

januari–mars 2007



Posten delårsrapport



- Första kvartalet med ny verksamhetsstruktur
- Rörelseresultatet förbättrades med 30% till 843 (646) MSEK
- Nettoomsättningen ökade med 17% till 7 704 (6 559) MSEK
- Resultat efter skatt ökade med 13% till 614 (541) MSEK

Innehåll

VD-kommentar	2
Koncernen	4
Posten Meddelande	5
Strålfors	6
Posten Logistik	6
Svensk Kassaservice	8
Moderbolaget	8
Årsstämma	9
Ny verksamhetsstruktur	9
Finansiella rapporter i sammandrag	10
– Resultaträkning	10
– Balansräkning	11
– Kassaflödesanalys	11
– Förändringar i eget kapital	13
– Noter	14
Kvartalsdata	18
Definitioner	18
Verksamhetsstruktur	19

Kontaktpersoner:

Kommunikationsdirektör	
Per Mossberg	tel 08-781 11 94
CFO	
Bo Friberg	tel 08-781 15 29
Chef IR	
Elisabet Johansson	tel 08-781 10 16

Kommande rapporteringstillfällen:

Delårsrapport	
januari–juni	23 augusti 2007
Delårsrapport	
januari–september	26 oktober 2007
Bokslutskommuniké 2007	februari 2008

Läs mer på www.posten.se

VD-kommentar

Med ett förstärkt kundfokus i Postens nya verksamhetsstruktur och fortsatt draghjälp av en stark konjunktur har vi fått en bra start på 2007. Omsättningen ökade med 17 procent till 7 704 (6 559) MSEK. Rörelseresultatet förbättrades med 30 procent till 843 (646) MSEK och med en produktivitetsförbättring på fyra procent.

Vi redovisar en mycket stark tillväxt i vår logistikaffär. Under första kvartalet ökade produktionsvolymerna med hela 10 procent. Vi har klarat att hantera de ökade varuflödena med befintlig kapacitet, vilket märks i det positiva rörelseresultatet.

Den nordiska marknaden för logistiktjänster präglas av en mycket hård konkurrens. Därför kommer vi i vår nya specialiserade verksamhetsstruktur fortsätta att utveckla konkurrenskraftiga nordiska logistiktjänster. En del i detta är att vi från andra kvartalet i år kraftigt utökar antalet utlämningsställen för paket i Norge. Det kommer att stärka vårt erbjudande inom den växande distanshandeln.

Meddelandeaффären visar en fortsatt stabil utveckling trots svagt vikande brevvolymer. Nettoomsättningen ökar tack vare en stark tillväxt inom direktreklamen och den ökade distanshandeln innebär att vi distribuerar brev försändelser med högre vikt och porto, vilket kompenserar för intäktsbortfall från vanliga brev.

Strålfors är ledande i Norden inom informationslogistik där avsändarnas och mottagarnas behov av valfrihet är en del av kärnaffären. Tack vare både organisk tillväxt och tillkommande volymer från Posten ökade Strålfors sin omsättning med 26 procent. Även Strålfors visar en positiv rörelseresultatutveckling.

Den 15 mars lämnade regeringen sin proposition ”Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster” till riksdagen. Regeringens förslag innebär att samhällets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter där marknaden inte tillgodoser behovet. Om riksdagen antar propositionen kommer den betalservice som nu sköts genom Svensk Kassaservice att omhändertas av andra aktörer från 1 januari 2009. Riksdagen har aviserat ett besked i juni. Det ger oss tid och möjlighet att förbereda oss för förändringen. Det kommer också att ge oss ytterligare möjlighet att fokusera på våra kärnaffärer och fördjupa våra relationer med våra kunder.

Med vår världsledande kvalitet, effektiva produktion och breda kunderbjudande som grund fortsätter vi helt enkelt att utveckla Posten till ett företag i världsklass inom kommunikation och logistik.

Erik Olsson
VD och koncernchef



Tillväxt och stark resultatutveckling

- Första kvartalet med ny verksamhetsstruktur
- Nettoomsättningen ökade med 17% till **7 704** (6 559) MSEK
- Rörelseresultatet förbättrades med 30% till **843** (646) MSEK
- Resultat efter skatt ökade med 13% till **614** (541) MSEK

MSEK, om ej annat anges	Jan – mar		Förändring	%	Helår 2006
	2007	2006 ²⁾			
Koncernen					
Nettoomsättning	7 704	6 559	1 145	17	27 823
Rörelseresultat	843	646	197	30	1 442
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	11	10	1		5
Resultat efter finansnetto	893	684	209	31	1 578
Resultat efter skatt	614	541	73	13	1 013
Kassaflöde från den löpande verksamheten	773	453	320		2 602
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	18	39	-21		19
Soliditet, %, vid periodens utgång	36	35	1		33
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	32 279	31 496	783	2	33 395
ViP, Vi i Posten	65	63	2		64
Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden	7,6	8,2	-0,6		7,8
NKI, Nöjd Kund Index	63	61	2		62
Posten Meddelande ³⁾		1)			1)
Nettoomsättning	4 407	4 338	69	2	16 925
Rörelseresultat	644	566	78	14	1 801
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	15	13	2		11
Strålfors ³⁾		2)			1) 2)
Nettoomsättning	1 019				2 124
Rörelseresultat	20				-43
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	2				-2
Posten Logistik ³⁾		1)			1)
Nettoomsättning	2 097	1 857	240	13	7 586
Rörelseresultat	117	-16	133		-4
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	6	-1	7		0

¹⁾ Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

²⁾ Strålfors förvärvades den 22 maj 2006. För jämförbarhet mellan åren se sid 6

³⁾ Inklusive koncerninterna transaktioner

⁴⁾ Rörelseresultat/Nettoomsättning

Koncernen

Nettoomsättning och resultat

Januari–mars

Nettoomsättningen uppgick till 7 704 (6 559) MSEK.

Omsättningstillväxten exklusive det per 22 maj 2006 förvärvade Strålfors samt Svensk Kassaservice ökade med 4 procent till 6 436 (6 165) MSEK. En intensiv marknadsbearbetning inom försäljningsorganisationerna och en fortsatt hög aktivitet i ekonomin återspeglar sig i den positiva starten på året.

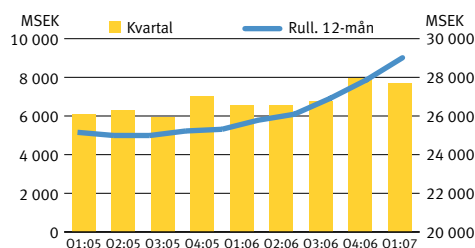
Posten Meddelandes omsättningsökning hänförs till främst ökade intäkter för direktreklamdistribution. Avtal har slutits med nya kunder och befintliga kunder har ökat sina volymer inom direktreklam. Ökningen inom Strålfors exklusive strukturförändringar är relativt jämnt fördelad mellan Strålfors divisioner och beror huvudsakligen på ökad försäljning till befintliga kunder.

Tillväxten i Posten Logistik förklaras av en ökad efterfrågan från detaljhandeln och grossister, som sammantaget står för närmare 60 procent av Posten Logistiks omsättning. Både Posten Logistiks och Posten Meddelandes nettoomsättning påverkas positivt av den växande distanshandeln.

Rörelseresultatet förbättrades med 197 MSEK, där främst Posten Logistik och Posten Meddelande svarade för förbättringen. Den goda resultatutvecklingen för perioden är en effekt av försäljningsökningar i kombination med rationaliseringar inom produktionen och administrationen. Produktiviteten förbättrades med fyra procent. Postens nya verksamhetsstruktur, som genomfördes 1 januari 2007, har givit en löpande kostnadsminskning i kvartalet på cirka 50 MSEK.

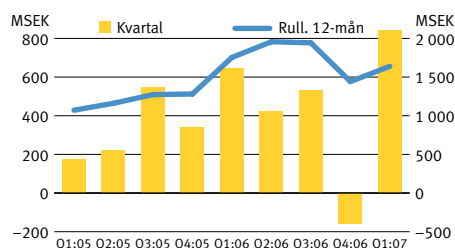
Resultatet efter skatt uppgick till 614 (541) MSEK. Skatt uppgick till –279 (–143) MSEK. Den högre skattekostnaden förklaras av resultatförbättringen efter finansnetto samt att Posten föregående år återförde tidigare nedskrivna uppskjutna skattefordringar.

NETTOOMSÄTTNING



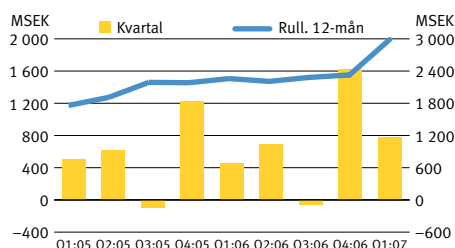
Nettoomsättningen rullande 12-månader ökade med 13 procent. Det beror till 11 procentenheter på förvärvet av Strålfors i maj 2006.

RÖRELSERESULTAT



Rörelseresultatet rullande 12-månader utvecklas fortsatt positivt. Nedgången kvartal 4 år 2006 beror på omstruktureringkostnader i anslutning till Postens nya verksamhetsstruktur på 617 MSEK. Exklusive dessa ligger resultatnivån nu på ca 2,3 miljarder kronor.

KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN



Kassaflödet varierar säsongsmässigt. Ökningen den senaste tolv månadersperioden med 35 procent beror i huvudsak på den goda resultatutvecklingen.

Posten Meddelande

Erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling till privatpersoner och företag, vilket inkluderar brev-, tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden. Ansvarar för Postens ombudsnät och företagscenter.

MSEK, om ej annat anges	Jan – mar		Förändring	%	Helår 2006 ¹⁾
	2007	2006 ¹⁾			
Nettoomsättning	4 407	4 338	69	2	16 925
<i>brev</i>	2 649	2 630	19	1	10 038
<i>direktreklam</i>	767	731	36	5	3 057
<i>övrigt</i>	991	977	14	1	3 830
Rörelseresultat	644	566	78	14	1 801
Rörelsemarginal, %	15	13	2		11
Investeringar	69	103	-34	-33	353
Antal vardagar	64	64			251
NKI, Nöjd Kund Index	62	61	1		62
Medelantal anställda	21 993	23 358	-1 365	-6	24 061
ViP, Vi i Posten	64	²⁾			²⁾
Sjukfrånvaro, %	7,9	²⁾			²⁾
A-post, mst producerade volymer	351	356	-5	-1	1 367
B-post, mst producerade volymer	355	355		0	1 262
ODR, mst producerade volymer	604	582	22	4	2 527

¹⁾ Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

²⁾ Jämförelsevärden saknas

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari–mars

Nettoomsättningen ökade med två procent och uppgick till 4 407 (4 338) MSEK. Den goda konjunkturen i kombination med fortsatt intensiv marknadsbearbetning har haft en gynnsam påverkan på kvartalsutfallet.

Meddelande visar en stabil intäktsutveckling. Den underliggande volymminskningen på brev har kompenserats intäktsmässigt av en förändrad produktmix mot tyngre försändelser. Distanshandeln visar en fortsatt stark utveckling. Under första kvartalet har dessutom både adresserad och oadresserad direktreklam fortsatt att uppvisa en kraftig tillväxt. Avtal har slutits med nya kunder som använder direktreklam som huvudmedium samtidigt som befintliga kunder

har ökat sina volymer inom oadresserad direktreklam. Även inom adresserad direktreklam har befintliga kunder ökat sin kommunikation. Inom Övrigt har internationell post haft en god utveckling där främst befintliga kunder ökat sina sändningar till utlandet.

Utnyttjandet av Postens ombudsnät fortsätter att öka, bland annat som ett resultat av distanshandelns expansion. Antalet paket och aviserade brev som hämtades hos Postens 1 600 ombud ökade med 15 procent under första kvartalet.

Rörelseresultatet uppgick till 644 (566) MSEK, en förbättring med 78 MSEK. Resultatförbättringen förklaras av en kombination av högre intäkter inom rörelsegrenens alla produktområden och det löpande arbetet med kostnadsrationaliseringar inom produktionen och administrationen.

Strålfors

Specialist inom informationslogistik mot företagsmarknaden. Erbjuder hetslösningar inom informationsöverföring av affärskritisk information.

Strålfors förvärvades 22 maj 2006. Nedanstående uppställning, avseende 2006, speglar Strålfors utan beaktande av Postens förvärv av bolaget och skiljer sig därför från tabellen på sid 1 och not 3. Skillnaden i rörelseresultat mellan nedanstående redovisat resultat för 2007 om 38 MSEK och not 3 är 18 MSEK och beror på avskrivningar på förvärvade övervärden på anläggningstillgångar.

MSEK, om ej annat anges	Jan – mar		Förändring	%	Helår 2006
	2007	2006			
Nettoomsättning	1 019	905	114	13	3 393
Information Logistics	439	348	91	26	1 342
Graphic Solutions	366	346	20	6	1 287
System- and Productrelated Information Transfer, SPI	214	211	3	1	764
Rörelseresultat	38	27	11	41	29
Rörelsemarginal, %	4	3	1		1
Investeringar	63	35	28	80	173
Medelantal anställda	2 129	1 996	133	7	1 991
Sjukfrånvaro, %	4,0	4,5	-0,5		4,2

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari–mars

Nettoomsättningen uppgick till 1 019 MSEK, en ökning med 114 MSEK. Av ökningen beror cirka 80 MSEK på strukturella förändringar, bland annat övertagande av verksamheter från övriga delar av Posten samt förvärv av grafisk verksamhet i Danmark och Edita Tandsbyn AB. Resterande del av ökningen, cirka 35 MSEK, är relativt jämnt fördelad mellan divisionerna och beror huvudsakligen på ökad försäljning till befintliga kunder. Tillväxten för division Information

Logistics, inklusive övertagen verksamhet från Posten, var 26 procent och exklusive 3 procent.

Rörelseresultatet uppgick till 38 MSEK, en ökning med 11 MSEK. Ökningen härrör bland annat från divisionen Graphic Solutions som uppvisar resultatförbättringar. Inom divisionen SPI har Supplies vänt tidigare förlust till ett överskott samtidigt som joint venture Lasermax Roll Systems har haft en bra inledning på detta år jämfört med en svag inledning under fjolåret.

Posten Logistik

Specialist inom logistik mot företagsmarknaden. Erbjuder pall-, paket- och expresstjänster samt systemtransporter.

MSEK, om ej annat anges	Jan – mar		Förändring	%	Helår 2006 ¹⁾
	2007	2006 ¹⁾			
Nettoomsättning	2 097	1 857	240	13	7 586
paket	1 373	1 289	84	7	5 094
övrigt	724	568	156	27	2 492
Rörelseresultat	117	-16	133		-4
Rörelsemarginal, %	6	-1	7		0
Investeringar	40	61	-21	-34	267
Antal vardagar	64	64			251
NKI, Nöjd Kund Index	65	64	1		65
Medelantal anställda	5 883	5 740	143	2	5 952
ViP, Vi i Posten	65	2)			2)
Sjukfrånvaro, %	6,8	2)			2)
Paket, mst producerade volymer	16,9	15,4	1,5	10	62,0

¹⁾ Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

²⁾ Jämförelsevärden saknas

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari–mars

Den goda tillväxten från slutet av 2006 håller i sig och kan främst tillskrivas ett gott orderläge hos befintliga kunder, men även att nya kunder tillkommit. Tillväxten under första kvartalet beror i allt väsentligt på en ökad efterfrågan inom branscherna detaljhandel och grossister, som står för närmare 60 procent av Logistiks omsättning.

Utvecklingen inom paket är starkast i Sverige och inom företag till företag. Även inom företag till privatpersoner i

Sverige finns en tydlig tillväxt som till stor del förklaras av ökad distanshandel, vilken ökar både hos små och stora företag. Inom Övrigt ökar främst systemtransporter och tredjepartslogistik.

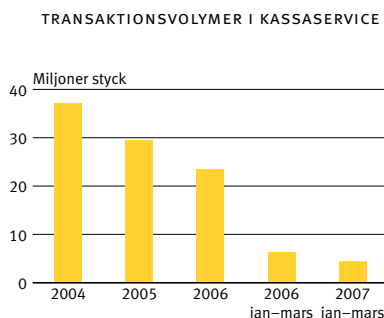
Rörelseresultatet uppgick till 117 (-16) MSEK, en förbättring med 133 MSEK. Resultatförbättringen förklaras av en kombination av högre intäkter samt ökat kapacitetsutnyttjande och bättre kostnadseffektivitet som en effekt av genomförda rationaliseringar.

Svensk Kassaservice

Svensk Kassaservice fullgör Postens uppdrag från staten att erbjuda en rikstäckande kassaservice.

Regeringen lämnade den 15 mars propositionen Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster till riksdagen. Regeringens förslag innebär att samhällets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter i landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Länsstyrelserna föreslås få ansvar för att övervaka att behovet tillgodoses. Riksdagen har aviserat att propositionen kommer att behandlas i trafikutskottet under maj för riksdagsbeslut i början av juni. Om riksdagen antar propositionen kommer den betal-service som Svensk Kassaservice nu fullgör fortsättningsvis att fullgöras i andra former. Se vidare not 6 Övriga avsättningar.

Efterfrågan på manuella kassatjänster hos Svensk Kassaservice har fortsatt att vika under första kvartalet 2007. Betalningstransaktionerna minskade med 23 procent, banktransaktionerna med 32 procent och dagskassorna med 26 procent. En förklaring till de minskade banktransaktionerna är att Swedbank inte använder Svensk Kassaservice nät från den 1 januari 2007.



Antalet kassatransaktioner sjunker stadigt. Minskningen perioden januari-mars 2007 jämfört med motsvarande period föregående år var 28 procent.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari-mars

Nettoomsättningen uppgick till 260 (311) MSEK, en minskning med 51 MSEK eller 16 procent. Rörelseresultatet, inklusive ersättning från staten om 100 (100) MSEK, uppgick till 47 (41) MSEK. Rörelseresultatet, inklusive avvecklingskostnader och ersättning från staten, uppgick till -25 (-5) MSEK. Resultatförsämringen beror på att kostnader för avveckling blev högre än föregående år.

Moderbolaget

Från den 1 januari 2007 verkar Postenkoncernen genom en ny verksamhetsstruktur, och verksamheten i Posten AB (publ) omfattar koncernens ledningsfunktioner. Eftersom huvuddelen av Postenkoncernens svenska verksamhet 2006 bedrevs i moderbolaget, avviker jämförelsevärden för föregående år nedan i vissa fall stort mot årets utfall.

Nettoomsättningen för perioden uppgick till 0 (5 068) MSEK och resultat efter finansiella poster till 93 (507) MSEK. Årets Investeringar i materiella anläggningstillgångar var 8 (143) MSEK, och likvida medel uppgick till 3 932 (4 395) MSEK. Inga förvärv eller avyttringar av företag har skett under året.

Årsstämma

Årsstämman beslutade om en utdelning på 400 (175) MSEK. Vidare beslutade stämman bland annat om nya ekonomiska mål för Posten. Målet för avkastning på eget kapital är 15 procent och målet för soliditeten är 30 procent. Utdelningspolicyn som antogs vid stämman anger att ordinarie utdelning ska utgå med minst 40 procent av årets vinst. Utdelning utöver denna nivå ska lämnas för att upprätthålla en effektiv kapitalstruktur.

Styrelse och revisorer

Styrelseledamöterna Marianne Nivert, Mats Abrahamsson, Ingrid Bonde, Katarina Mohlin och Bertil Persson omvaldes. Som styrelseledamot nyvaldes Gunnel Duveblad och Richard Reinius. Marianne Nivert omvaldes som styrelseordförande. Som representanter för de anställdas organisationer har anmälts Alf Mellström, Anne-Marie Ross, Kjell Strömbäck samt som ersättare för dessa Björn Nyström, Tom Tillman och Kjell Åke Öström.

Som revisionsbolag valde stämman Ernst & Young med auktoriserade revisorn Lars Träff som huvudansvarig. Riksrevisionen har anmält Staffan Nyström som ordinarie revisor.

Ny verksamhetsstruktur

Från den 1 januari 2007 verkar Posten genom en ny verksamhetsstruktur. Syftet är att erbjuda bättre och mer specialiserad service till kunderna samt förenkla styrningen av Posten. Beslutet innebär att Posten verkar genom fyra specialiserade rörelsegrenar. Den traditionella postverksamheten till privatpersoner och företag har samlats i Posten Meddelande. Logistikverksamheten har samlats i ett specialiserat Business-to-Businessföretag, Posten Logistik. Strålfors fortsätter med nuvarande varumärke. Svensk Kassaservice har inte berörts av förändringen. Postens koncernledning består från och med 1 januari 2007 av VD och koncernchef, VD:arna för Posten Meddelande AB, Strålfors AB och Posten Logistik AB samt cheferna för Postens koncernledningsfunktioner.

Händelser efter balansdagen

Ny VD för Posten Logistik AB

Henrik Højsgaard tillträder efter sommaren som VD för Posten Logistik AB. Henrik Højsgaard är sedan 2003 verksam inom franska Keolis, har varit VD och koncernchef för Busslink i Sverige AB, och är sedan 2005 VD för Keolis Nordic AB som omfattar koncernens nordiska verksamhet. Han var 1998-1999 chef för TNT International Express i Danmark och 2000-2003 VD för TNT International Express i Sverige. Posten Logistiks tillförordnade VD Göran Sällqvist kommer vid Henrik Højsgaards tillträde att fortsätta sin ordinarie befattning som Postens vice VD.

Stockholm den 27 april 2007

Posten AB (publ)

Erik Olsson
VD och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Finansiella rapporter i sammandrag

Resultaträkning

MSEK	Not	2007	2006	
		Jan-mar	Jan-mar	Helår
	1, 2, 8			
Nettoomsättning		7 704	6 559	27 823
Övriga rörelseintäkter		21	79	213
Summa rörelsens intäkter	3	7 725	6 638	28 036
Personalkostnader		-3 317	-3 116	-12 917
Transportkostnader		-1 292	-1 176 ¹⁾	-4 871 ¹⁾
Övriga kostnader	4	-2 012	-1 484 ¹⁾	-7 787 ¹⁾
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-261	-216	-1 019
Summa rörelsens kostnader		-6 882	-5 992	-26 594
RÖRELSERESULTAT		843	646	1 442
Finansiella intäkter		81	58	258
Finansiella kostnader		-31	-20	-122
Finansnetto		50	38	136
Resultat efter finansnetto		893	684	1 578
Skatt		-279	-143	-565
PERIODENS RESULTAT		614	541	1 013
Hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare		613	539	1 009
Minoritetsintresse		1	2	4

¹⁾ Omklassificering har skett från transportkostnader till terminalavgifter med 29 MSEK jan-mar 2006 och 127 MSEK helår 2006

Kommentarer till resultaträkning

Januari-mars

Den högre omsättningen förklaras av att Strålfors intäkter har tillkommit samt högre intäkter för rörelsegränarna Posten Meddelande och Posten Logistik.

Resultatförbättringen förklaras av försäljningsökningar i kombination med rationaliseringar inom produktionen och administrationen.

Personalkostnaderna uppgick till 3 317 (3 116) MSEK, en ökning med 201 MSEK. Exklusive Strålfors minskade dock personalkostnaderna med 98 MSEK. Minskningen beror främst på en kostnadsminskning på grund av omstruktureringen enligt Postens nya verksamhetsstruktur.

Transportkostnaderna uppgick till 1 292 (1 176) MSEK, en ökning med 116 MSEK. Exklusive Strålfors ökade transportkostnaderna med 96 MSEK. Ökningen förklaras främst av den ökade försäljningen av logistiktjänster.

Övriga kostnader uppgick till 2 012 (1 484) MSEK, vilket främst förklaras av att Strålfors kostnader har tillkommit, huvudsakligen kostnader för varor och material.

Av- och nedskrivningar uppgick till 261 (216) MSEK, en ökning med 45 MSEK. Exklusive Strålfors minskade avskrivningarna med 15 MSEK.

Finansnettot uppgick till 50 (38) MSEK, en förbättring med 12 MSEK. Förbättringen mot föregående år förklaras av att ränteintäkterna ökat till följd av ett högre ränteläge.

Balansräkning

MSEK	Not	2007	2006
		31 mar	31 dec
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar		2 563	2 550
Materiella anläggningstillgångar		4 138	4 137
Finansiella placeringar		72	68
Långfristiga fordringar	5	1 921	1 844
Uppskjuten skattefordran		87	315
Summa anläggningstillgångar		8 781	8 914
Varulager		338	317
Skattefordringar		67	21
Kundfordringar		3 246	3 147
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		617	710
Övriga fordringar		252	460
Kortfristiga placeringar		103	101
Likvida medel		4 446	3 919
Summa omsättningstillgångar		9 069	8 675
SUMMA TILLGÅNGAR		17 850	17 589
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		600	600
Tillskjutet kapital		42	42
Reserver		5	- 55
Balanserat resultat		5 843	5 230
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		6 490	5 817
Minoritetsintresse		16	14
SUMMA EGET KAPITAL		6 506	5 831
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder		872	912
Övriga långfristiga skulder		120	130
Avsättningar till pensioner	5	996	943
Övriga avsättningar	6	2 907	3 095
Uppskjuten skatteskuld		3	3
Summa långfristiga skulder		4 898	5 083
Kortfristiga räntebärande skulder		201	413
Leverantörsskulder		1 396	1 387
Skatteskulder		22	307
Övriga skulder		1 811	1 605
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 500	2 389
Övriga avsättningar	6	516	574
Summa kortfristiga skulder		6 446	6 675
SUMMA SKULDER		11 344	11 758
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		17 850	17 589

Kommentarer till balansräkning

Januari-mars

Balansomslutningen den 31 mars uppgick till 17 850 MSEK, vilket var 261 MSEK högre än den 31 december 2006. Förändringen förklaras främst av årets positiva resultat om 614 MSEK samt upplösta avsättningar.

Soliditeten uppgick till 36 procent jämfört med 33 procent den 31 december 2006.

Nettofordran uppgick till 4 473 MSEK, vilket är 588 MSEK högre än vid årsskiftet.

Kassaflödesanalys

MSEK	2007	2006	
	Jan-mar	Jan-mar	Helår
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster	893	684	1 578
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Återläggning avskrivningar enligt plan	261	216	1 019
Återläggning nedskrivningar av anläggningstillgångar mm			
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar	11	1	38
Avsättningar för pensioner	-26	-98	-159
Övriga avsättningar	-247	-84	284
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-4	1	-19
Betalda skatter	-387	-7	-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	501	713	2 710
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning(-)/minskning(+) kundfordringar	-99	10	-261
Ökning(+)/minskning(-) leverantörsskulder	8	-67	131
Övriga förändringar i rörelsekapital	363	-203	22
Förändring i rörelsekapital	272	-260	-108
Kassaflöde från den löpande verksamheten	773	453	2 602
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-3	0	-10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-219	-252	-999
Förvärv av dotterföretag			-1 877
Försäljning av dotterföretag		24	17
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		0	
Försäljning av övriga anläggningstillgångar mm		5	24
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga finansiella fordringar	-2	-104	456
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-224	-327	-2 389
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån	2	14	40
Amorterade lån	-3	-5	-564
Amortering av leasingskulder	-31	-31	-107
Utbetald utdelning		0	-177
Ökning(+)/minskning(-) av övriga finansiella skulder	5	-2	-74
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-27	-24	-882
PERIODENS KASSAFLÖDE	522	102	-669
Likvida medel vid periodens början	3 919	4 588	4 588
Kursdifferens i likvida medel	5		
Likvida medel vid periodens slut	4 446	4 690	3 919

Kommentarer till kassaflödesanalys

Januari-mars

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 773 (453) MSEK. Periodens kassaflöde från den löpande verksamheten förklaras främst av det starka resultatet efter finansiella poster.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -224 (-327) MSEK. Investeringarna i materiella anläggningstillgångar uppgick till 219 (252) MSEK, varav Strålfors 60 MSEK. Investeringar i ny teknik och kapacitet inom brev-

och paketnäten uppgick till 33 MSEK. Ersättningsinvesteringar i lokaler, fordon och IT uppgick till 126 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -27 (-24) MSEK och förklaras främst av gjorda amorteringar av leasingskulder.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 4 446 (3 919) MSEK. Jämfört med utgången av 2006 har likvida medel ökat med 527 MSEK. Ökningen förklaras främst av ett starkt resultat.

Förändringar i eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare					Summa	Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
	Aktie- kapital	Tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Ack omräkn diff	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 2006-01-01	600	42	-6	28	4 396	5 060	8	5 068
Periodens omräkningsdifferenser				-1		-1		-1
Förändring Säkringsreserv			6			6		6
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare.			6	-1		5		5
Periodens resultat					539	539	2	541
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. trans- aktioner med bolagets ägare					539	539	2	541
Utdelningar						0		0
Utgående eget kapital 2006-03-31	600	42	0	27	4 935	5 604	10	5 614
Ingående eget kapital 2006-04-01	600	42	0	27	4 935	5 604	10	5 614
Periodens omräkningsdifferenser				-82		-82	-1	-83
Förändring säkringsreserv								
Tillkommande vid förvärv							5	5
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare.				-82		-82	4	-78
Periodens resultat					470	470	2	472
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transak- tioner med bolagets ägare					470	470	2	472
Utdelningar					-175	-175	-2	-177
Utgående eget kapital 2006-12-31	600	42	0	-55	5 230	5 817	14	5 831
Ingående eget kapital 2007-01-01	600	42	0	-55	5 230	5 817	14	5 831
Periodens omräkningsdifferenser				60		60	1	61
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare.				60		60	1	61
Periodens resultat					613	613	1	614
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. trans- aktioner med bolagets ägare					613	613	1	614
Utdelningar								
Utgående eget kapital 2007-03-31	600	42	0	5	5 843	6 490	16	6 506

Kommentarer till förändringar i eget kapital

Januari-mars

Det egna kapitalet uppgick till 6 506 MSEK, vilket är 675 MSEK högre än den 31 december 2006.

Avkastningen på eget kapital uppgick till 18 procent jämfört med 19 procent helår 2006. Av eget kapital är 6 490 MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och 16 MSEK till minoritetsintressen.

Noter

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Överensstämmelse med lag och normgivning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU.

Koncernredovisning

Koncernens delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och tillämpar därmed också Redovisningsrådets rekommendation RR 31 Delårsrapporter för koncerner. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2006 med undantag för vad som anges nedan avseende ändring i segmentsredovisningen.

Moderbolaget

Moderbolaget tillämpar Redovisningsrådets rekommendation RR 32 Redovisning för juridiska personer. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2006.

Ändrade redovisningsprinciper

Från och med 1 januari 2007 verkar Postenkoncernen i en ny verksamhetsstruktur med rörelsegrenarna Meddelande, Strålfors, Logistik och Kassaservice. Utöver rörelsegrenarna finns Moderbolagsfunktioner. Segmentsredovisningen (Not 3) har från och med 1 januari 2007 ändrats till redovisning av segment enligt Postens nya verksamhetsstruktur, vilka utgörs av de fyra rörelsegrenarna och moderbolagsfunktionerna. Jämförelsetal 2006 redovisas enligt samma principer som gäller för 2007. När omräkning av jämförelsetal i resultat- och balansräkning för rörelsegrenarna Meddelande, Logistik och Strålfors har tagits fram har bedömningar gjorts. Dessa jämförelsetal är därför proforma.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för Posten mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

Immateriella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, varumärken och kundrelationer. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras.

Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av Postens pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta och framtida avkastning på förvaltningstillgångarna. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer kan påverka Postens resultat- och balansräkning om effekterna av ändrade antaganden skulle falla utanför "korridoren". Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året.

Avsättningar

Avsättningar görs för framtida avvecklingskostnader och negativa resultat av Postens i lagen reglerat åtagande att sköta kassaservice i Sverige (jämfällt med förlustkontrakt). Dessa innehåller bedömningar om prognoser för finansiella transaktionsvolym, som beror på successivt förändrat kundbeteende, och om kassaservice geografiska täckning och utsträckning i tiden för åtagandet för att uppfylla lagens krav, vilka har väsentlig påverkan på avsättningarnas storlek. Antagande har vidare gjorts att nuvarande nivå om 400 MSEK i statligt bidrag kommer att gälla efter 2007. Kundens faktiska förändrade beteende kan avvika från antagna och leda till kraftigare vikande volymer och därmed ytterligare avsättningsbehov. Post och Telestyrelsen (PTS) avgör genom sitt granskningsuppdrag om Posten fullgör skyldigheterna enligt lagen (Lag 2001:1276 om grundläggande kassaservice och Förordning 2005:882 om grundläggande kassaservice). Skulle PTS ändra tolkning av hur Posten fullföljer uppdraget eller politiska krafter påverka lagen eller hur lagen skall tillämpas, kan det leda till annat avsättningsbehov än redovisat i de finansiella rapporterna. Ändrad syn på det statliga bidraget i den statliga budgetprocessen och inom EU-kommissionen kan påverka avsättningsbehovet.

Posten har i och med bolagiseringen 1994 iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Den bedömda förpliktelsen är upptagen som skuld i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Skulle utnyttjandandelen förändras påverkas skulden i motsvarande grad.

Skatter

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och i andra länder där Posten är verksam och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och -skulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat.

Eventualförpliktelser

Regeringen har den 15 mars 2007 avlåtit en proposition till riksdagen, vari föreslås att lagen om grundläggande kassaservice upphör per den 31 december 2008 och Postens ansvar för bedrivandet av Svensk Kassaservice därmed upphör. I avvaktan på riksdagens behandling och beslut om propositionen kvarstår företagsledningens bedömningar om en eventualförpliktelse som representerar den maximala riskexponeringen ett rikstäckande kassaservicenät med i tiden obegränsat åtagande skulle ha. Om beslut fattas enligt propositionen begränsas Postens skyldighet att ombesörja kassaservice, vilket eliminerar värdet på eventualförpliktelser.

Not 3 Segmentsrapportering

Postens indelning i rörelsegränar utgår från de tjänster som erbjuds marknaden.

Meddelande omfattar främst brev- tidnings- och direktreklamdistribution. Rörelsegränsen ansvarar även för Postens ombudsnät och Företagscenter. Strålfors erbjuder helhetslösningar inom informationsöverföring. Logistik tillhandahåller pall- paket- och expresstjänster samt systemtransporter. Kassaservice svarar för Postens uppdrag avseende rikstäckande kassaservice.

Vid sidan av rörelsegränarna finns moderbolagsfunktioner, vilka utgörs av konerngemensamma lednings- och stödverksamheter. Som justeringar och eliminerings redovisas, utöver internelimineringar, effekter av omräkning av pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, finansiell leasing enligt IAS 17 samt värdering av finansiella instrument enligt IAS 39.

Fördelade tillgångar omfattar de som tas med i beräkning av operativt kapital i den interna rapporteringen.

Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen.

För interna köp och försäljningar inom koncernen tillämpas marknadsmässiga priser.

Januari–mars 2007, MSEK	Meddelande	Strålfors	Logistik	Kassa- service	Moder- bolags- funktioner	Justeringar och elimi- neringar	Posten- koncernen
INTÄKTER OCH RESULTAT							
Nettoomsättning, externt	4 382	1 006	2 054	160		2	7 604
Ersättning från staten				100			100
Nettoomsättning, internt	25	13	43	0		-81	0
Summa nettoomsättning	4 407	1 019	2 097	260	0	-79	7 704
Övriga rörelseintäkter, externt	3	6	4	0	3	5	21
Övriga rörelseintäkter, internt	189	0	317	6	606	-1 118	0
Summa rörelsens intäkter	4 599	1 025	2 418	266	609	-1 192	7 725
Rörelseresultat	644	20	117	47	-27	42	843
Finansnetto							50
Resultat efter finansnetto							893
Skatt							-279
Periodens resultat							614
TILLGÅNGAR							
Fördelade tillgångar	3 144	3 323	3 348	81	844	425	11 165
Ofördelade tillgångar							6 685
Summa tillgångar							17 850

Januari–mars 2006, MSEK	Meddelande	Strålfors	Logistik	Kassa- service	Moder- bolags- funktioner	Justeringar och elimi- neringar	Posten- koncernen
INTÄKTER OCH RESULTAT	2)	1)			2)		
Nettoomsättning, externt	4 321		1 844	210	84		6 459
Ersättning från staten				100			100
Nettoomsättning, internt	17		13	1	0	-31	0
Summa nettoomsättning	4 338		1 857	311	84	-31	6 559
Övriga rörelseintäkter, externt	17		2	1	32	27	79
Övriga rörelseintäkter, internt	214		277	7	586	-1 084	0
Summa rörelsens intäkter	4 569		2 136	319	702	-1 088	6 638
Rörelseresultat	566		-16	41	-5	60	646
Finansnetto							38
Resultat efter finansnetto							684
Skatt							-143
Periodens resultat							541
TILLGÅNGAR							
Fördelade tillgångar	3 154		3 118	257	933	512	7 974
Ofördelade tillgångar							9 615
Summa tillgångar							17 589

¹⁾ Strålfors förvärvades den 22 maj 2006

²⁾ Jämförelsetal för 2006 är justerade avseende verksamhet som övertogs av Strålfors och redovisas i "Moderbolagsfunktioner" fram till tidpunkten för förvärvet av Strålfors.

Not 4 Övriga kostnader

MSEK	2007	2006
	Jan-mar	Jan-mar
Lokalkostnader	365	337
Avsättningar		-5
Terminalavgifter	247	249
Kostnad varor och material	563	105
Övrigt	837	798
Summa	2 012	1 484

Not 5 Avsättningar till pensioner

Avsättningar till pensioner uppgick till 996 MSEK, en ökning med 284 MSEK, jämfört med motsvarande period 2006.

MSEK	2007	2006	
	Jan-mar	Jan-mar	Jan-dec
IB Pensionsskuld	943	681	681
Förtida pensioner	203	87	422
Tillkommande pensionsskuld ¹⁾			138
Övrigt	58	94	234
Summa pensionsskuld före trygghande i Postens Pensionsstiftelse	1 204	862	1 475
Medel överförda till Postens Pensionsstiftelse för bolag i Posten som kapitaliseras i stiftelsen	-208	-150	-532
UB Pensionsskuld	996	712	943

¹⁾ avser förvärv av Strålfors AB.

Postens Pensionsstiftelse

I Postens Pensionsstiftelse tryggar Posten AB sina pensionsåtaganden. Sedan 1 jan 2007 tryggar även Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB sina pensionsåtaganden i Postens Pensionsstiftelse.

Överförda medel från dessa bolag uppgick till 208 (150) MSEK och gottgörelse har lämnats med 170 (159) MSEK.

Efter utbetalad gottgörelse uppgår marknadsvärdet av nettotillgångarna i Postens Pensionsstiftelse till 13 913 (13 268) MSEK.

Aktuariella antaganden (enligt IAS)	2007	2006	2005
Diskonteringsränta, %	4,00	4,00	4,50
Förväntad avkastning på förvaltnings-tillgångar, %	5,00	5,00	4,80

Postens Pensionsstiftelses tillgångar

Tillgångsslag, MSEK	2007		2006	
	31 mar	%	31 dec	%
Realränteobligationer	4 932	36	4 979	36
Övriga räntebärande tillgångar	1 954	14	2 288	17
Summa räntebärande tillgångar	6 886	50	7 267	53
Fastigheter	688	5	605	4
Aktier	3 683	26	3 434	25
Private Equity	280	2	218	2
Hedgefonder	2 376	17	2 188	16
Summa övriga tillgångar	7 027	50	6 445	47
Total	13 913	100	13 712	100

Nettoavkastningen efter kostnader och skatt uppgick för perioden till 1,2 (1,7) procent.

Marknadsvärdet översteg utestående förpliktelser beräknade enligt Tryggandelagen med 2 594 (2 278) MSEK och konsolideringsgraden uppgick till 123 (121) procent.

Långfristiga fordringar

I långfristiga fordringar ingår förvaltningsstillgångar överstigande åtaganden med, samt därmed sammanhängande löneskattefordran, 1 913 (1 832) MSEK.

Not 6 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar uppgick till 3 423 (3 286) MSEK varav kortfristiga 516 (372) MSEK och långfristiga 2 907 (2 914) MSEK.

Förändringar av Övriga avsättningar i sammandrag, MSEK	2007 1 jan IB	Avsättningar och återföringar	Upplösningar	2007 31 mar UB
Fördelade avsättningar				
Avsättning för förlustkontrakt avseende Kassaservice ¹⁾	604			604
Avsättning för avveckling avseende Kassaservice	505		-74	431
Avsättning för avveckling inom terminalnätet avseende Logistik	1			1
Avsättning för avveckling inom central administration 2004	4		-1	3
Avsättning för omorganisation inom fd division Produktion & logistik	1		-1	0
Avsättning för avveckling omorganisation 2006	480		-146	334
Avsättning för arbetsskadeåtaganden	102		-1	101
Avsättning för framtida antastbara pensioner	1 496	9		1 505
Avsättning för löneskatt sjukförsäkringar	155			155
Övriga avsättningar	321		-32	289
Summa Övriga avsättningar	3 669	9	-255	3 423

¹⁾ Åtagandet avseende Kassaservice är att likställa med ett förlustkontrakt

Not 7 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2007 31 mar	2006 31 dec
Ställda säkerheter		
Kapitalförsäkringar till anställda och fd anställda	96	96
Pantsatta tillgångar	19	22
Summa	115	118

MSEK	2007 31 mar	2006 31 dec
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, FPG	78	78
Kassaservice ¹⁾	850	850
Restvärdegaranti leasad fastighet ²⁾	171	171
Borgensförbindelser övriga	25	24
Summa	1 124	1 123

¹⁾ De beslut som kommer att följa av slutförda statliga utredningar, framförallt den proposition som regeringen överlämnade till riksdagen den 15 mars 2007, kan komma att få stora effekter för Posten. Innan ett definitivt besked kan inhämtas avseende Postens engagemang i kassaservice redovisas en eventalförpliktelse för eventuella framtida förluster på grund av det lagstadgade kravet att tillhandahålla rikstäckande kassaservice. Detta är att jämföra med förlustkontrakt. Utöver detta, se även Not 6 Övriga avsättningar.

²⁾ Eventalförpliktelsen innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90 procent på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Fastighetens marknadsvärde uppgick i början av 2000 till ett väsentligt högre belopp än 190 MSEK, därefter har marknadsutvecklingen i regionen varit positiv. Detta innebär att bedömningen är att eventalförpliktelsen i dagsläget inte kommer att falla ut.

Not 8 Väsentliga transaktioner med närstående

Svenska staten

Enligt lagen om grundläggande kassaservice tillhandahåller Posten denna via det helägda dotterbolaget Svensk Kassaservice AB. För verksamhet där det saknas alternativ och det inte är kommersiellt försvarbart har ersättning från staten om 100 (100) MSEK redovisats.

Till Post- och Telestyrelsen har Posten betalat 3,8 (3,3) MSEK för tillstånd att bedriva postverksamhet samt 2,2 (2,0) MSEK för hantering av obeställbara försändelser. Från Post- och Telestyrelsen har Posten erhållit ersättning med 8,5 (9,5) MSEK i handikappersättning, vilket avser blindskrift och service till äldre i glesbygd.

Andra organisationer

Postens försäkringsförening försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. Under perioden betalade Posten premier till föreningen med 60 (71) MSEK och erhöll ersättningar med 3 (3) MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till försäkringstagarna.

För Postens relationer med Postens Pensionsstiftelse se not 5.

Not 9 Investeringsåtaganden

Den 31 mars 2007 hade Posten ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 274 (251) MSEK och avsåg främst sorteringsutrustning och fordon.

Kvartalsdata

	2007	2006				2005			
MSEK om ej annat anges	Jan-mar	Okt-dec	Jul-sep	Apr-jun	Jan-mar	Okt-dec	Jul-sep	Apr-jun	Jan-mar
Nettoomsättning	7 704	7 940	6 757	6 567	6 559	6 992	5 933	6 261	6 091
Rörelseresultat	843	-159	531	424	646	339	548	221	173
Rörelsemarginal, %	11	-2	8	6	10	5	9	4	3
Resultat efter finansnetto	893	-119	564	449	684	341	566	219	176
Resultat efter skatt	614	-300	449	323	541	539	558	204	177
Kassaflöde från den löpande verksamheten	773	1 512	-53	690	453	1 228	-98	612	509
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	18	19	35	40	39	34	35	35	33
Soliditet, %, vid periodens utgång	36	33	36	33	35	33	30	27	26
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	32 279	33 395	33 146	32 018	31 496	33 520	33 771	33 192	33 117
ViP, Vi i Posten	65	64	64	63	63	63	63	62	63
NKI, Nöjd Kund Index	63	62	62	62	61	61	61	62	63

Definitioner

A-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning dagen efter inlämning.

Avkastning på eget kapital: Periodens resultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt eget kapital rullande 12-månader.

B-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning inom tre dagar efter inlämning.

Distanshandel: Handel av främst färdiga varor som sker på avstånd där den fysiska butiken ersätts av Internet, telefon, TV eller postorder – primärt till konsumenter.

Medelantal anställda: Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

Nettofordran: Nettot av finansiella tillgångar inklusive likvida medel minus räntebärande avsättningar och skulder.

Nöjd Kund Index (NKI): NKI mäter hur målet ”nöjda kunder” uppnås. Totalt genomförs cirka 15 000 kundintervjuer, som avser både företag och privatkunder på den svenska marknaden, löpande varje år och redovisas en gång per kvartal. Fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat och ställs då mot de mål som satts upp. Varje enhet med kundansvar målsätts och följs upp med hjälp av NKI. Metoden beräknar vad som är viktigast att förbättra för att kunderna ska bli nöjdare. Resultatet från mätningarna ger också Posten kundernas betyg på hur bra man är på varje enskild fråga, såväl som en sammanfattande bedömning av de olika kvalitets-

områdena. Från och med första kvartalet 2007 har principerna för sammanvägning av ett totalindex förändrats. Förändringarna har en marginell betydelse.

Produktivitetsförändring: Resultatutveckling som beror enbart på volymrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel fler paket eller färre anställda. Prisrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel ökade löner, har således exkluderats ur resultatutvecklingen vid produktivitetsberäkningen.

Rörelsemarginal: Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Sjukfrånvaro: Sjukfrånvaroprocent räknas fram genom att ställa sjukfrånvarotimmar i relation till avtalad arbetstid. Med avtalad arbetstid menas kollektivavtal/anställningsavtal. Sjukfrånvaron avser endast egen sjukfrånvaro för anställda i Sverige.

Soliditet: Eget kapital vid periodens utgång i relation till balansomslutningen vid periodens utgång.

ViP-Index: Mäter hur målet ”engagerade medarbetare” uppnås. Mätningen sker löpande under året genom enkätundersökningar och minst en gång per år får medarbetarna besvara frågor bland annat kring hur de upplever sin närmaste chef, sina utvecklingsmöjligheter samt ge ett helhetsomdöme kring sin totala arbetssituation. ViP-index omfattar anställda i Sverige exklusive Svensk Kassaservice och Strålfors.

Verksamhetsstruktur



En koncern för ökad effektivitet och konkurrenskraft

För att öka konkurrenskraften för Posten som helhet och för huvudverksamheterna Meddelande, Strålfors och Logistik verkar Posten i en ny verksamhetsstruktur från och med den 1 januari 2007.

Under 2004 – 2006 har Posten bedrivit ett målinriktat förändringsarbete inom ramen för en funktionell organisation. Förvärvet av Strålfors och ett identifierat behov av att ytterligare specialisera meddelande- och logistikverksamheterna gjorde att organisationen inte längre var optimal.

Den nya strukturen ger de tre huvudverksamheterna bättre möjligheter att utvecklas utifrån förutsättningarna på sina respektive marknader. Med en mer effektiv organisation, mer specialiserade erbjudanden och ökat fokus på att utveckla sina kundrelationer kan Meddelande, Strålfors och Logistik också stärka sina kunders konkurrenskraft.

I ett längre perspektiv är den nya och effektivare strukturen en förutsättning för att Posten även i framtiden leverera på samhällsuppgifterna och en kvalitet i världsklass.

Med Postens hjälp kan meddelanden och varor levereras snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Vi möjliggör mervärden hos våra kunder genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden där Postens tjänster också kan integreras i våra kunders verksamhet. Med cirka 4 000 serviceställen ger vi daglig service till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag i Sverige. Varje dag hanterar vi över 20 miljoner försändelser. Med drygt 30 000 medarbetare och en omsättning på nära 30 miljarder kronor är vi en av Sveriges större koncerner. Moderbolag i koncernen är Posten AB (publ) som ägs av svenska staten. Besök oss gärna på www.posten.se

Posten AB (publ)

105 00 Stockholm
Besöksadress:
Terminalvägen 24, Solna
Telefon 08-781 10 00
Säte: Solna
Org.nr: 556128-6559
www.posten.se

Postens Kundtjänst

105 00 Stockholm
Privat: 020-23 22 21
Företag: 020-23 22 20
e-post: kundtjanst.foretag@posten.se
kundtjanst.privat@posten.se

