

POSTEN

FÖR KOMMUNIKATIONS- OCH LOGISTIKLÖSNINGAR I VÄRLDSKLASS



Postens Årsredovisning

Väsentliga händelser	II
Koncernöversikt	III
Ekonomisk översikt	1

VD har ordet	2
--------------	---

Strategi och mål	4
Lönsamhet	6
Förtroendekapital	8
Miljö och kvalitet	9
Konkurrenskraft	10
Medarbetare	11
Framtidsutsikter	12
Händelser efter balansdagen	13
Marknad och konkurrenter	14
Posten Meddelande	18
Strålfors	20
Posten Logistik	22
Svensk Kassaservice	24
Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare	24
Riskhantering	25
Aktien och ägare	28

Styrelseordföranden har ordet	30
Bolagsstyrningsrapport	31
Styrelse	32
Koncernledning	36
Postens samhällsuppdrag	38
Intern kontroll	40

FINANSIELLA RAPPORTER KONCERNEN	
Innehållsförteckning	43
Resultaträkning med kommentarer	44
Balansräkning med kommentarer	45
Kassaflödesanalys med kommentarer	46
Förändring i eget kapital med kommentarer	47
Noter inklusive redovisningsprinciper	48

MODERBOLAGET	
Förvaltningsberättelse	75
Förslag till vinstdisposition	75
Innehållsförteckning, Finansiella rapporter	76
Resultaträkning	77
Kassaflödesanalys	77
Balansräkning	78
Förändring i eget kapital	79
Noter inklusive redovisningsprinciper	80

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter	93
--	----

Revisionsberättelse	94
Femårsöversikt	95
Kvartalsdata	95
Definitioner	96
Exempel på kundsamarbeten	97

= Ingår ej i den formella årsredovisningen

Koncernens förvaltningsberättelse 2008

Koncernens förvaltningsberättelse omfattar sidorna II–IV, 1 och 4–28 samt de kommentarer som ges i anslutning till koncernens resultat- och balansräkning, kassaflödesanalys och förändring i eget kapital.

Väsentliga händelser



Samgåendet med Post Danmark

Postens och Post Danmarks huvudägare undertecknar den 1 april 2008 en avsiktsförklaring om ett samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Den gemensamma koncernen ska möta marknadens tilltagande utmaningar med ökad konkurrenskraft samt säkra försättningsarna att bibehålla en förstklassig brev- och paketförmiddling i de båda länderna och möjligheten att nå alla företag och hushåll även i framtiden. Läs mer under Händelser efter balansdagen på sid 13.

Förvärvet av Tollpost

Posten förvärfvar i mars DSV Road Holdings ägarandel om 50% i Tollpost Globe AS och blir därmed ensam ägare. Köpeskillingen uppgår till cirka NOK 1 070 miljoner. Med Tollpost Globes starka varumärke och rikstäckande infrastruktur i Norge stärker Posten sin position på den nordiska logistikmarknaden.



Lars G Nordström ny VD och koncernchef

Lars G Nordström inträder som VD och koncernchef den 27 juni när Erik Olsson lämnar sin anställning. Vid en extra bolagsstämma i Posten AB (publ) den 6 augusti beslutas att välja Lars G Nordström som ordinarie ledamot i styrelsen.

Posten Logistik expanderar i Finland

Med målet att bli en nordisk helhetsleverantör tillkännager Posten Logistik i september att det framgångsrika konceptet MyPack etableras i Finland. Med rikstäckande utlämningsnät i både Norge och Finland erbjuder logistikverksamheten en unik konkurrensfördel i kampen om den växande distanshandeln.



Svensk Kassaservice avvecklat

Svensk Kassaservice avvecklas planenligt under 2008. Samhällets behov av betaltjänster fullgörs från och med 2009 av andra aktörer enligt ett riksdagsbeslut från 2007. Läs mer på sid 24.



Posten publicerar för verksamhetsåret 2008 denna årsredovisning och en hållbarhetsredovisning. Rapporterna finns på www.posten.se där även aktuell och fördjupande information om Posten löpande publiceras.

Med kvalitet i världsklass och tillgängl 20 miljoner försändelser i Sverige och



Koncernen

Posten är ett kommunikations- och logistikföretag med cirka 30 000 medarbetare och en nettoomsättning på nära 31 miljarder kronor. Posten AB (publ) ägs till 100% av svenska staten och har i uppdrag att utveckla värdet av statens aktieinnehav och samtidigt säkerställa brev- och paketsdistribution i hela landet.

Med en unik infrastruktur och specialistkompetens levererar Posten kommunikations- och logistiklösningar med en kvalitet i världsklass. Posten utvecklar verksamheten i nära samarbete med kunderna för att kunna tillgodose deras behov av att nå rätt mottagare på önskat och hållbart sätt, i rätt tid och till ett konkurrenskraftigt pris – oavsett om det handlar om ett enskilt brev, ett elektroniskt meddelande eller större logistiklösningar.



Meddelande

Med en kvalitet i världsklass hanterar Posten Meddelande över 20 miljoner försändelser och tillhandahåller en rikstäckande postservice till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag varje vardag, året om. Med 15 000 brev-bärare, 2 500 lantbrevbärlinjer, 1 600 Postombud, 380 Företagscenter och 2 200 Frimärksombud har Posten Meddelande en infrastruktur för alla som önskar nå alla hushåll och företag i Sverige med försändelser. Det gör Posten Meddelande till en ledande aktör på den svenska meddelandemarknaden.

Under 2008 uppgick Posten Meddelandes omsättning till 16 574 MSEK. För att säkra konkurrenskraft och samhällsuppdraget även i framtiden görs löpande effektiviseringar i hela verksamheten samt tjänsteutveckling inom områden som kombinationen av fysisk och elektronisk kommunikation samt distanshandel.



Informationslogistik

Strålfors är ledande på både den nordiska marknaden för informationslogistik och den europeiska marknaden för trycksaker till spelbolag och läkemedelsindustri. Med en årlig produktion av mer än fem miljarder etiketter är Strålfors en betydande aktör på etikettmarknaden.

Under 2008 renodlades verksamheten ytterligare och Strålfors nettoomsättning ökade till 3 897 MSEK främst genom tillväxt inom informationslogistik och den grafiska verksamheten.



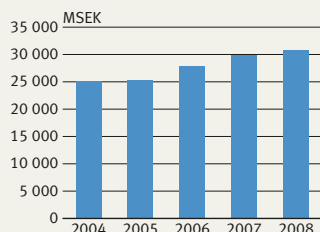
Logistik

Med Sverige som bas är Posten Logistik ledande på effektiva varuflöden till, från och inom Norden. Med egen kapacitet och infrastruktur i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Tyskland samt Nederländerna hanterar logistikbolaget i genomsnitt 270 000 paket per dygn.

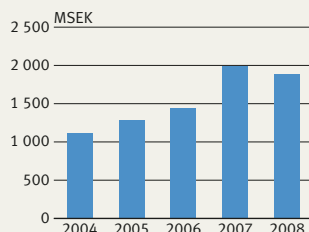
Posten Logistik ökade sin nettoomsättning till 10 301 MSEK under 2008. Ökningen förklaras både av förvärv och av organisk tillväxt. Nära 40% av omsättningen genereras utanför Sverige.

ig service för alla kunder. 270 000 paket i Norden, varje vardag.

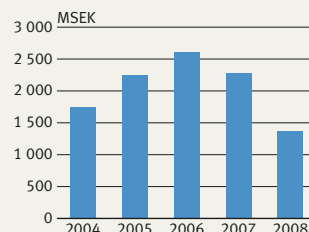
NETTOOMSÄTTNING



RÖRELSERESULTAT



KASSAFLÖDE¹⁾



¹⁾ Från den löpande verksamheten

NETTOOMSÄTTNING
andel av koncernen



RÖRELSERESULTAT
andel av koncernen



MEDELTAL ANSTÄLLDA
andel av koncernen



PRODUKTER, KUNDER OCH MARKNAD

Mer än nio av tio intäktskronor kommer från företag. De största kunderna finns inom bank och finans, förlagsverksamhet samt handel. Med sin unika mottagarrelation till alla hushåll och företag i Sverige utvecklar Posten Meddelande förmedlingstjänster inom brev, tidningar och direktreklam. För att möta företags och privatpersoners allt högre krav på säkra och kostnads-effektiva kommunikationstjänster erbjuder Posten Meddelande tjänster som ger ökad valfrihet och träffsäkerhet. I Postens ombuds nät kan privatpersoner välja när de ska hämta eller skicka brev och paket, eller köpa frimärken – på morgonen, efter jobbet eller under helgen.

● Brevterminaler och ODR-centraler



NETTOOMSÄTTNING
andel av koncernen



RÖRELSERESULTAT
andel av koncernen



MEDELTAL ANSTÄLLDA
andel av koncernen



PRODUKTER, KUNDER OCH MARKNAD

Med verksamhet i 8 länder är Strålfors väl positionerat för att vara Postens strategiska plattform i Europa. Genom Strålfors erhåller företag i Norden effektiva helhetslösningar inom informationsöverföring av affärskritisk information. För sina kunders räkning når Strålfors sammanlagt fem miljoner människor i Norden varje dag. Telenor, TeliaSonera, Nordea, SAS och andra nordiska storföretag som skickar personlig information till miljontals mottagare använder Strålfors. Kunderna är ofta ledande inom branscher som bank, IT/telekom, läkemedel, spel och energi.

● Strålfors anläggningar i Europa



NETTOOMSÄTTNING
andel av koncernen



RÖRELSERESULTAT
andel av koncernen



MEDELTAL ANSTÄLLDA
andel av koncernen



PRODUKTER, KUNDER OCH MARKNAD

Med bästa infrastruktur och hög kvalitet erbjuder Posten Logistik nordiska företag logistik tjänster med ett högt kund- och förädlingsvärde. Standardtjänsterna paket, pall och express svarar mot högt ställda krav på tidsprecision och service. Verksamheten erbjuder även kvalificerade logistiklösningar såsom systemtransporter och tredjepartslogistik. Under varumärket My Pack har Posten Logistik etablerat 1 200 utlämningsställen i Finland och 600 i Norge. Ungefär 58% av Posten Logistiks omsättning kommer från kunder inom detaljhandel och grossistverksamhet.

● Logistikdepåer/terminaler i Norden



Ekonomisk översikt

- Nettoomsättningen uppgick till **30 836** (29 902) MSEK
- Rörelseresultatet uppgick till **1 885** (1 995) MSEK
- Stark finansiell ställning, soliditeten uppgick till **42%** (37%)
- Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat det slutliga avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S
- Enligt avtalet mellan svenska staten och danska staten om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S ska ordinarie utdelning ej lämnas för 2008. Enligt samma avtal ska Posten AB vid fullföljandet av samgåendet lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten

NYCKELTAL

MSEK, om ej annat anges	2008	2007	2006
Koncernen			
Nettoomsättning	30 836	29 902	27 823
Rörelseresultat	1 885	1 995	1 442
Rörelsemarginal, %	6,0	6,6	5,1
Resultat efter finansnetto	2 117	2 184	1 578
Årets resultat	1 506	1 564	1 013
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 366	2 288	2 602
Avkastning på eget kapital, %	20	24	19
Soliditet, %	42	37	33
K/I-tal, Kostnader/Intäkter, %	94,0	93,4	94,9
Medelantal anställda	32 286	32 442	32 887
ViP, Vi i Posten, index	67	66	64
Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden	5,6	6,5	7,8
NKI, Nöjd Kund Index	64	63	62
Corporate Image, index	0,3	0,2	0,06
KKI, Konkurrenskraftsindex	73	72	72
Kvalitet, %	96,0	95,4	95,4
Koldioxid, ton/nettoomsättning, MSEK	8,89	9,04	9,80
Posten Meddelande			
Nettoomsättning	16 574	16 908	16 925
Rörelseresultat	1 118	1 900	1 801
Rörelsemarginal, %	6,4	10,7	10,1
Strålfors¹⁾			
Nettoomsättning	3 897	3 847	2 124
Rörelseresultat	11	2	-43
Rörelsemarginal, %	0,3	0,1	-2,0
Posten Logistik			
Nettoomsättning	10 301	8 381	7 586
Rörelseresultat	352	210	-4
Rörelsemarginal, %	3,0	2,2	0,0

¹⁾ Postens förvärv av Strålfors exklusive avskrivningar på förvärvade övervärden, se sid 21.

Posten visar

styrka i vikande



Posten redovisar ett bra bokslut för 2008. Koncernens nettoomsättning uppgick till nära 31 miljarder kronor. Logistik- och informationslogistikverksamheterna växte organiskt med 7 procent respektive 3 procent, medan meddelandeverksamhetens nettoomsättning minskade med 2 procent. Posten har en omfattande infrastruktur som medför en hög andel fasta kostnader. Särskilt meddelandeverksamhetens rörelsemarginal presas när volymerna viker.

Avkastningen på eget kapital om 20 (24) procent är över målet. Postens löpande effektiviseringar kunde till del kompensera den snabba avmattning som kom sent under hösten. Med en soliditet på 42 procent och en stark nettokassa möter Posten de kommande årens utmaningar utifrån en finansiell styrkeposition.

Posten verkar på en marknad som kännetecknas av en hård konkurrens, snabb teknikutveckling och ökade krav på att erbjuda kunderna konkurrenskraftiga erbjudanden i alla perspektiv från pris till

klimat. Förutsättningarna för att vara det konkurrenskraftigaste valet för kunderna är att vara ett välstrukturerat, välskött och lönsamt företag. Det är Posten. Samtidigt ska sägas att fortsatt hårt arbete krävs för att hålla den positionen.

Postens styrka är att koncernen erbjuder tjänster med en kvalitet som tillgodoser ett grundläggande och affärskritiskt behov för företag, myndigheter och organisationer. Behovet att kommunicera med sina kunder och frakta varor från en plats till en annan oavsett om det handlar om att få den levererad från en underleverantör, till ett eget lager, ett butiks nät eller till en slutkund finns alltid.

Privatpersoner är en viktig målgrupp inte minst som mottagare av brev och paket. Genom att förstå privatpersoners önskemål hjälper vi våra företagskunder att kommunicera med privatpersoner på det sätt de önskar. Därtill driver den växande distanshandeln mellan såväl företag och privatpersoner som privatpersoner sinsemellan att nya behov uppstår.

Den osäkra och försiktigt pessimistiska bilden av det makroekonomiska läget omprövades löpande under året. När vi under ett par höstmånader såg den amerikanska bolånekrisen övergå till en global finanskris och recession märkte vi en avmattning i våra volymer både inom meddelande och logistik. För Posten, vars intäkter genereras till över 70 procent på den svenska marknaden, är den svenska BNP-tillväxten viktig för utvecklingen. Konjunkturinstitutets senaste prognos visade på att den svenska tillväxten under 2008 stannade vid 0,5 procent och att Sverige förväntas gå in i en recession i närtid. Det kommer att få en stor påverkan på Postens intäktsutveckling under 2009 – särskilt inom meddelandeverksamheten.

Långsiktig lönsamhet är grunden för all företagsamhet, så även för Posten. I

konjunktur

rådande konjunkturläge är snabbhet och flexibilitet en förutsättning för att åstadkomma positiv resultatpåverkan även på kort sikt. Därför har vi utarbetat en handlingsplan med kraftfulla åtgärder på både kostnads- och på intäktsidan och med en sammanlagd resultateffekt på cirka en miljard kronor under 2009. Vi har redan påbörjat dessa åtgärder som också är nödvändiga för att nå ägarens lönsamhetskrav och för att svenska hushåll och företag ska ha tillgång till den postservice som staten beslutat.

Postens verksamheter står inför flera utmaningar men också flera möjligheter.

Meddelandeverksamheten har under flera år förberett sig för vikande volymer orsakade av ökad konkurrens från andra aktörer och kommunikationsformer. Under de senaste åren har verksamheten haft draghjälp av konjunkturen vilket har dämpat volymtappet. Nu är läget ett annat. För att hantera detta pågår en optimering av hanteringen av de volymer som ska förmedlas till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag varje vardag året om.

Informationslogistikverksamheten har utvecklats positivt. Närmast i tiden är det viktigt att vi bättre tar vara på den potential som Strålfors tillför både avseende tjänsterbjudande och sin konkurrenskraftiga plattform för tillväxt på både den nordiska marknaden och den kommande avreglerade europeiska postmarknaden. Strålfors grafiska verksamhet är en konkurrenskraftig komponent i koncernens erbjudande. Marknaden präglas dock av hård konkurrens och prispress, vilket resulterade i ett antal åtgärder under 2008.

Posten Logistik har utvecklats positivt sedan specialiseringen av verksamheten vid årsskiftet 2006/07. Posten Logistik är en stark aktör som har ett nordiskt helhetserbjudande till alla företagskunder som har behov av effektiva logistiklösningar till,

från och inom Norden. De senaste årens förvärv i Norge och Finland innebär tillsammans med samarbetet med DPD att verksamheten framgångsrikt kan konkurrera med både globala aktörer och lokala nischaktörer som är verksamma i Norden. De åtgärder som Posten Logistik vidtagit i handlingsplanen ska stärka konkurrenskraften och uthålligheten under lågkonjunkturen som innebär en risk för ytterligare prispress när konkurrensen om volymerna hårdnar.

Posten är enligt min uppfattning en professionell affärspartner. För att understryka detta gäller det för oss alla i Posten att alltid vara kundorienterade. Detta gäller oavsett vilken roll vi har. Vi har också en uppgift i att tydligare visa sådana mervärden man får som kund i Posten. En kvalitet i världsklass och tillgång till spetskompetens inom kombinationen av fysisk och elektronisk kommunikation är bara några exempel. Att sedan våra kunders brev kan sägas åka kollektivt till följd av att vi ändå besöker alla hushåll och företag varje vardag året runt kan ses som en gemensam klimatvinst.

Det är mycket välkommet att ägarna lämnat ett slutligt klartecken för samgåendet mellan Posten och Post Danmark. Det här är en historisk fusion mellan två nationella postföretag. Den gemensamma koncernen ger oss ökad konkurrenskraft för att möta de tilltagande utmaningarna på kommunikations- och logistikmarknaderna. Därmed säkras även förutsättningarna att upprätthålla en förstklassig och konkurrenskraftig meddelande- och paketförmedling i de båda länderna. Nu följer konkurrensprövningen av samgåendet och arbetet med att forma den gemensamma organisation som ska ta vara på affärsfördelarna och realisera de synergieffekter som samgåendet skapar.

Sammanfattningsvis vill jag betona att Posten möter alla sina utmaningar med en stark finansiell ställning och ett starkt

erbjudande samt en ambition att ständigt förbättras och samtidigt leva upp till sitt samhällsuppdrag. Med Postens långa historia och vana vid att förändras i takt med samhällets och kundernas behov lovar jag och alla medarbetare att Posten ska vara ett intressant, pålitligt och konkurrenskraftigt företag för alla både i år och framöver.

Lars G Nordström
VD och koncernchef Posten

Strategisk inriktning

Vision

Posten levererar kommunikations- och logistiklösningar i världsklass till nöjda kunder.

Affärsidé

Med Posten når man den man vill med försändelser – i rätt tid, säkert och kostnadseffektivt. Posten ska skapa högt kund- och förädlingsvärde genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden.

Uppdrag

Postens uppdrag är att säkerställa brev- och paketsdistribution i hela Sverige och samtidigt utveckla värdet av statens aktieinnehav. Läs mer sid 38.

Posten ska under kommande år stärka sin position på kommunikations- och logistikmarknaden. Strategin ska säkerställa att beslutade mål nås, att samhällsuppdraget uppfylls, att synergier och affärsmöjligheter realiseras samt att det samlade värdet av koncernen ökar.

Plattform för ökad konkurrenskraft

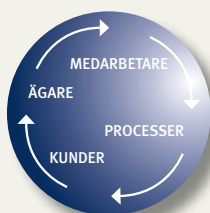
Posten har genom ett målinriktat arbete en stark position inom ett antal strategiskt viktiga områden.

- Med en finansiell stabilitet har koncernen kapacitet att expandera på de tillväxtmarknader som ligger inom koncernens definierade kärnverksamhet och som tillgodoser och motsvarar kundernas behov och önskemål.

- Med en kostnadseffektiv infrastruktur med leverans kvalitet i världsklass har koncernen rätt förutsättningar att vara en attraktiv affärspartner för kunder och internationella aktörer.
- Med specialistkompetens inom meddelande, informationslogistik och logistik har koncernen rätt förutsättningar att tillsammans med sina kunder utveckla marknadens mest konkurrenskraftiga kommunikations- och logistiklösningar.
- Med flest utlämningsställen i Norden har koncernen ett kostnadseffektivt och attraktivt erbjudande för den växande distanshandeln.
- Med ett långsiktigt miljöarbete som är integrerat i hela verksamheten har koncernen minskat sin relativa miljöpåverkan.

Mål

För att säkerställa att Posten är ett attraktivt bolag för ägare, kunder och medarbetare styrs verksamheten mot en balans av finansiella och icke finansiella mål. Målen beslutas av koncernstyrelsen med utgångspunkt i att koncernen ska utvecklas med finansiell stabilitet, god lönsamhet, starkt konkurrenskraft, kvalitet i världsklass och ett socialt och miljömässigt ansvarstagande. Ägarens krav på avkastning på eget kapital och soliditet har beslutats av årsstämman. Övriga måltal beslutas av styrelsen inom ramen för den årliga affärsplanprocessen.



BALANSERAD MÅLBILD 2008–2009

LÖNSAMHET

Ägarkrav	
Avkastning på eget kapital över en konjunkturcykel	15%
Soliditet	30%

FÖRTROENDEKAPITAL

Mål	2008	2009
NKI	65	66
Corporate Image	0,30	0,35

ÅTGÄRDER 2008

- Stärkt kostnadsfokus
- Tillväxt inom logistik och informationslogistik
- Ökat kundfokus

- Fortsatt hög kvalitet
- Enklare och tydligare kommunikationsvägar
- Bättre reklamationshandling
- Intern dialog

UTFALL

	2008
Avkastning på eget kapital	20% ✓
Soliditet	42% ✓

	2008
NKI	64
Corporate Image	0,3 ✓

ning

- Med ett långsiktigt arbete inom ledarskap, hälsa och dialog om koncernens verksamhetsförutsättningar har koncernen allt friskare och mer engagerade och motiverade medarbetare.

Strategi för ökad konkurrenskraft

Postens övergripande strategiska inriktning är att snabbare anpassa och utveckla verksamheten i relation till omvärldsförutsättningar. I detta inryms att fokusera på effektivitet, kundorientering och resultattillväxt.

Ökad effektivitet

Posten ska genom ökad effektivitet på både intäkts- och kostnadssidan förbättra produktiviteten i samtliga delar av verksamheten. Prioriterade områden på kostnadssidan är främst att med ökad flexibilitet hantera säsongs- och konjunkturvariationer.

Posten prioriterar kostnadseffektivisering som stärker koncernens konkurrenskraft utan att ge avkall på en kvalitet i världsklass. På intäktssidan kan Posten utveckla sin prissättning och uppföljning av olika kunders förändrade behov av olika tjänster.

Ökad kundorientering

För att även i framtiden möta kundernas krav ska koncernens tjänsteutveckling i ökad utsträckning ske i nära samarbete med kunderna för att på så sätt erbjuda tjänster som löser deras behov. I detta ligger bland annat att ligga i framkant av olika kombinationer av fysiska och elektroniska flöden, effektivare logistikkedjor samt utveckling av ett komplett och attraktivt tjänsteerbjudande för den växande distanshandeln.

Resultattillväxt

För att möta den förväntade negativa tillväxten i ekonomin arbetar Posten med resultatförbättrande åtgärder i hela verksamheten.

Posten utvärderar samtidigt nya förvärvs- och samarbetsmöjligheter som kan komplettera och stärka Postens rikstäckande distributionsnät i Sverige, den nordiska produktionskapaciteten inom logistik samt Strålfors europeiska plattform inom informationslogistik.

Läs mer om Postens åtgärdsprogram för 2009, på sid 7.

KONKURRENSKRAFT		
Mål	2008	2009
KKI	73	73

- Fortsatt hög leverans kvalitet
- Utlämningsnät i Finland och Norge
- Fortsatt tjänsteutveckling

	2008
KKI	73 ✓

MILJÖ OCH KVALITET		
Mål	2008	2009
Miljö – Minska koldioxidutsläppen i relation till omsättningen med 15% 2006–2010		
Kvalitet	96,2%	96,2%

- Övergång till grön el
- Fortsatt kvalitetsfokus
- Löpande transportoptimering
- Fler brev och paket på tåg

	2008
Miljö	–9,3% ¹⁾
Kvalitet	96,0%

¹⁾ 2006–2008

MEDARBETARE		
Mål	2008	2009
VIP/VOICE	65	65
Sjukfrånvaro	6,6%	5,4%

- Systematiskt hälsoarbete
- Ny chefsförsörjningsprocess
- Intern dialog

	2008
ViP	67 ✓
Sjukfrånvaro	5,6% ✓

✓ = målet/ägarkravet nått

Postens fem målområden

Detaljerad information om Postens målområden finns på sidorna 6–11.

LÖNSAMHET

FÖRTROENDE- KAPITAL

MILJÖ OCH KVALITET

KONKURRENS- KRAFT

MEDARBETARE

Postens starka finansiella ställning och goda lönsamhet är grundförutsättningar för att fortsätta att vara en attraktiv affärs- och samarbetspartner, utveckla och investera i verksamheten och leverera på ägarens krav vad avser samhällsuppdrag och avkastning.

Koncernens ekonomiska utveckling 2008

Nettoomsättningen uppgick till 30 836 (29 902) MSEK, en ökning med 3%. Förvärvet av resterande 50% av Tollpost Globe AS ökade nettoomsättningen med 1 227 MSEK. Exklusive Tollpost och övriga mindre köp och försäljningar av bolag samt det under 2008 avvecklade Svensk Kassaservice ökade nettoomsättningen med 1%. Posten Logistik, som står för en tredjedel av koncernens nettoomsättning hade en organisk tillväxt om 7% samtidigt som Strålfors hade en organisk tillväxt om 3%. Den lägre omsättningen i Posten Meddelande förklaras fortsatt av konjunkturavmattningen och den tilltagande konkurrensen från andra kommunikationssätt och aktörer. Den positiva utvecklingen för distanshandeln har fortsatt.

Rörelseresultatet uppgick till 1 885 (1 995) MSEK. Exklusive omstruktureringsskostnader om 163 (453) MSEK, upp-

gick rörelseresultatet till 2 048 (2 448) MSEK. Det lägre resultatet förklaras främst av lägre rörelseresultat i Posten Meddelande. Posten Logistik förbättrade rörelseresultatet med 142 MSEK. Därutöver har lägre åtagande för särskilda personalförmaner, bland annat sjukpension, påverkat rörelseresultatet positivt med 235 MSEK. Produktiviteten var oförändrad jämfört med motsvarande period föregående år. Sjukfrånvaron förbättrades med 0,9 procentenheter och uppgick till 5,6% (6,5%).

Finansnettot ökade med 43 MSEK till 232 (189) MSEK, vilket främst förklaras av högre finansiella intäkter, varav resultat om 19 MSEK från valutaderivat vid förvärv av 50% andel i Tollpost Globe AS intäktförts. Resultat efter skatt uppgick till 1 506 (1 564) MSEK.

Koncernens totala effektivitet mäts genom relationen mellan rörelsens kostnader och intäkter (K/I-tal). Utfallet för K/I-talet uppgick till 94,0% (93,4%). Försämringen förklaras främst av lägre intäkter för Posten Meddelande. Rörelsegrenen har en hög andel fasta kostnader vilket medför att det tar längre tid att anpassa produktionskapaciteten till vikande efterfrågan.

Prioriteringar 2009

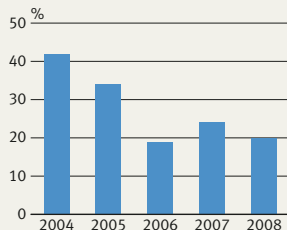
Mot bakgrund av den finansiella turbulensen och den vikande konjunkturen kommer Posten att fortsätta anpassa kostnader till en dämpad efterfrågan. Samtidigt ska koncernen med sin finansiella stabilitet stärka sin position på den nordiska meddelande- och logistikmarknaden. Posten ska också värna samhällsuppdraget och visa lönsamhet på kort och lång sikt med utrymme att investera och utveckla kostnadseffektiva kommunikations- och logistiklösningar.

Under hösten 2008 inleddes ett arbete med att identifiera ytterligare besparingar inom alla delar av verksamheten. Vissa redan planerade åtgärder har tidigare lagts samtidigt som nya resultatförbättrande åtgärder har identifierats. Sammanlagt uppgår resultateffekten av åtgärdsprogrammet *Nya förutsättningar* till cirka en miljard kronor för 2009. Merparten av dessa åtgärder hänförs till effektiviseringar inom produktion och administration.

Ägarkrav

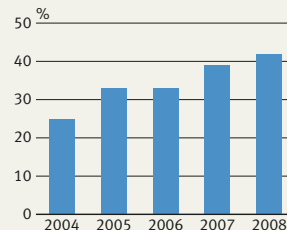
Ägarens krav på avkastning på eget kapital samt soliditet beslutades av årsstämman 2007. Kravet är att nå en avkastning på eget kapital på 15% under en konjunkturcykel och en soliditet på 30%. Utgångspunkten för de ekonomiska målen är att Posten verkar på en konkurrensutsatt marknad samtidigt som delar av verksamheten bedrivs inom ramen för ett samhällsuppdrag och med pristaksreglering.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL



Avkastningen på eget kapital uppgick till 20% (24%). Ägarens krav överträffades därmed.

SOLIDITET



Soliditeten uppgick till 42% (37%). Den finansiella ställningen är därmed fortsatt stark.

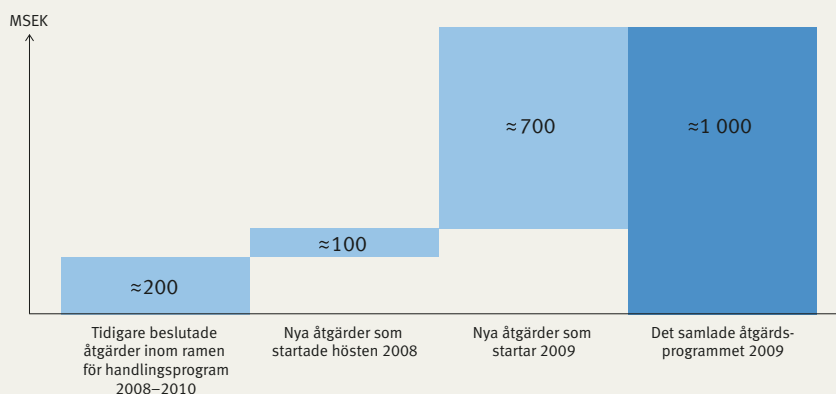
Kraftfulla åtgärder inför 2009

Det rådande konjunkturläget har en negativ påverkan på volymutvecklingen och därmed intäkterna. Samtidigt innebär löneutvecklingen att kostnaderna ökar. Därför har det tidigare beslutade handlingsprogrammet för perioden 2008–2010 uppdaterats för att säkerställa att

redan påbörjade och planerade åtgärder ska ge snabbare effekt. Därtill har programmet kompletterats med nya åtgärder på främst kostnadssidan. Alla verksamheter har identifierat, preciserat och kvantifierat åtgärder inom sina respektive områden. Det samlade åtgärdsprogrammet beräknas ge en positiv resultateffekt

på cirka en miljard kronor för koncernen under 2009. Målet är att med ökad snabbhet och flexibilitet möta en vikande marknad. Ledningen följer löpande utvecklingen på marknaden och framdriften i åtgärdsprogrammet för att snabbt kunna vidta ytterligare åtgärder om lågkonjunkturen fördjupas.

BERÄKNAD RESULTATFÖRBÄTTRING – ÅTGÄRDSPROGRAM FÖR 2009



EXEMPEL PÅ ÅTGÄRDER

Ökad effektivitet

- Effektivare, flexibla produktion och enhetliga system för optimal brevhäntering
- Ökad produktivitet och bättre kostnadsstruktur inom Strålfors
- Kostnadseffektiviseringar inom logistikverksamheten
- Effektivare administration
- Förbättrad arbetsmiljö
- Strukturåtgärder inom Strålfors europeiska produktionskapacitet

Ökad kundorientering

- Enklare och mer konkurrenskraftiga tjänster
- Utveckling av Postens kanaler för att stärka Postens kundmöten
- Nordiskt logistikerbjudande och kundportal
- Enklare administrativa rutiner

Resultattillväxt

- Utvecklat tjänsteerbjudande för små och medelstora företag
- Utvecklat tjänsteerbjudande inom marknadskommunikation
- Internationella samarbeten
- Prisstrategi

Strategi och mål

LÖNSAMHET

FÖRTROENDE- KAPITAL

MILJÖ OCH KVALITET

KONKURRENS- KRAFT

MEDARBETARE

Företag och myndigheter köpte kommunikations- och logistiktjänster i Posten till ett värde av 29 360 MSEK under 2008, vilket motsvarar cirka 95% av koncernens intäkter. Samtidigt är privatpersoner den största gruppen mottagare. Oavsett om kunden är privatperson eller ett företag ska Posten alltid leverera kommunikations- och logistiklösningar i världsklass.

Mål

Kundernas nöjdhet med Postens service, kvalitet och tjänsteutbud mäts och följs upp i ett Nöjd Kund Index (NKI) medan allmänhetens förtroende mäts och följs upp genom mätningarna Corporate Image.

Målet för 2008 var ett NKI på 65 och Corporate Image på 0,30.

Målet för 2009 är ett NKI på 66 och Corporate Image på 0,35.

Utfall 2008

Under 2008 har flera aktiviteter genomförts för att ytterligare stärka Postens relation med sina kunder. Utifrån företagskundernas önskemål har bland annat tydligare och enklare kommunikationsvägar etablerats, enklare och tydligare kundfakturer utvecklats samt en förbättrad reklamationshantering införts.

Nöjd Kund Index, NKI

Utfallet för 2008 är ett NKI på 64 (63). NKI förbättrades för både Posten Logistik och Posten Meddelande. Gemensamt är att kunderna i högre utsträckning anser att de administrativa rutinerna förenklats. Företagskunderna ger ett fortsatt högt betyg för sina kontakter med Postens säljorganisation och höga leveranskvalitet. Inom Posten Meddelande har NKI särskilt förbättrats bland stora kunder. NKI bland privatkunder ökade från 53 till 60 främst till följd av att de anser att det har blivit tydligare vart de ska vända sig med olika postärenden. Privatkunder uppskattar även Postens brevbärare, leveranskvalitet och ombud.

Kunderna inom Posten Logistik uppskattar den tillförlitliga leveranskvaliteten och affärsrelationen.

Corporate Image

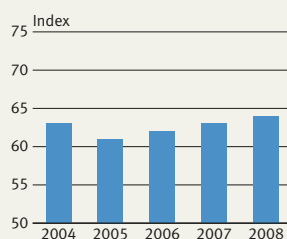
Sedan 2003 har den positiva trenden vad gäller allmänhetens inställning till Posten varit tydlig. Den senaste Corporate Image-mätningen visade att förra årets kraftiga förflyttning mot målet inte var en engångsföreteelse. Corporate Image ökade från 0,2 till 0,3. Därmed nåddes målet för 2008. Allmänhetens förtroende för Posten ökar i takt med att privatpersoner upplever att ombudsnätet ger önskad tillgänglighet till posttjänster.

Prioriteringar 2009

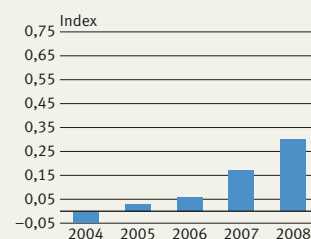
Posten utvecklar kontinuerligt sin verksamhet genom att lyssna till och löpande mäta

hur verksamheten möter förväntningarna hos alla kunder. Målet är att vara det mest konkurrenskraftiga alternativet för företag med behov av kommunikations- och logistiklösningar till, från och inom Norden samt att privatpersoner ska uppfatta Postens postservice som tillgänglig och pålitlig. Arbetet med att öka förtroendet för Posten är ständigt pågående och kommer därför att fortlöpa även under 2009. Posten kommer att vidta åtgärder för att ytterligare tydliggöra ombudsnätet samt att utveckla konkurrenskraftiga tjänster i nära samarbete med kunderna.

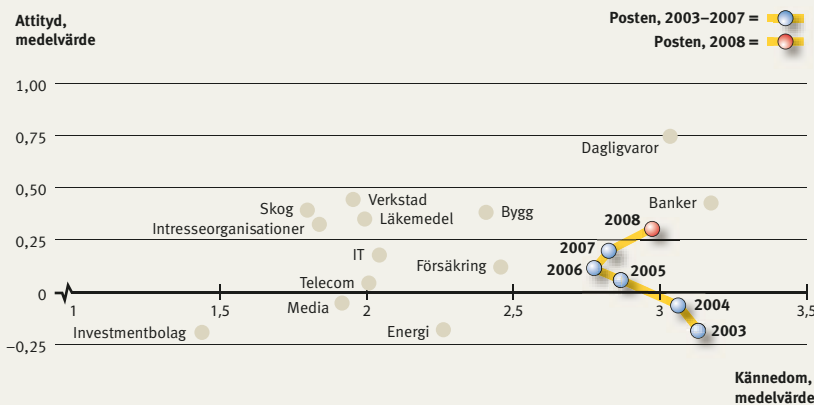
NÖJD KUND INDEX (NKI)



CORPORATE IMAGE



POSITIONERING, BRANSCH 2008



Med en leveranskvalitet i världsklass och ett trovärdigt och systematiskt miljöarbete som grund har Posten ett konkurrenskraftigt erbjudande till sina kunder.

Mål

Postens miljömål är att minska koldioxidutsläppen i relation till nettoomsättningen med 15% mellan 2006–2010. Kvalitetsmålet för 2008 var 96,2% och omfattar levererade försändelser i tid för förstaklassbrev, oadresserad direktreklam samt DPD Företagspaket 16.00. Statens krav enligt postlagen för försändelser som frankerats för övernattbefordran är att minst 85% ska levereras påföljande arbetsdag.

Postens kvalitetsmål för 2009 är detsamma som för 2008.

Utfall 2008

Miljö

Postens koldioxidutsläpp i relation till omsättning uppgick till 8,89 ton CO₂/MSEK (9,04). Koldioxidutsläpp från fossila källor uppgick till 209 000 (213 000) ton. Av dessa härrör 186 700 (184 100) ton från transporter inklusive tjänsteresor. Övriga utsläpp härrör från elanvändning och uppvärmning av lokaler. Tack vare att miljöaspekten sedan många år är integrerad i hela processen – från tjänsteutveckling till faktisk leverans – har Posten kunnat begränsa utsläppen trots ett fortsatt högt transportbehov. Bland de långsiktiga åtgärder som vidtagits och som gett stora effekter är att B-post transporteras med Bra Miljövalmärkta tågtransporter, en successiv uppgradering av fordon, miljöeffektivare flygtransporter av post som ska förmedlas från en dag till nästa, energieffektivisering i lokaler, utbildning i bränslesnål körning för samtliga chaufförer, obligatorisk miljödiplomering av chefer och miljövarudeklarerade tjänster.

Under året tecknade Posten avtal om att använda fossilfri el märkt *Bra Miljöval* i sina lokaler. Detta har medfört minskade koldioxidutsläpp om cirka 4 900 ton. I samverkan med kunder har Posten Logistik inlett ett projekt att ersätta vissa vägtransporter med tågtransporter för både paket och pall.

Tillståndspliktig verksamhet

Strålfors bedriver fyra anmälningspliktiga verksamheter enligt den svenska miljöbalken. Två av anläggningarna ligger i Göteborg och omfattar affärsområdena Grafiskt respektive Etikett. Affärsområde Etikett har ytterligare en anmälningspliktig enhet i Åstorp. Den fjärde anläggningen, som gått från att vara tillståndspliktig till anmälningspliktig, finns i Ljungby och omfattar affärsområdena Grafiskt, Informationslogistik och Supplies.

Posten Frimärken bedriver enligt nytt besked från Länsstyrelsen inte längre någon tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet från den 1 januari 2008.

Risk för förorenad mark

Risk för eventuella utsläpp till mark orsakad av till exempel oljeutsläpp från Postens fordon beaktas och hanteras genom förebyggande åtgärder och säkerhetsrutiner vid terminaler och uppställningsplatser. Tvätt av fordon sker vid särskilda anläggningar för att undvika utsläpp av kemikalier till mark och vatten.

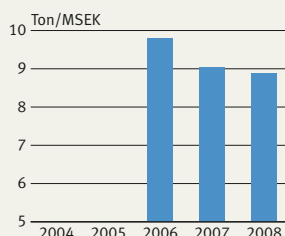
Kvalitet

En av Postens unika konkurrensfördelar som kunderna uppskattar och i allt högre utsträckning efterfrågar är den leveranskvalitet som Posten står för. Koncernens sammanvägda leveranskvalitet förbättrades och uppgick under 2008 till 96,0% (95,4%). Paket- och ODR-tjänsterna visade en fortsatt hög kvalitet. Postens leveranskvalitet avseende övernattbefordrade brev överträffade kravet i samhällsuppdraget och uppgick till 94,9% (94,5%). Utfallet positionerar Posten bland de främsta postföretagen i världen.

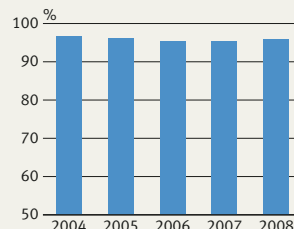
Prioriteringar 2009

Posten kommer att fortsätta att utveckla miljöeffektiva kommunikations- och logistiklösningar. I detta ligger ett nära samarbete med kunderna, löpande uppgraderingar till mer bränsleeffektiva fordon, optimering av fyllnadsgrader och energieffektivisering i lokalerna. Prioriterat är att säkra en kvalitet i världsklass samtidigt som nödvändiga kostnadseffektiviseringar genomförs.

KOLDIOXIDUTSLÄPP/
NETTOOMSÄTTNING



KVALITET¹⁾



¹⁾ Andel försändelser i tid totalt.

Strategi och mål

LÖNSAMHET

FÖRTROENDE-
KAPITAL

MILJÖ OCH
KVALITET

KONKURRENS-
KRAFT

MEDARBETARE

För att belysa Postens och konkurrenternas styrkor och svagheter på olika marknader gör Posten konkurrenskraftsmätningar.

Mål

Med Konkurrenskraftsindex (KKI) mäts i vilken utsträckning kunder anser att Posten i jämförelse med andra aktörer lever upp till målet att erbjuda hög leveranssäkerhet och prisvärda och enkla tjänster.

Målet för KKI 2008 och 2009 är 73.

Utfall 2008

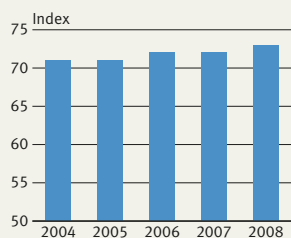
Postens konkurrenskraft stärktes under 2008 då KKI uppgick till 73 (72). Posten nådde därmed målet. Resultatet visar att Posten står sig väl gentemot konkurrenterna när det gäller framförallt leveranssäkerhet men också enkelhet. För att stärka konkurrenskraften och fånga gränsöverskridande brev- och paketförsändelser i Norden etablerade Posten Logistik under året utlämningsnätet MyPack i Finland. Med denna satsning erbjuder Posten svenska företag med handel i Finland samma höga leveranssäkerhet och bekvämlighet som finns på den svenska marknaden.

Prioriteringar 2009

Posten kommer att fortsätta utveckla verksamheten för att på så sätt kunna erbjuda enkla och prisvärda tjänster med en kvalitet i världsklass. Under 2009 kommer ett antal åtgärder att vidtas för att stärka koncernens lönsamhet, kundorientering och därmed konkurrenskraft. Läs mer på sid 7.



KONKURRENSKRAFTSINDEX (KKI)¹⁾



¹⁾ Prisvärde/leveranssäkerhet/enkelhet

Med fler än 30 000 medarbetare på över 1 000 arbetsplatser i flera länder och i alla Sveriges kommuner har Posten som arbetsgivare en viktig roll för medarbetarna och samhället. Kompetenta och motiverade medarbetare är en förutsättning för goda kundrelationer och ett konkurrenskraftigt företag. Medarbetarna är de viktigaste ambassadörerna som tillsammans skapar framgångar för koncernen.

Mål

Posten arbetar systematiskt med att nå sina mål för ökat engagemang och lägre sjukfrånvaro bland medarbetarna. Strategin är att fokusera på tre områden; medarbetarskap, ledarskap och hälsa. Medarbetarnas engagemang mäts och har fram till och med 2008 följts upp genom Postens medarbetarundersökning Vi i Posten (ViP). Sjukfrånvaro mäts och följs upp löpande. Från och med 2009 ersätts ViP med VOICE. Målet för ViP 2008 var 65 och för sjukfrånvaron 6,6%. Målet 2009 är att nå ett VOICE-tal på 65 enheter och en sjukfrånvaro på högst 5,4%.

Utfall 2008

ViP

ViP utvecklades fortsatt positivt under 2008 trots att ett fortlöpande förändrings-

arbete pågår i Posten. Målet överträffades med ett utfall på 67 (66). Detta visar att medarbetarnas engagemang utvecklas i rätt riktning. En viktig förutsättning för en fortsatt långsiktig, positiv utveckling är ett kontinuerligt arbete med att utveckla Postens chefer och ledare. Under året har en ny chefsförsörjningsprocess utarbetats med utgångspunkt i att utvärdera och utveckla Postens drygt 1 200 chefer. Ett viktigt verktyg för att skapa en gemensam syn på verksamhetens förutsättningar och utveckla ett tydligt kundfokus i alla delar är den Interna Dialogen. Under 2008 diskuterade alla medarbetare i Posten Logistik under temat *Kunden och Vi* kundens behov och önskemål. Posten Meddelandes tema *Kundmötet* inriktade sig på hur lokala företagskunder upplever Posten som leverantör. Strålfors, som deltog för första gången, diskuterade *Hur kan vi jobba smartare?* med effektiviseringsfrågor i fokus.

Sjukfrånvaro

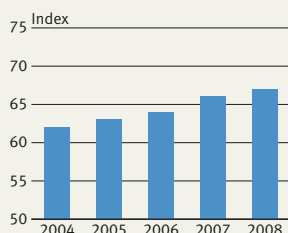
Postens systematiska och målmedvetna arbete med hälsofrågor har gett positivt resultat i form av kraftigt minskad sjukfrånvaro. Utfallet för sjukfrånvaron 2008 var 5,6% (6,5%), vilket är avsevärt bättre

än uppsatt mål. I arbetet med att förbättra medarbetarnas hälsa ingår bland annat förbättrad arbetsmiljö, riktade insatser mot långtidssjukskrivning och hälsofrämjande åtgärder. Friskare medarbetare medför både en förbättrad livskvalitet för individen, och en kostnadsbesparing för Posten.

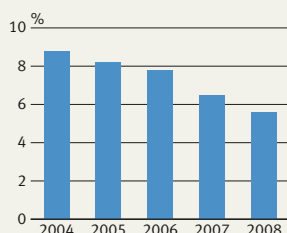
Prioriteringar 2009

Arbetet med de tre fokusområdena medarbetarskap, ledarskap och hälsa kommer att fortsätta under 2009. En ny medarbetarundersökning med ett tydligare medarbetar- och ledarskapsfokus kommer att införas. Ett nytt medarbetarindex kommer därmed att ersätta ViP i den balanserade målbilden. Utifrån utfallet av medarbetarundersökningen 2008 kommer Posten att arbeta mer med frågor kring mål och måluppfyllelse på individnivå. Då *Metod för minskad sjukfrånvaro* avslutades som projekt under 2008 kommer hälsofrågorna att bli mer proaktiva.

ViP-INDEX

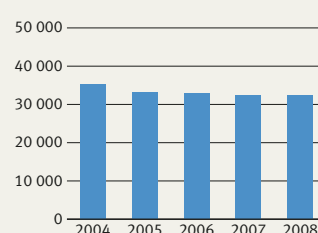


SJUKFRÅNVARO¹⁾



¹⁾ i procent av arbetstiden

MEDELANTAL ANSTÄLLDA



Kollektivavtal

Medbestämmanderätten för medarbetarna i Posten bygger på respektive lands arbetsmarknadslagar och regleras därför huvudsakligen på landsnivå. Inom samtliga dotterbolag och på koncernnivå samverkar och förhandlar Posten med de fackliga organisationerna. Kollektivavtal tecknas lokalt i respektive land. Alla medarbetare i Postens svenska bolag omfattas av kollektivavtal.

Mångfald och jämställdhet

Inom ramen för Postens mångfalds- och jämställdhetsarbete har lokala initiativ tagits för att uppmuntra medarbetare med olika bakgrund att delta i aspirant- och chefsutvecklingsprogram. Av Postens medarbetare är 39% kvinnor. Av totala antalet chefer i Posten är närmare en tredjedel kvinnor och i koncernledningen är 20% kvinnor. Bland de av bolagsstämman valda ledamöterna är andelen kvinnor 50% och andelen män 50%.

Framtidsutsikter

Posten möter det allvarliga konjunkturläget med en stark finansiell ställning. De åtgärder som redan vidtagits tillsammans med ett åtgärdsprogram för 2009 skapar förutsättningar för att hantera utmaningarna men även för att ta vara på de möjligheter som uppstår under lågkonjunkturen. Ett framgångsrikt genomförande kommer att innebära att Postens relativa konkurrenskraft har stärkts, när konjunkturvändningen kommer.

Meddelandeverksamheten kommer att möta fortsatt ökande konkurrens både från andra aktörer och från andra kommunikationssätt med vikande volymer som följd. Verksamheten har hittills mött denna utveckling med löpande effektiviseringar i brevhanteringen. Under 2009 kommer hanteringen i hela produktionskedjan att optimeras för att säkerställa att Posten Meddelande med tillfredsställande lönsamhet ska erbjuda en god post-service i hela landet med högsta kvalitet. Strålfors ska fortsätta att utveckla sin position som marknadsledande i Norden på en växande marknad för informationslogistik. Inför den kommande avregleringen av den europeiska postmarknaden kommer Strålfors närvaro i Europa att innebära nya affärsmöjligheter. Logistikverksamheten ska fortsätta att stärka sin konkurrenskraft och utveckla sina internationella nätverk för att Posten Logistik ska vara den naturliga logistikpartnern i Norden. Tillgängligheten och den breda lokala närvaron i Postens svenska ombudsnät tillsammans med etablerade utlämningsställen i Norge och Finland är en viktig del av Postens erbjudande för den växande distanshandeln.

Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat det slutliga avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Läs mer under Händelser efter balansdagen på nästa sida.



Välkommet

klartecken för historisk postfusion

Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat det slutliga avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Nästa steg är ett formellt godkännande i det danska Folketingets finansutskott samt att samgåendet prövas av relevanta konkurrensmyndigheter.

Den gemensamma koncernen kommer att ha en årlig omsättning på cirka 45 miljarder kronor och drygt 50 000 anställda. Svenska staten kommer att äga cirka 60 procent av kapitalet och den danska staten kommer att äga cirka 40 procent av kapitalet. Rösterna fördelas 50/50 mellan den svenska och

danska staten. Vid fullföljandet av samgåendet ska Posten lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten. CVC kommer inte att ingå som ägare i den gemensamma koncernen. Huvudkontoret kommer att ligga i Solna.

Avsiktsförklaringen om ett samgående mellan Posten och Post Danmark undertecknades den 1 april 2008. Samgåendet godkändes av Sveriges Riksdag den 18 juni och av Folketinget i Danmark den 12 juni. Det huvudsakliga motivet till samgåendet är att den gemensamma koncernen med ökad konkurrenskraft kan möta marknadens tilltagande utmaningar. Härigenom säkras förutsättningarna att bibehålla en förstklassig brev- och paketförmedling i de båda länderna och möjligheten att nå alla företag och hushåll även i framtiden.

Den gemensamma koncernen kommer att organiseras i en struktur med specialiserade rörelsegränar i enlighet med den Posten verkat genom sedan 1 januari 2007. Den traditionella postverksamheten i respektive land kommer att bedrivas i affärsområden i en legal struktur med nationella bolag. Logistikverksamheterna kommer att samlas i ett gemensamt affärsområde. Även informationslogistik och grafisk verksamhet samordnas i den nya koncernen. Utöver dessa fyra affärsområden kommer koncernen att innehålla koncernfunktioner och shared service enheter.



Postens

omvärld – nya förutsättningar

Postens huvudsakliga marknader är den svenska meddelandemarknaden, den nordiska logistikmarknaden och den europeiska marknaden för informationslogistik. Posten

står inför flera utmaningar i form av lågkonjunktur och strukturell omvandling av kommunikationsmarknaden i form av substitution, ökad konkurrens, europeisk avreglering och en tilltagande internationalisering. Därtill finns utmaningar inom bland annat miljöområdet och förändrade kundbeteenden samt ökad mottagarmakt. Att förutse, förstå och hantera drivkrafterna och den snabba förändringen är en förutsättning för stärkt konkurrenskraft.

Snabb vändning i världsekonomin under 2008

Den globala ekonomin visade en dramatisk vändning under 2008. Efter en tilltagande osäkerhet efter den bolånekris, som tycktes vara isolerad till den amerikanska marknaden, spred sig en kris snabbt över världen. Denna ledde i sin tur till en stagnerande tillväxt och ständigt reviderade tillväxtprognoser. Konjunkturinstitutets tillväxtprognos för Sverige 2008 från augusti 2008 reviderades i december 2008 till 0,5%, att jäm-

föras med 2,7% under 2007. Förväntningen för 2009 är en procentuell förändring om -0,8% och 2010 1,6%. Den ekonomiska utvecklingen påverkar alla marknader som Posten verkar på.

Teknikutveckling driver vissa affärer och utmanar andra

De senaste åren har teknikutveckling och förändrade kundbehov drivit tillväxten inom den internetbaserade distanshandeln och övergången till elektronisk kommunikation. Svenska företag och privatpersoner har ett internetanvändande långt över det europeiska genomsnittet.

I Sverige växte distanshandeln mellan företag och privatpersoner med 15% till cirka 25 miljarder kronor under 2008, att jämföra med 22 miljarder kronor under 2007. Enligt Posten och Handelsutredningsinstitutet e-barometer visar försäljningen över Internet en fortsatt stark tillväxt. För första gången översteg e-handeln 20 miljarder kronor, vilket motsvarar cirka 4% av detaljhandeln.

Samtidigt som många företag och myndigheter väljer att komplettera det pappersbaserade utskicket med elektronisk kommunikation visar Postens undersökningar

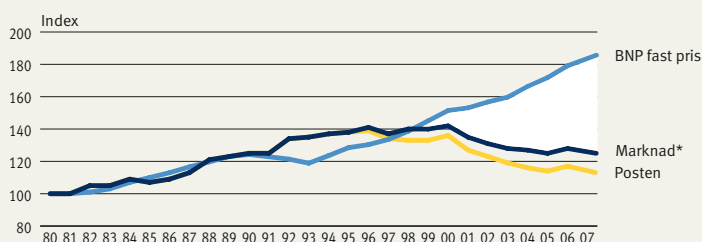
att nästan åtta av tio företag uppger att de inte planerar för enbart elektroniska utskick eftersom många av deras kunder önskar informationen i fysisk form. Detta bekräftas när åtta av tio privatpersoner svarar att de föredrar att få räkningar och deklarationer som fysiska brev. Trots att de fysiska breven har en relativt stark ställning på marknaden har Boston Consulting Group som en konsekvens av substitutionen förutsett årliga volymminskningar för brev på i genomsnitt 2–4% i Europa.

På reklammediamarknaden har det höga internetanvändandet inneburit en tillväxt för annonsering på Internet, vilken enligt Institutet för reklam- och mediestatistik IRM:s prognos växte med drygt 20% under 2008. Samtidigt som andra medier, såsom dagpress, tv-reklam och direktreklam, hade en lägre tillväxt samma period förväntas de enligt prognosen svara för cirka 55% av den totala mediekakan på 32,8 miljarder kronor.

Norden en viktig marknad

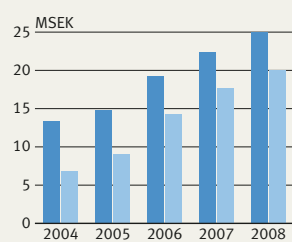
Med en export motsvarande cirka 50% av BNP och en import på drygt 40% av BNP är Sverige ett av världens mest internationaliserade länder.

UTVECKLINGEN AV BNP OCH BREVMARKNADEN SYNLIIGGÖR SUBSTITUTIONEN



Brevvolymerna växte fram till år 2000 i takt med BNP. Sedan dess har övergången till elektronisk kommunikation brutit denna utveckling.
* Sedan avregleringen 1996 består marknaden av Postens och dess konkurrenters sammanlagda marknadsandelar.
Källa: Posten

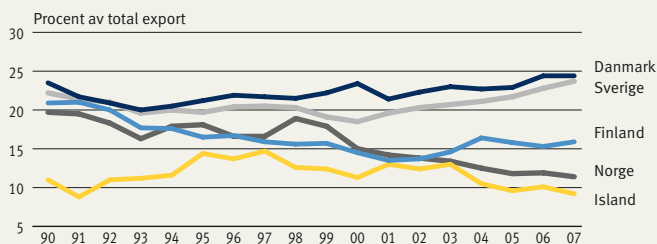
DEN VÄXANDE DISTANSHANDELN



Källa: Posten och HUI

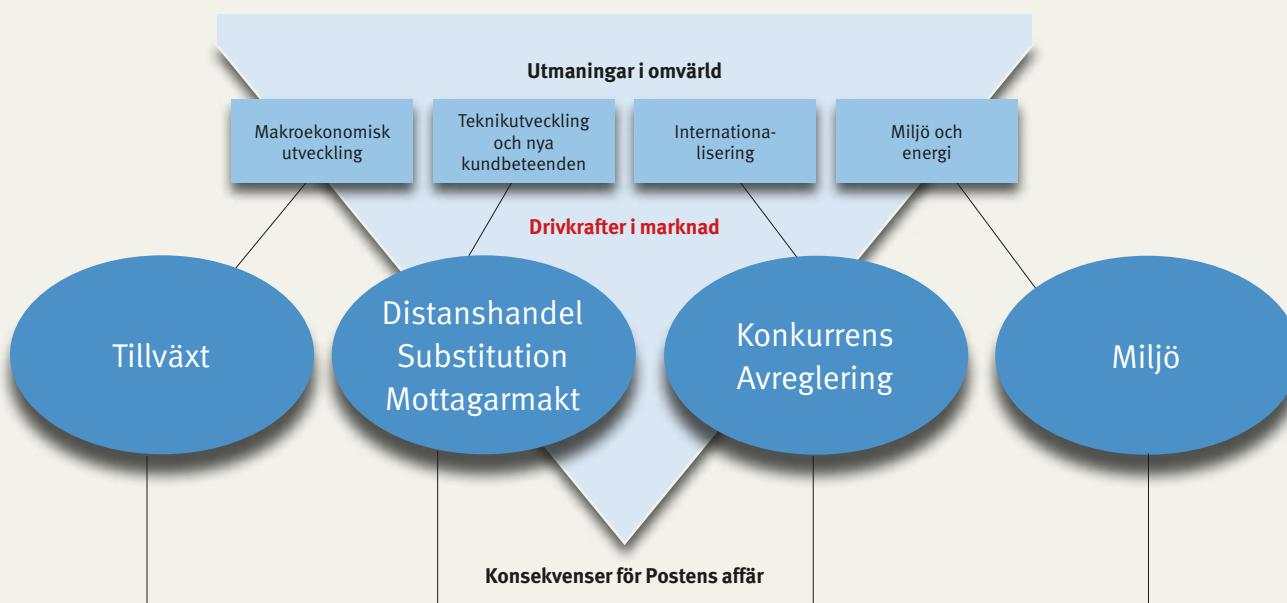
Handeln mellan de nordiska länderna är betydande. Norge, Danmark och Finland finns bland Sveriges sex viktigaste handelspartners. Av Postens undersökningar framgår att cirka 4 av 10 logistikköpare i Norden förutser nyetableringar och att dessa kommer att göras i antingen det egna hemlandet eller något av de övriga nordiska länderna. Sammantaget innebär det en ökad efterfrågan på både inomnordiska och globala transporter, partnerskap och samarbeten på internationell nivå. EU gör också bedömningen att Sverige kommer att se den kraftigaste transporttillväxten i Norden.

HANDELN I NORDEN¹⁾



¹⁾ Andelen av varje nordiskt lands export som går till övriga Norden.

Källa: Nordiska rådet



Efterfrågan på Postens tjänster följer i varierande grad BNP-utvecklingen. Utmaningen är att under en lågkonjunktur hantera överkapacitet med påföljande prispress samtidigt som kunderna ställer ökade krav på sina samarbetspartners att leverera än mer kostnadseffektiva kommunikations- och logistiklösningar. Detta innebär att Posten ständigt utvecklar förmågan att anpassa sin produktionskapacitet till en varierande efterfrågan.

Teknikutveckling och nya kundbeteenden har drivit utvecklingen inom den växande distanshandeln och övergången till kommunikation via till exempel e-post, Internet och sms. Övergången från fysisk distribution till elektronisk kommunikation har varit ett faktum under lång tid, men kan komma att drivas på av lågkonjunkturen. Posten har utvecklat en styrka i att kunna erbjuda konkurrenskraftiga lösningar för dem som vill tillgodose mottagarnas önskemål genom att till exempel kombinera elektronisk och fysik distribution av meddelanden. Detta oavsett om det gäller fakturer, kontobesked eller direktreklam.

Konkurrensen är hög och både globala och nordiska aktörer har positionerat sig i hela Norden. Den europeiska postmarknaden står inför en avreglering som kan innebära olika möjligheter för Posten som har erfarenhet från att verka på en avreglerad marknad sedan 1993. Inom logistikverksamheten finns möjligheter bland annat i att vara den nordiska partnern för dem som i ökad utsträckning efterfrågar transporter med ursprung eller slutdestination i Norden och att vara affärspartner för den växande distanshandeln. Posten har ett brett och konkurrenskraftigt erbjudande för den växande andelen företag som söker större valfrihet i att kommunicera med sina kunder och som har behov att logistiklösningar till, från och inom Norden.

Ökade miljökrav från staten och kunder och fokus på klimatet har sedan många år varit en viktig drivkraft för Postens miljöarbete. För att agera i linje med Sveriges miljömål och kundernas önskemål är miljöaspekten sedan många år integrerad i Postens verksamhetsprocess – från tjänsteutveckling till faktisk leverans. Posten utvecklar i nära samverkan med kunderna miljöeffektiva kommunikations- och logistiklösningar för att begränsa såväl Postens som kundernas miljöpåverkan. Läs mer om Postens miljöarbete på sidan 9.

Marknad och konkurrenter

Många storföretag, varav flera är Postens nyckelkunder, har på relativt få år utvecklat sin verksamhet utanför Sverige och Norden. Tyskland och Storbritannien är Sveriges viktigaste handelspartners utanför Norden både avseende export och import. Dessutom är Tyskland och Nederländerna viktiga transitländer för gods från övriga världen till Sverige.

Samtidigt karaktäriseras den nationella meddelandemarknaden också av fler gränsöverskridande sändningar då företag centraliserar hela eller delar av produktion och kuvertering av till exempel fakturor.



Marknads- och konkurrensöversikt

MEDDELANDEMARKNADEN



Värde på svenska kommunikationsmarknaden
≈ 60 Mdr kronor

Större aktörer inom fysisk brevdistribution

- Posten Meddelande
- Posten Norge/Bring Citymail

Den fysiska distributionen av meddelanden är en mindre del av den svenska kommunikationsmarknaden. Denna marknad kännetecknas både av ökad konkurrens och att andelen elektronisk kommunikation ökar på bekostnad av den fysiska distributionen. Den statligt ägda Posten Norge är genom dotterbolaget Bring Citymail huvudkonkurrent inom fysisk distribution av både företagspost och adresserad direktreklam. Marknaden för direktreklam är en delmarknad av mediamarknaden. Prognosen för hela mediamarknaden 2009 är negativ vilket även förväntas gälla för området direktreklam där ODR bedöms minska med 4,5% och ADR med 6,5%. Utöver Posten Meddelande och Bring Citymail verkar Svensk Direktreklam, MTD samt ett 30-tal lokala postoperatörer inom området fysisk distribution.

INFORMATIONSLOGISTIKMARKNADEN



Värde på den europeiska marknaden¹⁾
≈ 40 Mdr kronor

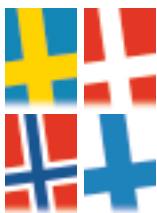
Större aktörer i Norden

- Strålfors
- Itella AbP
- Logica

¹⁾ Baltikum, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Nederländerna, Norge, Polen, Schweiz, Slovakien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike

På den europeiska marknaden för informationslogistik är de huvudsakliga aktörerna internationella företag, som grafiska aktörer och IT-företag, med verksamhet på flera geografiska marknader. De europeiska postarna flyttar fram sina positioner i takt med ett tilltagande intresse för elektroniska kommunikationslösningar. I Norden, som i allt högre grad betraktas som en gemensam marknad, har Strålfors en bra position med konkurrens från bland andra finska Itella som har egen verksamhet i Sverige, Finland och Danmark och i Norge har Itella bildat ett gemensamt bolag med Posten Norge – Itella Information AS. De nationella marknaderna domineras av nationella bolag även om det internationella inslaget ökar.

LOGISTIKMARKNADEN



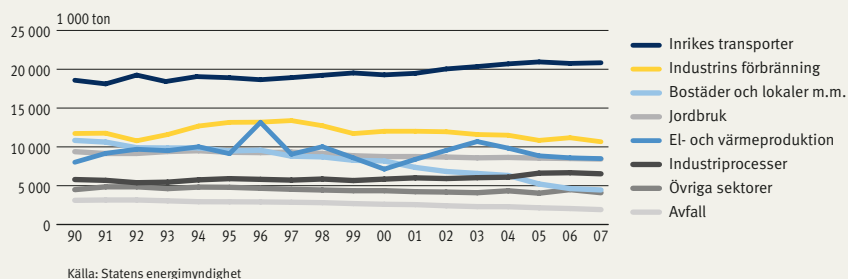
Värde på marknaden för styckgods i Norden
≈ 135 Mdr kronor

Större aktörer på marknaden

- Posten Logistik
- Deutsche Bahn/Schenker
- Deutsche Post/DHL
- DSV
- Posten Norge/Bring Logistics
- Itella AbP

Den nordiska logistikmarknaden uppgår till cirka 700 Mdr kronor. Marknaden för styckegods uppgår till 135 Mdr kronor, varav marknaden för paket, pall och system värderas till cirka 70 Mdr kronor. Logistikmarknaden präglas av ett starkt förändringstryck och bland aktörerna verksamma i Norden finns både globala koncerner som Deutsche Post genom DHL och Deutsche Bahn genom Schenker samt de nordiska aktörerna Itella och Posten Norge genom Bring. De sju största aktörerna har cirka 15% av den totala logistikmarknaden i Norden. Medan de globala logistikaktörerna huvudsakligen har växt organiskt i Norden har de nordiska aktörerna genom kraftfulla förvärv expanderat sina verksamheter till grannländerna. Utvecklingen på logistikmarknaden går också mot centrala inköpsbeslut som avser flera geografiska marknader. Många logistikköpare strävar efter ett fåtal samarbetspartner med närvaro i en hel region för att öka kostnadseffektiviteten. För den växande marknaden för distanshandel har Posten flest utlämningsställen i Norden men både DHL och Schenker är utmanare framför allt i Sverige.

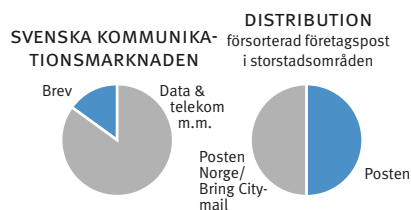
UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER I SVERIGE



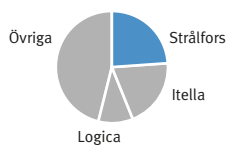
Miljö- och energifrågor allt viktigare för konkurrenskraften

Minskad klimatpåverkan är högt på dagordningen både bland politiska beslutsfattare och i näringslivet. Sverige har även ambitiösa nationella miljömål. I slutet av 2009 kommer FN:s klimatkonferens, United Nation Climate Conference, äga rum i Köpenhamn för att diskutera och besluta om gemensamma miljömål i ett bindande internationellt klimatavtal. Inrikes transporter står för 32 procent av utsläppen av växthusgaser i Sverige. Transportsektorn är också den sektor som förutses öka sina utsläpp.

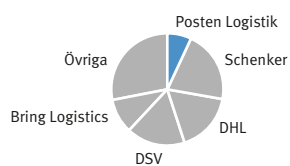
Alla nedanstående uppgifter bygger på Postens egna beräkningar och/eller sammanställning av offentlig information.



STÖRRE AKTÖRER PÅ DEN NORDISKA MARKNADEN FÖR INFORMATIONSLOGISTIK



STÖRRE AKTÖRER PÅ DEN NORDISKA MARKNADEN FÖR STYCKEGODS



Läs om Postens rörelsegrenar på sidorna 18–23.

Kvalitet

och tillgänglighet i världsklass

VÄSENTLIGA HÄNDELSER

- Utvecklat tjänsteerbjudande
- Effektivare produktionsorganisation
- Kvaliteten en allt tydligare konkurrensfördel
- Privatkunderna allt nöjdare
- Ökad trafik hos nöjdare ombud

P Posten Meddelande är ledande på den svenska meddelandemarknaden. Med en unik mottagarrelation till alla hushåll och företag i Sverige förmedlar Posten Meddelande brev, tidningar och direktreklam med fokus på tillgänglighet, kvalitet och valfrihet.

Nettoomsättningen för 2008 minskade med 2% till 16 574 (16 908) MSEK. Den lägre nettoomsättningen förklaras av lägre volymer på grund av konjunkturavmattningen och ökad konkurrens, bland annat i form av ökad substitution. Direktreklam möter dessutom en hårdnande konkurrens från andra aktörer och medier. Året innehöll två vardagar mer än förra året, vilket dämpar den i övrigt negativa volymeffekten något.

Rörelseresultatet uppgick till 1 118 (1 900) MSEK. Det lägre resultatet förkla-

ras av såväl lägre omsättning som högre kostnader. För att möta konjunkturavmattningen har ett antal besparingsaktiviteter påbörjats vilket medfört omstrukturingskostnader om 347 (114) MSEK. Transportkostnaderna ökade med 148 MSEK främst beroende på högre pris på drivmedel. Personalkostnaderna ökade med 141 MSEK, främst kopplat till löneökningar.

Pålitliga distributionsnät och effektiva kommunikationslösningar

För att befästa sin ledande position på meddelandemarknaden har Posten Meddelande under 2008 utvecklat tjänster inom kombinationen fysiska och elektroniska meddelanden samt tjänster för den ökade distanshandeln. I detta ligger bland annat prisvärda lösningar för privatpersoner som säljer varor på nätet samt en ny tjänst för prisvärd och effektiv förmedling av lättare varor.

Posten Meddelande erbjuder en leverans kvalitet i världsklass. Med brev- och lantbrevbäring och ett ombudsnät med öppettider som dagligvaruhandeln har verksamheten även en unik kapacitet att nå alla Sveriges hushåll och företag varje vardag året om. Tillgängligheten gör att privatpersoner kan välja när de ska hämta eller skicka brev och paket, eller köpa frimärken – på morgonen, efter jobbet eller på helgen. Allt fler ser också fördelarna i att kunna beställa varor på Internet och sedan, när de

via SMS eller avi fått veta att paketet finns hos ombudet, hämta dem där. Antalet utlämnade försändelser hos Postens 1 600 ombud ökade med 3% bland annat till följd av den växande distanshandeln.

Postens undersökningar visar att närmare nio av tio svenskar tycker att det är viktigt att få räkningar i brevlådan och att nästan fyra av fem svenskar läser de medskick (bilagor) som skickas med exempelvis fakturor. Det fysiska brevvärdet fördelar gör att det är en viktig del i kommunikationen mellan företag och mottagare. Med en omsättning på 9 786 MSEK är brevaffären också den fortsatt största affären för Posten Meddelande.

Postens infrastruktur har under årtionden byggts upp för att ha kapacitet att både garantera samhällsuppdraget och att omhänderta stadigt växande brevvolymer som nådde sin topp under åren 2000–2001. Befintlig infrastruktur innebär en för hög andel fasta kostnader. Sedan dess har övergången till elektronisk kommunikation accelererat och konkurrensen från internationella aktörer ökat.

Vikande brevvolymer innebär att styckkostnaden per levererad försändelse ökar med vikande lönsamhet som följd. För att värna kostnadseffektivitet och kvalitet även i framtiden har Posten Meddelande effektiviserat verksamheten bland annat genom investeringar som automatiserar större delar av brevsorteringen.





POSTEN MEDDELANDE, NYCKELTAL

MSEK, om ej annat anges	2008	2007	2006
Nettoomsättning	16 574	16 908	16 925
Brev	9 786	9 968	10 038
Direktreklam	2 874	3 011	3 057
Övrigt	3 914	3 929	3 830
Övriga rörelseintäkter	842	839	885
Rörelseresultat	1 118	1 900	1 801
Rörelsemarginal, %	6,4	10,7	10,1
Investeringar	194	225	353
Antal vardagar	252	250	251
NKI, Nöjd Kund Index	63	61	62
Medelantal anställda	21 937	22 724	24 061
ViP, Vi i Posten, index	67	65	–
Sjukfrånvaro, %	5,9	6,9	–
A-post, miljoner producerade enheter	1 237	1 312	1 367
B-post, miljoner producerade enheter	1 245	1 256	1 265
ODR, miljoner producerade enheter	2 482	2 540	2 527

Posten Meddelande har ett starkt erbjudande inom direktreklam, som är en effektiv och direktkommunicerande marknadskommunikation. Trots att direktreklamen utmanas av andra kanaler och att cirka 25% av hushållen avböjer att få oadresserad reklam så står sig direktreklam relativt starkt hos företag som ett kostnadseffektivt alternativ.

Posten Meddelande för en aktiv dialog med sina kunder för att på så sätt fortsätta att utveckla en konkurrenskraftig tjänsteförteckning. Målet är att hjälpa kunderna att kommunicera med sina kunder säkert och effektivt. På flera områden sker utvecklingen i nära samarbete med Strålfors.

Framtidsfokus

För att möta en vikande konjunktur och vikande volymer kommer Posten Meddelande fortsätta att effektivisera produktionen och administrationen. Prioriterade områden är att snabbt öka flexibiliteten i kostnadsstrukturen. Ökad automatisering och effektivare distribution ska ge en lägre andel fasta kostnader.

Posten Meddelande kommer samtidigt att fortsätta arbetet med att förenkla och tydliggöra sitt erbjudande till företag och privatkunder. I detta ligger att fortsätta vara en konkurrenskraftig affärspartner för företag och att säkerställa att privatpersonernas uppfattning om tillgänglighet och service hos ombuden fortsätter att förbättras.



ANDEL AV POSTENS

NETTOOMSÄTTNING



54%

RÖRELSERESULTAT



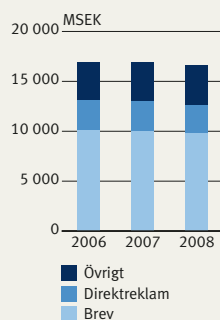
59%

ANSTÄLLDA

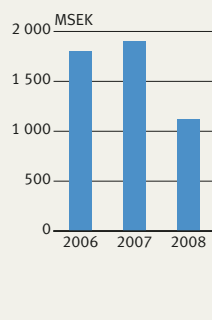


68%

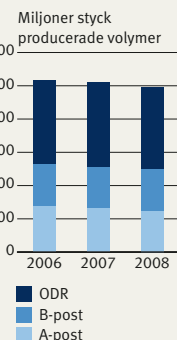
NETTOOMSÄTTNING



RÖRELSERESULTAT



BREVVOLYMER



–Posten Meddelandes styrka är att vi kan erbjuda våra kunder effektiva lösningar för att skicka och ta emot försändelser, ofta i kombination med digitala lösningar. Detta gör vi dessutom snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Genom vår oslagbara tillgänglighet når vi alla Sveriges hushåll och företag fem dagar i veckan året om. Därtill erbjuder vi genom våra ombud postservice på tider som passar de flesta. För att möta den ökade substitutionen optimerar vi vår brevhantering och ser över kostnaderna i hela verksamheten. På så sätt kommer Posten Meddelande fortsätta vara en attraktiv affärspartner för våra kunder och hålla en kvalitet i världsklass.

Andreas Falkenmark
VD Posten Meddelande AB



Valfrihet

stärker kundernas kommunikation och konkurrenskraft

VÄSENTLIGA HÄNDELSER

- Fortsatt renodling – avyttring av verksamheten för betaltjänster
- Investering i ytterligare kapacitet – förvärv av tryckeri i Polen
- Ökad kapacitet genom investeringar i Tomteboda
- Nådda synergier inom printverksamheten
- Ökat samarbete med Posten Meddelande
- Satsning marknadskommunikation

S Strålfors är den ledande aktören i Norden inom informationslogistik. Med verksamhet i åtta länder har Strålfors även en stark position inför den kommande avregleringen av den europeiska postmarknaden.

Nettoomsättningen för 2008 uppgick till 3 897 (3 847) MSEK, en ökning med 1%. Exklusive förvärv och avyttringar av verksamheter ökade omsättningen med 3%. Nettoomsättningen för Information Logistics ökade med 10%, till följd av att Strålfors vunnit flera stora strategiskt viktiga avtal som nordisk helhetsleverantör. Grafiska företagsförvärv ligger bakom ökningen för Graphic Solutions. Minskningen för SPI förklaras till väsentlig del av avyttringen av Lasermax Roll Systems men också av minskad försäljning inom Supplies, som fokuserat mot mer lönsamma segment.

Rörelseresultatet uppgick till 83 (108) MSEK, varav realisationsvinster om 69 (59) MSEK. Resultatet har belastats med kostnader för omstruktureringssåtgärder inom framförallt Graphic Solutions om 70 (17) MSEK. Exklusive realisationsvinster och omstruktureringsskostnader, har rörelseresultatet förbättrats med 18 MSEK. Denna förbättring är huvudsakligen en effekt av omsättningsökningen inom området Information Logistics samtidigt som kostnadsdrivningen kopplad till intäktsexpansionen varit mera dämpad.

Ökad kapacitet och fokus på flera tillväxtmarknader

En tredjedel av alla utskick i form av till exempel fakturor, saldobesked och information till kundklubsmedlemmar med mera från företag till privatpersoner i Norden har producerats av Strålfors. Det gör Strålfors till marknadsledare på den växande informationslogistikmarknaden. Strålfors kunder är större företag som ofta vill ha en enda leverantör som erbjuder effektiva och gränslösa lösningar för sin kundkommunikation (i samtliga nordiska länder). Med Norden som bas och med verksamhet i ytterligare fyra europeiska länder planerar Strålfors för fortsatt expansion i Europa med mål att inom utvalda nischer bli en ledande leverantör. Den huvudsakliga strategin för Europa är, liksom för Norden, att växa med kunderna. Strålfors har under året ökat sin kapacitet genom bland annat investeringen i Tomteboda som är en av de största och modernaste printanläggningarna i norra Europa.

Strålfors hjälper kunderna att kommunicera med sina kunder på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt. Att erbjuda kunderna valfrihet bland flera kommunikationsätt är en av styrkorna. Kunderna kan välja

om kundkommunikationen ska vara på papper eller kort, som e-post, sms, mms eller publiceras som egna sidor på Internet. Ofta väljer kunderna en kombination av flera kommunikationssätt. Strålfors kan dessutom genom nära samverkan med sina kunder korta ledtiderna mellan beslut och genomförande vilket ger minskade hantlingskostnader för kunderna. Genom att produktutvecklingen sker tillsammans med kunderna säkerställer Strålfors att erbjudandet motsvarar kundernas krav och önskemål. De grafiska produktionslösningar som Strålfors erbjuder möter kundernas behov av kvalitets- och kostnadskontroll.

Hantering av känslig affärskommunikation, fakturor och liknande, ställer krav på hög säkerhet. Rätt uppgifter ska nå rätt mottagare i rätt tid, via en snabb, effektiv och prisvärd hantering. Under året har Strålfors i samarbete med Posten Meddelande utvecklat ett tjänstekoncept som innebär att Strålfors och Posten Meddelande positionerar sig som en affärspartner specialiserad på mottagaranpassad kundkommunikation, smarta lösningar för fysisk och elektronisk kommunikation som hjälper företag att öka sin effektivitet, försäljning och kundlojalitet.

Det blir allt viktigare att utveckla och stärka relationen med sina kunder. Trenden att kombinera affärskommunikation med personligt riktade erbjudanden och annan nyttig information i flerfärg ökar. Att kombinera affärskommunikation med marknadsföringsbudskap ställer stora krav på snabb, kostnadseffektiv och högkvalitativ teknik inom både tryck och digital printning. Strålfors, som under året gjort stora investeringar i den senaste tekniken, har redan levererat flera kunduppdrag med denna kombination.



På den grafiska marknaden som präglas av ökad efterfrågan på mervärdeskapande produkter har Strålfors fokuserat sig mot tillväxtområden som säkerhetsprodukter, spelprodukter samt läkemedelsinformation. Med ett komplett sortiment av olika grafiska produkter inklusive etiketter som möter läkemedelsindustrins höga kvalitets- och säkerhetskrav har Strålfors en stark position mot läkemedelsindustrin i Europa.

Framtidsfokus

Under 2009 kommer Strålfors att ha en stärkt konkurrenskraft genom de synergier och den utökade kapaciteten som integrationen av Postens och Strålfors printverksamheter skapat. Samtidigt kommer den kraftiga inbromsningen i ekonomin att dämpa efterfrågan och öka prispressen inom Strålfors samtliga verksamhetsområden. Ökat kostnadsfokus, produktivitetsförbättringar, renodling och organisationsanpassningar kommer att vara huvudfokus. Samtidigt kommer fortsatta satsningar att göras för att stärka erbjudandet inom marknadskommunikation vilket ska ge nya affärsmöjligheter för hela koncernen. Syftet är att Strålfors ska befästa sin starka position i norra Europa och utveckla sitt nära samarbete med kunderna samtidigt som kundbasen breddas. Strålfors kommer därmed fortsätta att växa genom att leverera tids- och kostnadsbesparande logistik- och leveranslösningar för informationsöverföring av kundernas affärskritiska information oavsett teknik och material.

STRÅLFORS, NYCKELTAL¹⁾

MSEK, om ej annat anges	2008	2007	2006
Nettoomsättning	3 897	3 847	3 393
Information Logistics	1 939	1 756	1 342
Graphic Solutions	1 528	1 424	1 287
System- and Productrelated Information Transfer, SPI	430	667	764
Övriga rörelseintäkter	96	82	31
Rörelseresultat	83	108	29
Rörelsemarginal, %	2,1	2,7	0,8
Investeringar	290	223	173
Antal vardagar	252	250	251
Medelantal anställda	2 220	2 091	1 991
Sjukfrånvaro, %	4,1	3,8	4,2

¹⁾ Skillnaden i rörelseresultatet mellan ovanstående tabell och tabellen på sidan 1 samt not 4 förklaras av avskrivningar på förvärvade övertaganden på anläggningstillgångar om 72 MSEK per år. För 2007 innefattar skillnaden dessutom en intern realisationsvinst om 34 MSEK.

ANDEL AV POSTENS

NETTOOMSÄTTNING



13%

RÖRELSERESULTAT



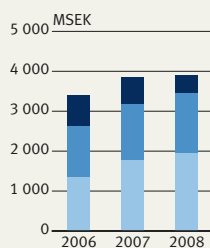
1%

ANSTÄLLDA



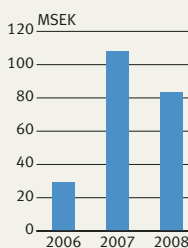
7%

NETTOOMSÄTTNING

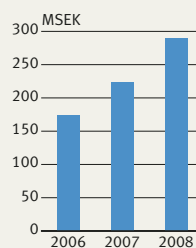


■ System- and Productrelated
■ Graphic Solutions
■ Information Logistics

RÖRELSERESULTAT



INVESTERINGAR



–Vi har motiverade medarbetare, kunder som gillar oss och en bra produkt- och tjänsteportfölj. Genom att prioritera rätt åtgärder som förbättrar produktiviteten och som optimerar vår produktionskapacitet ska vi gå stärkta ur den här lågkonjunkturen.

Per Samuelson
VD Strålfors AB



Effektivt till, från och inom Norden

VÄSENTLIGA HÄNDELSER

- Förvärvet av TollPost i Norge
- Etablering av MyPack Finland
- Konsolidering av verksamheten i de nordiska länderna
- Utvecklat nordiskt logistikerbjudande
- Nya nordiska kundavtal
- Ny terminal i Nederländerna

I hård internationell konkurrens utvecklar Posten Logistik ett nordiskt logistikerbjudande för att stärka sin position som en av de ledande aktörerna på den nordiska logistikmarknaden.

Nettoomsättningen för 2008 uppgick till 10 301 (8 381) MSEK, en ökning med 1 920 MSEK eller 23%. Förvärvet av resterande 50% av Tollpost Globe AS svarade för 1 227 MSEK av ökningen och förvärvet av Suomen Logistiikkatalo Oy för 124 MSEK. Den organiska tillväxten på 7% förklaras av ökad försäljning till både befintliga och nya kunder. Tillväxten drivs av en ökad försäljning till branscherna detaljhandel och grossister, vilka tillsammans stod för 58% av Posten Logistiks nettoomsättning.

Den goda tillväxten för paket planade ut successivt under året. Etableringen av utlämningsnätet MyPack i Norge och Finland har stärkt Posten Logistiks möjligheter inom den växande distanshandeln. Utlämningsnätet har underlättat för privatpersoner i Norge och Finland att handla från företag i Norden, vilket medfört en ökad försäljning. Tillväxten är även positiv för paket från företag i Sverige till företag i utlandet. Inom övrigt har pall och systemtransporter haft en stark utveckling.

Rörelseresultatet uppgick till 352 (210) MSEK, en förbättring med 142 MSEK. Resultatet belastades med omstruktureringskostnader om 59 (7) MSEK. Förvärvet av resterande 50% av Tollpost svarade för 87 MSEK, exklusive avskrivningar om 35 MSEK på förvärvade övervärden på anläggningstillgångar. Resultatutvecklingen var positiv i alla länder, även om avmattningen i konjunkturen märktes tydligt under slutet av året.

Stark logistikexpert i Norden

På den nordiska logistikmarknaden, som kännetecknas av ökad konsolidering och pressade marginaler, är det Posten Logistiks mål att vara den naturliga logistikpartnern för kunder som har behov av logistiklösningar till, från och inom Norden. Posten Logistiks undersökningar visar att nordiska logistikköpare ser Norden som en marknad och att efterfrågan på såväl transporter

inom respektive land som gränsöverskridande logistiklösningar inom Norden fortsätter att växa. Samtidigt ökar konkurrensen från stora internationella logistikaktörer. Att utveckla effektiva logistiklösningar blir allt viktigare för att skapa värde för kunder i en tid med ökade krav på kostnadseffektivitet. Postens mätningar visar att kunderna väljer Postens paket- och palltjänster bland annat för att de är säkra, prisvärda och enkla samt har bra service vid hämtning och lämning.

Posten Logistiks tillväxtstrategi inrymmer att erbjuda kunder flexibla och gränsöverskridande logistiklösningar i Norden och övriga världen genom att kombinera sitt rikstäckande nät i Sverige med effektiva produktionsresurser i Norden. Som nordisk franchisetagare för ett av Europas största paketnätverk, DPD, har Posten Logistik också tillgång till ett av Europas största paketnätverk. Via egen hub i Hamburg samt en ny terminal i Nederländerna har Posten Logistik egen kapacitet att hantera stora varuflöden från Europa.

Förvärvet av utestående del av Tollpost, expansionen av MyPack i Finland och vunna storaffärer med till exempel Adidas, Volvo, ELFA, Siba och Stadium har stärkt Posten Logistiks position på den nordiska logistikmarknaden under 2008. Under året har även kapaciteten inom tredjepartslogistiklösningar förstärkts främst på den





finska och svenska marknaden. För den växande distanshandeln gör MyPack-konceptet med 1 200 utlämningsställen i Finland och 600 i Norge att Posten Logistik har ett helhetserbjudande som inrymmer gods- och lagerhantering, utlämning till slutkund samt hantering av eventuella reklamationer.

Framtidsfokus

Med den starka positionen på paket i Sverige som plattform kommer verksamheten fortsätta att utveckla ett nordiskt helhetserbjudande samt nära och långsiktiga samarbeten med kunder. Syftet är att vara den logistikpartner som bäst kan medverka till att effektivisera och utveckla stora och små logistikköparens varuflöden. I detta ligger bland annat att tillvarata möjligheterna som finns i Postenkoncernens samlade erbjudande till distanshandelsföretag. Konjunkturutvecklingen påverkar logistikbranschen som redan i högkonjunkturen präglades av pressade marginaler och tilltagande konkurrens. Posten Logistik kommer att arbeta med att säkerställa en effektiv och konkurrenskraftig kapacitet med bibehållen lönsamhet. Posten Logistik fortsätter samtidigt att utveckla sitt internationella nätverk för att ta tillvara de tillväxtmöjligheter som de ökade internationella flödena innebär.



POSTEN LOGISTIK, NYCKELTAL

MSEK, om ej annat anges	2008	2007	2006
Nettoomsättning	10 301	8 381	7 586
Paket	6 935	5 392	5 094
Övrigt	3 366	2 989	2 492
Övriga rörelseintäkter	1 415	1 340	1 276
Rörelseresultat	352	210	-4
Rörelsemarginal, %	3,0	2,2	0,0
Investeringar	422	261	267
Antal vardagar	252	250	251
NKI, Nöjd Kund Index	68	67	65
Medelantal anställda	6 613	5 579	5 502
ViP, Vi i Posten, index	67	66	-
Sjukfrånvaro, %	5,0	5,6	-
Paket, miljoner producerade enheter	65,6	65,8	62,0

ANDEL AV POSTENS

NETTOOMSÄTTNING



33%

RÖRELSERESULTAT



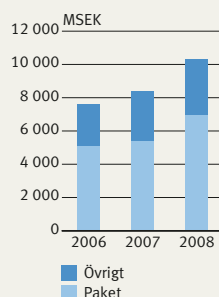
19%

ANSTÄLLDA

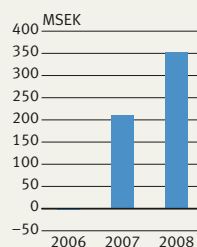


20%

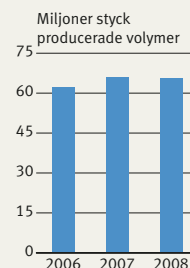
NETTOOMSÄTTNING



RÖRELSERESULTAT



PAKETVOLYMER



–Posten Logistik har växt kraftigt under året, både genom förvärvet av Tollpost Globe och organiskt. Vi har stärkt vår position på marknaden och har ett starkt erbjudande för företag som efterfrågar logistiklösningar till, från och inom Norden. Med de åtgärder som vi har planerat för 2009 är Posten Logistik redo att möta en förväntat lägre efterfrågan till följd av lågkonjunkturen och den hårda konkurrensen.

Henrik Højsgaard
VD Posten Logistik AB



Svensk Kassaservice

Svensk Kassaservice har planenligt avvecklats under 2008. Samhällets behov av betaltjänster fullgörs fortsättningsvis av andra aktörer.

Marknaden för manuella kassatjänster är i förändring och de senaste åren har efterfrågan fortsatt att minska dramatiskt. När kunderna väljer att sköta sina betalningar och överföringar via Internet, kontokort, brevgiro och telefon-tjänster minskar behovet att utföra transaktioner över disk. För Svensk Kassaservice har detta inneburit att kundunderlaget och därmed transaktionsvolymerna kraftigt minskat för varje år.

Riksdagen beslutade i juni 2007 i enlighet med regeringens proposition

Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster. Beslutet innebär att lagen om grundläggande kassaservice avskaffas och att samhällets behov av grundläggande betaltjänster upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter i landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Den betalservice som Svensk Kassaservice har tillhandahållit fullgörs därmed från 2009 i andra former.

Den 1 juli övertog Nordea verksamheten vid 76 av Svensk Kassaservice kontor enligt den överenskommelse som träffades i oktober 2007. I samband med övertagandet har cirka 200 av Svensk Kassaservice medarbetare fått anställning i Nordea. Det innebär även att nästan hälften av Svensk Kassaservice kunder kan fortsätta att utträta banktjänster vid samma kontor som tidigare.

Under 2008 har Svensk Kassaservice avvecklats enligt den avvecklingsplan som lämnades till Post- och telestyrelsen den 1 oktober 2007. Avvecklingen var genomförd per den 28 november 2008.

Ekonomi 2008

Nettoomsättningen uppgick till 326 (989) MSEK, en minskning med 663 MSEK eller 67%. Den lägre omsättningen beror dels på att föregående års statliga ersättning om 400 MSEK för grundläggande kassaservice inte erhöles för 2008, dels på avvecklingen av kontor. Rörelseresultatet uppgick till -2 (60) MSEK. Förutom den lägre nettoomsättningen har årets utfall framför allt påverkats av en positiv engångseffekt om 100 MSEK i form av erhållen köpeskilling från Nordea avseende övertagande av verksamheten vid 76 kontor.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen har upprättat ett förslag till nya riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till ledande befattningshavare för tiden från nästa årsstämma. Förslaget skall läggas fram för beslut på årsstämman i mars 2009. Riktlinjerna utgår från Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande från den 3 juli 2008.

Den totala ersättningen till ledande befattningshavare skall vara konkurrenskraftig, takbestämd, rimlig och ändamålsenlig. Ersättningen skall inte vara löneledande i förhållande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. En övergång till fullt ut premiebaserade pensioner skall ske för nyanställda.

Pensionsålder är för närvarande 62 år men vid framtida rekrytering skall den vara 65 år.

Ingen rörlig lön eller annat incitamentsprogram får utgå till koncernchefen men kan däremot utgå till övriga ledande befattningshavare.

De senast beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare, se not 5 Anställda och personalkostnader i koncernen.



Riskhantering

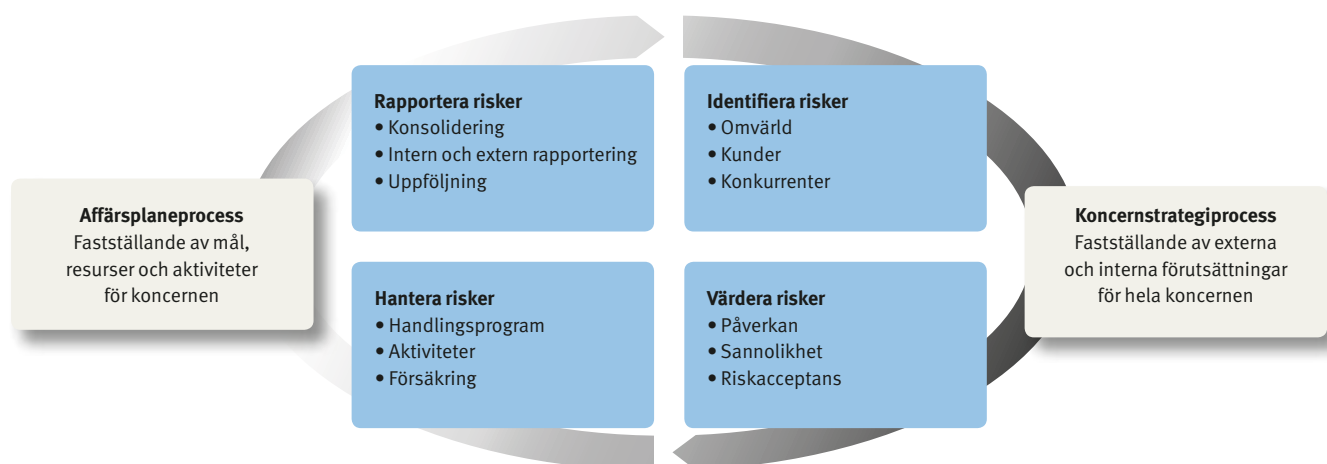
för ökad stabilitet

Förmågan att hantera risker är en viktig del av styrningen för att nå koncernens samtliga mål. Genom ett kontrollerat och väl avvägt risktagande kan förluster minimeras och affärsmöjligheter tillvaratas för att skapa framgång.

Integrerad riskhantering

Riskhantering är en kontinuerlig process som bedrivs inom ramen för den operativa styrningen och utgör ett naturligt led i affärsplanering och den löpande uppföljningen av verksamheten. Posten arbetar med ett program för riskhantering, Enter-

prise Risk Management (ERM), som omfattar alla delar av koncernen. Syftet är att skapa en riskmedvetenhet i hela organisationen samt ge stöd i det strategiska och operativa beslutsfattandet.



Risker och osäkerhetsfaktorer

Posten har identifierat ett antal väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som koncernen står inför på kort och lång sikt.

Externa risker

Marknadsrisker

Posten verkar på en avreglerad marknad med hög förändringstakt och tilltagande konkurrens. Ett antal utmaningar har identifierats som särskilt bedöms påverka konkurrenskraften. Logistikmarknaden utmärks av en långt driven konsolidering pådriven av ett fåtal globala logistikföretag. Den kraftigt vikande konjunkturen påverkar såväl brev- som paketvolymerna och den tilltagande substitutionen på marknaderna för meddelande och informationslogistik kan komma att accentueras ytterligare. För att öka konkurrenskraften har Posten

genomfört flera strategiska förvärv och etableringar i Norden under 2008. Ägarna undertecknade den 1 april 2008 en avsiktsförklaring om ett samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Läs mer på sidan 12.

Politik och regleringar

Posten är i hög grad beroende av politiska beslut och regleringar, på både den svenska och europeiska postmarknaden. Posten för en kontinuerlig dialog med olika beslutfattare i såväl Sverige som EU för att bevaka för Posten viktiga frågor.

Postens möjlighet att sätta priser för de så kallade USO-tjänsterna regleras i Postlagstiftningen. Risk finns att kommande postlagstiftning negativt påverkar konkurrenssituationen samtidigt som Post- och telestyrelsen (PTS) begär att Posten ska för-

ändra sin prismodell då de anser att en särskild prissättning i storstadsområden med lägre pris på brevsändningar inte är kostnadsmotiverad. Med samma prisbild i hela landet skulle inte konkurrens på lika villkor råda.

Lagen om upphandling av försörjningstjänster (LUF) i enlighet med EU:s "försörjningsdirektiv" inkluderar numera posttjänster och gäller fr o m den 1 januari 2009. På avreglerade marknader som den svenska kan EU-kommissionen efter ansökan besluta om undantag. Efter ansökan från Posten har EU-kommissionen avslagit ansökan för undantag avseende bland annat adresserade förstaklassförsändelser, ekonomibrevtjänster och sorterade sändningar av ekonomiförsändelser i andra delar av Sverige än storstadsområden. Posten har fått undantag från tillämpningen

Klassificering av risker



Externa risker

De externa riskerna är utanför Postens direkta inflytande men kan ha stor inverkan på Postens marknadsförutsättningar. Riskerna identifieras och analyseras i koncernens affärsplaner och hanteras både strategiskt och i den löpande affärsverksamheten.

Interna operativa risker

De operativa riskerna kan påverka Postens dagliga verksamhet och leda till ekonomiska eller förtroendemässiga förluster. För att begränsa dessa risker ansvarar varje affärs- och verksamhetschef för den interna kontrollen. Vissa risker kan framgångsrikt hanteras genom rätt beteende med stöd i Postens uppförandekod.

Finansiella risker

Posten har ett försiktigt förhållningssätt till finansiella risker. Kredit- och valutarisk uppkommer som en effekt av Postens kärnverksamhet. I koncernens finansförvaltning finns även kreditrisker i räntebärande placeringar. Den finansiella riskhanteringen styrs av koncernens finanspolicy.

av direktivet avseende bland annat paket-tjänster till och mellan företag.

Posten anser att kommissionens beslut att inte undanta hela den svenska postmarknaden inte överensstämmer med intentionerna i direktivets undantagsvillkor. Sammantaget innebär det att Posten blir upphandlande enhet för en betydande del av brevverksamheten och för vissa delar av paketverksamheten. Detta medför enligt Posten en snedvriden konkurrens men också ökade kostnader och nya administrativa krav.

EU-kommissionen har uppmanat Sverige, Storbritannien och Tyskland att ändra sin lagstiftning om momsbeFrielse för post-tjänster, då den inte anses förenlig med momsdirektivet. Vid oförändrade nationella lagstiftningar kan kommissionen på sikt föra momsärendena vidare till EG-domstolen.

En nationell domstol i Storbritannien har i ett liknande fall begärt EG-domstolens tolkning av det sjätte momsdirektivet. Generaladvokaten vid EG-domstolen har i januari 2009 lämnat ett förslag till avgö-

rande, vilket kan bli prejudicerande för medlemsstaternas tillämpning av moms-direktivet i nationell lagstiftning. Inom Posten analyseras för närvarande konsekvenserna av vad förslaget skulle kunna innebära om vissa postala tjänster kan komma att bli undantagna från moms.

Tvister

Posten var vid utgången av 2008 inblandad i tvister av det slag som förekommer i sådan verksamhet som bedrivs inom koncernen. Bedömningen är att utgången av dessa tvister och andra tvister inte kommer att påverka företagets finansiella ställning i väsentlig omfattning.

Interna operativa risker

Säkerhet

Delar av Postens verksamhet är av sådan karaktär att den riskerar att utsättas för brott såsom bedrägeri, rån, stöld och skadegörelse. För att reducera dessa risker bedrivs ett långsiktigt och förebyggande säkerhetsarbete som stödjer affärerna. Under året avvecklades Svensk Kassa-

service, vilket medför en minskad hotbild för hot och rån då kontantflödena och betalningstransaktioner drastiskt minskar i koncernen.

Mot bakgrund av ett allt högre IT-inslag i Postens verksamhet och ökade risker i det öppna IT-samhället, har informations- och IT-säkerhet hög prioritet i Posten. Under 2008 har personalresurserna förstärkts ytterligare på säkerhetsområdet och införandet av ISO/IEC 27000 har påbörjats. Ökad fokusering på riskhantering har skett för att uppnå en rimlig säkerhetsnivå och därmed balansera risker mot kostnader.

Personal

Med över 30 000 medarbetare är personalens hälsa, engagemang och kompetens ett kontinuerligt viktigt arbete. Inom arbetsområden med fysiskt ansträngande arbetsuppgifter har Posten en låg personalrörlighet. Detta leder till hög åldersstruktur vilket kan medföra större risk för försämrings-skador och långtidssjukskrivningar. Bland åtgärderna är arbetet med införande av fastighetsboxar, som berör arbetsmiljön för

KÄNSLIGHETSANALYS

Känslighetsanalysen beskriver relationen mellan viktiga variabler av risker och antaganden, och koncernens resultat under en 12-månadersperiod.

Riskområde	Variabler	Förändring (%)	Resultateffekt (MSEK)
Personalrisker	Förändring av personalkostnader	+/- 1%	135
	Förändring av sjukfrånvaro	+/- 1 %-enhet	81
Volymrisker	Förändring av volymutveckling av fysiska brev	+/- 1 %-enhet	68
	Förändring av volymutveckling av logistiksortimentet	+/- 1 %-enhet	26
Prisrisker	Förändring av drivmedelskostnader med hänsyn tagen till prisklausurer i kundavtal	+/- 1 kr/liter	39
	Förändring elpriser (Not 29)	+/- 10 öre/kwh (inkl. hänsyn till derivat)	1
Ränterisker	Förändring marknadsränta ¹⁾	+/- 1 %-enhet	18
Valutarisker	Omräkningsexponering, förhållandet mellan SEK och utländsk valuta (Not 29)	+/- 10%	34 ³⁾
Pensioner	Aktuariella antaganden (Not 23)		
	Förändringar av räntemarginalen på pensionsskulden ²⁾	+/- 0,1 %-enhet	12
	Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-0,5 %-enhet	-176
	Förändring av lönen	+0,5 %-enhet	-124
	Förändring av inkomstbasbelopp	-0,5 %-enhet	-44
	Förändring av inflation	+0,5 %-enhet	-126
	Underkonsolidering i Postens Pensionsstiftelse (Not 23)		
	Särskild löneskatt vid underkonsolidering i Postens Pensionsstiftelse	+/- 1 %-enhet	29

¹⁾ Beräkning gjord på räntebärande nettofordran (likvida medel, placeringar, räntebärande skulder samt finansiell leasing)

²⁾ Antaganden om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantaganden på förvaltningstillgångarna bestämmer effekten på finansnettot för det kommande året. Räntemarginalförändringar mellan dessa ger resultateffekt i finansnettot. Förändringen av gapet mellan diskonteringsränta och förväntad avkastning på förvaltrade tillgångar med 0,1%-enhet.

³⁾ Påverkan på eget kapital

16 000 brevbärare, en viktig insats. Läs mer om Postens personalarbete på sidan 11.

Miljö

Miljöfrågan hanteras som en affärskritisk fråga av avgörande betydelse för konkurrenskraften. De risker som finns kan härledas till ökad opinion i klimatfrågan och efterfrågan av satsningar på kommersiella lösningar som medför minskad klimatpåverkan samt oväntad utveckling av olika skatter kopplade till miljöområdet. Sedan många år är miljöaspekten integrerad i hela verksamhetsprocessen – från tjänsteutveckling till faktisk leverans. Posten utvecklar i nära samverkan med kunderna miljöeffektiva kommunikations- och logistiklösningar för att begränsa såväl Postens som kundernas miljöpåverkan. Läs mer om Postens miljöarbete på sidan 9.

Kontinuitet

Postens distributionsnät för brev och paket är en del av infrastrukturen i landet. Logistik- och brevterminaler samt känsliga produktionsenheter inom Strålfors måste fun-

gera även vid störningar (elavbrott, klimatvariationer, brand etc.), då längre avbrott kan få stora konsekvenser för Postens kunder och för samhället. Förebyggande brandskyddsarbete och översyn av kontinuitetsplaner vid känsliga enheter är några av de åtgärder som bidrar till att minska riskerna. Genom att ha en stor andel av IT-driften hos extern leverantör är verksamheten beroende av väl fungerande avtal och relationer. Störningar kan ge effekter på både interna processer, kundrelationer och ombudsnät.

Finansiella risker

Posten har ett försiktigt förhållningssätt till finansiella risker, vilket kommer till uttryck i koncernens finanspolicy. Kredit- och valutarisk uppkommer som en effekt av Postens kärnverksamhet. I koncernens finansförvaltning finns även kreditrisker i räntebärande placeringar. Posten har vid utgången av 2008 pensionsåtaganden som kan påverka resultat- och balansräkningen. Läs mer om pensionsskulden på sidan 62 i not 23. Riskexponeringen ligger på en fortsatt

låg nivå. Läs mer om finansiella risker på sidan 69 i not 29.

Försäkringsbara risker

Postens bolag identifierar fortlöpande försäkringsbara risker och vidtar åtgärder för att minska risken för förluster. Varje bolag ansvarar för att hantera och redovisa sina försäkringsfrågor i enlighet med Postens försäkringsprogram. Postens försäkringsbolag (captive) ansvarar för hantering och samordning av de globala försäkringsbara riskerna och tillhandahåller försäkringsrådgivning till alla Postens bolag. En central funktion ansvarar för Postens eget försäkringsbolag, hanterar och samordnar de globala försäkringsbara riskerna samt tillhandahåller försäkringsrådgivning till alla Postens bolag.

Aktien och ägaren

Posten ägs av svenska staten till 100%. Postens uppdrag är att säkerställa brev- och paketsdistribution i hela Sverige och samtidigt utveckla värdet av statens aktieinnehav. Näringsdepartementet företräder statens aktier på Posten AB:s årsstämma och utser därvid styrelsen i Posten. Aktiekapitalet i Posten uppgår till 600 MSEK, fördelat på 600 000 aktier, var och en med ett kvotvärde om 1 000 SEK.

NYCKELTAL PER AKTIE

SEK, om ej annat anges	2008	2007	2006
Antal aktier, tusental	600	600	600
Resultat	2 503	2 600	1 682
Utdelning	¹⁾	1 042	667
Utdelning i % av årets resultat	¹⁾	40%	40%

¹⁾ Enligt avtalet mellan svenska staten och danska staten om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S ska ordinarie utdelning ej lämnas för 2008. Enligt samma avtal ska Posten AB vid fullföljandet av samgåendet lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten.

Informationstillfällen

Postens publicerade rapporter på svenska och engelska finns att läsa och laddas ner på www.posten.se.

Finansiell kalender

Årsstämma 2009	31 mars 2009
Delårsrapport januari–mars	29 april 2009
Delårsrapport januari–juni	20 augusti 2009
Delårsrapport januari–september	26 oktober 2009
Bokslutskommuniké 2009	februari 2010
Årsredovisning 2009	mars 2010
Hållbarhetsredovisning 2009	mars 2010

Investor Relations kontaktperson

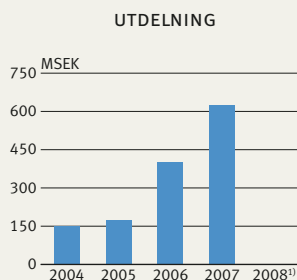
Har du frågor rörande Postens finansiella information, skicka din fråga per e-post till ir@posten.se eller kontakta Elisabet Johansson, Chef Investor Relations, tel 08-781 10 16.

Årsstämma

Årsstämman äger rum tisdagen den 31 mars 2009 på Postens Huvudkontor, Terminalvägen 24, Solna. Tryckt årsredovisning på svenska och engelska kan beställas från Posten AB, 105 00 Stockholm eller e-post ir@posten.se från och med mitten av mars 2009.

Utdelningspolicy och förslag till vinstdisposition/utdelning

Postens utdelningspolicy, som beslutades av årsstämman 2007 för tiden till och med utgången av 2009, innebär att ordinarie utdelning ska utgå till minst 40% av årets vinst. Utdelning utöver denna nivå ska lämnas för att upprätthålla en effektiv kapitalstruktur.



¹⁾ Enligt avtalet mellan svenska staten och danska staten om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S ska ordinarie utdelning ej lämnas för 2008. Enligt samma avtal ska Posten AB vid fullföljandet av samgåendet lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten.

Nyheter 2008 – 2009

15 februari	<i>Bokslutskommuniké 2007</i> : Starkt Posten växer med förbättrad lönsamhet
11 mars	Posten blir ensam ägare till norska Tollpost Globe
1 april	Samgående mellan Posten och Post Danmark
3 april	Årsstämma i Posten AB (publ)
29 april	<i>Delårsrapport januari–mars 2008</i> : På väg mot ett historiskt samgående
27 juni	Erik Olsson lämnar Posten och Lars G Nordström tillträder som VD och koncernchef
6 augusti	Vid en extra bolagsstämma beslutades att välja Lars G Nordström som ordinarie ledamot i styrelsen
21 augusti	<i>Delårsrapport januari–juni 2008</i> : Omsättningsökning trots vikande konjunktur
9 september	Posten Logistik expanderar i Finland
28 oktober	<i>Delårsrapport januari–september 2008</i> : Ökat kostnadsfokus för att möta konjunkturavmattningen
2 februari 2009	Välkommet klartecken för historisk postfusion



Ett händelserikt år

Det är ofrånkomligt att 2008 i stor utsträckning präglades av det förestående samgåendet med Post Danmark som presenterades i april. Det är en bra framtidslösning för båda bolagen. Samgåendet kommer att innebära att den gemensamma koncernen får en ökad konkurrenskraft, bättre kunderbjudande och ökad internationell kapacitet. Därtill säkras även tillgången till postservice med en fortsatt kvalitet i världsklass i Sverige och Danmark. Nu har danska staten och CVC nått en överenskommelse som innebär att den gemensamma koncernen kommer att ha två huvudägare i form av svenska staten och danska staten.

Det är mycket positivt att avtalet har kommit på plats och att vi har kunnat gå vidare med att få samgåendet prövat av de berörda konkurrensmyndigheterna. I avvaktan på detta klartecken kommer förberedelser att göras för att kunna göra verklighet av den gemensamma koncernen så snart som möjligt.

När styrelsen i somras på kort varsel lyckades rekrytera Lars G Nordström som ny vd och koncernchef för Posten kunde både den löpande verksamheten och arbetet med det förestående samgåendet med Post Danmark drivas vidare utan tempotapp. Lars medför mycket värdefull erfarenhet från sin tid som vd och koncernchef i Nordea.

När den finansiella oron i USA snabbt fortplantade sig till en global lågkonjunktur hade Postens ledning påbörjat arbetet med att upprätta ett åtgärdsprogram som skall möta den snabbare inbromsningen i ekonomin än vad som tidigare förutsetts i affärsplanearbetet. Posten är ett företag med god ordning både på interna processer och ekonomi. Posten är också ett företag som de senaste åren gett ägaren utdelningar enligt fastlagd utdelningspolicy och nått sina finansiella mål avseende avkastning och soliditet. Postens möter de fortsatt osäkra utsikterna för 2009 med en stark finansiell ställning. Denna tillsammans med åtgärdsprogrammet lägger grunden för att Posten ska kunna ta vara på de möjligheter som alltid uppstår i en lågkonjunktur och stå starkt efter även en långdragen lågkonjunktur.

Under 2008 avvecklades verksamheten i Svensk Kassaservice som en följd av tidigare riksdagsbeslut och helt enligt den plan som överlämnades till Post- och telestyrel-

sen i november 2007. I juli 2008 övergick ett 70-tal kontor till Nordea och resterande kontor avvecklades under hösten. Det innebär att den sista delen av Postens service vad gäller bank- och penningtransaktioner nu är förbi. Jag vill rikta mitt och styrelsen tack till alla medarbetare som därmed lämnat koncernen. Deras fantastiska lojalitet och stora engagemang innebär att kunderna fick en bra service så länge verksamheten pågick.

I takt med att företag och privatpersoners sätt att kommunicera förändras påverkas Postens marknader. Det blir allt tydligare att den traditionella postmarknaden är en del av en kommunikationsmarknad där konkurrens finns mellan aktörer som erbjuder fysisk distribution, elektronisk kommunikation och andra kommunikationsformer. Företag och privatpersoner väljer det sätt som passar vid varje givet kommunikationstillfälle. Jag hoppas att en inledd översyn av Postlagen leder till att kommande postlag tar hänsyn till rådande marknadsförhållanden och på så sätt inte begränsar

Postens möjligheter att verka på den allt mer hårt konkurrensutsatta och gränsöverskridande marknad som postlagen reglerar.

Att Postens verksamheter står inför såväl gemensamma som specifika utmaningar beskrivs på flera ställen i denna årsredovisning. Jag vill betona att Posten genom de strategiska förvärv som gjorts inom tillväxtområdena informationslogistik och nordisk logistikverksamhet har stärkt koncernen som helhet. Samtidigt som dessa verksamheter konsolideras och erbjudandena vässas för att tillgodose marknadens förändrade behov kommer styrelsen att löpande utvärdera vilka nya samarbeten och förvärv som kan vara aktuella.

Jag förutser att 2009 kommer att bli ett mycket spännande år och jag vill tacka alla medarbetare som med stort engagemang varje dag bidrar till att Posten är ett företag i världsklass – på många sätt!

Marianne Nivert
Styrelsens ordförande



Bolagsstyrningsrapport

Posten AB (publ) 556128-6559

Posten ägs av svenska staten till 100%. Regeringen ansvarar för att aktivt förvalta statens tillgångar och värdeskapande är det övergripande målet för statens ägarpolitik. Näringsministern har det övergripande ansvaret för fullföljandet av statens ägarpolitik och att utse styrelser i de statligt ägda företagen. Postens samhällsuppdrag regleras i särskild lagstiftning och förordning, läs mer sid 38.

Denna bolagsstyrningsrapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

STATENS ÄGARPOLITIK OCH SVENSK KOD FÖR BOLAGSSTYRNING

Statens ägarpolitik omfattar frågor som rör bolagsstyrning i form av styrelsetillsättning, ekonomisk rapportering, öppna årsstämmor samt hanteringen av vissa ställningstaganden som rör ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling. Även Svensk kod för bolagsstyrning är en del av ramverket för regeringens ägarförvaltning.

Postens tillämpning

Postens ambition är att efterleva de principer som uttrycks i statens ägarpolitik så som den presenteras i Verksamhetsberättelsen för företag med statligt ägande 2007, riktlinjer avseende extern rapportering i företag med statligt ägande, riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande samt Svensk kod för bolagsstyrning.

Följande regler i Svensk kod för bolagsstyrning har dock inte tillämpats av Posten:

2.1 Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som finns beskrivna i statens ägarpolitik.

4.4 Skälet till att bolaget enligt koden ska ha ett visst minsta antal styrelseledamöter som är oberoende i förhållande till större aktieägare och att samtliga styrelseledamöters oberoende ska redovisas är i huvudsak att skydda minoritetsaktieägare. I statligt helägda bolag samt i bolag med få delägare saknas dessa skäl för att redovisa ett oberoende gentemot staten.

9.2 Reglerna om aktierelaterade incitamentsprogram är ej tillämpliga för Posten då staten äger 100% av aktierna.

Beträffande riktlinjerna för extern rapportering förklaras avsteg från dessa i följande punkter:

Riktlinjerna anger att bolaget ska redovisa hur bolaget arbetar med jämställdhet, etiska frågor etc i årsredovisningen. Posten har i stället valt att fortsätta att redovisa arbetet med dessa frågor i denna bolagsstyrningsrapport som presenteras som ett eget avsnitt i den tryckta årsredovisningen samt på posten.se.

Posten publicerar en separat hållbarhetsredovisning enligt Global Reporting Initiatives riktlinjer. Denna kommer att innehålla ett oberoende bestyrkande från den av årsstämman valda revisionsbyrån Ernst & Young.

VD tillika koncernchefen är ledamot av styrelsen efter beslut på en extra stämma den 6 augusti 2008.

BOLAGSSTYRNING

Denna bolagsstyrningsrapport syftar till att beskriva Postens ambition och nuläge i förhållande till statens ägarpolitik, riktlinjer för extern rapportering och Svensk kod för bolagsstyrning.

Årsstämma

Näringsdepartementet röstar för statens aktier på Posten AB:s årsstämma och utser därvid styrelsen i Posten.

Årsstämma 2008

Postens årsstämma hölls den 3 april 2008 och var öppen för allmänhet och media.

Sammanlagt deltog nära 100 personer, varav en riksdagsledamot.

Årsstämma 2009

Årsstämma 2009 är planerad att äga rum den 31 mars. Allmänhet kommer att beredas möjlighet att närvara på stämman. Posten har enligt kodens regler informerat om tidpunkt för årsstämma 2009 på Postens hemsida samt i delårsrapporten för januari–september 2008.

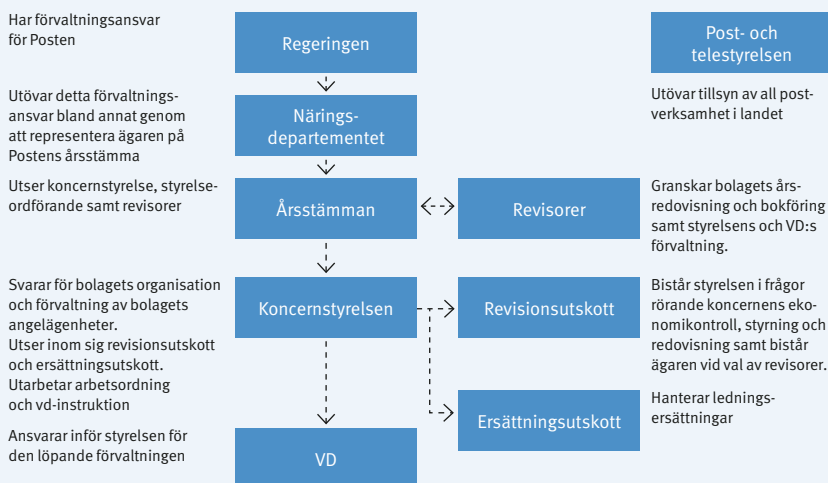
Kallelse och protokoll

Kallelse till årsstämman sker via brev till aktieägaren och kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar och i Dagens Nyheter. Kallelse skickas även enligt bolagsordning och statens ägarpolitik till Riksdagens kammarkansli. Inför stämman 2008 infördes kallelser i Post- och Inrikes Tidningars nätupplaga samt i Dagens Nyheter. Därtill infördes inbjudningar riktade till allmänheten i Svenska Dagbladet och Dagens Nyheter. Protokoll från årsstämman 2008 finns publicerat på posten.se. Kommande stämmoprotokoll publiceras så snart de justerats.

Anmälan

Allmänhet och riksdagsledamöter kommer även nästa år att beredas möjlighet att anmäla sig till stämman via Postens hemsida.

Organ för styrning och utvärdering av Posten



Styrelse



Marianne Nivert



Mats Abrahamsson



Ingrid Bonde



Gunnel Duveblad



Katarina Mohlin



Lars G Nordström

Styrelsens sammansättning

På årsstämman den 3 mars 2008 valdes sju ordinarie styrelseledamöter. Marianne Nivert valdes till styrelsens ordförande. Bland de av bolagsstämman valda ledamöterna är andelen kvinnor 50% och andelen män 50%. Genomsnittsåldern är 52 år.

Extra bolagsstämma

Vid en extra bolagsstämma den 6 augusti 2008 valdes Lars G Nordström som ordinarie ledamot i styrelsen. Lars G Nordström är sedan juli 2008 VD och koncernchef i Posten.

Marianne Nivert

Född 1940. Hemort Stockholm. Ordförande sedan april 2003, ledamot sedan december 2002. Fil.kand. Tidigare: VD och koncernchef Telia. Vice ordförande Lennart Wallenstam Byggnads AB och Systembolaget. Styrelseledamot i Beijer Alma AB och SSAB. Utskott: Ersättningsutskottet (ordf), sedan 2003.

Mats Abrahamsson

Född 1960. Hemort Linköping. Ledamot sedan april 2003. Tekn dr. Professor vid Linköpings Universitet. Styrelseledamot i Linköpings Tekniska Högskola, Dixma Consultant AB och Linköpings Management Enterprising AB.

Ingrid Bonde

Född 1959. Hemort Stockholm. Ledamot sedan april 2005. Civilekonom. VD AMF Pension. Styrelseledamot i S:t Eriks ögonsjukhus och SNS. Utskott: Revisionsutskottet, sedan 2005.

Gunnel Duveblad

Född 1955. Hemort Danderyd. Ledamot sedan mars 2007. Systemvetarutbildning från Umeå universitet. Tidigare: VD för EDS Norra Europa. Styrelseledamot i HiQ International AB, IBS, Stiftelsen Ruter DAM och Sweco AB. Utskott: Revisionsutskottet, sedan 2007.

Katarina Mohlin

Född 1961. Hemort Stockholm. Ledamot sedan april 2003. Civilekonom. Kommunikationsdirektör If Skadeförsäkring. Styrelseledamot i Danderyds Sjukhus AB. Utskott: Ersättningsutskottet, sedan 2003.

Lars G Nordström

Född 1943. Hemort Uppsala. Ledamot sedan augusti 2008. VD och koncernchef i Posten från och med 1 juli 2008. Studerade juridik vid Uppsala Universitet. Tidigare: VD och koncernchef i Nordea Bank AB 2002–2007. Styrelseledamot i TeliaSonera AB, Nordea Bank AB, SvenskAmerikanska Handelskammaren och Viking Line Abp. Ordförande i FinskSvenska Handelskammaren, the European Financial Management & Marketing Association (EFMA) och Kungliga Operan i Stockholm.



Bertil Persson



Richard Reinius



Alf Mellström



Anne-Marie Ross



Kjell Strömbäck

Bertil Persson

Född 1961. Hemort Stockholm.
Ledamot sedan april 2005.
Civilekonom.
VD och koncernchef för Beijer-Alma AB.
Utskott: Ersättningsutskottet, sedan 2007.

Richard Reinius

Född 1967. Hemort Stockholm.
Ledamot sedan mars 2007.
Civilekonom.
Kansliråd på Näringsdepartementets enhet för statligt ägande.
Styrelseledamot i Jernhusen AB.
Utskott: Revisionsutskottet (ordf), sedan 2007.

Arbetsagarrepresentanter

Alf Mellström

Född 1956. Facklig företrädare.
Hemort Nyköping.
Ledamot sedan april 2001.
Personalrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation, SEKO.
Anställd i Posten sedan 1978.

Anne-Marie Ross

Född 1951. Facklig företrädare.
Hemort Strängnäs.
Ledamot sedan april 2005.
Arbetsagarrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation, SEKO.
Anställd i Posten sedan 1971. Ordinarie ledamot i SEKOs förbundsstyrelse.

Kjell Strömbäck

Född 1950. Facklig företrädare.
Hemort Tullinge.
Ledamot sedan juni 1999.
Arbetsagarrepresentant utsedd av ST inom Posten.
Anställd i Posten sedan 1968. Styrelseledamot i förbundsstyrelsen ST.

Suppleanter för arbetsagarrepresentanterna

Niklas Nilsson

Född 1969. Facklig företrädare.
Hemort Malmö.
Suppleant sedan december 2007.
Arbetsagarrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation, SEKO.
Anställd i Posten sedan 1987.

Tom Tillman

Född 1951. Facklig företrädare.
Hemort Göteborg.
Suppleant sedan april 2005.
Arbetsagarrepresentant utsedd av Facket för service och kommunikation, SEKO.
Anställd i Posten sedan 1971.

Kjell-Åke Öström

Född 1945. Facklig företrädare.
Hemort Härnösand.
Suppleant sedan maj 2003.
Arbetsagarrepresentant utsedd av ST inom Posten.
Anställd i Posten sedan 1963.

Styrelsens arbete

Arbetsordning/ansvarsfördelning

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning, baserad på den modell som Näringsdepartementet utarbetat och på Svensk kod för bolagsstyrning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Styrelsen ska enligt arbetsordningen samordna sin syn med företrädare för ägaren i frågor av avgörande betydelse. Ingen uppdelning finns mellan styrelseledamöterna av styrelsearbetet utöver de utskott som presenteras i denna rapport.

VD är vidare ledamot och deltar i denna egenskap. Andra tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden såsom föredragande eller i administrativa funktioner. Postens chefsjurist är sekreterare i styrelsen.

Styrelsearbetet 2008

I statens ägarpolitik ges uttryck för ett antal policyfrågor vad gäller ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling. Postens styrelse anser att dessa frågor är angelägna för samhället i stort och för Posten som en del av detta. Posten redovisar sitt arbete i dessa frågor i korthet i denna bolagsstyrningsrapport. För mer information hänvisas till Postens hållbarhetsredovisning.

Etiskt, socialt och miljömässigt ansvar

Posten ställer sig bakom de grundläggande internationella normer som formulerats kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor,

miljöhänsyn och bekämpning av korruption som dokumenterats i OECDs riktlinjer för multinationella företag och FN:s Global Compact.

Styrelsen beslutade den 11 december 2007 att anta en uppförandekod som utarbetats av koncernledningen. Koderna har under 2008 successivt ersatt de koncernpolicies som tidigare beslutats och är vägledande för hur Posten och Postens medarbetare ska agera internt och externt. Alla medarbetare har fått uppförandekoden och alla chefer har ett särskilt ansvar för att implementera den på arbetsplatsen.

Posten är certifierad enligt kvalitetsstandarden ISO 9001:2000 och miljöstandarden ISO 14001:2004. Läs mer om Postens miljöarbete på sid 9, samt i Postens hållbarhetsredovisning och på posten.se.

Jämställdhet och mångfald

Varje bolag inom Posten har en fastställd jämställdhetsplan. Ledningsgruppen per den 31 december 2008 består till 20% av kvinnor och till 80% av män. Fördelningen mellan män och kvinnor bland chefsbefattningar i Posten är 25% kvinnor och 75% män. Posten har en beslutad mångfaldsplan.

Extern rapportering

Postens ambition är att alla intressenter skall ha tillgång till aktuell, öppen, relevant och begriplig information om Postens aktuella ställning och utveckling i frågor som rör ekonomisk, ekologisk och socialt håll-

bar utveckling. Posten publicerar delårsrapporterna för första och tredje kvartalet inom en månad från rapportperiodens utgång. Delårsrapporten för andra kvartalet och bokslutskommunikén publiceras inom två månader från rapportperiodens slut. Posten prioriterar för närvarande att säkerställa kvaliteten i de externa rapporterna framför regeringens inriktning att statliga företag ska publicera sin halvårsrapport innan den 15 augusti. Årsredovisningen presenteras i mars. Sedan 2006 har Posten även publicerat en hållbarhetsredovisning där redovisningen bygger på de riktlinjer som utfärdats av Global Reporting Initiative. I enlighet med ägarpolitik och Svensk kod för bolagsstyrning uppdateras information om bolagsstyrningsfrågor på posten.se.

Närvaro vid styrelsesammanträden 2008	Antal styrelsemöten
Marianne Nivert	6
Mats Abrahamsson	6
Ingrid Bonde	6
Gunnel Duveblad	6
Katarina Mohlin	5
Lars G Nordström ¹⁾	3
Bertil Persson	5
Richard Reinius	6
Alf Mellström	6
Anne-Marie Ross	6
Kjell Strömbäck	5

¹⁾ Valdes in på extra stämma den 6 augusti 2008.

Utvärdering av styrelsearbetet

Styrelsen genomför årligen en egen utvärde-

Styrelsen har hållit 5 ordinarie och ett konstituerande sammanträde. Följande ämnen har behandlats:

Styrelsemöten	Huvudämne	Ytterligare väsentliga frågor
14 februari 2008	Årsbokslut	• Förfärd av Tollpost Globe AS
3 april 2008 Konstituerande	Fastställande av styrelsens arbetsordning	• Resultatdagar för Postens anställda
28 april 2008	Delårsrapport	• Samgående mellan Posten AB och Post Danmark AS
21 augusti 2008	Halvårsbokslut	• Prisfrågor
24 oktober 2008	Delårsrapport	• Samgående mellan Posten AB och Post Danmark AS
8 december 2008	Finansiell plan 2009	• Riktlinjer för bestämmande av anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Ytterligare väsentliga frågor: Förutom budget, årsbokslut, delårsrapporter, löpande investeringar och effektiviseringsbeslut har styrelsen behandlat samgåendet med Post Danmark samt entledigandet av tidigare VD och koncernchefen samt tillsättande av ny VD och koncernchef.

ring av styrelsearbetet. Områden som utvärderas är exempelvis hur viktiga beslut förbereds, diskuteras och behandlas, om det är rätt frågor som tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokollen. Återkopplingen till ledamöterna sker dels skriftligen, dels muntligen.

Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställs av årsstämman. 2008 uppgick det beslutade arvodet till de årsstämmovalda ledamöterna till 210 KSEK och till styrelsens ordförande till 420 KSEK. För revisionsutskottsarbete ersätts ledamot med 40 KSEK och ordföranden med 50 KSEK och för ersättningsutskottsarbete ersätts ledamot med 20 KSEK och ordföranden med 30 KSEK. Se vidare not 5 sidan 56.

Revisionsutskott

Revisionsutskottets arbetsordning fastställs av styrelsen och syftet är att bistå styrelsen i frågor rörande koncernens ekonomiska kontroll, styrning och redovisning. Utskottet bistår även ägaren vid val av revisorer. Utskottet ska löpande ta del av revisorernas rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektivt och kostnadseffektivt sätt samt informera styrelsen om sitt arbete. Utskottet fastställer här till den årliga revisionsplanen för den interna revisionens arbete. Utskottet består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets

revisorer ska närvara vid det/de utskotts-sammanträde(n) där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporten avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ställning. Utskottets ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om utskottets arbete. I revisionsutskottet ingår Richard Reinius (ordförande), Ingrid Bonde samt Gunnel Duveblad.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgift är att bereda principer och förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen samt principer för bestämmande av styrelsearvoden till externa ledamöter i dotterbolag. Utskottet sammanträder minst två gånger per år. Styrelsens ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om utskottets arbete. Utskottet består av Marianne Nivert (ordförande), Katarina Mohlin och Bertil Persson.

Revisorer

Postens revisorer väljs av årsstämman på en period om fyra år i taget. Sedan årsstämman 2007 har Ernst & Young AB uppdraget, med auktoriserade revisorn Lars Träff som huvudansvarig revisor. Revisorerna träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också vid ett antal möten i revisionsutskottet, se ovan. Riksrevisionen har anmält Per Redemo som ordinarie revisor och Göran Selander som revisorssuppleant för tiden intill slutet av årsstämman 2012.

Koncernledningen

VD, biträdd av den övriga koncernledningen, svarar för den löpande förvaltningen av verksamheten enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i arbetsordningen och VD-instruktionen.

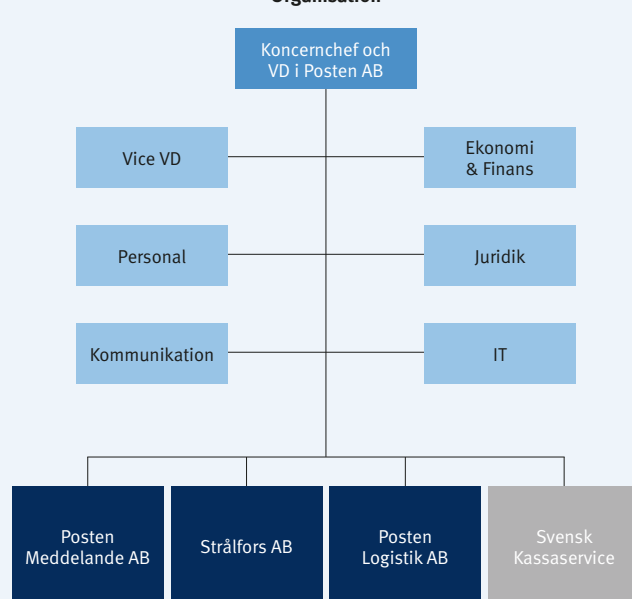
Principerna för Postens verksamhets- och dotterbolagsstyrning är att det ska vara enkelt att fatta beslut samt att styra och följa upp verksamheten. Moderbolaget utövar strategisk styrning av dotterbolagen/rörelsegrenarna och är organiserat i koncernstrategiska funktioner som ansvarar för att hålla samman koncernen och realisera synergier mellan bolagen samt koncerngemensamma enheter som består av stödfunktioner som inte är verksamhetsspecifika och används av två eller flera bolag.

Koncernledningen består från den 1 mars 2008 av VD och koncernchefen, cheferna för sex koncernledningsfunktioner (Vice VD, Ekonomi & Finans, Personal, Kommunikation, IT samt Juridik) samt verkställande direktörerna för Posten Meddelande AB, Strålfors AB och Posten Logistik AB.

Verksamhetsstruktur



Organisation



Koncernledning



Lars G Nordström



Viveca Bergstedt Sten



Joss Delissen



Andreas Falkenmark



Bo Friberg



Marie Hallander Larsson

Lars G Nordström

Född 1943. VD och koncernchef i Posten från och med 1 juli 2008. Studerade juridik vid Uppsala Universitet. Tidigare bland annat: VD och koncernchef i Nordea Bank AB 2002–2007. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i TeliaSonera AB, Nordea Bank AB, SvenskAmerikanska Handelskammaren och Viking Line Abp. Ordförande i FinskSvenska Handelskammaren, the European Financial Management & Marketing Association (EFMA) och Kungliga Operan i Stockholm.

Viveca Bergstedt Sten

Chef Juridik. Född 1959. Anställd i Posten sedan 2002. Jur. kand. och civilekonom. Tidigare bland annat: Chefsjurist LetsBuyIt.com och SMART AB samt Corporate Legal Counsel Scandinavian Airlines.

Koncernledningsfunktion Juridik ansvarar för att tillhandahålla affärsjuridiska tjänster inom koncernen och medverkar i affärsförhandlingar, vid avtalsskrivning samt bistår med juridisk rådgivning och analys.

Joss Delissen

Chief Information Officer (CIO). Född 1963. Anställd i Posten sedan 2006. Civilekonom. Tidigare bland annat: Olika befattningar inom Unilever, senast Director Solutions Architecture.

Koncernledningsfunktion IT ansvarar för samordning och styrning av Postens IT-verksamhet, utarbetar IT-strategi och standarder samt ansvarar för arkitektur.

Andreas Falkenmark

VD Posten Meddelande AB. Född 1955. Anställd i Posten sedan 2005. Jur. kand. Tidigare bland annat: VD för NK Förvaltnings AB, VD för Duka AB, VD för Coop Sverige AB samt VD för Observer Northern Europe, Vvd med ansvar för Division Marknad & Försäljning, Posten AB.

Posten Meddelande AB ansvarar för att utveckla Postens erbjudande inom administrativa sortimentet, DR-sortimentet. Bolaget ansvarar även för Postens ombudsnät och företagscenter.

Bo Friberg

Chief Financial Officer (CFO). Född 1957. Anställd i Posten sedan 2002. Civilekonom. Tidigare bland annat: Direktör Affärsutveckling NCC AB, Ekonomi- och IT-direktör NCC AB, Business Controller Beckers AB, Kanthal-Höganäs AB och Nordstjernan AB, Revisor PriceWaterhouseCoopers.

Koncernledningsfunktion Ekonomi & Finans ansvarar för koncernens ekonomi- och finansstyrning samt koncernstrategi, vilket omfattar verksamhetsstyrning, koncerncontrolling, redovisning, koncernens finansfrågor, verksamhetsservice samt samordning av koncernens riskhantering. Koncernledningsfunktion Ekonomi & Finans ansvarar även för strategiutveckling, affärsanalys och Programkontoret.



Henrik Höjsgaard



Per Mossberg



Per Samuelson



Göran Sällqvist

Marie Hallander Larsson

Personaldirektör. Född 1961. Anställd i Posten sedan 2005.
Förskolläraryr utbildning, marknadsekonom, fil. kand. i psykologi och pedagogik.
Tidigare bland annat: Personaldirektör vid Wedins Skor & Accessorier AB, Scandic Hotels AB samt vid IBM/Responsor.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Samhall AB.

Koncernledningsfunktion Personal ansvarar för att koncernens personalpolitik är offensiv och skapar förutsättningar för Postens medarbetare att kunna göra ett bra jobb.

Henrik Höjsgaard

VD Posten Logistik AB. Född 1965.
Anställd i Posten sedan 2007.
Tidigare bland annat: VD för Keolis Nordic AB, VD och koncernchef för Busslink i Sverige AB, VD för TNT International Express i Sverige, chef för TNT International Express i Danmark, Skeppsmäklare i Danmark, Storbritannien och Hong Kong.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Nils Hanssons Åkeri AB.

Posten Logistik AB svarar för att utveckla Postens logistikerbjudande så som till exempel paket, pall, exprestjänster samt systemtransporter. Rörelsegrenen ansvarar även för Postens utlämningsnät MyPack i Norge och Finland.

Per Mossberg

Kommunikationsdirektör. Född 1953.
Anställd i Posten sedan 2004.
Ekonom.
Tidigare bland annat: Partner i JKL AB och kommunikationsdirektör Telia, Informationsdirektör Trygg Hansa SPP, Nobel Industrier och Bofors.

Koncernledningsfunktion Kommunikation ansvarar för koncernens övergripande kommunikation syftande till att öka koncernens förtroendekapital. Ansvarsområdet omfattar extern och intern kommunikation, IR, samhällskontakter och varumärke.

Per Samuelson

VD Strålfors. Född 1957. Anställd i Strålfors sedan 1999 och i Posten sedan 2006.
Civilekonom.
Tidigare bland annat: Olika befattningar inom Perstorp- och PLM-koncernen, senast divisionschef och medlem i PLM koncernledning. Lärare på Handelshögskolan i Stockholm samt IFL.
Övriga uppdrag: Ordförande BTJ AB, ledamot i Sydsvenska Industri- och Handelskammaren och Aniagra.

Strålfors är ett IT-fokuserat business-to-business företag med fokus på informationslogistik.

Göran Sällqvist

Vice VD. Född 1957. Anställd i Posten sedan 2003.
Inköps- och logistikekonom.
Tidigare bland annat: vVD med ansvar för Division Produktion & Logistik, Posten AB, Stf VD Coop Sverige AB.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Bergendahlsgruppen AB.

Vice VD ansvarar för koncernens strategiska allianser och partnerskap. Ansvarsområdet omfattar även bland annat nationella och internationella postregulatoriska frågor, inköp, lokaler och fastigheter, miljö samt säkerhet.

Postens samhällsuppdrag

Posten har i uppdrag att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten. Uppdraget baseras på EU-direktivet som reglerar postbefordran inom EU samt Världspostfördraget som reglerar internationell postbefordran.

Lagstiftning

Den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige regleras i postlagen, postförordningen och i tillståndsvillkor som utfärdats av Post- och telestyrelsen (PTS).

Postens samhällsättagande

Enligt postlagen ska det finnas en posttjänst i hela landet som möjliggör att alla kan ta emot brev och andra adresserade försändelser som väger högst 20 kilo (den samhällsomfattande posttjänsten). Posttjänsten ska vara av god kvalitet och det ska finnas möjlighet för alla att få sådana försändelser befordrade till rimliga priser. Dessutom ska enstaka försändelser befordras till enhetliga priser. Det ska finnas möjlighet att försäkra

försändelser och att få kvitto från mottagaren på att en försändelse har tagits emot. Statens servicemål för postförsändelser upp till 20 kg är en insamling och ett överlämnande varje arbetsdag och minst fem dagar i veckan i hela landet. Enligt postförordningen ska minst 85% av de brev som lämnats in före angiven senaste inlämningstid, och som är frankerade för övernattbefordran, delas ut inom hela landet på följande arbetsdag (overnattbefordran). Minst 97% av breven ska delas ut inom tre arbetsdagar. Under 2008 var Postens leveranskvalitet för övernattbefordrade försändelser 94,9%. För övernattbefordrande brev gäller ett pristak för enstaka försändelser upp till 500 gram som innebär att priset maximalt får höjas i takt med konsumentprisindex. Detta porto har endast höjts en gång sedan 1997 (den 1 januari 2003). Sedan 2003 har konsumentprisindex ökat med mer än 10%. Posten har därför beslutat att justera portot i enlighet med den allmänna prisutvecklingen från och med den 1 januari 2009.

Posten delar ut post till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag fem dagar i veckan, tömmer 30 000 brevlådor och har cirka 4 000 serviceställen. Det finns cirka 970 hushåll till vilka post delas ut 1–4 dagar i veckan av lantbrevbärare eller genom så kallad postväska. Dessa hushåll återfinns framför allt i glesbygdsområden i Norrlands inland och i skärgårdarna.

Tillsyn

PTS övervakar att postverksamheten i landet fungerar i enlighet med postlagstiftningen samt att Posten uppfyller statens krav på den samhällsomfattande posttjänsten. PTS har lämnat tillstånd till drygt 30 företag att bedriva postverksamhet i Sverige. Enligt PTS rapport *Service och konkurrens 2008* uppfyller Posten statsmakternas krav vad gäller service och kvalitet på tjänsterna. Vidare anges att i fråga om andel försändelser som kunnat delas ut på följande dag, uppfyller Posten som vanligt med god marginal de minimikrav som anges i tillståndsvillkoren.



Glesbygd

PTS har utfärdat Allmänna Råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av den samhällsomfattande posttjänsten. Av det Allmänna Rådet framgår bland annat att utanför tätort bör post delas ut i postlåda som vanligtvis placeras i lådsamling utmed brevbärarens färdväg. Utdelning av försändelser till postmottagaren som bor mindre än 200 meter in på en sidoväg från brevbärarens huvudväg bör ske i lådsamling vid huvudvägen. Finns det minst två postmottagare som är stadigvarande bosatta eller verksamma per kilometer sidoväg bör utdelning ske längs sidoväg. Äldre och funktionshindrade ska dock på begäran kunna få sin post vid tomtgränsen i stället för i lådsamling. I den uppföljning av Allmänna Rådet som PTS redovisade i oktober 2006 konstaterar PTS att Postens utdelningsservice med endast några enstaka undantag har skett i enlighet med det Allmänna Rådet. PTS undersökningar har visat att servicenivån generellt sett är hög i

Sverige. Endast 3% av postmottagarna som betjänas av lantbrevbärare har postlådan placerad mer än 500 meter från bostaden eller verksamhetsstället och 1% har längre än 1 000 meter till postlådan.

Fastighetsboxar

Efter ett regeringsbeslut den 2 oktober 2008 har regeringen uppdragit åt PTS att upphäva sitt allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst enligt postlagen (1993:1684) i den del som detta anger att postoperatören bör förmå fastighetsägarna att installera fastighetsboxar och om så inte sker ha rätt att hänvisa postmottagarna att hämta sin post från 1 januari 2011, på ett utlämningsställe.

Kassaservice

Riksdagen beslutade den 14 juni 2007 att anta regeringens proposition angående *Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster*. Beslutet innebär att samhäl-

lets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av PTS på de orter på landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Svensk Kassaservice har under året avvecklat verksamheten enligt den avvecklingsplan som inlämnades till PTS den 1 oktober 2007.

Ändrad postlagstiftning

I februari 2008 beslutades Europaparlamentets och Ministerrådets direktiv 2008/6/EG beträffande fullständigt genomförande av gemenskapens inre marknad för posttjänster. Det nya direktivet innebär bland annat att postmarknaderna i EU därmed avregleras senast 31 december 2010 med undantag för 11 länder som har fått dispens till 31 december 2012. Den svenska regeringen har tillsatt en utredning som ska utreda hur den svenska postlagstiftningen ska anpassas till det nya EU-direktivet.



Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen för räkenskapsåret 2008

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen i bolaget. Denna rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen har upprättats i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning. Rapporten utgör inte en del av den formella årsredovisningen och har inte granskats av bolagets revisorer.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen definieras som den process genom vilken styrelsen, verkställande direktören och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer den externa rapporteringens tillförlitlighet. Den interna kontrollen beskrivs enligt ett etablerat ramverk som omfattar fem delområden; kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt styrning och uppföljning.

Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är basen för den interna kontrollen och innefattar de regelverk och den kultur som styrelsen och bolagsledning verkar utifrån. Kulturen bestämmer till stor del ledningens och medarbetarnas attityder till och medvetande om kontrollfrågor i verksamheten.

Postens interna regelverk innefattar Postens uppförandekod, regler och processer med styrande och stödjande information, beslutsordning samt attestinstruk-

tioner. I Postens beslutsordning regleras beslutanderätten på koncernnivå. Delegering sker till rörelsegrenarna. Inom rörelsegrenarna regleras delegeringen vidare till bolag och enheter till den lägsta tillämpliga nivån i respektive rörelsegrens beslutsordning. Beslutsordningen utgår från den av styrelsen fastställda arbetsordningen som reglerar ansvarsfördelningen mellan styrelsen och VD. Ägardirektiv för dotterbolag reglerar dotterbolagens strategiska handlingsutrymme och mål i enlighet med Postens affärsplan. Postens principer för styrning av verksamheten sammanfattas i dokumentet Styrformer i Posten.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott med uppgift att bland annat bedöma processer och former för intern kontroll samt omfattning och inriktning av koncernens riskhantering i den finansiella rapporteringen. Posten har under sin CFO organiserat en ekonomi-, controller- och finansfunktion med tydligt beskrivna roller och ansvar för redovisning, rapportering och analys.

Riskhantering

Riskhanteringen är en kontinuerlig process och utgör ett naturligt led i affärsplanering och den löpande uppföljningen av verksamheten. Posten arbetar med ett program för riskhantering, Enterprise Risk Management (ERM), som omfattar alla delar av koncer-

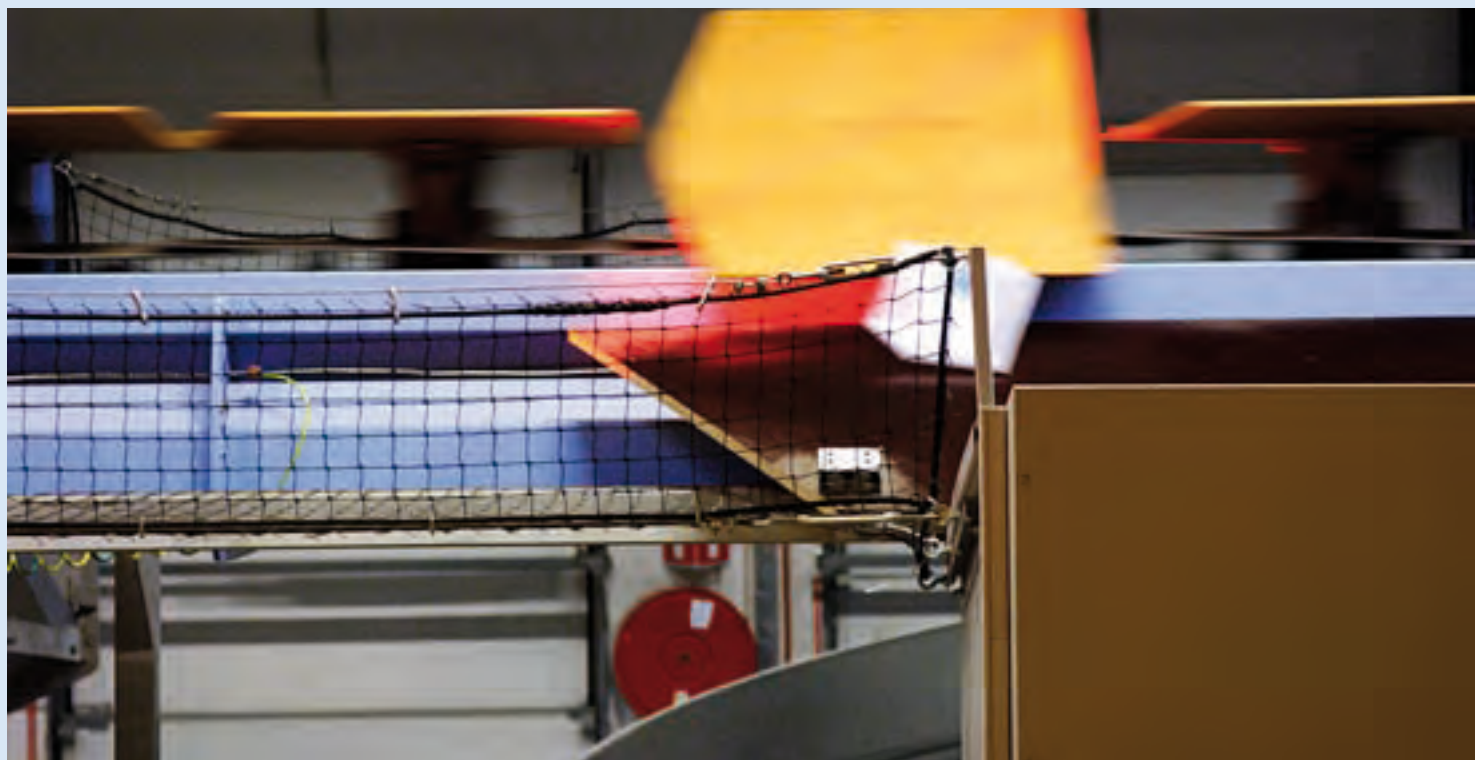
nen. Syftet är att skapa en ökad riskmedvetenhet i hela organisationen, vara ett stöd i det strategiska beslutsfattandet för styrelse och ledning samt medverka till förbättrat operativt beslutsfattande för ledningen och att säkerställa kontroll över företagets risk-exponering.

Kontrollaktiviteter

För att säkerställa god intern kontroll förekommer kontrollaktiviteter i hela organisationen, på alla enheter och nivåer.

Några kontroll- och granskningsåtgärder inom Posten:

- Regler, styrande och stödjande information kopplat till respektive process är dokumenterade i Postens verksamhetssystem. Detaljerade processbeskrivningar har tagits fram för de olika momenten i affärsflödet för transaktionshantering och bokföring. Behov och dokumentation av internkontrollaktiviteter i de beskrivna processerna har identifierats och uppdateras av processansvarig vid förekomst av brist eller avvikelser.
- Koncerngemensamma regler finns riktade till respektive kostnadsställeansvarig avseende intern kontroll, till exempel rimlighetsbedömning före utbetalning av lön, kostnadsersättningar för resor, representation m.m.



- Postens administrativa supportenhet medverkar till att en stärkt arbets- och ansvarsfördelning upprätthålls inom redovisning och systemförvaltning.
- De risker som identifierats vid årliga systematiska genomgångar av verksamheter avseende bland annat den finansiella rapporteringen analyseras och rapporteras av rörelsegrenarnas controllerorganisationer. Bedömningen resulterar i åtgärder och uppdaterade rutiner för att säkerställa en korrekt finansiell rapportering.
- Samtliga affärsdrivande bolag i Posten genomför årligen en självutvärdering avseende bolagets interna kontroll. Därutöver genomförs intervjuer avseende internkontroll med ett urval av Postens bolag. En sammanställning av resultatet presenteras för Postens revisionsutskott.
- Postens internrevision har under året granskat och utvärderat den interna kontrollen i koncernen i enlighet med den årliga revisionsplan som fastställts i revisionsutskottet.
- Internrevisorer genomför årliga granskningar av kontant- och frimärkshantering samt övriga säkerhetsområden dels av Företagscenter dels av Brevbärarkontor med kontanthantering.

- Postens kärnverksamhet är miljö- och kvalitetscertifierat. Årliga revisioner följer bland annat upp efterlevnad av affärs- och verksamhetsplaner samt Postens koncerngemensamma värderingar och regelverk.
- Förslag till delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning presenteras för och granskas av revisionsutskottet innan dessa behandlas i Postens styrelse. Delårsrapporten januari – september har översiktligt granskats av Postens revisorer.

Kommunikation

Posten har effektiva kommunikationskanaler, bland annat genom Postens intranät. Postens interna regelverk är tillgängligt på intranätet och uppdateras kontinuerligt enligt de förutsättningar som gäller för ett certifierat verksamhetssystem.

Information och diskussion om frågor rörande intern kontroll sker regelbundet i revisionsutskottet.

Kommunikationsprocessen, som fastställs av styrelsen, säkerställer att såväl den externa som den interna informationen är korrekt och fullständig. Av denna framgår vad som ska kommuniceras, av vem samt på vilket sätt informationen ska utges.

Styrning och uppföljning

Posten har en strukturerad modell för affärs- och verksamhetsplanering. En central koncerncontrollerenhet ansvarar för styrning, koordinering och uppföljning av enheternas verksamhetsplaner liksom av Postens affärsplan. Enheten samordnar arbetet inom Postens controllerfunktioner. På motsvarande sätt sker uppföljning och analys av Postens risker av den centrala Risk Management-enheten.

I enlighet med Postens fastställda styrmodell genomförs kvartalsvisa uppföljningar av enheternas mål, risker och handlingsplaner under ledning av VD och CFO.

Postens Internrevision har i uppgift att granska och utvärdera den interna kontrollen i koncernen. Revisionsplanen fastställs av revisionsutskottet och det interna revisionsarbetet utförs huvudsakligen med hjälp av externa resurser under ledning av Postens revisionschef.







Finansiella rapporter, koncernen

Innehållsförteckning

	Sid
Resultaträkning	44
Balansräkning	45
Kassaflödesanalys	46
Förändring i eget kapital	47
Noter	
Not 1 Redovisningsprinciper	48
Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar	54
Not 3 Intäkternas fördelning	55
Not 4 Segmentsrapportering	55
Not 5 Anställda och personalkostnader	56
Not 6 Övriga kostnader	58
Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer	58
Not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	58
Not 9 Finansnetto	58
Not 10 Skatt	58
Not 11 Andelar i joint ventures	58
Not 12 Immateriella anläggningstillgångar	59
Not 13 Materiella anläggningstillgångar	60
Not 14 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror	60
Not 15 Finansiella placeringar	61
Not 16 Långfristiga fordringar	61
Not 17 Uppskjuten skatt	61
Not 18 Varulager	62
Not 19 Kundfordringar	62
Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	62
Not 21 Likvida medel	62
Not 22 Räntebärande skulder	62
Not 23 Pensioner	62
Not 24 Övriga avsättningar	67
Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	68
Not 26 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventualtillgångar	68
Not 27 Investeringsåtaganden	68
Not 28 Kassaflödesanalys	68
Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument	69
Not 30 Transaktioner med närstående	73
Not 31 Rörelseförvärv och avyttringar	73
Not 32 Händelser efter balansdagen	74

Resultaträkning

MSEK	Not	2008	2007	Förändring
Nettoomsättning	1,2	30 836	29 902	3%
Övriga rörelseintäkter	3	405	230	76%
Summa rörelsens intäkter	4	31 241	30 132	4%
Personalkostnader	5	-13 329	-13 169	1%
Transportkostnader		-6 500	-5 313	22%
Övriga kostnader	6, 7, 24	-8 499	-8 597	-1%
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-1 028	-1 058	-3%
Summa rörelsens kostnader		-29 356	-28 137	4%
RÖRELSERESULTAT		1 885	1 995	-6%
Finansiella intäkter	9	360	321	12%
Finansiella kostnader	9	-128	-132	-3%
Finansnetto		232	189	23%
Resultat efter finansnetto		2 117	2 184	-3%
Skatt	10	-611	-620	-1%
ÅRETS RESULTAT		1 506	1 564	-4%
Hänförligt till				
Moderbolagets aktieägare		1 502	1 560	
Minoritetsintresse		4	4	
Resultat per aktie		2 503	2 600	

Andelar i Joint ventures, se not 12.

Nettoomsättningen uppgick till 30 836 (29 902) MSEK, en ökning med 3%. Förvärvet av resterande 50% av Tollpost Globe AS ökade nettoomsättningen med 1 227 MSEK. Exklusive Tollpost och övriga mindre köp och försäljningar av bolag samt det under 2008 avvecklade Svensk Kassaservice ökade nettoomsättningen med 1%. Posten Logistik, som står för en tredjedel av koncernens nettoomsättning hade en organisk tillväxt om 7% samtidigt som Strålfors hade en organisk tillväxt om 3%. Den lägre omsättningen i Posten Meddelande förklaras fortsatt av konjunkturavmattningen och den tilltagande konkurrensen från andra kommunikations-sätt och aktörer. Den positiva utvecklingen för distanshandeln har fortsatt.

Rörelseresultatet uppgick till 1 885 (1 995) MSEK. Exklusive omstrukturingskostnader om 163 (453) MSEK, uppgick rörelseresultatet till 2 048 (2 448) MSEK. Det lägre resultatet förklaras främst av lägre rörelseresultat i Posten Meddelande. Posten Logistik förbättrade rörelseresultatet med 142 MSEK. Därutöver har lägre åtagande för särskilda personalförmåner, bland annat sjukpension, påverkat rörelseresultatet positivt med 235 MSEK. Produktiviteten var oförändrad jämfört med motsvarande period föregående år. Sjukfrånvaron förbättrades med 0,9 procentenheter och uppgick till 5,6% (6,5%).

Finansnettot ökade med 43 MSEK till 232 (189) MSEK, vilket främst förklaras av högre finansiella intäkter, varav resultat om 19 MSEK från valutaderivat vid förvärv av 50% andel i Tollpost Globe AS intäktsförts. Resultat efter skatt uppgick till 1 506 (1 564) MSEK och avkastningen på eget kapital till 20%. Posten uppvisar ett fortsatt starkt kassaflöde från verksamheten om 1 366 (2 288) MSEK. Minskningen förklaras av utgifter för avvecklingen av Svensk Kassaservice.

Balansräkning

MSEK	Not	2008 31 dec	2007 31 dec
TILLGÅNGAR	1, 2		
Goodwill	12	2 527	1 850
Övriga immateriella anläggningstillgångar	12	1 074	841
Materiella anläggningstillgångar	13, 14	4 653	4 041
Finansiella placeringar	15, 29	132	92
Långfristiga fordringar	16	2 160	2 136
Uppskjutna skattefordringar	17	127	233
Summa anläggningstillgångar		10 673	9 193
Varulager	18	275	275
Skattefordringar		169	3
Kundfordringar	19	3 268	3 299
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	897	845
Övriga fordringar	29	346	565
Kortfristiga placeringar	15, 29	1	4
Likvida medel	21, 29	3 372	4 788
Summa omsättningstillgångar		8 328	9 779
SUMMA TILLGÅNGAR		19 001	18 972
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Aktiekapital		600	600
Tillskjutet kapital		42	42
Reserver		71	15
Balanserat resultat		7 267	6 390
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		7 980	7 047
Minoritetsintresse		- 1	10
SUMMA EGET KAPITAL		7 979	7 057
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder	22, 29	532	685
Övriga långfristiga skulder	29	157	134
Avsättningar till pensioner	23	1 394	1 033
Övriga avsättningar	24	1 513	1 969
Uppskjutna skatteskulder	17	536	45
Summa långfristiga skulder		4 132	3 866
Kortfristiga räntebärande skulder	22, 29	475	344
Leverantörsskulder		1 504	1 516
Skatteskulder		90	352
Övriga skulder	29	1 707	1 823
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	2 422	2 536
Övriga avsättningar	24	692	1 478
Summa kortfristiga skulder		6 890	8 049
SUMMA SKULDER		11 022	11 915
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		19 001	18 972

Andelar i Joint ventures, se not 11.

Information om koncernens ställda säkerheter och ställda eventalförpliktelser, se not 26.

Balansomslutningen den 31 december uppgick till 19 001 MSEK, vilket var 29 MSEK högre än den 31 december 2007.

Goodwill ökade med 677 MSEK. 622 MSEK avser förvärv av resterande 50% av aktierna i Tollpost Globe AS och resterande del utgör omräkningsdifferenser.

Soliditeten uppgick till 42% jämfört med 37% den 31 december 2007.

Finansiell nettoställning uppgick till 3 264 (4 958) MSEK, vilket är 1 694 MSEK lägre än den 31 december 2007. Förändringen förklaras främst av förvärvet av resterande 50% av aktierna i Tollpost Globe AS som betalats kontant, se vidare not Rörelseförvärv och avyttringar.

MSEK	2008 31 dec	2007 31 dec
Finansiella placeringar	132	92
Långfristiga fordringar	2 160	2 136
Kortfristiga placeringar	1	4
Likvida medel	3 372	4 788
Summa finansiella tillgångar	5 665	7 020
Långfristiga räntebärande skulder	532	685
Avsättningar till pensioner	1 394	1 033
Kortfristiga räntebärande skulder	475	344
Summa finansiella skulder	2 401	2 062
Finansiell nettoställning	3 264	4 958

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2008	2007
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansnetto		2 117	2 184
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Återläggning avskrivningar enligt plan		1 028	1 058
Återläggning nedskrivningar av anläggningstillgångar m.m.			
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar		-17	-11
Realisationsvinst försäljning verksamhet		-65	
Avsättningar för pensioner		179	-260
Övriga avsättningar		-1 093	-222
Övriga ej likviditetspåverkande poster		-20	-19
Betalda skatter		-613	-443
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		1 516	2 287
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) kundfordringar		190	-176
Ökning (+)/minskning (-) leverantörsskulder		-151	117
Övriga förändringar i rörelsekapital		-189	60
Förändring i rörelsekapital		-150	1
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 366	2 288
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-33	-38
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-1 101	-951
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-49	
Förvärv av dotterföretag, nettoeffekt på likvida medel	28	-1 269	-209
Försäljning av dotterföretag, nettoeffekt på likvida medel	28		124
Avyttring av verksamhet		102	
Försäljning av övriga anläggningstillgångar m.m.		64	165
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga finansiella fordringar			100
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-2 286	-809
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		314	1
Amorterade lån		-73	-90
Amortering av leasingskuld		-121	-114
Utbetald utdelning		-639	-403
Ökning(+)/minskning(-) av övriga finansiella skulder		18	-7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-501	-613
ÅRETS KASSAFLÖDE		-1 421	866
Likvida medel vid årets början		4 788	3 919
Kursdifferens i likvida medel		5	3
Likvida medel vid årets slut	21	3 372	4 788

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1 366 (2 288) MSEK. Det lägre kassaflödet förklaras främst av utgifter för avvecklingen av Svensk Kassaservice.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -2 286 (-809) MSEK. Förvärv av dotterföretag påverkade kassaflödet med -1 269 (-209) MSEK, se vidare not Rörelseförvärv och avyttringar. Försäljning av verksamhet har påverkat kassaflödet med 102 (0) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 1 101 (951) MSEK, varav i ny teknik och kapacitet inom brev- och paketnäten 629 (239) MSEK och ersättningsinvesteringar i lokaler, fordon och IT 451 (701) MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -501 (-613) MSEK. Under 2008 har utdelning till moderbolagets aktieägare lämnats med 625 (400) MSEK och minoriteten med 14 (0) MSEK.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 3 372 (4 788) MSEK. Jämfört med utgången av 2007 har likvida medel minskat med 1 416 MSEK, inklusive kursdifferenser i likvida medel med 5 MSEK.

Förändringar i eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Omräknings- reserv	Balanserat resultat	Summa		
Ingående eget kapital 2007-01-01	600	42	0	-55	5 230	5 817	14	5 831
Årets omräkningsdifferenser				70		70		70
Tillkommande vid förvärv							-5	-5
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare				70		70	-5	65
Årets resultat					1 560	1 560	4	1 564
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare					1 560	1 560	4	1 564
Utdelningar					-400	-400	-3	-403
Utgående eget kapital 2007-12-31	600	42		15	6 390	7 047	10	7 057
Ingående eget kapital 2008-01-01	600	42		15	6 390	7 047	10	7 057
Årets omräkningsdifferenser				56		56	-1	55
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare				56		56	-1	55
Årets resultat					1 502	1 502	4	1 506
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare					1 502	1 502	4	1 506
Utdelningar ¹⁾					-625	-625	-14	-639
Utgående eget kapital 2008-12-31²⁾	600	42		71	7 267	7 980	-1	7 979

¹⁾ Utdelning har lämnats från moderbolaget till ägaren med 625 (400) MSEK motsvarande 1 041,67 (666,67) kr per aktie och från Addresspoint International AB till minoritet med 14 (3) MSEK.

²⁾ Antal aktier 600 000. Enligt avtalet mellan svenska staten och danska staten om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S ska ordinarie utdelning ej lämnas för 2008. Enligt samma avtal ska Posten AB vid fullföljandet av samgåendet lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten.

Eget kapital

Det egna kapitalet uppgick till 7 979 MSEK, vilket är 922 MSEK högre än den 31 december 2007. Avkastningen på eget kapital uppgick till 20 (24)%. Målet är från och med 2007 15%. Av eget kapital är 7 980 MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och -1 MSEK till minoritetsintressen. Omräkningsreserven har under året ökat med 56 MSEK och består främst av omräkningsdifferenser på goodwill.

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Överensstämmelse med lag och normgivning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare har rekommendation RFR 1.1 från Rådet för finansiell rapportering tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper på sidan 80. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranses av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts för 2008 års årsredovisning som i årsredovisningen för 2007, i fall inget annat anges.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder, som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument, finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller som finansiella tillgångar som kan säljas (se beskrivning av kategorierna nedan under avsnittet "Finansiella instrument" på sidan 50). Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper som innehas för försäljning redovisas till det lägsta av det tidigare redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet i framtiden kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2, Väsentliga bedömningar och uppskattningar och i respektive not där uppskattningar har tillämpats.

De angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent på rapportering och konsolidering av dotterföretag, intresseföretag och joint venture företag.

Ändrade redovisningsprinciper

Nya redovisningsprinciper som har trätt i kraft och tillämpats under året

- IFRIC 14 IAS 19. Behandlar hur tillgångstak och lägsta fonderingskrav för förmånsbestämda pensionsplaner ska beräknas enligt IAS 19.
- IAS 39 och IFRS 7 (tillägg). Tilläggen beskriver att det är tillåtet med omklassificering av vissa finansiella tillgångar.

Tillämpningen av dessa nya principer har inte påverkat koncernens ställning eller resultat.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Från 2009 gäller nedan nya och ändrade principer som kan komma att ha påverkan på de finansiella rapporterna:

- IFRS 8 Rörelsesegment innebär att segmentsredovisningen utgår från ledningens styrning av segmenten och att ytterligare upplysningar om produkter och tjänster per land och större kunder ska införas.
- Omarbetning IAS 1 Utformning av finansiella rapporter behandlar ny uppställningsform för resultaträkningen och ändrad hantering av förändringar i eget kapital.
- IAS 23 Lånekostnader föreskriver aktivering av lånekostnader hänförlig till inköp, konstruktion och produktion av tillgång som tar betydande tid i anspråk att färdigställa.
- IAS 39 Finansiella instrument klargör hur redovisning och värdering av utställda säkringsinstrument får göras i relation till verkliga värdeförändringar eller kassaflödesförändringar i finansiella instrument.

Från 2010 gäller nedan nya och ändrade principer som kan komma att ha påverkan på de finansiella rapporterna:

- IFRS 3 Rörelseförvärv föreskriver ändrade regler för bestämmande av redovisad goodwill.
- IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter behandlar hur förändringar i ägarandelar i dotterföretag ska redovisas med avseende på goodwill, vinster och förluster till följd av ägarförändringar.

Postens tillämpning av den nya IFRS 8 kommer inte innebära några förändringar i hur resultat- och balansräkningar allokteras mellan segmenten. De ytterligare kraven på upplysningar kommer innebära vissa mindre kompletteringar av information. Tillämpningen av den nya IFRS 3 kommer att få viss effekt på koncernens ställning och resultat i samband med framtida rörelseförvärv, avseende främst förvärvskostnader för rådgivning och konsultationer i samband med förvärv som inte längre får aktiveras som förvärvskostnad. Vilken uppställningsform för koncernens resultat av de alternativ som finns i den omarbetade IAS 1 är ännu inte bestämd. Övriga kommande förändringar bedöms inte få väsentlig påverkan på koncernens ställning och resultat. Vissa tillägg av information i de finansiella rapporterna kan komma att behövas.

Bolaget har valt att inte förtidstillämpa nya och ändrade kommande redovisningsprinciper eller förbättringar till standards ("Improvements to IFRSs").

Segmentsrapportering

Ett segment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen, som utgörs av rörelsegränar eller geografiska områden. Ett segment identifieras genom att det tillhandahåller ett sammanhållet sortiment av produkter och tjänster, vilket är utsatt för risker och möjligheter som skiljer sig från andra segment. Postenkoncernens indelning i primära segment grundar sig på Postens uppdrag att tillhandahålla samhällsomfattande brev- och paket-tjänster samt kassaservice. Postenkoncernens sekundära segment är geografiskt indelade med Sverige som huvudmarknad.

Information om primära segment lämnas endast för koncernen.

Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Konsolideringsprinciper

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Posten AB. Detta innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av de verkliga värdena per överlåtelsedagen för tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot det förvärvade nettotillgångarna samt transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet. Skillnaden mellan anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder och eventalförpliktelser utgör koncernmässig goodwill.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel i intresseföretagens nettoresultat, justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Koncernens anskaffningsvärde, goodwill och eventuella över- och undervärden fastställs på samma sätt som för dotterföretag med hjälp av en förvärvsanalys (se beskrivning ovan "Dotterbolag").

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

Joint ventures

Joint ventures är redovisningsmässigt de företag för vilka koncernen genom samarbetsavtal med en eller flera parter har ett gemensamt bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen. I koncernredovisningen konsolideras innehav i joint ventures enligt klyvningsmetoden. Enligt klyvningsmetoden redovisas koncernens ägarandel av företagets intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder i koncernens resultat- och balansräkning. Detta görs genom att samägarens andel av tillgångar och skulder, intäkter och kostnader slås ihop post för post med motsvarande poster i samägarens koncernredovisning. Endast eget kapital som intjänats efter förvärvet redovisas i koncernens egna kapital. Klyvningsmetoden tillämpas från den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader och vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Koncerninterna förluster som är en indikation på nedskrivningsbehov tas med i koncernredovisningen.

Vinster och förluster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Förluster tas med i den utsträckning det finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där de i koncernen ingående bolagen bedriver sin verksamhet. De bolag som ingår i koncernen är moderbolag, dotterföretag, intresseföretag och joint ventures.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde. Valutakursförändringen redovisas sedan på samma sätt som övrig värdeförändring avseende tillgången eller skulden.

Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas direkt mot eget kapital som en omräkningsreserv.

Intäkter

Intäkter från tjänsteuppdrag redovisas i resultaträkningen enligt principen om färdigställandegrad på balansdagen. Inom Posten Meddelande och Posten Logistik redovisas intäkter då fysisk försändelse mottagits för fysisk transport. Intäkter avseende tjänst med elektronisk del, så kallad hybrid-tjänst, redovisas då den, efter konvertering till fysiskt format, på motsvarande sätt har mottagits för fysisk transport i form av försändelse. Terminalavgifter hänförs till hanteringsperioden, d.v.s. den period då försändelse mottogs från utlandet. Distributionsintäkter redovisas i den period då tjänsten utförts. Intäkter för postboxar periodiseras över kontraktstiden. Tjänsteuppdrag inom Strålfors löper vanligen över en kort tidsperiod och intäktsredovisas när uppdraget är slutfört.

Intäkter för försäljning avseende varor redovisas vid leverans i enlighet med försäljningsvillkoren, vilket innebär att intäkter redovisas då risker och förmåner förknippade med varan överförs till motparten.

Intäkter redovisas inte om det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna inte kommer att tillfalla koncernen. Nettoomsättning redovisas exklusive mervärdesskatt, lämnade varurabatter och liknande intäktsreduktioner.

Inom Kassaservice redovisas intäkter då betalningsuppdrag mottagits, vilket normalt sammanfaller med dagen för tjänstens utförande. Övriga rörelseintäkter är t.ex. intäkter från aktiviteter utanför ordinarie verksamhet, som t.ex. hyresintäkter för lokaler, realisationsvinster från försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar och övriga tjänster. Sådana intäkter redovisas då risker och förmåner förknippade med varan/tjänsten överförs till motparten.

Statliga stöd

Statliga bidrag för tillhandahållande av grundläggande kassaservice redovisas i balansräkningen som förutbetalad intäkt när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Rätten till statliga stöd för bedrivande av kassaservice upparbetas successivt för den tid som verksamheten bedrivs oavsett aktivitetsnivå. Stödet redovisas som nettoomsättning linjärt periodiserat under året. För 2008 har det statliga bidraget inte erhållits.

Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader

Rörelsens kostnader

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt till ersättning. I perioder med stora semesteruttag kommer därvid personalkostnader regelmässigt att vara lägre än den genomsnittliga periodkostnaden. Rörelsens övriga kostnader redovisas i den period då varan eller tjänsten levererats, alternativt utnyttjats (avseende t.ex. hyreskostnader).

Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom operationella leasingar

Betalningar avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas som en del av den totala leasingkostnaden i resultaträkningen och redovisas linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom finansiella leasingar

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindingstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar är redovisad i resultaträkningen genom tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån beaktas vid effektivränteberäkning.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Koncernen och moderbolaget aktiverar inte ränta i tillgångars anskaffningsvärden.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, aktier, lånefordringar och obligationsfordringar samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och eget kapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvat eller avyttrar noterade värdepapper, då tillämpas likviditetsredovisning.

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar, som utgörs av kundfordringar, kapitalförsäkringar och kassa, fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. För ytterligare information se not 29.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning. Kriterier för att avgöra om det finns ett nedskrivningsbehov utgörs huvudsakligen av motpartens officiellt kommunicerade oförmåga att fullgöra sin förpliktelse eller av erfarenhet uppvisad betalningsförmåga på de finansiella marknaderna.

Finansiella instrument klassificeras i kategorier. Klassificeringen beror på avsikten med förvärvet av det finansiella instrumentet. Klassificering av tillgången fastställs vid anskaffningstidpunkten. Kategorierna är följande:

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori. En finansiell tillgång klassificeras som innehav för handel om den förvärvas i syfte att säljas på kort sikt. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringsrätterna. Kategorin innefattar även förvärvade fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten.

Investeringar som hålles till förfall

Investeringar som hålles till förfall är finansiella tillgångar som har betalningsströmmar som är fasta eller som kan fastställas på förhand, och med en fast löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden likasom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

Finansiella tillgångar som kan säljas

I kategorin finansiella tillgångar som kan säljas ingår finansiella tillgångar som inte klassificerats i någon annan kategori eller finansiella tillgångar som företaget initialt valt att klassificera i denna kategori. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändring mot eget kapital med undantag för sådana som beror av nedskrivningar. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. Dock redovisas ränta som beräknas med effektivräntemetoden, utdelningsintäkter och valutakursdifferenser i resultaträkningen.

Finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar

Finansiella skulder som innehas för handel utgörs av räntebärande skulder och derivat som inte används för säkringsredovisning. Skulder i kategorin värderas till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen.

Andra finansiella skulder

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Medel för annans räkning i kassaverksamheten betraktas ej som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel för externa kunders räkning, som Posten endast transfererar vidare och de är därmed ej tillgängliga för betalningar avseende Postens egen verksamhet. Medel för annans räkning förändras oberoende av rörelseresultat, investeringar och andra betalningsflöden i den egna verksamheten.

Finansiella placeringar

Finansiella placeringar utgör antingen finansiella anläggningstillgångar eller kortfristiga placeringar beroende på avsikten med innehavet. Om löptiden eller den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de finansiella anläggningstillgångar och om de är kortare än ett år men längre än tre månader kortfristiga placeringar.

Räntebärande värdepapper som anskaffats med avsikt att innehas till förfall tillhör kategorin finansiella tillgångar som hålls till förfall och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntebärande värdepapper där avsikten inte är att hålla till förfall klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller finansiella tillgångar som kan säljas.

Vid värdering till verkligt värde via resultaträkningen redovisas värdeförändringen i finansnettot.

Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar

Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de långfristiga fordringar och om den är kortare övriga fordringar. Dessa fordringar tillhör kategorin Lånefordringar och kundfordringar.

Kundfordringar

Kundfordringar klassificeras i kategorin Lånefordringar och kundfordringar. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Nedskrivning av kundfordringar görs om de kan anses som osäkra, d.v.s. är äldre än 90 dagar efter förfall eller tillhör en kund med historiska betalningssvårigheter. Kundfordringar som tillhör kunder med erkänt god betalningsförmåga och god betalningshistorik anses inte som osäkra även om de är äldre än 90 dagar och förväntas betala adekvat räntekompensation. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Skulder

Skulder klassificeras som andra finansiella skulder vilket innebär att de initialt redovisas till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas lånen till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än ett år medan kortfristiga har en löptid kortare än ett år.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin Andra finansiella skulder. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp.

Derivat och säkringsredovisning

Derivatinstrument utgörs i koncernen av terminskontrakt som utnyttjas för att täcka risker för förändringar i valutakurser, elpriser och bränslepriser. Värdeförändringar på derivatinstrument redovisas i resultaträkningen baserat på syftet med innehavet.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen avseende valutakursdifferenser. Posten uppnår därigenom i allt väsentligt samma resultatmatchning som vid säkringsredovisning. Värdeförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

Transaktionsexponering – kassaflödessäkringar

Exponering för valutakurser avseende kontrakterade flöden och exponering för elpriser och bränslepriser avseende framtida prognostiserade flöden skyddas genom terminer. Värdeförändringarna redovisas i resultaträkningen.

Nettoinvesteringar

Investeringar i utländska dotterbolag (nettotillgångar inklusive goodwill) valutasäkras inte. Vid bokslutstillfället upptas dessa till balansdagskurs. I moderbolaget resultatförda kursdifferenser elimineras i koncernredovisningen mot omräkning av nettotillgångarna i dotterbolaget som förts mot eget kapital.

Materiella anläggningstillgångar

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster. Lånekostnader ingår inte i anskaffningsvärdet för egenproducerade anläggningstillgångar. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Leasade tillgångar

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som förhys enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Operationell leasing innebär att leasingavgiften kostnadsförs över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, uträknas och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Postbehandlingsutrustning	5–10 år
Fordon och övrig transportutrustning	4–8 år
Datautrustning	4–7 år
Strategiska affärssystem	8 år
Kontorsinventarier	5 år
Kommunikationsbyggnader	20–50 år
Bostads- och industribyggnader	20–67 år

Bedömning av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser.

Beträffande goodwill i förvärv som ägt rum före den 1 januari 2004 har koncernen vid övergången till IFRS inte tillämpat IFRS retroaktivt utan det per denna dag redovisade värdet utgör fortsättningsvis koncernens anskaffningsvärde, efter nedskrivningsprövning, se not 12.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och skrivs inte längre av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Goodwill hänför sig främst till förvärvet 2001 av DPD-verksamheterna, 2006 av Strålforsverksamheterna och förvärvet av Tollpost AS. Goodwill från dessa förvärv är fastställd i SEK, NOK, EUR, GBP och DKK.

Aktiverade utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I balansräk-

ningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Posten definierar utvecklingsutgifter som kostnader för framtagande av kommersiellt användbara tjänster och produkter, vilka kan ingå som ett erbjudande i Postens sortiment. I dessa utgifter ingår kostnader som har direkt samband med det nyutvecklade erbjudandet. Utvecklingsutgifter aktiveras när de uppfyller kriterierna enligt IAS 38 och beräknas uppgå till väsentliga belopp för utvecklingsatsningen som helhet. I övrigt kostnadsförs utvecklingsutgifter som normala rörelsekostnader.

De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar för att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

Andra utvecklingsarbeten, t.ex. avseende väsentliga affärssystem, aktiveras när de uppgår, eller beräknas komma att uppgå, till väsentliga belopp för utvecklingsarbetet som helhet. I övrigt kostnadsförs sådana utgifter.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken och liknande rättigheter, vilka redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning görs linjärt över löptiden för rättigheten, vanligen över fem år.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Goodwill och immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten	5 år
Varumärken, kundrelationer, licenser och andra rättigheter	5–10 år

Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet, enligt den s.k. FIFO-metoden (först in-först ut), och nettoförsäljningsvärdet.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar – med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper redovisade enligt IFRS 5, förvaltningsfastigheter, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Värdering av undantagna tillgångar enligt ovan prövas enligt respektive standard.

För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen.

Avseende nedskrivning av finansiella tillgångar, se vidare under avsnitt ”Finansiella instrument” på sidan 50.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

Beräkning av återvinningsvärdet

De redovisade värdena för koncernens tillgångar kontrolleras vid varje balansdag för att utröna om det finns indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer finns, värderas enskilda eller naturligt sammanhängande tillgångars återvinningsvärde som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på Postens bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens verksamhetsplaner, som kompletteras med annan relevant information, vilken används för att öka säkerheten i bedömningarna.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

En nedskrivning återförs endast till den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av de avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Lämnad utdelning

Utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

Ersättningar till anställda

Pensionsförpliktelser

Postenkoncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka premier erläggs och den anställde står för risken avseende den framtida pensionsnivån. Företagets förpliktelser avseende avgiftsbestämda planer redovisas som en personalkostnad i resultaträkningen i den takt som de intjänas genom att den anställde utför sina arbetsuppgifter åt företaget. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till Posten AB (publ) anpassad ITP-plan. Beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förändringar av nettoförpliktelsernas nuvärde till följd av förändrade aktuariella antaganden behandlas som aktuariella vinster eller förluster. Aktuariella vinster och förluster resultatförs över de anställdas genomsnittliga återstående tjänstgöringsperiod i den mån de överstiger det s.k. korridorgränsvärdet för respektive plan. Korridorgränsvärdet motsvarar 10 procent av det högsta av antingen värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. I Postenkoncernens balansräkning redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar, oredovisade aktuariella vinster eller förluster samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. När denna beräkning leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till summan av redovisade aktua-

riella förluster och det värde bolaget förväntas kunna tillgodogöra sig i framtiden ur överskott i fonderade medel. Om den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från motsvarande belopp enligt RedR 4, redovisas även för mellanskillnaden särskild löneskatt i enlighet med UFR 4 (utgiven som URA 43). Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer redovisas kostnader vilka motsvarar Postens årliga avgifter för planerna.

Ersättningar vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägningar av personal endast om Posten bevisligen förpliktigt att avsluta en anställning, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång redovisas en avsättning då erbjudandet har accepterats av åtminstone de berörda ombud och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet kan beräknas med tillförlitlighet. I de fall Posten säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningsarna för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

Avsättningar

Avsättning görs för åtaganden som är resultatet av en inträffad händelse, och för bindande förlustkontrakt, där det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet. I balansräkningen redovisas en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. För den lagstadgade skyldigheten att bedriva kassaservice görs avsättning för de oundvikliga utgifter som överstiger de förväntade ekonomiska fördelarna av åtagandet och jämföras med ett förlustkontrakt. Avsättningens belopp beräknas med utnyttjande av all information som är tillgänglig vid bokslutstillfället. Sådan information kan till exempel utgöras av affärsplaner och information om arbetsmarknadsläge. Avsättning för omstruktureringsåtgärder görs när en tillräckligt detaljerad plan finns och är kommunicerad så att välgrundade förväntningar skapats hos andra parter, som kommer att bli berörda av åtgärderna, eller deras ombud.

Skatter

Skatt på årets resultat utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkning utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat. Hit hör även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I juridisk person redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt från Postens affärsplan och verksamhetsplaner.

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventalförpliktelser redovisas även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Ställda säkerheter redovisas för lämnade garantier och pantsatta tillgångar.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för Posten mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

Immateriella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, varumärken och kundrelationer. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras. Se även not 12, Immateriella tillgångar.

Pensionsåtaganden

I den aktuariella beräkningen av Postens pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta och framtida avkastning på förvaltningsstillgångarna. Andra viktiga antaganden framgår av not 23, Pensioner. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer kan påverka Postens resultat- och balansräkning om effekterna av ändrade antaganden skulle falla utanför "korridoren". Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. En förändring av nettot mellan avkastningsränta och skuldränta på +/-0,1 procentenhet ger en resultatpåverkan om 12 MSEK ökad eller minskad finansiell kostnad/intäkt.

Avsättningar

Posten har i och med bolagiseringen iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarförbindelsen är upptagen som skuld i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser (se även not 23, Pensioner). Skulle utnyttjandandelen förändras påverkas skulden i motsvarande grad.

Skatter

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och i andra länder där Posten är verksam och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och -skulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat. Se även not 17, Uppskjuten skatt.

Not 3 Intäkternas fördelning

Nettoomsättning

Nettoomsättningen i Postenkoncernen utgörs i huvudsak av tillhandahållande av tjänster.

Övriga rörelseintäkter

MSEK	2008	2007
Hysesintäkter	39	22
Försäkringsersättningar	21	0
Vinst vid försäljning av aktier	1	22
Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar	76	30
Kursvinster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär	5	30
Valutakursvinster	30	0
Övrigt	233	126
Summa	405	230

Not 4 Segmentsrapportering

Postens indelning i rörelsegrenar utgår från de tjänster som erbjuds marknaden.

Posten Meddelande erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling till privatpersoner och företag, vilket inkluderar brev- tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden. Rörelsegrenen ansvarar också för Postens ombudsnät och företagscenter.

Strålfors, specialist inom informationslogistik och grafisk produktion till företagsmarknaden. Erbjuder helhetslösningar inom informationsöverföring av affärskritisk information.

Posten Logistik, specialist inom logistik till företagsmarknaden. Erbjuder paket-, pall- och expresstjänster, systemtransporter och tredjepartslogistik. Ansvarar för Postens paketutlämningsnät MyPack, i Norge och Finland.

Verksamheten i Svensk Kassaservice har avvecklats per den 31 december 2008. Avvecklingen slutfördes under andra halvåret och det sista kontoret stängde den 28 november 2008 enligt tidigare fastlagd plan. Avvecklingen har gjorts som en följd av riksdagens beslut från 2007 om propositionen ”Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster”.

Moderbolagsfunktioner utgörs av koncerngemensamma lednings- och stödverksamheter.

Som justeringar och elimineringar redovisas, utöver internelimineringar, effekter av omräkning av pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, finansiell leasing enligt IAS 17 samt värdering av finansiella instrument enligt IAS 39.

För interna köp och försäljningar inom koncernen tillämpas marknadsmässiga priser.

2008 Jan–dec, MSEK	Posten Meddelande	Strålfors	Posten Logistik	Svensk Kassa- service	Moder- bolags- funktioner	Justeringar och elimi- neringar	Posten- koncernen
INTÄKTER OCH RESULTAT							
Nettoomsättning, externt	16 487	3 811	10 214	325		-1	30 836
Nettoomsättning, internt	87	86	87	1		-261	0
Summa nettoomsättning	16 574	3 897	10 301	326		-262	30 836
Övriga rörelseintäkter, externt	70	96	31	119	69	20	405
Övriga rörelseintäkter, internt	772		1 384	11	2 420	-4 587	0
Summa rörelsens intäkter	17 416	3 993	11 716	456	2 489	-4 829	31 241
Rörelseresultat	1 118	11	352	-2	99¹⁾	307²⁾	1 885
Finansnetto							232
Resultat efter finansnetto							2 117
Skatt							-611
Årets resultat							1 506
SUMMA TILLGÅNGAR	8 338	3 897	6 385	887	16 007	-16 513	19 001
SUMMA SKULDER	6 106	2 090	2 927	164	8 502	-8 767	11 022
Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar	194	290	422		228 ⁴⁾		1 134
Avskrivningar	185	278	259	7	224	75	1 028
Årets nedskrivningar	0						0
Avsättningar (+)/återföringar (-) ³⁾	347	70	38		-278		177

¹⁾ Resultatförbättringen jämfört med föregående år förklaras av återförd avsättning avseende Svensk Kassaservice om 350 MSEK.

²⁾ Avser främst justering av pensionskostnader beräknade enligt IAS 19 med 134 (29) MSEK och överskott i Postens Försäkringsförening 67 (0) MSEK.

³⁾ Avser endast avsättningar redovisade i not 6.

⁴⁾ Avser främst investeringar i fordon som internt leasas av rörelsegrenarna, i huvudsak Posten Meddelande.

forts. not 4

2007 Jan–dec, MSEK	Posten Meddelande	Strålfors	Posten Logistik	Svensk Kassa- service	Moder- bolags- funktioner	Justeringar och elimi- neringar	Posten- koncernen
INTÄKTER OCH RESULTAT							
Nettoomsättning, externt	16 824	3 778	8 311	587		2	29 502
Ersättning från staten				400			400
Nettoomsättning, internt	84	69	70	2		–225	0
Summa nettoomsättning	16 908	3 847	8 381	989		–223	29 902
Övriga rörelseintäkter, externt	47	48	17	5	93	20	230
Övriga rörelseintäkter, internt	792		1 323	27	2 538	–4 680	0
Summa rörelsens intäkter	17 747	3 895	9 721	1 021	2 631	–4 883	30 132
Rörelseresultat	1 900	2	210	60	–214	37²⁾	1 995
Finansnetto							189
Resultat efter finansnetto							2 184
Skatt							–620
Årets resultat							1 564
SUMMA TILLGÅNGAR	9 466	3 656	5 032	853	16 453	–16 488	18 972
SUMMA SKULDER	6 980	1 681	2 627	779	10 361	–10 513	11 915
Investerings i materiella och immateriella anläggningstillgångar	225	223	261	2	278 ⁴⁾		989
Avskrivningar	250	254	201	41	221	79	1 046
Årets nedskrivningar					12		12
Avsättningar (+)/återföringar (–) ³⁾	114	15	21	130	144	7	431

¹⁾ Resultatförbättringen jämfört med föregående år förklaras av återförd avsättning i moderbolaget avseende Svensk Kassaservice om 350 MSEK.

²⁾ Avser främst justering av pensionskostnader beräknade enligt IAS 19 med 134 (29) MSEK och överskott i Postens Försäkringsförening 67 (0) MSEK.

³⁾ Avser endast avsättningar redovisade i not 6.

⁴⁾ Avser främst investeringar i fordon som internt leasas av rörelsegrannarna, i huvudsak Posten Meddelande.

Geografiska områden

Postens sekundära segmentsindelning är geografisk. Intäkter per geografiskt område baseras på kundens faktureringsadress. Sverige utgör Postens huvudmarknad och svarar för 73% (79%) av intäkterna. Genom dotterbolag och samarbete med andra aktörer har företaget en god position i Norden och möjlighet att lämna service i hela Europa och större delen av världen.

	Intäkter		Tillgångar		Investeringar	
MSEK	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Sverige	22 683	23 840	13 570	15 548	748	846
Övriga Norden	5 931	3 707	4 310	2 369	336	107
Övriga världen	2 627	2 585	1 121	1 055	51	36
Summa	31 241	30 132	19 001	18 972	1 135	989

Not 5 Anställda och personalkostnader

	2008			2007		
Medelantal anställda per land	Kvinnor	Män	Andel män	Kvinnor	Män	Andel män
Sverige	11 963	17 713	60%	12 725	18 252	59%
Danmark	116	433		141	399	
Finland	93	184		53	110	
Norge	168	782		31	93	
Övriga länder	338	496		246	392	
<i>Summa exkl. Sverige</i>	<i>715</i>	<i>1 895</i>	<i>73%</i>	<i>471</i>	<i>994</i>	<i>68%</i>
Summa	12 678	19 608	61%	13 196	19 246	59%
Summa	32 286			32 442		

	2008		2007	
Könsfördelning bland ledande befattningshavare,%	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Ledande befattningshavare	25	75	24	76
Styrelseledamöter	28	72	22	78

Personalkostnader, MSEK	2008	2007
Löner och andra ersättningar	9 372	8 989
Sociala kostnader	3 785	3 881
<i>Varav pensionskostnader (exkl. löneskatt)¹⁾</i>	<i>866</i>	<i>833</i>
Övriga personalkostnader	172	299
Summa	13 329	13 169

¹⁾ Uppdelning av pensionskostnaderna på förmånsbaserade och avgiftsbaserade framgår av not 23 Pensioner. Av koncernens pensionskostnader exklusive löneskatt avser 16 (18) MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 112 (113) MSEK.

	2008			2007		
Löner och andra ersättningar per land, MSEK	VD ¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda	VD ¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda
Sverige	24		8 114	26		8 107
Danmark	8	0,2	299	7	0,4	261
Finland	4	0,2	91	3	0,1	53
Norge	3	0,5	568	3		296
Övriga länder	7	0,7	254	6	0,2	227
<i>Summa exkl. Sverige</i>	<i>22</i>	<i>1,6</i>	<i>1 212</i>	<i>19</i>	<i>0,7</i>	<i>837</i>
Summa	46	1,6	9 326	45	0,7	8 944

¹⁾ Med VD avses nuvarande och fd verkställande och vice verkställande direktörer.

forts. not 5

	Grundlön		Pensionskostnader		Övriga förmåner		Summa	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Ersättningar till koncernledningen, 10 personer 2008, MSEK								
Lars G Nordström, VD och koncernchef, fr o m 1 jul 2008	–		–		–		–	
Erik Olsson, VD och koncernchef t o m 30 jun 2008	6,8	5,8	3,6	3,7	0,1	0,1	10,5	9,6
Göran Sällqvist, vice VD	3,3	3,1	1,8	1,8	0,1	0,1	5,2	5,0
Summa VD och vice VD	10,1	8,9	5,4	5,5	0,2	0,2	15,7	14,6
Summa övriga i koncernledningen	21,4	20,0	8,6	7,8	0,7	0,6	30,7	28,8
Summa alla i koncernledningen	31,5	28,9	14,0	13,3	0,9	0,8	46,4	43,4
Varav ledamöter anställda i Posten AB	22,3	22,3	9,7	9,8	0,5	0,7	32,5	32,8

Samtliga personer i koncernledningen är anställda i Posten AB utom tre, vilkas lönekostnader har kostnadsförts i deras respektive bolag.

	Mötesarvode		Revisionsutskott		Ersättningsutskott		Summa	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Ersättningar till styrelsen för Postenkoncernen/Posten AB, TSEK								
Marianne Nivert (ordf)	420	400			30	30	450	430
Mats Abrahamsson	210	200					210	200
Ingrid Bonde	210	200	40	40			250	240
Gunnel Duveblad	210	200	40	40			250	240
Katarina Mohlin	210	200			20	20	230	220
Bertil Persson	210	200			20	20	230	220
Richard Reinius	210	200	50	50			260	250
Summa	1 680	1 600	130	130	70	70	1 880	1 800

Mötesarvode utbetalas med 3/4 under året och med 1/4 påföljande år.
Ersättning för utskottsarbete utbetalas i sin helhet påföljande år.

Utbetald ersättning 2008, TSEK	Arvode 2008	Arvode 2007	S:a arvode
Mötesarvode	1 260	400	1 660
Ersättning för utskottsarbete		200	200
Summa	1 260	600	1 860

Beslutade riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

De av årsstämman senast beslutade riktlinjerna för bestämmande av lön och annan ersättning till ledande befattningshavare utgår från regeringens riktlinjer rörande anställningsvillkor för personer i företagsledande ställning i statligt ägda bolag från år 2003. Lönerna för medlemmar av koncernledningen skall vara marknadsmässiga, men inte löneledande i förhållande till jämförbara företag.

Ledande befattningshavares förmåner

Med ledande befattningshavare avses

- Koncernchefen
- koncernledningen

Ledamöter i koncernledningen har varken incitamentsprogram eller rörliga lönedelar. Nuvarande VD har valt att inte ta ut lön eller annan ersättning från Posten.

För ledande befattningshavare tillämpas Postens pensionsplan (ITP-P) avseende förmånsbestämda pensioner, vilka beräknas utifrån individens slutlön och tjänstetid. Vid full tjänstetid utgår pension med 10% av pensionsgrundande ersättning för lönedelar upp till 7,5 inkomstbasbelopp, 65% av lönedelar mellan 7,5 och 20 inkomstbasbelopp samt med 32,5% av lönedelar mellan 20 och 30 inkomstbasbelopp. För ledande befattningshavare kompletteras pensioner enligt ITP i vissa fall med individuella avtal som är premiebaserade. Pensionsålder enligt dessa avtal är 60 eller 62 år. Pensionskostnaden för före detta VD:s 60-årsavtal uppgår till 18% av den pensionsgrundande ersättningen för lönedelar upp till 20 prisbasbelopp, 36% av lönedelar mellan 20 och 30 prisbasbelopp och 50% av lönedelar över 30 prisbasbelopp. Posten har ingen pensionskostnad för nuvarande VD.

Två av ledamöterna i koncernledningen har pensionsålder 60 år (enligt tidigare pensionsplan) och sju har 62 år enligt nuvarande pensionsplan.

Samtliga i koncernledningen har en uppsägningstid om 12 månader från arbetsgivarens sida och 6 månader vid egen uppsägning. Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges en avgångsersättning motsvarande värdet av månadslön och bilförmån under högst 12 månader. Från uppsägningslön och avgångsersättning avräknas inkomst som erhållits från ny anställning eller egen verksamhet.

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2008	2007
Lokalkostnader	1 570	1 462
Avsättningar ¹⁾	177	431
Terminalavgifter	1 147	965
Kostnad varor och material	2 028	2 153
Övrigt	3 577	3 586
Summa	8 499	8 597

¹⁾ Se vidare not 24 Övriga avsättningar

Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2008	2007
Revision		
Valda revisorer	11,9 ¹⁾	12,0 ²⁾
Riksrevisionen	0,3	0,2
Summa revisionskostnader	12,2	12,2
Andra uppdrag		
Valda revisorer	4,9	3,5
Övriga revisorer	7,1	0,1

¹⁾ Ernst & Young 11,9 MSEK

²⁾ Ernst & Young 9,8 MSEK, KPMG 2,2 MSEK

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är uppdrag.

Not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

MSEK	2008	2007
Avskrivningar		
Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar	147	114
Färdigställda utvecklingsarbeten	0	3
Byggnader och mark	101	91
Maskiner och inventarier	780	838
Summa	1 028	1 046
Nedskrivningar		12
Summa	1 028	1 058

Not 9 Finansnetto

MSEK	2008	2007
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter	170	173
Ränteintäkter avseende pensioner	165	148
Valutaderivat förvärv Tollpost	19	
Valutakursvinster	6	
Summa	360	321
Finansiella kostnader		
Räntekostnader	-27	-30
Räntekostnader avseende pensioner	-44	-35
Räntekostnader avseende finansiell leasing	-57	-62
Valutakursförluster		-5
Summa	-128	-132
Finansnetto	232	189
Varav värdeförändringar uppskattade med hjälp av värderingsteknik	5	3

Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se not 23.

Not 10 Skatt

MSEK	2008	2007
Aktuell skatt		
Aktuell skatt hänförlig till perioden	-161	-502
Summa	-161	-502
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt i obeskattade reserver	-80	-40
Temporär skillnad i balansposter	-382	-83
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	12	5
Summa	-450	-118
Totalt redovisad skattekostnad i koncernen	-611	-620

	2008		2007	
Avstämning av effektiv skattesats	%	MSEK	%	MSEK
Resultat före skatt		2 117		2 184
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	-28,0	-593	-28,0	-612
Ej avdragsgilla kostnader	-1,2	-25	-0,8	-18
Ej skattepliktiga intäkter	0,6	14	0,3	6
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,4	8	-0,1	-1
Skatt hänförlig till tidigare år	2,1	44	0,3	7
Effekt av förändrade skattesatser och införande av nya skatter	-0,8	-17	0,0	0
Effekt av andra skattesatser i utländska bolag	0,0	1	-0,1	-1
Effekt av moderbolags övergång till restvärdesmetod	-1,1	-24	0,0	0
Övrigt	-0,9	-19	0,0	-1
Summa	28,9	-611	-28,4	-620

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig huvudsakligen till verksamhet i utlandet samt till svenska bolag där koncernbidragsmöjligheter saknas.

Not 11 Andelar i joint ventures

Sammandrag av ägarandelen av resultat- och balansräkningar för joint ventures

MSEK	2008	2007
Rörelseintäkter	262	1 510
Rörelsekostnader	-244	-1 414
Rörelseresultat	18	96
Finansnetto	1	-3
Skatt	-5	-28
Årets resultat	14	65
Anläggningstillgångar		208
Omsättningstillgångar		210
Summa tillgångar		418
Eget kapital		212
Långfristiga skulder		
Kortfristiga skulder		206
Summa eget kapital och skulder		418

Koncernen ägde 50% i Tollpost AS fram till 11 mars 2008, då man förvärvade resterande andel av bolaget.

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Övriga immateriella anläggningstillgångar					
	2008	2007	Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar		Färdigställda utvecklingsarbeten		Summa övriga immateriella anläggningstillgångar	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Anskaffningsvärde vid årets början	1 858	1 698	1 200	1 098	783	782	1 983	1 880
Köp av koncernföretag	622	107	360	67			360	67
Övriga investeringar		2	33	29		7	33	36
Avyttringar			-4	-2	-2	-6	-6	-8
Omklassificeringar								
Omräkningsdifferenser	55	51	3	8			3	8
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	2 535	1 858	1 592	1 200	781	783	2 373	1 983
Avskrivningar vid årets början			-362	-243	-314	-311	-676	-554
Årets avskrivningar			-147	-114	0	-3	-147	-117
Köp av koncernföretag								
Avyttringar			4				4	
Omklassificeringar								
Omräkningsdifferenser			-14	-5			-14	-5
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-519	-362	-314	-314	-833	-676
Nedskrivningar vid årets början	-8	-8			-466	-466	-466	-466
Omklassificeringar								
Omräkningsdifferenser								
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-8	-8			-466	-466	-466	-466
Utgående balans	2 527	1 850	1 073	838	1	3	1 074	841

Under året kostnadsförda utgifter för utvecklingsarbeten uppgår till 25 (34) MSEK. Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Färdigställda utvecklingsarbeten". För utgifter om tillgångar som tillkommit genom köp av koncernföretag, se not 31.

Av det redovisade värdet på Övriga immateriella anläggningstillgångar, 1 084 MSEK, avser 688 MSEK Strålfors.

Nedskrivningsprövning gällande immateriella anläggningstillgångar

Goodwill är den enda immateriella tillgång som har obestämbar nyttjandeperiod.

Det redovisade värdet på goodwill, 2 527 MSEK, fördelar sig på följande kassagenererande enheter, där 1 587 MSEK avser internationell paket- och pallverksamhet (DPD och Tollpost Globe AS), 792 MSEK avser Strålfors samt 148 MSEK för övriga verksamheter (HIT, PEX, Posten Sjukvårdslogistik, Direct Link och Addresspoint). De kassagenererande enheternas respektive återvinningsvärden har baserats på deras nyttjandevärden. Beräkningarna har gjorts med utgångspunkt i fastställda affärsplaner och prognoser, vilka avser de närmaste två åren och bygger på analyser av omvärldsutvecklingen och planerade marknads- och produktionsaktiviteter. Bedömningarna i affärsplanerna bygger på företagsledningens kunskap och erfarenhet. Värdeprövningar har gjorts med en diskonteringsfaktor på 10% före skatt.

De kassagenererande enheterna med de väsentligaste goodwillbeloppen är internationell paket- och pallverksamhet, 1 587 MSEK, respektive Strålfors, 792 MSEK. De förutsättningar som påverkar nedskrivningsprövningen mest är volymtillväxt, marginal samt nyttjandeperiod. Beräkningar har gjorts med olika antaganden om tillväxttakt för att bedöma resultatens känslighet.

Den 11 mars 2008 förvärvades resterande 50% av aktierna i Tollpost Globe AS. Bolaget ingår i den internationella paket- och pallverksamheten och ses som integrerad med DPD i den nedskrivningsprövning som genomförs. Vid förvärvet uppkom goodwill om 622 MSEK. För den internationella paket- och pallverksamheten förväntas en tillväxt på i genomsnitt 6% per år under affärsplanperioden. För tiden efter affärsplanen är grundantagandet att tillväxten är 3% per år. Den totala nyttjandeperioden i testet är obegränsad. Prövningen har inte påvisat något nedskrivningsbehov.

I testet för Strålfors ses hela verksamheten som en kassagenererande enhet vid prövningstillfället. Den totala nyttjandeperioden i testet är obegränsad och tillväxttakten antas följa en tänkt BNP-utveckling på 2% per år. I nedskrivningsprövningen baseras de tre initiala åren på affärsplan och budget och har en förhållandevis hög investeringsnivå. Därför har testet även kompletterats med ett fjärde år som bedöms representera ett normalt år. Baserat enbart på kassaflöden från Strålfors isolerat visar beräkningen att det skulle kunna innebära ett nedskrivningsbehov. Ledningens bedömning är dock att värden av effekter som inte mäts i testet överstiger det bedömda nedskrivningsbehovet. Bland dessa effekter kan nämnas positiv kassaeffekt av planerad fastighetsförsäljning och ökade kassaflöden inom Meddelande AB vilka är en följd av Strålfors bidrag till ökade distributionsvolymerna i och med växande informationslogistikförsäljning inom Strålfors. Vidare har hänsyn inte tagits till det strategiska flankskydd för meddelandeaffären att dels möta liknande aktörer som Strålfors, dels att försäkra att konkurrenter inte förvärvar Strålfors. Strålfors europeiska etablering via Direct Link och potentiellt ökade förmedlingsintäkter har heller inte beaktats i testet.

Not 13 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Byggnader och mark		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar och förskott		Totalt	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Anskaffningsvärde vid årets början	1 951	2 078	9 728	9 039	284	348	11 963	11 465
Köp av koncernföretag	352	4	40	57	25		417	61
Övriga anskaffningar	96	26	732	755	273	170	1 101	951
Avyttringar	-12	-189	-1 287	-405	-25		-1 324	-594
Omklassificeringar	10	5	238	243	-231	-235	17	13
Omräkningsdifferenser	-35	27	87	39	-10	1	42	67
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	2 362	1 951	9 538	9 728	316	284	12 216	11 963
Avskrivningar vid årets början	-1 046	-992	-6 864	-6 336			-7 910	-7 328
Årets avskrivningar	-101	-91	-780	-838			-881	-929
Köp av koncernföretag		0		-7			0	-7
Avyttringar	5	46	1 292	369			1 297	415
Omklassificeringar	0	0	-17	-25			-17	-25
Omräkningsdifferenser	20	-9	-60	-27			-40	-36
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut	-1 122	-1 046	-6 429	-6 864			-7 551	-7 910
Nedskrivningar vid årets början			-12	0			-12	0
Årets nedskrivningar				-12			0	-12
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut			-12	-12			-12	-12
Utgående balans	1 240	905	3 097	2 852	316	284	4 653	4 041
Taxeringsvärden (i Sverige)	303	306						
Varav mark	74	76						

I koncernen innehas byggnader och maskiner genom finansiell leasing. För information om finansiell och operationell leasing, se not 14.

Not 14 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror

Operationella leasingavtal

Under året erlagda leasingavgifter för koncernen uppgår till 1 504 (1 343) MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge för koncernen uppgår till 6 265 (6 838) MSEK.

Minimileasingavgifterna för den operationella leasingen förfaller till betalning med följande fördelning:

MSEK	Maskiner och inventarier		Lokaler	
	2008	2007	2008	2007
Inom ett år	179	345	1 160	1 153
Mellan ett och fem år	259	289	2 905	2 893
Senare än fem år	31	6	1 732	2 152
Summa	469	640	5 797	6 198

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal finns hos Posten Meddelande och utgörs av maskiner för produktion av elektroniska brevtjänster.

Finansiella leasingavtal

Leasingavgifterna för finansiell leasing förfaller till betalning med följande fördelning:

MSEK	Minimileasingavgifter		Ränta		Nuvärde	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Inom ett år	144	152	38	30	106	122
Mellan ett och fem år	311	393	115	127	196	266
Senare än fem år		59		26		33
Summa	455	604	153	183	302	421

Tabellen ovan visar, förutom minimileasingavgifterna, även nuvärdet och räntan på koncernens ingångna finansiella leasingavtal.

forts. not 14

Finansiella leasingtillgångar

Finansiella leasingtillgångar som redovisas som materiella anläggnings-tillgångar i not 13, består av följande:

MSEK	2008	2007
Anskaffningsvärden		
Maskiner och inventarier	118	110
Lokaler	1 147	1 147
Utgående balans	1 265	1 257
Accumulerade avskrivningar		
Maskiner och inventarier	-64	-45
Lokaler	-871	-801
Utgående balans	-935	-846
Bokfört värde	330	411

Leasingavgifterna för finansiell leasing har under året uppgått till 158 (161) MSEK.

Under not 29 framgår förfallotiden på de långfristiga skulderna hänförliga till finansiell leasing.

De finansiella leasingavtalen utgörs främst av sex terminalbyggnader i Sverige, samt fordon som leasas från extern part där Posten garanterar ett restvärde. Se även not 26 om eventalförpliktelser.

Not 15 Finansiella placeringar

MSEK	2008	2007
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
Kapitalförsäkring	120	77
Övriga långfristiga fordringar	12	15
Utgående balans	132	92
Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar		
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
Övriga kortfristiga placeringar	1	4
Utgående balans	1	4

Not 16 Långfristiga fordringar

MSEK	2008	2007
Redovisat värde relaterat till fonderade förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19, se vidare not 23	1 866	1 707
Varav: övervärde sjukförsäkringar ¹⁾	67	
Löneskattfordran sammanhängande med att pensionsåtaganden enligt IAS 19 redovisas till lägre belopp än det belopp de upptas i redovisningen för juridisk person i Sverige i enlighet med UFR 4	437	414
Löneskatt sjukförsäkringar ¹⁾	-149	
Depositioner Lokalhyror	6	7
Elderivat		8
Utgående balans	2 160	2 136

¹⁾ Redovisat övervärde i Postens försäkringsförening uppgår till 67 MSEK. Ej redovisat övervärde uppgår till 438 MSEK. Redovisningen av löneskatteskulden för sjukförsäkringar täcks av det uppkomna överskottet i Postens försäkringsförening. Åtagandet nettoredovisas därmed i Långfristiga fordringar och har upphört att redovisas bland Övriga avsättningar. Se not Övriga avsättningar.

Not 17 Uppskjuten skatt

2008 MSEK	Balans 1 jan 2008	Redovisat över resultat-räkningen	Förvärv/avyttring av verksamhet samt omräknings-differenser	Balans 31 dec 2008
Uppskjuten skattefordran				
Avsättningar till pensioner	52	2		54
Avsättningar avseende kassaservice	304	-283		21
Övriga avsättningar	590	-61	5	534
Underskottsavdrag	38	12		50
Finansiell leasing	56	-16	-1	39
Kvittning mot skulder	-807		236	-571
Redovisad uppskjuten skattefordran	233	-346	240	127
Varav: Sverige	195			77
Utland	38			50
Uppskjuten skatteskuld				
Immateriella anläggningstillgångar	-242	44	-143	-341
Obeskattade reserver	-192	-67		-259
Omsättningstillgångar	-10	9	-8	-9
Avsättningar till pensioner	-408	-90		-498
Kvittning mot fordringar	807		-236	571
Redovisad uppskjuten skatteskuld	-45	-104	-387	-536
Varav: Sverige	0			-344
Utland	-45			-192

2007 MSEK	Balans 1 jan 2007	Redovisat över resultat-räkningen	Förvärv/avyttring av verksamhet	Balans 31 dec 2007
Uppskjuten skattefordran				
Avsättningar till pensioner	56	-4		52
Avsättningar avseende kassaservice	310	-6		304
Övriga avsättningar	613	-21	-2	590
Underskottsavdrag	24	5	9	38
Finansiell leasing	64	-9	1	56
Kvittning mot skulder	-752		-55	-807
Redovisad uppskjuten skattefordran	315	-35	-47	233
Varav: Sverige	311			195
Utland	4			38
Uppskjuten skatteskuld				
Immateriella anläggningstillgångar	-241	15	-16	-242
Materiella anläggningstillgångar	-152	-40		-192
Omsättningstillgångar	-3	-9	2	-10
Avsättningar till pensioner	-359	-49		-408
Kvittning mot fordringar	752		55	807
Redovisad uppskjuten skatteskuld	-3	-83	41	-45
Varav: Sverige	0			0
Utland	-3			-45

Fordringar och skulder i Sverige har nettoredovisats med 267 (195) MSEK, medan övriga fordringar och skulder har redovisats med sina bruttobelopp. Fordringar i utlandet har redovisats med 50 (38) MSEK och skulder med 192 (45) MSEK.

Ej redovisade fordringar avseende uppskjuten skatt som belöper på underskottsavdrag uppgår till 111 (89). 74 MSEK avser Frankrike, 27 MSEK Tyskland, 1 MSEK Sverige och 9 MSEK övriga. Inga av dessa fordringar har någon förfallotid.

Not 18 Varulager

MSEK	2008	2007
Handelsvaror m.m.	173	182
Råvaror	102	93
Utgående balans	275	275

Merparten av de råvaror och handelsvaror som ligger i varulagret finns hos Strålfors.

Nedskrivning av lager har under 2008 gjorts med 2 (1) MSEK. Under 2008 uppgår kostnad sålda varor till 1 734 (1 686) MSEK.

Not 19 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under året uppkomna konstaterade kundförluster som uppgick till 13 (15) MSEK. Befarade kundförluster har under året uppkommit till 5 (1) MSEK. För den redovisningsmässiga hanteringen hänvisas till not 1 för riskhantering samt åldersanalys för förfallna men ej nedskrivna kundfordringar hänvisas till not 29.

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2008	2007
Upplupna ränteintäkter	13	15
Upplupna portoavgifter	136	135
Förutbetalda hyror	226	225
Förutbetalda försäkringspremier	18	22
Terminalavgifter	326	273
Valutaterminkontrakt	6	2
Övriga poster	172	173
Utgående balans	897	845

Not 21 Likvida medel

MSEK	2008	2007
Kassa och bank	2 795	1 949
Kortfristiga placeringar, jämförbara med likvida medel	577	2 839
Summa enligt balansräkning och kassaflödesanalys	3 372	4 788

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Not 22 Räntebärande skulder

MSEK	2008	2007
Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	225	255
Finansiell leasing	300	430
Övriga långfristiga räntebärande skulder	7	
Utgående balans	532	685
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	45	86
Skuld i betalningsförmedlingen		146
Finansiell leasing	111	112
Övriga kortfristiga skulder	319	
Utgående balans	475	344

Certifikats- och obligationsprogrammen har en ram om 2 000 MSEK respektive 3 000 MSEK. Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 23 Pensioner

Förmånsbestämda pensionsplaner

MSEK	Skulder	
	2008	2007
Avsättningar till pensioner		
Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	1 394	1 033
Övriga avsättningar		
Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	1 019	1 201
Tillgångar		
MSEK	2008	2007

Långfristiga fordringar

Redovisat värde relaterat till fonderade förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19, se not Långfristiga fordringar	1 866	1 707
---	-------	-------

I avsnittet redovisningsprinciper, not 1 återfinns en beskrivning av Postens pensionsplaner. Dessa avser främst ålderspension från 65 års ålder. Några grupper har även rätt till pension från 60/63 års ålder, enligt de s.k. övergångsbestämmelserna.

Under 1997 bildades en pensionsstiftelse för tryggnad av samtliga pensionsutfästelser intjänade i koncernen till och med 1996. Under 2001 ändrades stiftelsens stadgar så att stiftelsen kan trygga pensioner oberoende av när de har intjänats. Pensionsstiftelsen tryggar Posten AB (publ):s, Posten Meddelande AB:s och Posten Logistik AB:s åtaganden.

Under 2008 har medel tillskjutits pensionsstiftelsen vid fyra tillfällen, summerande till 567 (682) MSEK. Gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse har under året erhållits med 742 (692) MSEK.

Efter avdrag för gottgörelse, från pensionsstiftelsen till Posten AB (publ), Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB, uppgår marknadsvärdet av nettotillgångarna i Postens Pensionsstiftelse till 12 233 (14 157) MSEK. Tillgångarnas marknadsvärde understiger utestående förpliktelser som stiftelsen tryggar med -1 158 (1 261) MSEK. Vid värdering enligt Tryggandelagen av de förpliktelser som stiftelsen tryggar, överstiger tillgångarnas marknadsvärde dessa med 280 (2 566) MSEK.

forts. not 23

Pensionsåtaganden och förvaltningstillgångar

	2008				2007			
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa
MSEK								
Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser	14 896	1 455	866	17 217	13 127	1 062	891	15 080
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-13 738			-13 738	-14 396			-14 396
Nettoåtagande	1 158	1 455	866	3 479	-1 269	1 062	891	684
Oredovisade aktuariella vinster (plus) och förluster (minus)	-2 994	-91	153	-2 932	-409	-58	310	-157
Nettoskuld i balansräkningen	-1 836	1 364	1 019	547	-1 678	1 004	1 201	527
Varav: Övriga avsättningar			1 019	1 019			1 201	1 201
Avsättningar till pensioner	30	1 364		1 394	29	1 004		1 033
Långfristiga fordringar	-1 866			-1 866	-1 707			-1 707
Nettobeloppet fördelar sig på planer i följande länder								
Sverige				508				491
Frankrike				9				7
Norge				30				29
Summa				547				527

Förändring av förpliktelsernas nuvärde

	2008				2007			
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa
MSEK								
Ingående balans	13 127	1 062	891	15 080	12 845	986	1 047	14 878
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	306	39	28	373	345	45	30	420
Räntekostnad	571	39	38	648	509	37	40	586
Avtalspensioneringar	214	379	0	593	259	97	0	356
Utbetalningar av förmåner	-743	-126	0	-869	-724	-109	0	-833
Åtagande i Postens Försäkringsförening	778			778				
Överföringar	187	12	-199	0	37	13	-50	0
Aktuariella vinster (minus) och förluster (plus)	462	48	108	618	-149	-7	-176	-332
Valutakursdifferenser på utländska planer	-6	2		-4	5	0		5
Utgående balans	14 896	1 455	866	17 217	13 127	1 062	891	15 080

Förändring av verkligt värde på förvaltningstillgångar

	Fonderade pensionsplaner	
	2008	2007
MSEK		
Verkligt värde vid årets början	14 396	14 010
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	769	699
Tillskjutna medel från arbetsgivaren	567	684
Gottgörelse	-743	-724
Tillgångar i Postens Försäkringsförening	1 283	
Aktuariella vinster (plus) och förluster (minus)	-2 530	-277
Valutakursdifferenser på utländska planer	-4	4
Verkligt värde vid årets slut	13 738	14 396

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2009 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 910 (860) MSEK.

Erfarenhetsbaserade justeringar

MSEK	2008	2007	2006	2005
Nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser	17 217	15 080	14 878	14 081
Förvaltningstillgångar	-13 738	-14 396	-14 010	-13 339
Överskott (minus) / underskott (plus)	3 479	684	868	742
Varav: Erfarenhetsbaserade justeringar på förpliktelserna	207	-367	-42	127
Erfarenhetsbaserade justeringar på förvaltningstillgångarna	-2 530	-277	110	540

forts. not 23

Avsättning enligt de s.k. övergångsbestämmelserna

Postens totala åtagande för pensioner enligt de så kallade övergångsbestämmelserna, som avser förpliktelser som är villkorade av att den anställda kvarstår i samma tjänst i Posten till uppnådda 60/63 års ålder, uppgår per 2008-12-31 till 3 082 (3 251) MSEK, beräknat enligt Tryggandelagen. Endast en mindre del av detta åtagande blir, baserat på erfarenhet, aktuella att uppfylla. Mot denna bakgrund baseras avsättningen avseende dessa övergångsbestämmelser på 25 procent av det totala åtagandet. Hän-syn har tagits till särskild löneskatt. Skuldfört belopp uppgår till 957 (1 153) MSEK. För redovisning enligt IAS 19, se antastbara förpliktelser enligt IAS 19 not 24 Övriga avsättningar.

Värdesäkringsansvar

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser, som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse, genom att försäkringar tecknades. Kapitalvärdet av dessa

förpliktelser uppgick per 2008-12-31 till 130 (144) MSEK. För dessa pensionsförpliktelser har Posten kvar ett värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar.

Avsättning för sistahandsansvaret

Posten övertog i samband med bolagiseringen 1994 ett ansvar för pensioner som är ett så kallat sistahandsansvar. Tidigare har detta redovisats som ansvarsförbindelse. I samband med övergången till IAS 19 gjordes en avsättning för detta åtagande. På grund av åtagandets karaktär är det svårt att beräkna ett korrekt kapitalvärde. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per 2008-12-31 beräknats till 111 (98) MSEK. Till detta tillkommer en reservering för särskild löneskatt. Detta åtagande ingår i saldot för antastbara förpliktelser enligt IAS 19 under Övriga avsättningar, se vidare not 24.

Kostnader och intäkter för förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensioner

MSEK	2008				2007			
	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa	Fonderade pensionsplaner	Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner	Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner	Summa
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år	456	66	28	550	524	77	30	631 ¹⁾
Räntekostnad	571	39	38	648	509	37	40	586
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	-769	0	0	-769	-699	0	0	-699
Aktuariella vinster och förluster	-67	3	-50	-114	3	3	-16	-10
Avtalspensioneringar	249	379	0	628	259	97	0	356
Summa kostnad för förmånsbestämda planer	440	487	16	943	596	214	54	864
Summa kostnad för avgiftsbestämda planer				311				207¹⁾
Summa kostnader	440	487	16	1 254	596	214	54	1 071
Avgår som finansnetto				121				113
Upplösning av avsättning för omstruktureringsåtgärder avseende pensionsrelaterade kostnader				-509				-351
Summa pensionskostnad				866				833
Avkastning på förvaltningstillgångar								
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar				-1 761				422
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar				-769				-699
Aktuariell vinst för förvaltningstillgångar under perioden				-2 530				-277

¹⁾ Premie till Posten Försäkringsförening avseende sjukpension har omklassificerats som Kostnad avseende tjänstgöring under innevarande år.

Ytterligare information avseende stiftelsens förvaltning, se nästa sida.

forts. not 23

Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska beräkningen av Postens pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på de antaganden som följer nedan. Dessa antaganden är angivna som sammanvägda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

Aktuariella antaganden på balansdagen

%	2008	2007	2006	2005
Diskonteringsränta	4,10	4,50	4,00	4,00
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	5,10	5,50	5,00	5,00
Framtida årliga löneökningar	2,80	2,80	2,60	2,50
Förändring i inkomstbasbelopp	3,00	3,00	2,80	2,75
Inflation	2,00	2,00	1,80	1,75
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31	P94	P94
Personalomsättning	6,00	5,00	5,00	5,00
Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid	10	10	10	10

Kostnaderna under 2008 är baserade på de aktuariella antaganden som fastställdes vid ingången av 2008. Vid utgången av 2008 har Posten fastställt antaganden som tillämpas vid beräkningen av utfallet per 2008-12-31. Dessa aktuariella antaganden används även i prognosen för kostnader 2009.

Posten har som ledning vid fastställandet av diskonteringsräntan valt den avkastning som erhålles på en svensk statsobligation med en löptid som motsvarar den uppskattade löptiden för förpliktelserna. Hänsyn har härvid tagits till att samtliga antaganden som tillämpas i värderingen, långsiktigt, skall vara ömsesidigt förenliga. Mot denna bakgrund anser ledningen att tillämpad diskonteringsränta återspeglar pengars tidvärde och ger ett rimligt nuvärde avseende Postens pensionsåtagande. Förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna motsvarar den förväntade genomsnittliga avkastningen på befintliga (eller kommande) investeringar i pensionsstiftelsen, efter samtliga kostnader inklusive skatt. Tillgångarnas förväntade avkastning baseras på, vad avser räntebärande tillgångar, riskfria marknadsräntor, och vad avser övriga tillgångar, antaganden om riskpremie utöver riskfri ränta. Riskpremierna baseras på långsiktiga historiska riskpremier med beaktande av tillgångarnas relativa risk och samvariation. Riskpremierna varierar mellan 3–8% beroende på tillgångsslag. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Bedömningen finner stöd i historiska uppgifter om löneökningar. Inkomstbasbeloppet fastställs årligen av regeringen och används bland annat för att bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Avseende inflationsantagandet har Posten valt att följa Riksbankens uppsatta inflationsmål som utgångspunkt. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitetutveckling för bibehållen lönsamhet. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning.

Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggs genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3 (tidigare URA 42) är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2008 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt

ITP som tryggs genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 6,8 (6,9) MSEK. Förväntade avgifter för 2009 uppgår till 4,6 (–) MSEK. Per december 2008 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån 112,0 (152,0) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Förvaltningstillgångar

Postens Pensionsstiftelses tillgångar

	2008		2007	
Tillgångsslag till marknadsvärde, MSEK	31 dec	%	31 dec	%
Realränteobligationer	4 338	35	4 532	32
Övriga räntebärande tillgångar	1 097	9	2 200	16
Summa räntebärande tillgångar	5 435	44	6 732	48
Fastigheter	1 428	12	1 064	7
Infrastruktur	611	5	176	1
Private Equity	349	3	225	2
Aktier	1 889	15	3 357	24
Hedgefonder	2 521	21	2 603	18
Summa övriga tillgångar	6 798	56	7 425	52
Summa totala tillgångar	12 233	100	14 157	100

Den största delen av förvaltningstillgångarna ingår i Postens Pensionsstiftelse. Övriga förvaltningstillgångar utgörs av tillgångar i Postens Försäkringsförening, pensionsförsäkring hos Skandia och förvaltningstillgångar relaterade till norska pensionsplaner.

Tillgångsfördelningen för Postens Pensionsstiftelse per den 31 december 2008 framgår av ovanstående sammanställning. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till gjorda pensionsåtaganden i Postenkoncernen för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett tryggt sätt säkerställa att Posten kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar. Stiftelsens strategiska tillgångsfördelning bygger på en förväntad risk/avkastningsprofil och inbördes samvariation med målet att konsolideringsgraden skall vara lägst 100% (enl. Finansinspektionens föreskrifter). Den faktiska tillgångsfördelningen tillåts avvika från den strategiska inom fastställda ramar. Nettoavkastningen, efter kostnader och skatt 2008, uppgick till –12,3 (3,2) procent. De räntebärande tillgångarna förvaltas internt i Postens Pensionsstiftelse, medan övriga tillgångar förvaltas av externa förvaltare. Räntebärande tillgångar utgörs av likvida medel samt räntebärande värdepapper i svenska kronor, emitterade av svenska staten eller företag med god kreditvärdighet. Aktieinvesteringarna uppgick till 15% av tillgångarna vid utgången av 2008. Av aktieinvesteringarna var cirka 30% svenska aktier och 70% utländska aktier. Investeringarna i infrastruktur, fastigheter och private equity sker i fonder där stiftelsen förbinder sig att investera upp till ett visst belopp och där kapital kallas och inbetalas i den takt som fonderna gör investeringar och/eller avgifter tas ut av förvaltarna. Investeringar i utländska tillgångar med absolutavkastningsmål, det vill säga infrastruktur, fastigheter, private equity och hedgefonder, har till stor del valutasäkrats. Även en stor del av de utländska aktierna har valutasäkrats.

Känslighetsanalys

Vid utgången av 2008 har Posten ett pensionsåtagande på 17 217 MSEK och förvaltningstillgångar på 13 738 MSEK. Postens pensionsåtagande värderas med de ovan redovisade aktuariella antagandena som bas och förvaltningstillgångarna värderas till verkligt värde.

forts. not 23

Aktuariella antaganden

Förändringar av pensionsåtagandet, vilka beror på förändrade aktuariella antaganden, behandlas som aktuariell vinst eller förlust. Dessa vinster och förluster får ingen effekt på resultat- och balansräkning förrän nettovärdet överskrider gränsvärdet för den så kallade korridoren. Korridorens gränsvärde är 10% av det högsta av värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. I den mån förändringarna leder till effekter som överstiger gränsvärdet för korridoren så kostnads- eller intäktsförs överskjutande värde. Denna påverkan på resultaträkningen sker dock först i och med bokningarna av de prognostiserade kostnaderna/intäkterna enligt IAS nästkommande år. Se tabell för resultateffekt av förändrade aktuariella antaganden.

Utnyttjande av rätt till övergångsbestämmelserna

Avseende de så kallade övergångsbestämmelserna görs en avsättning på 25% av totalt åtagande enligt övergångsbestämmelserna eftersom det är den erfarenhetsmässigt bedömda nyttjandegraden. Hänsyn tas även till särskild löneskatt. Förändring av åtagandet enligt övergångsbestämmelserna i och med ändrad nyttjandegrad intäkts- eller kostnadsförs. Se tabell för resultateffekt av ändrad nyttjandegrad av övergångsbestämmelserna.

Särskild löneskatt vid eventuell underkonsolidering i Postens Pensionsstiftelse

Pensionsåtagandet som tryggas genom avsättningar till Postens Pensionsstiftelse beräknas enligt Tryggandelagen och Finansinspektionens rekommendationer. Åtagandet måste, enligt pensionsplanen, vid varje tidpunkt vara fullt tryggt. Om pensionsstiftelsens tillgångar understiger pensionsåtagandets sammanlagda kapitalvärde enligt Tryggandelagen måste Posten komplettera tryggandet. Sådant tryggande utgör en icke avdragsgill pensionskostnad. Avsättningen belastas med särskild löneskatt. Se tabell för resultateffekt av löneskatt vid underkonsolidering.

Känslighetsanalys

MSEK	Förändring	Resultateffekt
Aktuariella antaganden		
Förändring av räntemarginalen på pensionsskulden ¹⁾	+0,1%-enhet	12
	-0,1%-enhet	-12
Förändring av diskonteringsränta samt förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	+0,5%-enhet	158
	-0,5%-enhet	-176
Förändring av lönen	+0,5%-enhet	-124
	-0,5%-enhet	92
Förändring av inkomstbasbelopp	+0,5%-enhet	26
	-0,5%-enhet	-44
Förändring av inflation	+0,5%-enhet	-126
	-0,5%-enhet	108
Nyttjandegrad av ÖB-rätt		
Förändring av nyttjandegrad av ÖB-rätt	+5,0%-enhet	-23
	-5,0%-enhet	18

Underkonsolidering i Postens Pensionsstiftelse

Särskild löneskatt vid underkonsolidering i Postens Pensionsstiftelse	-1%-enhet	-29
---	-----------	-----

¹⁾ Räntemarginalen på pensionsskulden är skillnaden mellan antagandet om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantagandet på förvaltningstillgångar i procentenheter.

Not 24 Övriga avsättningar

2008, MSEK	Ingående balans	Årets förändring			Utgående balans
		Avsättningar	Återföringar	Upplösningar	
Avveckling Svensk Kassaservice	1 089		-350¹⁾	-660	79
Omstruktureringsåtgärder	333	631¹⁾	-38¹⁾	-311	615
Varav: Personalavveckling	307	617	-38	-285	601
Övriga avvecklingar	26	14		-26	14
Antastbara pensionsförpliktelser	1 500	21	-84	-171⁴⁾	1 266
Varav: Löneskatt	299	4	-16	-40	247
Antastbara pensionsförpliktelser enligt IAS 19, se not Pensioner	1 201	17	-68	-131	1 019
Löneskatt sjukförsäkringar	149		-149³⁾		
Övrigt	376	18	-81¹⁾	-68	245
Varav: Arbetsskador	77	3		-3	77
Övriga koncernreserver	250	14 ¹⁾	-80	-31	153
Övriga avsättningar	49	1 ¹⁾	-1	-34	15
Summa	3 447	670	-702	-1 210²⁾	2 205
Varav kortfristigt	1 478				692

2007, MSEK	Ingående balans	Årets förändring			Utgående balans
		Avsättningar	Återföringar	Upplösningar	
Avveckling Svensk Kassaservice	1 109	130⁵⁾		-150	1 089
Omstruktureringsåtgärder	532	261⁵⁾	-33⁵⁾	-427	333
Varav: Personalavveckling	450	261	-33	-371	307
Övriga avvecklingar	82			-56	26
Antastbara pensionsförpliktelser	1 496	67		-63⁴⁾	1 500
Varav: Löneskatt	298	13		-12	299
Antastbara pensionsförpliktelser enligt IAS 19, se not Pensioner	1 198	54		-51	1 201
Löneskatt sjukförsäkringar	155			-6	149
Övrigt	377	161	-82⁵⁾	-80	376
Varav: Arbetsskador	102	4		-29	77
Övriga koncernreserver	236	125 ⁵⁾	-82	-29	250
Övriga avsättningar	39	32 ⁵⁾		-22	49
Summa	3 669	619	-115	-726⁶⁾	3 447
Varav kortfristigt	574				1 478

¹⁾ I resultaträkningen 2008 under posten övriga kostnader återfinns avsättningar på 177 MSEK. Se not Övriga kostnader.

²⁾ Förändring mot övriga resultatposter uppgår till 1 210 MSEK, varav mot personalkostnader 616 MSEK samt finansiella poster 24 MSEK.

³⁾ I Postens Försäkringsförening har ett överskott uppkommit. Åtagandet har därmed upphört att redovisas bland Övriga avsättningar utan nettoredo visas i Långfristiga fordringar i stället. Se not Långfristiga fordringar.

⁴⁾ Förändringen har ej redovisats över resultaträkningen i enlighet med IAS 19.

⁵⁾ I resultaträkningen 2007 under posten övriga kostnader återfinns avsättningar på 431 MSEK. Se not Övriga kostnader.

⁶⁾ Förändring mot övriga resultatposter uppgår till 726 MSEK, varav mot personalkostnader 538 MSEK samt finansiella poster 16 MSEK.

Förväntade betalningar

MSEK	1 år	2 år	3 år	>3 år
Avsättningar avseende Kassaservice	70	9		
Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder	556	59		
Avsättningar avseende antastbara pensioner ⁷⁾	250	75	73	678
Övriga avsättningar ⁷⁾	74	105	16	75
Summa	950	248	89	753

⁷⁾ Förväntade utbetalningar är något högre än respektive avsättning. Orsaken till detta är att avsättningen är beräknat som nuvärdet av de förväntade utbetalningarna.

Förväntade betalningar för antastbara pensioner är beräknade enligt IAS 19. Avsättningar för löneskatt för sjukförsäkringar redovisas inte i de förväntade betalningarna.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras till nuvärde. Diskonterings effekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19 (Ersättningar till anställda). Se vidare not 23 Pensioner.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Avsättningar avseende Svensk Kassaservice

Svensk Kassaservice har fullgjort Postens uppdrag från staten att erbjuda en rikstäckande kassaservice. Uppdraget upphörde 31 december 2008 enligt ett riksdagsbeslut från 2007.

Svensk Kassaservice har avvecklats enligt den plan som lämnats till Post- och telestyrelsen den 1 oktober 2007. Den 31 december 2008 hade samtliga kassakontor avvecklats.

Posten har avsatt medel för finansiering av avvecklingskostnader. Vid utgången av 2008 uppgår avsättningen till 79 MSEK. Avsättningen avser kvarvarande avvecklingskostnader för personal och lokaler under 2009.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Under 2008 har avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder främst avsett förtida pensioneringar.

Nya avsättningar belastar den rörelsegrän som fattar beslut om avvecklingen.

Avsättning avseende löneskatt för sjukförsäkringar

Posten försäkrar sina åtaganden för sjukersättning genom Postens försäkringsförening. I samband med införandet av IAS 19 gjordes avsättningar för löneskatt avseende sjukförsäkringar. Uppkommet överskott i Postens Försäkringsförening täcker löneskatteåtagandet, som numera nettoredovisas i Långfristiga fordringar och har upphört att redovisas bland Övriga avsättningar. Se vidare not Övriga avsättningar.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

Posten har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst i Posten. Skuldföring har gjorts med 25 procent av den totala utestående förpliktelsen, plus särskild löneskatt. Bruttobeloppet av åtagandet, exklusive löneskatt, uppgår till 3 082 (3 251) MSEK.

I samband med bolagiseringen 1994 övertog Posten ett ansvar för pensioner, ett så kallat sistahandsansvar, för vilket avsättning har gjorts. Se vidare stycke Avsättning för sistahandsansvaret i not 23.

Övriga avsättningar

Under denna rubrik redovisas avsättningar för arbetsskador samt diverse övriga reserver redovisade av bolag inom Postenkoncernen.

Under året har bl.a. återföring av avsättning för förtida uppsägning av avtal skett med 80 MSEK.

Arbetsskador

Lagen (1976:38) om arbetsskadeförsäkring (LAF) trädde i kraft den 1 juli 1977. Arbetsskadeförsäkringen administreras av allmänna försäkringskassor (FK). Arbetsskadelivränta utbetalas i form av egenlivränta eller i form av efterlevandelivränta om den skadade avlider.

Från och med den månad den skadade fyller 65 år räknas livräntan ner till 65 procent av tidigare belopp. Ersättning för skador före 1 juli 1977 kan betalas ut i form av yrkesskadelivränta, enligt lag (1954:243). Vid utgången av 2008 är skulden beräknad till 77 MSEK.

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2008	2007
Reserv för sålda ej utnyttjade frimärken	210	202
Upplupna lönekostnader	321	330
Semesterlöneskuld	615	617
Särskild löneskatt pensionskostnader	4	10
Sociala avgifter	396	394
Avkastningsskatt	1	
Upplupna räntekostnader	1	1
Terminalavgifter	297	241
Finansiell leasing	20	20
Valutaterminskontrakt	8	2
Övriga poster	549	719
Utgående balans	2 422	2 536

Not 26 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventualtillgångar

MSEK	2008 31 dec	2007 31 dec
Ställda säkerheter för egna skulder		
Fastighetsinteckningar	2	
Kapitalförsäkringar till anställda och fd anställda	120	109
Pantsatta tillgångar	45	27
Summa	167	136
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, FPG	88	80
Restvärdesåtagande fastighetslease ¹⁾	0	18
Borgensförbindelser övriga	9	16
Summa	97	114
Eventualtillgångar		
Slututdelning i Njords konkurs	20	
Summa	20	

¹⁾ Avser Malmö brevterminal. Eventalförpliktelsen innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90 procent på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Det aktuella marknadsvärdet bedöms uppgå till 210 MSEK. Postens aktuella förpliktelse uppgår därmed till 0 MSEK.

Not 27 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2008 hade Posten ingått avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar om 115 (199) MSEK. Åtaganden gäller främst investeringar i sorteringsutrustning och fordon.

Not 28 Kassaflödesanalys

Likvida medel

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, och har en obetydlig risk för värdefluktuationer, samt har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten. Se vidare not 21 Likvida medel.

Erlagda/erhållna räntor

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållna respektive erlagda räntor med följande belopp

MSEK	2008	2007
Erhållen ränta	172	160
Erlagd ränta	-83	-92

Köp/försäljning av koncernföretag och andra affärsenheter

MSEK	2008		2007	
	Köp	Försäljning	Köp	Försäljning
Anläggningstillgångar	-1 452	32	-236	28
Fordringar	-198	13	-64	108
Likvida medel	-32		-4	5
Övriga skulder och avsättningar	381	-8	91	-34
Realisationsvinst avyttrade koncernföretag		65		22
Erlagd/erhållen köpeskilling	-1 301	102	-213	129
Likvida medel i förvärvade koncernföretag	32		4	
Likvida medel i avyttrade koncernföretag				-5
Nettoeffekt på kassaflödet	-1 269	102	-209	124

Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Postens finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Postens styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kapitalförsörjning och finansiell riskhantering. Finansförvaltningen är centraliserad till en koncerngemensam funktion inom moderbolaget med uppdraget att ansvara för koncernbolagens externa bankrelationer, likviditetshantering, finansnetto, räntebärande skulder och tillgångar samt för koncerngemensamma betalningslösningar och finansiell riskhantering. Dotterbolagen ansvarar för identifiering, rapportering och uppföljning av finansiella risker som uppstår i verksamheten. Till stöd för dotterbolagen finns detaljerade instruktioner.

Policy och principer för hantering av finansiella risker

Mål och tillämpade principer för finansiell riskhantering

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjningen på medellång och lång sikt. Principer för finansiell riskstyrning som tillämpas är att:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisker och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation inklusive intern kontroll och rapportering att de administrativa riskerna minimeras. De följer även upp dotterbolagens månatliga inrapportering.

Kapitalförsörjning

Koncernens finansieringsbehov tillgodoses dels genom avtal med banker och kreditinstitut, dels genom finansieringsprogram såsom certifikatprogram och Medium Term Note-program (MTN).

- Certifikatprogrammet har ett rambelopp om 2 000 MSEK och används för kortfristig finansiering. Per den 31 december 2008 fanns tre certifikat utestående.
- MTN-programmet har ett rambelopp om 3 000 MSEK och används för medellång och lång finansiering. Per den 31 december 2008 fanns inga obligationer utestående under MTN programmet.

I befintliga bilaterala låneavtal med banker och kreditinstitut förekommer sedvanliga nyckeltalsbegränsningar med fokus på koncernens balans- och resultaträkning. Specifikation över räntebärande skulder framgår av not 22 Räntebärande skulder.

Finansiella risker

Koncernens exponering för finansiella risker begränsas genom tillämpning av Finanspolicyen. Postens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, likviditetsrisk och marknadsrisk.

Refinansieringsrisk

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga och att finansiering inte kan erhållas eller enbart till kraftigt förhöjd kostnad.

Refinansieringsrisken i Posten begränsas genom att betalningsberedskap hålls över en fastställd miniminivå samt att förfallostrukturen i finansieringsportföljen är väl spridd.

Koncernen ska säkerställa tillgång till betalningsberedskap vilken skall uppgå till:

- Minst 1 000 MSEK ska vara tillgängligt senast efter 5 bankdagar
- Betalningsberedskap definieras som summan av likvida medel, placeringar i likvida instrument med förfallodag inom 3 månader från anskaffningstidpunkten, outnyttjade bekräftade lånelimiters samt prognostiserade kassaflöden minskat med förfallande lån.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk innebär att ett företag kan få problem att fullgöra sina förpliktelser som är hänförliga till finansiella skulder. Likviditetsrisken

begränsas genom att placering sker i likvida instrument samt i banktillgodohavanden. Därigenom upprätthålls en god betalningsberedskap för att möta såväl störningar i penning- och kapitalmarknaden som oförutsedda behov i verksamheten. Placeringar i räntebärande instrument understiger normalt 90 dagars löptid och redovisas som likvida medel. Per den 31 december 2008 uppgick likvida medel till 3 372 (4 788) MSEK i koncernen, respektive 3 088 (4 038) MSEK i moderbolaget.

Kreditrisk

Kreditrisk innebär att en kredittagare för sent, endast delvis eller inte alls infriar sina betalningsförpliktelser till följd av medgiven kredit. Kreditrisk omfattar även risken att, vid bristande betalningsförmåga, i förekommande fall ställd säkerhet eller borgen ej täcker fordran.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Postens kreditrisk för finansiella transaktioner begränsas genom att placering av överskottslikviditet sker i bank eller i räntebärande instrument med hög kreditvärdighet. Handeln regleras även genom fastställda maximala limiter per kredittagare beroende på kredittagarens rating enligt Standard & Poor's eller motsvarande officiell rating samt löptid. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kredittagare. Under 2008 har inga kreditförluster uppstått i placeringsverksamheten.

Kreditrisk i kundfordringar

Kreditrisken i samband med kreditförsäljning till kund begränsas genom att risken är spridd på ett stort antal kunder inom en mängd olika branscher. Samtliga kunder kreditkontrolleras varvid information om kundernas finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Av koncernens totala kundfordringar om 3 268 (3 299) MSEK utgör 10 (21) MSEK kundfordringar i Posten AB. Under 2008 uppgick konstaterade kundförluster i koncernen till 12 (15) MSEK, i Posten AB 1 (6) MSEK.

Åldersanalys för kundfordringar	2008	2007
Ej förfallna kundfordringar	2772	2 581
Förfallna men ej nedskrivna:		
< 30 dagar	429	565
31–60 dagar	42	35
61–90 dagar	8	100
> 90 dagar	51	49
Summa	3 302	3 330
Reservering för osäkra fordringar	–34	–31
Summa	3 268	3 299

Marknadsrisk

Risken att förändringar i marknadspriser påverkar det verkliga värdet, eller kassaflödet, på ett finansiellt instrument. Det finns tre typer av marknadsrisk: valuta-, ränte- samt el- och bränslepriser.

Valutarisk

Posten är exponerad för olika typer av valutarisker. Främst kan noteras lån och placeringar i utländsk valuta, men valutaexponering förekommer även i viss utsträckning genom leverantörs- och kundflöden i utländsk valuta. Denna exponering benämns vanligen transaktionsexponering och påverkar koncernens resultat. Summan av koncernens transaktionsexponering får inte överstiga motvärde av 450 MSEK och ingen enskild valuta får svara för mer än 60 % av den totala exponeringen. Total transaktionsexponering per 2008-12-31 är 69 (73) MSEK. För att minska valutaexponeringen används derivatinstrument i form av valutaterminskontrakt. Valutakursvinster/förluster av rörelsekaraktär uppgick till 5 (–2) MSEK under 2008. Valutakursvinster/förluster i finansnettot uppgick till 25 (–5) MSEK 2008. Om förhållandet mellan SEK och utländsk valuta ändras med +/- 10 % blir eget kapital-effekten +/- 34 MSEK.

Omräkningsexponering

Utländska nettotillgångar utsatta för valutakursförändringar. Posten är genom sina utländska dotterbolag exponerad för valutarisk, s.k. omräkningsexponering. Omräkningsexponering uppstår genom att dotterbolagens resultat- och balansräkningar i koncernredovisningen omräknas till

forts. not 29

svenska kronor. De största exponeringarna återfinns i NOK, EUR samt DKK.

Koncernen säkrar inte omräkningsexponeringen eftersom dess påverkan på Posten är av mindre betydelse.

Valuta	2008		2007	
	MSEK	%	MSEK	%
CHF	79	1	86	1
DKK	797	5	496	4
EUR	826	5	692	5
GBP	195	1	180	1
HKD	-1	0	-2	0
NOK	1 463	9	579	4
SEK	13 070	79	11 627	85
SGD	-8	0	-4	0
USD	29	0	28	0
Summa	16 450	100	13 682	100

Finansiella tillgångar och skulder, effektiv ränta och förfallostruktur

	Nominellt belopp i mil- joner i lokal valuta	Effektiv ränta %	2008					2007				
			< 3 mån MSEK	3 mån– 1 år MSEK	1–5 år MSEK	> 5 år MSEK	Totalt MSEK	< 3 mån MSEK	3 mån– 1 år MSEK	1–5 år MSEK	> 5 år MSEK	Totalt MSEK
PLACERINGAR												
Certifikat, SEK	580	2,01%	577				577		0	0	0	0
Depositioner, SEK							0	2 777		–	–	2 777
Statsskuldväxlar, SEK							0	90		–	–	90
Summa placeringar	580		577	–	–	–	577	2 867		0	0	2 867
SKULDER												
Certifikat, SEK	315	3,17%	314				314					
Banklån												
SEK, rörlig ränta	164	2,80%		27	137		164		27	136	27	190
USD, rörlig ränta	14	2,74%		18	88		106		15	73	15	103
SEK, rörlig ränta									0	0	1	1
DKK, rörlig ränta									27			27
Övriga lån, SEK												
Fastighetskredit	0,6	5,20%	0,01	0,03	0,24	0,32	0,6					
Finansiell leasing	411			111	243	57	411		112	148	281	541
Skuld i betalningsförmedlingen							0		146	–	–	146
Övriga skulder							0		21			21
Summa skulder							996					1 029

Elprisrisker

Hanteringen av elprisrisk syftar till att minska den kortsiktiga resultatpåverkan av förändringar i elpriser. För att hantera elprisrisk används elderivat baserat på förbrukningsprognoser under en treårsperiod. Om elpriserna förändras med +/- 1 %-enhet ger det en resultateffekt på 1 (1) MSEK.

Förfalloår på elderivat

El	Prognos GWh	Andel säkrad volym %	Pris öre/kWh
År 2009	128	91	45,02
År 2010	128	66	46,37
År 2011	128	34	48,13

Prognosen är framtagen utifrån förbrukningsprognos för de svenska bolagen i koncernen

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att värdet på ett finansiellt instrument med fast ränta varierar på grund av förändringar i marknadsräntan. Ränterisken i Posten mäts som värdeförändringen i samtliga räntebärande tillgångar och skulder om marknadsräntan, för alla relevanta löptider, förändras med +/- 1%. Ränterisken i koncernens räntebärande fordringar och skulder var per den sista december 2008 0 (4) MSEK. Resultateffekten vid +/- 1% av marknadsräntan per den sista december 2008 blir 18 (28) MSEK. Koncernen innehar ett banklån från European International Bank (EIB) på 269 (293) MSEK som löper med en 3 månaders rörlig ränta. Prisrisken i Koncernens sammanlagda placerings- och finansieringsportföljer (exkl. Anläggningsportföljen) vid 1 procentenhets förändring av marknadsräntan för alla relevanta löptider får, om större än 10 MSEK, inte överstiga 1% av portföljernas sammanlagda värde (d.v.s. nettoskulden uttryckt i svenska kronor) eller maximalt 50 MSEK.

Redovisning av finansiella instrument

Verkligt värde

Verkligt värde för placeringar baseras på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader. I de fall noterat pris saknas används statslåneränta per den 31 december plus en relevant räntespread för att återspegla kreditrisken i instrumentet.

Verkligt värde på derivat (terminkontrakt i el, valuta och bränsle) baseras på noterade marknadspriser. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering. För resultateffekt av interpolering hänvisas till not 9 Finansnetto.

Verkligt värde för låneskulder baseras på framtida kassaflöden på kapitalbelopp och ränta diskonterade till aktuell låneränta.

För kund- och leverantörsskulder med en kvarvarande kreditid på mindre än ett år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kund- och leverantörsskulder med en livslängd överstigande ett år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

Upplupet anskaffningsvärde

Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknas vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

forts. not 29

Verkligt värde och redovisat värde redovisas i balansräkningen enligt nedan:

2008 Koncernen	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Låne- och kund- fordringar	Investe- ringar som hålles till förfall	Finansiella tillgångar som kan säljas	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella placeringar								
Kapitalförsäkring	120						120	120
Övrigt			12				12	12
Långfristiga fordringar								
Depositioner för lokalhyror		6					6	6
Kundfordringar								
Kundfordringar		3 268					3 268	3 268
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter								
Valutatermin	6						6	6
Övriga fordringar								
Elderivat	3						3	3
Kortfristiga placeringar¹⁾								
Övrigt				1			1	1
Likvida medel²⁾								
Certifikat	577						577	577
Kassa		2 795					2 795	2 795
Summa	706	6 069	12	1			6 788	6 788
Långfristiga räntebärande skulder								
Finansiella leasingar						300	300	300
Elderivat					7		7	7
Skulder till kreditinstitut						225	225	214
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter								
Valutatermin					8		8	8
Kortfristiga räntebärande skulder								
Skulder till kreditinstitut						45	45	45
Certifikat					314		314	314
Elderivat					1		1	1
Finansiella leasingar						111	111	111
Övriga skulder								
Leverantörsskulder						1 504	1 504	1 504
Summa					330	2 185	2 515	2 504
Redovisade vinster/ förluster	5							

¹⁾ Med kortfristiga placeringar räknas placeringar som har en löptid mellan 3 månader och 1 år.

²⁾ Med likvida medel menas placeringar som har en löptid på under 3 månader.

forts. not 29

2007 Koncernen	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Låne- och kund- fordringar	Investe- ringar som hålles till förfall	Finansiella tillgångar som kan säljas	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella placeringar								
Kapitalförsäkring	77						77	77
Övrigt			15				15	15
Långfristiga fordringar								
Eldervat	8						8	8
Depositioner för lokalhyror		7					7	7
Kundfordringar								
Kundfordringar		3 299					3 299	3 299
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter								
Valutatermin	2						2	2
Övriga fordringar								
Eldervat	11						11	11
Bränslederivat	1						1	1
Kortfristiga placeringar¹⁾								
Övrigt				4			4	4
Likvida medel²⁾								
Statsskuldsväxlar	89						89	89
Depositioner				2 750			2 750	2 750
Kassa		1 949					1 949	1 949
Summa	188	5 255	15	2 754			8 212	8 212
Långfristiga ränte- bärande skulder								
Finansiella leasar						430	430	430
Skulder till kreditinstitut						255	255	218
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter								
Valutatermin					2		2	2
Kortfristiga räntebärande skulder								
Skulder till kreditinstitut						86	86	41
Finansiella leasar						112	112	112
Skuld i betalnings- förmedlingen						146	146	146
Övriga skulder								
Valutatermin								
Leverantörsskulder						1 516	1 516	1 516
Summa					2	2 545	2 547	2 465
Redovisade vinster/ förluster	19							

¹⁾ Med kortfristiga placeringar räknas placeringar som har en löptid mellan 3 månader och 1 år.

²⁾ Med likvida medel menas placeringar som normalt har en löptid under 3 månader.

Not 30 Transaktioner med närstående

Koncernbolag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas självkostnadsprincipen utom beträffande tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud, där marknadsmässiga priser tillämpas. Koncernintern försäljning uppgick till 8 528 (8 423) MSEK. För specifikation av moderbolagets och koncernens andelar i koncernföretag och joint ventures, se not 15 och 16 i moderbolaget.

Svenska staten

Posten AB (publ) är ett av svenska staten helägt bolag. Postenkoncernens utbud av tjänster erbjuds statliga bolag och myndigheter på normala kommersiella villkor. På motsvarande sätt köper Posten tjänster från statliga myndigheter och bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken staten, deras myndigheter eller bolag för en väsentlig andel av Postens nettoomsättning.

Posten har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst enligt postlagen.

Posten måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har Post- och telestyrelsen under 2008 erhållit 15 (15) MSEK i ersättning från Posten. Dessutom har Posten betalat 6 (7) MSEK till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har Posten under 2008 erhållit 30 (35) MSEK i handikappersättning, motsvarande självkostnad. Av detta avser 25 (29) MSEK ersättning för blindskrift, d.v.s. punktskrift eller ljudupptagningar som skickas till och från synskadade, och resterande 5 (6) MSEK avser ersättning för merservice till äldre och handikappade i glesbygd via lantbrevbäring.

Enligt lagen om grundläggande kassaservice har Posten till och med 2008 tillhandahållit en rikstäckande kassaservice. Posten har utfört uppdraget via det helägda dotterbolaget Svensk Kassaservice AB. För verksamhet där det saknas alternativ och inte är kommersiellt försvarbart utgick under 2008 ej någon ersättning från staten (2007: 400 MSEK).

Andra organisationer

Postens försäkringsförening är en från Postenkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. Under 2008 betalade Posten premier till försäkringsföreningen med 211 (241) MSEK och erhöll ersättningar med 12 (13) MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till förmånstagarna, och löneskatt på sjukpension erläggs genom försäkringsföreningens försorg.

Postens pensionsstiftelse hyr lokaler i fastighet som ägs av Posten AB:s dotterbolag Fastighets AB Kvasten 8. Årshyran uppgår till 0,7 (0,6) MSEK. För Postens övriga relationer med Postens Pensionsstiftelse, se not 23.

Ledande befattningshavare

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5, Anställda och personalkostnader. I Postens koncernledning ingår Viveca Bergstedt Sten, vars make är VD i fastighetsbolaget GE Real Estate. Under 2008 har Posten hyrt lokaler av GE Real Estate till ett värde av 5 (23) MSEK.

Not 31 Rörelseförvärv och avyttringar

Förvärv

Tollpost Globe AS

Den 11 mars 2008 förvärvade Posten AB resterande 50% av aktierna i Tollpost Globe AS. Erlagd likvid för dessa aktier uppgår till 1 278 MSEK och nettopåverkan på likvida medel uppgår till 1 246 MSEK. Tollpost Globe är ett starkt varumärke på den norska logistikmarknaden. Företaget

har 935 medarbetare, omsätter cirka NOK 2 400 miljoner och har en rikstäckande distribution i Norge baserad på egen infrastruktur. Tollpost Globe har ett omfattande samarbete med såväl Posten som DSV inom gränsöverskridande paket- och palltjänster till och från Norge. Den nyförvärvade delen av Tollpost Globe AS bidrog med 65 MSEK till årets resultat exklusive avskrivningar på värdejustering av anläggningstillgångar. Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2008 (med motsvarande villkor) skulle Postenkoncernens nettoomsättning ha blivit 31 085 MSEK och årets resultat 1 513 MSEK. Tollpost Globe AS nettoomsättning för jan–dec 2008 uppgick till 3 114 (2 744) MSEK och resultat efter skatt till 157 (110) MSEK. De genom nyförvärvet av Tollpost Globe AS bokförda övervärden på anläggningstillgångar (exklusive goodwill) i Postenkoncernen har skrivits av planenligt med 35 MSEK. Om förvärvet hade inträffat per den 1 januari 2008 skulle avskrivningarna uppgått till 42 MSEK. För varumärke och kundrelationer tillämpas avskrivningstid på 10 år och för byggnader 33 år. Goodwill har uppkommit vid förvärv av Tollpost Globe AS utöver förvärvade kundrelationer och varumärke. Goodwill består av synergieffekter, resultatförbättringspotential samt tillförd kompetens och kunskap.

Strålfors Gzella Sp. z o.o.

Den 30 maj 2008 förvärvades tryckeriverksamhet i Laskowice, Polen. Tryckeriet har drygt 100 anställda och omsätter cirka 50 MSEK per år. Köpeskillingen uppgår till 23 MSEK, varav 17 MSEK erlagts.

Tidningstorget AB

Posten AB har tillsammans med branschorganisationen Sveriges Tidskrifter bildat bolaget Tidningstorget AB. Postens ägarandel är 90%.

Avyttringar

Betal tjänster

Strålfors har sålt sin verksamhet för betaltransaktioner till Payment Business Service PBS A/S. Avtalet innebär att den del av Strålfors affärsverksamhet inom Information Logistics som avser betaltjänster, övertogs av PBS från och med den 30 september 2008. Försäljningen gav upphov till en realisationsvinst på 65 MSEK i rörelsegrenen Strålfors. Erhållen likvid uppgår till 102 MSEK.

Förvärv och avyttringar har följande effekter på Postens tillgångar och skulder

MSEK	2008			2007		
	Förvärv	Avyttringar	Summa	Förvärv	Avyttringar	Summa
Varumärke	167		167			
Kundrelationer	186		186	68		68
Övriga anläggningstillgångar	476	-32	444	61	-28	33
Omsättningstillgångar	230	-13	217	68	-108	-40
SUMMA TILLGÅNGAR	1 059	-45	1 014	197	-136	61
SUMMA SKULDER	380	-8	372	91	-34	57
NETTOTILLGÅNG	679	-37	642	106	-102	4
Reavinst avyttrad verksamhet/koncernföretag		-65	-65		-22	-22
Förvärvad koncerngoodwill	622		622	107		107
Erlagd/erhållen köpeskillning	-1 301	102	-1 199	-213	129	-84
Likvida medel (förvärvad/avyttrad)	32		32	4	-5	-1
Nettoeffekt på likvida medel	-1 269	102	-1 167	-209	124	-85

Not 32 Händelser efter balansdagen

Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat det slutliga avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Nästa steg är ett formellt godkännande i det danska Folketingets finansutskott samt att samgåendet prövas av relevanta konkurrensmyndigheter.

Den gemensamma koncernen kommer att ha en årlig omsättning på cirka 45 miljarder kronor och drygt 50 000 anställda. Svenska staten kommer att äga cirka 60 procent av kapitalet och den danska staten kommer att äga cirka 40 procent av kapitalet. Rösterna fördelas 50/50 mellan den svenska och danska staten. Vid fullföljandet av samgåendet ska Posten lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten. CVC kommer inte att ingå som ägare i den gemensamma koncernen. Huvudkontoret kommer att ligga i Solna.

Avsiktsförklaringen om ett samgående mellan Posten och Post Danmark undertecknades den 1 april 2008. Samgåendet godkändes av Sveriges Riksdag den 18 juni och av Folketinget i Danmark den 12 juni. Det huvudsakliga motivet till samgåendet är att den gemensamma koncernen med ökad konkurrenskraft kan möta marknadens tilltagande utmaningar. Härigenom säkras förutsättningarna att bibehålla en förstklassig brev- och paketförmedling i de båda länderna och möjligheten att nå alla företag och hushåll även i framtiden.

Den gemensamma koncernen kommer att organiseras i en struktur med specialiserade rörelsegrenar i enlighet med den Posten verkat genom sedan 1 januari 2007. Den traditionella postverksamheten i respektive land kommer att bedrivas i affärsområden i en legal struktur med nationella bolag. Logistikverksamheterna kommer att samlas i ett gemensamt affärsområde. Även informationslogistik och grafisk verksamhet samordnas i den nya koncernen. Utöver dessa fyra affärsområden kommer koncernen att innehålla koncernfunktioner och shared service enheter.

Förvaltningsberättelse, moderbolaget

Moderbolaget

Verksamheten i Posten AB (publ) omfattar koncernens ledningsfunktioner och gemensamma enheter.

Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen uppgick till 2 033 (2 123) MSEK och resultat efter finansiella poster till 1 157 (–164) MSEK. Det högre resultatet förklaras i huvudsak av utdelningar från dotterföretag 919 (38) MSEK samt upplösningar av avsättningar för avveckling av Svensk Kassaservice om 660 (150) MSEK. Resultatet efter skatt blev 1 010 (–47) MSEK.

Finansiell ställning och kassaflöde

Balansomslutningen uppgick till 15 878 (14 816) MSEK, en ökning med 1 062 MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 377 (–3 031) MSEK, varav 47 (–1 989) MSEK avsåg rörelseresultat efter justering för icke kassapåverkande poster, och 330 (–1 042) MSEK förändringar i rörelsekapital.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick under året till –3 154 (–928) MSEK, varav investeringar i materiella anläggningstillgångar stod för –43 (–50) MSEK och investeringar i finansiella anläggningstillgångar för –1 884 (–202) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 1 827 (4 807) MSEK, och likvida medel var vid slutet av året 3 088 (4 038) MSEK.

I mars förvärvades resterande 50% av Tollpost Globe AS, se not 31 i koncernen.

Medarbetare

Medelantal anställda i moderbolagets ledningsfunktioner och gemensamma enheter uppgick till 581 (709). Minskningen förklaras i allt väsentligt av outsourcing av koncernens ekonomihantering till Mirror Accounting AB i november 2007. Posten AB:s hantering av koncernens "outplacement"-program omfattade 307 (396) medelantal anställda. Minskningen beror på att de som tidigare omfattats av koncernens avvecklingsåtgärder nu har slutat sin anställning i Posten. Sammantaget uppgick medelantal anställda i Posten AB till 888 (1 105).

Sjukfrånvaron var 2,4 (3,9)% av arbetstiden, målet för 2008 var 3,2 (4,4)%. VIP, Vi i Posten index uppgick till 79 (75)%, målet var 75 (73)%.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Se koncernens förvaltningsberättelse.

Händelse efter balansdagen

Det svenska Näringsdepartementet och danska Transportministeriet meddelade den 2 februari 2009 att parterna undertecknat det slutliga avtalet om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S. Nästa steg är ett formellt godkännande i det danska Folketingets finansutskott samt att samgåendet prövas av relevanta konkurrensmyndigheter.

Den gemensamma koncernen kommer att ha en årlig omsättning på cirka 45 miljarder kronor och drygt 50 000 anställda. Svenska staten kommer att äga cirka 60 procent av kapitalet och den danska staten kommer att äga cirka 40 procent av kapitalet. Rösterna fördelas 50/50 mellan den svenska och danska staten. Vid fullföljandet av samgåendet ska Posten lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten. CVC kommer inte att ingå som ägare i den gemensamma koncernen. Huvudkontoret kommer att ligga i Solna.

Avsiktsförklaringen om ett samgående mellan Posten och Post Danmark undertecknades den 1 april 2008. Samgåendet godkändes av Sveriges Riksdag den 18 juni och av Folketinget i Danmark den 12 juni. Det huvudsakliga motivet till samgåendet är att den gemensamma koncernen med ökad konkurrenskraft kan möta marknadens tilltagande utmaningar. Härigenom säkras förutsättningarna att bibehålla en förstklassig brev- och paketförmedling i de båda länderna och möjligheten att nå alla företag och hushåll även i framtiden.

Den gemensamma koncernen kommer att organiseras i en struktur med specialiserade rörelsegränar i enlighet med den Posten verkat genom sedan 1 januari 2007. Den traditionella postverksamheten i respektive land kommer att bedrivas i affärsområden i en legal struktur med nationella bolag. Logistikverksamheterna kommer att samlas i ett gemensamt affärsområde. Även informationslogistik och grafisk verksamhet samordnas i den nya koncernen. Utöver dessa fyra affärsområden kommer koncernen att innehålla koncernfunktioner och shared service enheter.

Förslag till Vinstdisposition

Enligt avtalet mellan svenska staten och danska staten om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S ska ordinarie utdelning ej lämnas för 2008. Enligt samma avtal ska Posten AB vid fullföljandet av samgåendet lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten.

Under förutsättning att samgåendet mellan Posten AB och Post Danmark fullföljs föreslår styrelsen och verkställande direktören att till förfogande stående vinstmedel disponeras enligt följande:

Kronor

Utdelning, 600 000 aktier x 2 333,33 per aktie	1 400 000 000
Balanseras i ny räkning	4 766 203 299

Summa

6 166 203 299

Finansiella rapporter, moderbolaget

Innehållsförteckning

	Sid
Resultaträkning	77
Kassaflödesanalys	77
Balansräkning	78
Förändring i eget kapital	79
Noter	
Not 1 Redovisningsprinciper	80
Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar	80
Not 3 Intäkternas fördelning	81
Not 4 Försäljning och inköp inom koncernen	81
Not 5 Anställda och personalkostnader	81
Not 6 Övriga kostnader	82
Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer	82
Not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	82
Not 9 Resultat från andelar i koncernföretag	82
Not 10 Ränteintäkter och räntekostnader och liknande resultatposter	82
Not 11 Skatt	82
Not 12 Immateriella anläggningstillgångar	83
Not 13 Materiella anläggningstillgångar	83
Not 14 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror	83
Not 15 Andelar i koncernföretag	83
Not 16 Andelar i joint ventures	85
Not 17 Uppskjuten skatt	85
Not 18 Varulager	86
Not 19 Kundfordringar	86
Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	86
Not 21 Kortfristiga placeringar	86
Not 22 Pensioner	86
Not 23 Avsättningar	87
Not 24 Räntebärande skulder	88
Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	88
Not 26 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventualtillgångar	88
Not 27 Investeringsåtaganden	88
Not 28 Likvida medel	88
Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument	89
Not 30 Transaktioner med närstående	92

Resultaträkning

MSEK	Not	2008	2007
Nettoomsättning ¹⁾	1, 2, 30	2 033	2 123
Övriga rörelseintäkter		212	240
Summa rörelsens intäkter	3, 4	2 245	2 363
Personalkostnader	5	-561	-673
Övriga kostnader	6, 7, 23	-2 035	-2 105
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-59	-76
Summa rörelsens kostnader	4	-2 655	-2 854
RÖRELSERESULTAT		-410	-491
Resultat från andelar i koncernföretag	9	1 582	262
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	10		3
Ränteintäkter och liknande resultatposter	10	246	220
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-261	-158
Summa finansiella poster		1 567	327
Resultat efter finansiella poster		1 157	-164
Avskrivningar utöver plan		40	106
Avsättning till periodiseringsfond		-130	
RESULTAT FÖRE SKATT		1 067	-58
Skatt	11	-57	11
ÅRETS RESULTAT		1 010	-47
Aktieutdelning		²⁾ 625	

¹⁾ Nettoomsättningen i Posten AB avser försäljning av koncerngemensamma servicetjänster till rörelseegrenarna

²⁾ Enligt avtalet mellan svenska staten och danska staten om samgående mellan Posten AB och Post Danmark A/S ska ordinarie utdelning ej lämnas för 2008. Enligt samma avtal ska Posten AB vid fullföljandet av samgåendet lämna en extra utdelning om 1 400 MSEK till svenska staten.

Kassaflödesanalys

MSEK	Not	2008	2007
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Resultat efter finansiella poster		1 157	-164
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:			
Återläggning avskrivningar enligt plan		59	76
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar			1
Avsättningar för pensioner		-3	-70
Övriga avsättningar		-708	-1 318
Betalda skatter		-458	-514
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet		47	-1 989
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) kundfordringar		11	1 812
Ökning (+)/minskning (-) leverantörsskulder		-71	-373
Övriga förändringar i rörelsekapital		390	-2 481
Förändring i rörelsekapital		330	-1 042
Kassaflöde från den löpande verksamheten		377	-3 031
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Lämnade aktieägartillskott		-1 210	-2 204
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-43	-50
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-17	
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar		-1 884	-202
Försäljning av övriga anläggningstillgångar m.m.			1 528
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-3 154	-928
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Upptagna lån		314	
Amorterade lån		-48	
Utbetald utdelning		-625	-400
Erhållna koncernbidrag		2 042	123
Ökning (+)/minskning (-) av övriga finansiella skulder		144	5 084
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		1 827	4 807
ÅRETS KASSAFLÖDE		-950	848
Likvida medel vid årets början		4 038	3 190
Likvida medel vid årets slut	28	3 088	4 038

Balansräkning

MSEK	Not	2008 31 dec	2007 31 dec
	1, 2, 27, 30		
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	12	42	37
Materiella anläggningstillgångar	13, 14	152	156
Andelar i koncernföretag	15	8 382	6 465
Andelar i joint ventures	16		317
Andra långfristiga värdepappersinnehav		1	1
Andra långfristiga fordringar		112	69
Uppskjuten skattefordran	17	265	498
Summa finansiella anläggnings-tillgångar		8 760	7 350
Summa anläggningstillgångar		8 954	7 543
Varulager	18	14	17
Kundfordringar	19	10	21
Räntebärande fordringar på koncernföretag	29	1 743	1 501
Övriga fordringar på koncernföretag		1 763	1 437
Övriga icke räntebärande fordringar		208	159
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	98	100
Summa kortfristiga fordringar		3 822	3 218
Kortfristiga placeringar	21, 28	487	2 750
Kassa och bank	28, 29	2 601	1 288
Summa omsättningstillgångar		6 924	7 273
SUMMA TILLGÅNGAR		15 878	14 816

MSEK	Not	2008 31 dec	2007 31 dec
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		600	600
Reservfond		120	120
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		5 156	5 202
Årets resultat		1 010	-47
SUMMA EGET KAPITAL		6 886	5 875
Akkumulerade avskrivningar utöver plan	17		40
Periodiseringsfond	17	130	
SUMMA OBESKATTADE RESERVER		130	40
Avsättningar till pensioner	22	19	23
Övriga avsättningar	23	922	1 630
SUMMA AVSÄTTNINGAR		941	1 653
Skulder till kreditinstitut	24, 29	225	252
Övriga skulder		138	126
Summa långfristiga skulder		363	378
Skulder till koncernföretag	24, 29	5 980	5 859
Övriga skulder	24, 29	359	42
Summa räntebärande skulder		6 339	5 901
Förskott från kunder		2	3
Leverantörsskulder		168	239
Skatteskulder			220
Skulder till koncernföretag		878	311
Övriga rörelseskulder		34	32
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25	137	164
Summa icke räntebärande skulder		1 219	969
Summa kortfristiga skulder		7 558	6 870
SUMMA SKULDER		7 921	7 248
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		15 878	14 816
Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och eventualtillgångar			
Ställda säkerheter	26	111	101
Eventualförpliktelser	26	2 146	1 048
Eventualtillgångar	26	20	

Förändring i eget kapital

MSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital ¹⁾	Reservfond	Fond för verkligt värde Säkringsreserv	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
Ingående eget kapital 2007-01-01	600	120	0	4 131	4 851
Erhållna koncernbidrag				2 043	2 043
Skatt i erhållna koncernbidrag				-572	-572
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exklusive transaktioner med bolagets ägare				1 471	1 471
Årets resultat				-47	-47
Summa förmögenhetsförändringar exklusive transaktioner med bolagets ägare				1 424	1 424
Utdelningar				-400	-400
Utgående eget kapital 2007-12-31	600	120		5 155	5 875
Ingående eget kapital 2008-01-01	600	120		5 155	5 875
Erhållna koncernbidrag				870	870
Skatt i erhållna koncernbidrag				-244	-244
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exklusive transaktioner med bolagets ägare				626	626
Årets resultat				1 010	1 010
Summa förmögenhetsförändringar exklusive transaktioner med bolagets ägare				1 636	1 636
Utdelningar				-625	-625
Utgående eget kapital 2008-12-31	600	120		6 166	6 886

¹⁾ Antal aktier är 600 000 st, kvotvärde per aktie 1 000 kr

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer förädlades av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Redovisningsrådets rekommendation RFR 2.1 Redovisning för juridisk person. RFR 2.1 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa de IFRS och uttalanden, såsom de godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU, så långt det är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

För ändrade redovisningsprinciper se not 1 i koncernen.

Utöver dessa ändringar kommer följande ändringar att införas som berör moderbolaget:

- IFRS 1 Första gången IFRS tillämpas som tillåter ett företag att bestämma anskaffningsvärde i dotterföretag eller intresseföretag i överensstämmelse med IAS 27.
- IAS 27 Koncernredovisning och separata finansiella rapporter är ändrad till att kräva att all utdelning från ägda bolag ska redovisas i resultaträkningen.

Tillämpningen av de förändrade principerna får ingen väsentlig påverkan på moderbolagets resultat och ställning.

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde.

Utdelningar

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

Materiella anläggningstillgångar

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Ersättningar till anställda

Förmånsbestämda planer

Moderbolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner enligt FAR SRS RedR 4, Redovisning av pensionsskuld och pensionskostnad. Moderbolaget har utfäst förmånsbaserade pensioner till anställda. Moderbolagets förpliktelser att i framtiden utbetala pension har härvid ett nuvärde, bestämt för varje anställd av bland annat pensionsnivån, åldern och i vilken grad full pension blivit intjänad. Tryggandelagens bestämmelser och Finansinspektionens föreskrifter har följts för att bestämma pensionsåtaganden, vilket dessutom är förutsättning för skattemässig avdragsgillhet. Detta nuvärde har beräknats på aktuariella grunder, och utgår från de löne- och

pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Pensionsåtagandena redovisas som en avsättning i balansräkningen. Pensionsåtaganden för tjänstemän vilka är tryggade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Räntedelen i årets pensionskostnad redovisas bland finansiella kostnader. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet. Diskonteringsräntan som tillämpats följer den av Finansinspektionen fastställda räntan och skiljer sig från den som tillämpats i koncernredovisningen.

Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RFR 2.1 som innebär en lättad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när Posten har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skattekuld.

Koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd, vanligen för att minimera koncernens skatt. Eftersom koncernbidraget därför inte utgör vederlag för utförda prestationer, redovisas det direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess skatteeffekt. När koncernbidrag har karaktär av förlusttäckning redovisas det som kapitaltillskott, vilket där- efter kan komma att skrivas ned.

Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar hos givaren och redovisas direkt mot fritt eget kapital hos mottagaren. Då kapitaltillskott givits uteslutande för att möjliggöra skatteplanering skrivs kapitaltillskottet ned hos givaren mot erhållet koncernbidrag i eget kapital.

Segmentsredovisning

Moderbolagets verksamhet består endast av en rörelsegren, som utgörs av koncerngemensamma enheter och koncernledning. Primära och sekundära segment är inte en relevant indelningsgrund för moderbolaget och uppgiftskraven är olika för koncernen respektive moderbolaget.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter under det kommande året kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för Posten mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

Immateriella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som

påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras. Se även not 12, Immateriella tillgångar.

Avsättningar

Posten har i och med bolagiseringen iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarsförbindelsen är upptagen som avsättning i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser (se även not 23, Avsättningar). Skulle utnyttjandeandelen förändras påverkas skulden i motsvarande grad.

Skatter

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skatte-lagstiftning i Sverige och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och skatteskulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat. Se även not 17, Uppskjuten skatt.

Not 3 Intäkternas fördelning

Nettoomsättning

Rörelsegränar

Moderbolagets verksamhet finns i sin helhet inom Postens moderbolagsfunktioner. Nettoomsättningen avser försäljning av tjänster till övriga rörelsegränar.

Geografiska områden

Indelningen i geografiska områden baserar sig på var kunderna är lokaliserade. Huvuddelen av moderbolagets intäkter kommer från kunder med svensk faktureringsadress.

Nettoomsättning per marknad, MSEK	2008	2007
Sverige	2 033	2 123
Övriga Norden	0	0
Övriga världen	0	0
Summa	2 033	2 123
Övriga rörelseintäkter, MSEK	2008	2007
Kursvinster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär	0	0
Hysesintäkter	21	17
Övrigt	190	223
Summa	211	240

Not 4 Försäljning och inköp inom koncernen

Av moderbolagets totala rörelseintäkter och rörelsekostnader avser 98% (99%) av intäkterna och 4% (3%) av kostnaderna affärer med dotterföretag.

Not 5 Anställda och personalkostnader

Medelantal anställda per land	2008			2007		
	Kvinnor	Män	Andel män	Kvinnor	Män	Andel män
Sverige	453	435	49%	564	541	49%
Summa	888			1 105		

Könsfördelning bland ledande befattningshavare,%	2008		2007	
	Andel kvinnor	Andel män	Andel kvinnor	Andel män
Koncernledningen ¹⁾	29	71	38	62
Koncernstyrelsen	50	50	57	43

¹⁾ Avser de åtta ledamöter i koncernledningen som har anställning i Posten AB

Personalkostnader, MSEK	2008	2007
Löner och andra ersättningar	310	390
Sociala kostnader	185	244
Varav pensionskostnader (exkl. löneskatt)	55	24
Övriga personalkostnader	66	39
Summa	561	673

Av moderbolagets pensionskostnader exklusive löneskatt avser 14 (13) MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer samt de personer i koncernledningen som är anställda i Posten AB, totalt 25 personer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 122 (121) MSEK.

Löner och andra ersättningar per land, MSEK	2008			2007		
	VD ¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda	VD ¹⁾	Varav bonus	Övriga anställda
Sverige	10		300	9		381
Summa	10		300	9		381

¹⁾ Med VD avses verkställande och vice verkställande direktörer.

Ersättningar till koncernledning och koncernstyrelse, se not 5 i koncernen.

Sjukfrånvaro, %	2008	2007
Total sjukfrånvaro ¹⁾	2,4	3,9
Varav långtidssjukfrånvaro, 60 dagar eller mer	44,7	53,4
Sjukfrånvaro kvinnor	3,2	4,9
Sjukfrånvaro män	1,8	2,8
Anställda –29 år	0,8	2,3
Anställda 30–49 år	2,1	3,9
Anställda 50 år–	2,8	4,0

¹⁾ Sjukfrånvaro i timmar/kontrakterad arbetstid i timmar

Not 6 Övriga kostnader

MSEK	2008	2007
Lokalkostnader	510	527
Avsättningar	202	286
Övrigt	1 323	1 292
Summa	2 035	2 105

Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

MSEK	2008	2007
Revision		
Valda revisorer	2,9 ¹⁾	3,2 ²⁾
Riksrevisionen	0,3	0,2
Summa revisionskostnader	3,2	3,4
Andra uppdrag		
Valda revisorer	4,6	2,6
Övriga revisorer	6,4	0,1

¹⁾ Ernst & Young 2,9 MSEK

²⁾ Ernst & Young 2,4 MSEK, KPMG 0,8 MSEK

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är uppdrag.

Not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar

MSEK	2008	2007
Avskrivningar		
Licenser, varumärken och liknande rättigheter	12	12
Markanläggningar		0
Maskiner och inventarier	47	52
Summa	59	64
Nedskrivningar		12
Summa	59	76

Not 9 Resultat från andelar i koncernföretag

MSEK	2008	2007
Utdelningar	919	38
Upplösning av avsättningar i dotterbolag	663	224
Summa	1 582	262

Not 10 Ränteintäkter och räntekostnader och liknande resultatposter

	Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		Räntor och liknande resultatposter	
MSEK	2008	2007	2008	2007
Ränteintäkter	0	3	224	220
Varav från koncernföretag			83	75
Valutakursvinster			22	
Summa	0	3	246	220
Räntekostnader			-256	-152
Varav: Till koncernföretag			-237	-136
Avseende pensioner			0	0
Övriga finansiella intäkter och kostnader			-5	
Valutakursdifferenser				-6
Summa			-261	-158

Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 11 Skatt

MSEK	2008	2007
Aktuell skatt		
Aktuell skatt	176	112
Summa	176	112
Uppskjuten skatt		
Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag	0	0
Förändring uppskjuten skatt i avsättning avseende Svensk Kassaservice	-284	-6
Förändring uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-27	3
Förändring uppskjuten skatt i övriga avsättningar	78	-98
Förändring värdejustering uppskjuten skattefordran		0
Summa	-233	-101
Total redovisad skattekostnad	-57	11
	2008	2007
Avstämning av effektiv skattesats	% MSEK	% MSEK
Resultat före skatt	1 157	-164
Skatt enligt gällande skattesats	-28,0 -324	28,0 46
Ej avdragsgilla kostnader	-2,2 -26	-3,7 -6
Förändring uppskjuten skatt materiella anläggningstillgångar	-2,4 -28	-17,7 -29
Skattefri utdelning	22,3 257	
Effekt av förändrade skattesatser och införande av nya skatter	-1,5 -18	
Effekt av justering av skatt avseende tidigare års resultat	3,9 46	
Avsättning till periodiseringsfond	3,1 36	
Summa	-4,9 -57	6,6 11
Skatteposter som redovisats direkt mot eget kapital		
MSEK	2008	2007
Aktuell skatt i erhållna/lämnade koncernbidrag	-244	-572
Överförda värden på grund av omorganisation		-294
Summa	-244	-866

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar

MSEK	Goodwill		Licenser, varu- märken och liknande rättigheter		Totalt	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Anskaffningsvärde vid årets början		194	111	114	111	308
Årets anskaffningar			17		17	
Avyttringar		-194		-3		-197
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut			128	111	128	111
Avskrivningar vid årets början		-49	-74	-64	-74	-113
Årets avskrivningar			-12	-12	-12	-12
Avyttringar		49		2		51
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-86	-74	-86	-74
Utgående balans			42	37	42	37

Under året kostnadsförda utvecklingsarbeten uppgår till 0 (0) MSEK

Not 13 Materiella anläggningstillgångar

MSEK	Markanläggningar		Maskiner och inventarier		Pågående nyanläggningar och förskott		Totalt	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Anskaffningsvärde vid årets början		5	435	4 363	3	295	438	4 663
Årets anskaffningar			32	47	11	3	43	50
Avyttringar		-5	-73	-3 977		-293	-73	-4 275
Omklassificeringar			2	2	-2	-2	0	0
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut		0	396	435	12	3	408	438
Avskrivningar vid årets början		-2	-270	-3 107			-270	-3 109
Årets avskrivningar		0	-47	-52			-47	-52
Avyttringar		2	73	2 889			73	2 891
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut		0	-244	-270			-244	-270
Nedskrivningar vid årets början			-12				-12	
Årets nedskrivningar				-12				-12
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut			-12	-12			-12	-12
Utgående balans		0	140	153	12	3	152	156

För information om anläggningar som innehas via operationell leasing, se not 14.

Not 14 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror

Samtliga förekommande leasingavtal i moderbolaget redovisas som operationella. Under året erlagda leasingavgifter för moderbolaget uppgår till 201 (190) MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge för moderbolaget uppgår till 1 729 (1 772) MSEK. Minimileasingavgifterna förfaller till betalning med följande fördelning:

MSEK	Maskiner och inventarier		Lokaler	
	2008	2007	2008	2007
Inom ett år	5	6	193	188
Mellan ett och fem år	4	5	784	764
Senare än fem år			743	809
Summa	9	11	1 720	1 761

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal utgörs av fordon som leasas från Posten Leasing AB.

Not 15 Andelar i koncernföretag

MSEK	2008	2007
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	6 872	3 372
Förvärv	1 330	93
Lämnade aktieägartillskott	271	3 411
Försäljning/Likvidation	-1	-4
Omklassificering	317	
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut	8 789	6 872
Akkumulerade nedskrivningar vid årets början	-407	-407
Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut	-407	-407
Utgående balans	8 382	6 465

forts. not 15

Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av aktier och andelar i koncernföretag

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten AB, MSEK	Organisations-nummer	Säte	Land	Kapitalandel %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget		
				Direkt	Indirekt		2008	2007	Vilande
Posten Meddelande AB	556711-5695	Solna	Sverige	100		1 000	2 311	2 311	
Strålfors AB	556062-0618	Ljungby	Sverige	100		21 381 288	2 037	2 037	
Strålfors 5 AB	556115-9053	Ljungby	Sverige		100	170			v
Strålfors Card Systems AB	556046-5121	Ljungby	Sverige		100	500			v
Strålfors Etikett AB	556072-2364	Ljungby	Sverige		100	5 000			v
Strålfors Export AB	556541-6772	Ljungby	Sverige		100	100			v
Strålfors Finans AB	556158-7006	Ljungby	Sverige		100	2 000			v
Strålfors Information Logistics AB	556069-3508	Ljungby	Sverige		100	6 000			v
Strålfors Maila Nordic AB	556516-4455	Ljungby	Sverige		100	600			v
Strålfors Svenska AB	556102-9843	Ljungby	Sverige		100	5 000			
Strålfors Trade-it AB	556109-9770	Ljungby	Sverige		100	650			v
AB P A Segenmark	556277-1088	Ljungby	Sverige		100	1 000			v
IPM Reseller Partner AB	556234-1403	Ljungby	Sverige		100	10 000			
Minterbase Technology AB	556534-0279	Ljungby	Sverige		100	100			v
Strålfors Tandsbyn AB	556203-4693	Östersund	Sverige		100	6 000			
Strålfors Göteborg AB	556126-6973	Göteborg	Sverige		100	1 000			
Strålfors 1 AB	556683-4916	Ljungby	Sverige		100	1 000			v
Strålfors 2 AB	556692-2422	Ljungby	Sverige		100	1 000			v
Strålfors 3 AB	556694-6736	Ljungby	Sverige		100	1 000			v
Strålfors 4 AB	556694-9417	Ljungby	Sverige		100	1 000			
Strålfors Supplies A/S		Brøndby	Danmark		100	500 000			
Strålfors Supplies AS		Oslo	Norge		100	100			
Strålfors NV		Sint-Niklaas	Belgien		100	1			v
Strålfors A/S		Brøndby	Danmark		100	1 986			
Strålfors Information Logistics A/S		Brøndby	Danmark		100	200 000			
Strålfors Information Logistics Oy		Helsingfors	Finland		100	1 200			
Strålfors Oy		Helsingfors	Finland		100	2 100			
SCI du Pont St Jean Société Civile		Paris	Frankrike		70	70			
Stralfors Finance SAS		Paris	Frankrike		100	200 000			v
Stralfors France S.A.		Evry	Frankrike		100	100			v
Stralfors SAS		Paris	Frankrike		100	620 776			
Strålfors AS		Oslo	Norge		100	200			
Stralfors Sp. z o.o.		Krakow	Polen		100	100			v
Stralfors Gzella Sp. z o.o.		Laskowice	Polen		100	2 000			
Stralfors AG		Aesch	Schweiz		100	5 000			
Stralfors Schweiz AG		Zug	Schweiz		100	100			
Chacewater Properties Ltd.		Redruth	Storbritannien		100	1 000			v
DPS Holding Ltd.		Orpington	Storbritannien		100	45 000			
DPS Direct Mail Ltd.		Orpington	Storbritannien		100	45 000			
Stralfors (UK) Ltd		Redruth	Storbritannien		100	100			
Stralfors plc		Redruth	Storbritannien		100	600 000			
Th Stralfors (Data Products) Ltd.		Redruth	Storbritannien		100	10 000			v
Direct Link Worldwide GmbH		Mörfelden-Walldorf	Tyskland		100	150			
HIT Deutschland GmbH		Lübeck	Tyskland		100	1			
Tollpost Globe AS		Oslo	Norge	100		117 570	1 595	1)	
Posten Logistik AB	556711-5380	Solna	Sverige	100		1 000	1 100	1 100	
DPD Parcel Holding A/S		Brøndby	Danmark	100		1	359	255	
DPD Holding A/S		Brøndby	Danmark		100	1			
DPD Danmark A/S		Brøndby	Danmark		100	2			
DPD Finland Oy		Helsingfors	Finland	100		250	246	239	
Poståkeriet Sverige AB	556453-7404	Stockholm	Sverige	100		100 500	141	141	
Suomen Logistiikkatalo Oy		Vanda	Finland	100		5 817	88	88	
Etelä-Suomen Logistiikkatalo Oy		Vanda	Finland		100	100			
Posten Försäkrings AB	516401-8649	Stockholm	Sverige	100		50 000	66	66	
Swedgiro AB	556425-2913	Stockholm	Sverige	100		2 500 000	56	56	
Svensk Kassaservice AB	556615-7987	Stockholm	Sverige	100		1 000	50	50	
HIT Danmark A/S		Köpenhamn	Danmark	100		500 001	46	9	
Hultberg Inrikes Transporter AB	556042-3203	Stockholm	Sverige	100		52 000	46	6	
Posten Sjukvårdslogistik AB	556514-5306	Stockholm	Sverige	100		90	41	9	
Svensk Adressändring AB	556476-3562	Stockholm	Sverige	100		850	36		

1) Tollpost AS ägdes 2007 till 50% och redovisades som joint venturebolag.

forts. not 15

Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten AB, MSEK	Organisations-nummer	Säte	Land	Kapitalandel %		Antal aktier	Bokfört värde i moderbolaget		
				Direkt	Indirekt		2008	2007	Vilande
Posten Express PEX AB	556041-7098	Stockholm	Sverige	100		17 867	25	6	
Tidningstjänst AB	556039-7480	Stockholm	Sverige	100		7 500	19	19	
Posten Cargo Center AB	556535-0310	Stockholm	Sverige	100		5 000	19	7	
Direct Link Worldwide Ltd.		Middlesex	Storbritannien	100		110 000	18	18	
Sal-Trans Oy		Helsingfors	Finland	100		100	17	15	
JS Racing Oy		Kuopio	Finland		100	50			v
Addresspoint AB	556587-5597	Stockholm	Sverige	100		1 700	16		
HIT Finland Oy		Vanda	Finland	100		11	14	5	
Posten Leasing AB	556341-0009	Stockholm	Sverige	100		5 000	10	10	
Postbolagen AB	556234-1353	Stockholm	Sverige	100		25 000	9	9	v
HIT Norge AS		Oslo	Norge	100		1 000	9	1	
NetMark Holding AB	556586-1464	Stockholm	Sverige	100		1 000	5	5	v
DPD Norge AS		Oslo	Norge	100		10 000	1	1	
Direct Link Worldwide Inc		New Jersey	USA	100		100	1	1	
Swedish Post Group BV		Amsterdam	Nederländerna	100		200	1	1	
Starintex Road Cargo N.V.		Gendringen	Nederländerna		100	21 000			
HIT Gentrex B.V.		Gendringen	Nederländerna		100	80			
EBT Property B.V.		Gendringen	Nederländerna		100	4 500			
DPD Nordic AB	556528-7694	Stockholm	Sverige	100		3 000	0	0	
Fastighets AB Penelope	556517-0544	Stockholm	Sverige	100		100	0	0	
DPD Sweden AB	556371-8021	Stockholm	Sverige	100		1 000	0	0	
Tidningstorget AB	556756-1211	Stockholm	Sverige	90		900	0		
Fastighets AB Kvasten 8	556482-7508	Stockholm	Sverige	100		1 000	0	0	
Direct Link Worldwide Pte. Ltd.		Singapore	Singapore	100		700 000	0	0	
Direct Link Worldwide Pty. Ltd.		Sydney	Australien		100	1			
Direct Link Worldwide Company Ltd.		Hong Kong	Kina		100	1			
Summa innehav i koncernföretag							8 382	6 465	

Not 16 Andelar i joint ventures

MSEK	2008	2007
Accumulerade anskaffningsvärden vid årets början	317	317
Förvärv	1 278	
Redovisas som andelar i koncernföretag	-1 595	
Utgående balans	0	317
Aktier direkt ägda av moderbolaget Posten AB, MSEK	Antal	%
2007, Joint venture		
Tollpost Globe AS		
984 054 564, Oslo, Norge	58 785	50
Utgående balans		317

Resterande 50% av Tollpost Globe AS förvärvades i mars 2008.

Not 17 Uppskjuten skatt

2008 MSEK	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat över eget kapital	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran				
Avsättning avseende Svensk Kassaservice	305	-284		21
Avsättningar till pensioner	31	8		39
Uppskjuten skatt materiella anläggningstillgångar	13	-27		-14
Övriga avsättningar	149	70		219
Redovisad uppskjuten skattefordran	498	-233		265

Av obeskattade reserver utgör 34 MSEK uppskjuten skatt.

2007 MSEK	Ingående balans	Redovisat över resultat-räkningen	Redovisat över eget kapital	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran				
Avsättning avseende Svensk Kassaservice	311	-6		305
Avsättningar till pensioner	57	-4	-22 ¹⁾	31
Uppskjuten skatt materiella anläggningstillgångar	10	3		13
Övriga avsättningar	515	-94	-272 ¹⁾	149
Redovisad uppskjuten skattefordran	893	-101	-294	498

¹⁾ I samband med omorganisation har beloppen överförts till Posten Meddelande AB samt Posten Logistik AB som inkrämsöverlåtelse

Av obeskattade reserver utgör 11 MSEK uppskjuten skatt.

Not 18 Varulager

MSEK	2008	2007
Handelsvaror m.m.	14	17
Utgående balans	14	17

Not 19 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under året uppkomna konstaterade kundförluster, som uppgick till 1 (6) MSEK. Befarade kundförluster uppgick till 0 (2) MSEK. För den redovisningsmässiga hanteringen hänvisas till not 1 Redovisningsprinciper, för riskhantering hänvisas till not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

MSEK	2008	2007
Upplupna ränteintäkter		10
Förutbetalda hyror	68	67
Förutbetalda försäkringspremier	3	4
Valutaterminskontrakt	5	2
Övriga poster	22	17
Utgående balans	98	100

Not 21 Kortfristiga placeringar

MSEK	2008	2007
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen		
– Räntebärande värdepapper	487	2 750
Utgående balans	487	2 750

Not 22 Pensioner

Vid beräkningen av pensionsutfästelser har Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2007:31 tillämpats för juridisk person.

MSEK	2008	2007
Nuvärdet för pensionsutfästelser vilka ej tryggas av Postens Pensionsstiftelse	19	23
Utgående balans	19	23
Nuvärdet för pensionsutfästelser tryggade av Postens Pensionsstiftelse	11 110	11 191
Pensionsstiftelsens tillgångar, marknadsvärderade	11 371	13 669
Kapital i pensionsstiftelsen utöver nuvärdet av pensionsåtaganden, redovisas ej i Posten ABs redovisning	261	2 478

Information om Postens Pensionsstiftelse återfinns i not 23 Avsättningar i koncernen.

Posten har en egen pensionsplan som bygger på ITP-planen, vilken heter ITP-P. Se vidare not 1 Redovisningsprinciper för information om Postens pensionsplaner. Posten AB, Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB tryggar sina delar av planen med avsättning till Postens Pensionsstiftelse. Övriga bolag inom koncernen har skuld i egen regi med kreditförsäkring hos Försäkringsbolaget Pensionsgaranti och Riksgälden.

Förväntade utbetalningar för Posten AB under 2009 uppgår till 630 (–) MSEK.

Moderbolagsborgen

Härutöver har moderbolaget tecknat borgen för dotterbolag avseende vissa pensionsutfästelser som skuldförts och till viss del upptagits som ansvarsförbindelser i dotterbolagen med 1 067 (737) MSEK. Moderbolagets totala borgensåtagande uppgår därmed till 1 137 (799) MSEK.

Förändring av nettoskuld avseende pensionsåtagande

MSEK	2008	2007
Nettoskuld vid årets början avseende pensionsåtaganden	23	92
+ I resultaträkningen redovisad kostnad för pensionering i egen regi exkl. skatter	95	216
– Avsättning till pensionsstiftelse	95	285
– Pensionsutbetalningar	627	653
+ Gottgörelse från stiftelse	623	653
= Nettoskuld vid årets slut	19	23

Bolagets pensionsåtaganden omfattas i sin helhet av Tryggandelagen.

Kostnader och intäkter för pensioner

Pension i egen regi

MSEK	2008	2007
Kostnad för intjänande av pensioner m.m.	95	285
+/- Skillnad mellan gottgörelse från stiftelse eller motsvarande och utbetalda pensioner	5	
+ Räntekostnad	0	0
– Verklig avkastning på särskilt avskilda tillgångar	–1 769	324
+/- Resultateffekt av inlösen av förpliktelse m.m.	–59	–293
= Kostnad för pensionering i egen regi, exkl. skatter	–1 728	316

Pension genom försäkring

MSEK	2008	2007
+ Försäkringspremier eller motsvarande	14	32
= Årets pensionskostnad, exkl. skatter	–1 714	348
+/- Kostnader som täcks av överskott i särskilt avskilda tillgångar/ökning av överskott i särskilt avskilda tillgångar	1 769	–324
= Redovisad nettokostnad hänförlig till pensioner, exkl. skatter	55	24

Förvaltningstillgångar

Postens Pensionsstiftelsens tillgångar

Tillgångsslag till marknadsvärde, MSEK	2008	2007
Realränteobligationer	4 032	4 374
Övriga räntebärande tillgångar	1 020	2 187
Summa räntebärande tillgångar	5 052	6 561
Fastigheter	1 327	957
Infrastruktur	568	137
Private Equity	325	273
Aktier	1 756	3 281
Hedgefonder	2 343	2 460
Summa övriga tillgångar	6 319	7 108
Summa totala tillgångar	11 371	13 669

Det verkliga värdet av pensionsstiftelsers innehav av

- i finansiella instrument utgivna av det rapporterade företaget, uppdelat på samma kategorier som i företagens balansräkning, och
- ii tillgångar som används av det rapporterade företaget

Procentuell avkastning på särskilt avskilda tillgångar	–12,3	3,2
---	--------------	------------

Aktuariella antaganden

Diskonteringsräntan, %		
Värdesäkrade	1,8	3,0
Icke värdesäkrade	4,0	3,5
Uppgift om pensionsberäkningarna bygger på löne- och pensionsnivån på balansdagen	Ja	Ja

Not 23 Avsättningar

2008, MSEK	Ingående balans	Årets förändring			Utgående balans
		Avsättningar	Återföringar	Upplösningar	
Avveckling Svensk Kassaservice	1 089		-350¹⁾	-660	79
Omstruktureringsåtgärder	211	631¹⁾	-13¹⁾	-214	615
Varav: – personalavveckling	185	617	-13	-188	601
– övriga avvecklingar	26	14		-26	14
Antastbara pensionsförpliktelser	6		-6		
Varav: – löneskatt	1		-1		
– antastbara pensionsförpliktelser	5		-5		
Övrigt	324	16	-80¹⁾	-32	228
Varav: – arbetsskador	82	2			84
– övriga avsättningar	242	14 ¹⁾	-80	-32	144
Summa	1 630	647	-449	-906	922
Varav kortfristig	1 307				669

¹⁾ I resultaträkningen 2008 under posten övriga kostnader återfinns avsättningar på 202 MSEK. Se not 6 Övriga kostnader.

Förväntade betalningar 2008

MSEK	1 år	2 år	3 år	>3 år
Avsättningar avseende Svensk Kassaservice	70	9		
Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder	556	59		
Övriga avsättningar	54	102	17	55
Summa	680	170	17	55

2007, MSEK	Ingående balans	Årets förändring			Utgående balans
		Avsättningar	Återföringar	Upplösningar	
Avveckling Svensk Kassaservice	1 109	130²⁾		-150	1 089
Omstruktureringsåtgärder	532	139²⁾	-33²⁾	-427	211
Varav: – personalavveckling	450	139	-33	-371	185
– övriga avvecklingar	82			-56	26
Antastbara pensionsförpliktelser	994	25	-1 011	-1	6
Varav: – löneskatt	194	5	-197	0	1
– antastbara pensionsförpliktelser	800	20	-814	-1	5
Övrigt	314	125²⁾	-75²⁾	-40	324
Varav: – arbetsskador	93			-11	82
– övriga avsättningar	221	125	-75	-29	242
Summa	2 949	419	-1 119	-618	1 630
Varav kortfristig	606				1 307

²⁾ I resultaträkningen 2007 under posten övriga kostnader återfinns avsättningar på 286 MSEK. Se not 6 Övriga kostnader.

Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år, diskonteras till nuvärde. Diskonterings effekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp.

Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

Avsättningar avseende Svensk Kassaservice

Svensk Kassaservice har fullgjort Postens uppdrag från staten att erbjuda en rikstäckande kassaservice. Uppdraget upphörde 31 december 2008 enligt ett riksdagsbeslut från 2007.

Svensk Kassaservice har avvecklats enligt den plan som lämnats till Post- och telestyrelsen den 1 oktober 2007. Den 31 december 2008 hade samtliga kassakontor avvecklats.

Posten har avsatt medel för finansiering av avvecklingskostnader. Vid utgången av 2008 uppgår avsättningen till 79 MSEK. Avsättningen avser kvarvarande avvecklingskostnader för personal och lokaler under 2009.

Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

Under 2008 har avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder främst avsett förtida pensioneringar.

Nya avsättningar belastar den rörelsegren som fattar beslut om avvecklingen.

Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

Posten har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de s.k. övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst i Posten. Skuldföring har gjorts med 25 procent av den totala utestående förpliktelsen, plus särskild löneskatt.

forts. not 23

Övriga avsättningar

Under denna rubrik redovisas avsättningar för arbetsskador samt diverse övriga reserver redovisade av bolag inom Postenkoncernen.

Under året har bl.a. återföring av avsättning för förtida uppsägning av avtal skett med 80 MSEK.

Arbetsskador

Lagen (1976:38) om arbetsskadeförsäkring (LAF) trädde i kraft den 1 juli 1977. Arbetsskadeförsäkringen administreras av allmänna försäkringskassor (FK). Arbetsskadelivränta utbetalas i form av egenlivränta eller i form av efterlevandelivränta om den skadade avlider.

Från och med den månad den skadade fyller 65 år räknas livräntan ner till 65 % av tidigare belopp.

Ersättning för skador före 1 juli 1977 kan betalas ut i form av yrkesskadeliivränta, enligt lag (1954:243). Vid årets utgång är den utgående balansen 84 MSEK.

Not 24 Räntebärande skulder

Långfristiga skulder med förfall senare än 5 år:

– Skuld till kreditinstitut 0 (42) MSEK

MSEK	2008	2007
Långfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	225	252
Utgående balans	225	252
Kortfristiga räntebärande skulder		
Skulder till kreditinstitut	45	42
Skuld till koncernföretag	5 980	5 859
Företagscertifikat	314	
Utgående balans	6 339	5 901

Certifikats- och obligationsprogrammen har en ram om 2 000 MSEK respektive 3 000 MSEK. Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

MSEK	2008	2007
Upplupna lönekostnader	5	11
Semesterlöneskuld	31	40
Sociala avgifter	20	25
Upplupna räntekostnader	0	1
Övriga poster	81	87
Utgående balans	137	164

Not 26 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventualtillgångar

MSEK	2008 31 dec	2007 31 dec
Ställda säkerheter för egna skulder		
Kapitalförsäkringar till anställda och f d anställda	111	101
Summa	111	101
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, FPG ¹⁾	1 137	799
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag ²⁾	1 005	139
Borgensförbindelser till förmån för joint ventures	0	92
Restvärdesåtagande fastighetslease ³⁾	0	18
Borgensförbindelser övriga	4	0
Summa	2 146	1 048
Eventualtillgångar		
Slututdelning i Njords konkurs	20	
Summa	20	

¹⁾ Se vidare not 22 Pensioner

²⁾ Per den 31/12 2008 har Posten AB ställt ut kapitaltäckningsgarantier till förmån för dotterbolag till ett belopp av 814 (78) MSEK. Av detta belopp avser 710 MSEK kapitaltäckningsgaranti avseende Svensk Kassaservice. Åtaganden kvarstår till dess att bolagsstämman fastställt bolagens årsredovisning för 2008.

³⁾ Avser Malmö brevterminal. Eventualförpliktsen innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90 procent på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Det aktuella marknadsvärdet bedöms uppgå till 210 MSEK. Postens aktuella förpliktelse uppgår därmed till 0 MSEK.

Not 27 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2008 hade moderbolaget ingått avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar om 1 (12) MSEK. Detta åtagande gäller investering i IT-system.

Not 28 Likvida medel

MSEK	2008	2007
Kassa och bank enligt balansräkning	2 601	1 288
Kortfristiga placeringar ¹⁾	487	2 750
Likvida medel enligt kassaflödesanalys	3 088	4 038

¹⁾ Placeringar med löptid normalt understigande 3 månader Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, och har en obetydlig risk för värdefluktuationer, samt har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

Erlagda/erhållna räntor

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållna respektive erlagda räntor med följande belopp

MSEK	2008	2007
Erhållen ränta	233	213
Erlagd ränta	–256	–152

Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

Policy och principer för hantering av finansiella transaktioner och risker

Moderbolaget tillämpar koncernens policy och principer för hantering av finansiella risker. Se not 29 i koncernen.

Redovisat värde och verkligt värde för räntebärande finansiella instrument

Redovisade värden överensstämmer i huvudsak med verkliga värden. För finansiella skulder föreligger skillnader mellan redovisade och verkliga värden. Nedanstående tabell visar redovisat och verkligt värde för finansiella instrument i finansförvaltningen, fördelat per kategori.

Beräkning av verkligt värde

Värdepapper

Verkligt värde är baserat på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader. I de fall noterat pris saknas används statslåneräntan per den 31 december plus en relevant räntespread för att återspegla kreditrisken i instrumentet.

Derivatinstrument

Verkligt värde på terminskontrakt i valuta är baserad på noterade marknadspriser. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

Räntebärande skulder

Verkligt värde är baserat på diskonterade framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta.

Kund- och leverantörsskulder

För kund- och leverantörsskulder med en kvarvarande livslängd på mindre än ett år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kund- och leverantörsskulder med en livslängd över ett år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

För redovisnings- och värderingsprinciper av finansiella tillgångar och skulder se vidare not 1.

Åldersanalys för kundfordringar

MSEK	2008	2007
Ej förfallna kundfordringar	4	15
Förfallna men ej nedskrivna:		
< 30 dagar	3	1
31–60 dagar	1	
61–90 dagar		
> 90 dagar	7	11
Summa	15	27
Reservering för osäkra fordringar	–5	–6
Summa	10	21

Finansiell riskhantering

Moderbolagets exponering för finansiella risker begränsas genom tillämpning av Finanspolicyn. De finansiella riskerna delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, likviditetsrisk och marknadsrisk. Se not 29 i koncernen.

forts. not 29

Verkligt värde och redovisat värde redovisas i balansräkningen enligt nedan:

2008 Moderbolaget	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Låne- och kund- fordringar	Investe- ringar som hålles till förfall	Finansiella till- gångar som kan säljas	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella placeringar								
Kapitalförsäkring	111						111	111
Kundfordringar								
Kundfordringar		10					10	10
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter								
Valutatermin	6						6	6
Likvida medel								
Certifikat	487						487	487
Kassa		2 601					2 601	2 601
Summa	604	2 611					3 215	3 215
Långfristiga ränte- bärande skulder								
Skulder till kreditinstitut						225	225	214
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter								
Valutatermin					8		8	8
Kortfristiga ränte- bärande skulder								
Certifikat					314		314	314
Skulder till kreditinstitut						45	45	45
Skulder till koncernföretag						5 980	5 980	5 980
Övriga skulder								
Leverantörsskulder						168	168	168
Summa					322	6 418	6 740	6 729
Redovisade vinster/ förluster	0				-1		-1	-1

forts. not 29

2007 Moderbolaget	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Låne- och kund- fordringar	Investe- ringar som hålles till förfall	Finansiella till- gångar som kan säljas	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultat- räkningen	Övriga skulder	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella placeringar								
Kapitalförsäkring	101						101	101
Kundfordringar								
Kundfordringar		21					21	21
Övriga fordringar								
Valutatermin	2						2	2
Likvida medel								
Depositioner				2 750			2 750	2 750
Kassa		1 288					1 288	1 288
Summa	103	1 309		2 750			4 162	4 162
Långfristiga ränte- bärande skulder								
Skulder till kreditinstitut						252	252	218
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter								
Valutatermin						2	2	2
Kortfristiga ränte- bärande skulder								
Skulder till kreditinstitut						41	41	41
Skulder till koncernföretag						5 859	5 859	5 859
Övriga skulder								
Valutatermin					2		2	2
Leverantörsskulder						239	239	239
Summa					2	6 393	6 395	6 361

forts. not 29

Räntebärande tillgångar och skulder, effektiv ränta och förfallostruktur

	Nominellt belopp i miljoner i originalvaluta	Effektiv ränta %	Fast eller rörlig	2008				2007			
				< 1 år MSEK	1–5 år MSEK	> 5 år MSEK	Totalt MSEK	< 1 år MSEK	1–5 år MSEK	> 5 år MSEK	Totalt MSEK
PLACERINGAR											
Certifikat, SEK	490	2,031%		487			487	–	–	–	–
Depositioner								2 777	–	–	2 777
Övrig utlåning											–
– PLN, rörlig ränta								–			–
– Utlåning till koncernbolag	1 743			1 743			1 743	1 501			1 501
Summa placeringar							2 230				4 278
SKULDER											
Certifikat	315	3,173%		314			314				
Banklån											
– SEK, rörlig ränta	164	2,80%		27	137		164	27	136	27	190
– USD, rörlig ränta	14	2,74%		18	88		106	15	73	15	103
Övriga lån											
– Inlåning från koncernbolag	5 980			142	5 838		5 980	132	5 727	–	5 859
Summa skulder							6 564				6 152

Not 30 Transaktioner med närstående

Koncernbolag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas självkostnadsprincipen utom beträffande tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud, där marknadsmässiga priser tillämpas.

Moderbolagets relationer inom Postenkonserten, MSEK

Relation	Försäljning från Posten AB	Inköp till Posten AB	Posten ABs fordringar	Posten ABs skulder
2008				
Koncernbolag	2 195	95	3 506	6 858
2007				
Koncernbolag	2 309	80	2 937	6 170

Svenska staten

Posten har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst enligt postlagen.

Posten måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet.

För detta tillstånd har Post- och telestyrelsen under 2008 erhållit 15 (15) MSEK i ersättning från Posten AB.

Andra organisationer

Postens försäkringsförening är en från Postenkonserten fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. 2008 betalade Posten AB premier till försäkringsföreningen med 26 (15) MSEK och erhöll ersättningar med 4 (8) MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till förmånstagarna, och löneskatt på sjukpension erläggs genom försäkringsföreningens försorg.

Postens Pensionsstiftelse hyr lokaler i fastighet som ägs av Posten AB:s dotterbolag Fastighets AB Kvasten 8. Årshyran uppgick till 0,7 (0,6) MSEK. För Postens övriga relationer med Postens Pensionsstiftelse, se not 23 i konserten.

Ledande befattningshavare och styrelse

För lön och ersättningar till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 i konserten. I Postens koncernledning ingår Viveca Bergstedt Sten, vars make är VD i fastighetsbolaget GE Real Estate. Under 2008 har Posten hyrt lokaler av GE Real Estate till ett värde av 5 (23) MSEK.

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

Undertecknande styrelse och verkställande direktör

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och företags ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Koncernförvaltningsberättelsen och förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företags verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 16 februari 2009

Marianne Nivert
Ordförande

Mats Abrahamsson
Styrelseledamot

Ingrid Bonde
Styrelseledamot

Gunnel Duveblad
Styrelseledamot

Katarina Mohlin
Styrelseledamot

Bertil Persson
Styrelseledamot

Richard Reinius
Styrelseledamot

Alf Mellström
Arbetstagarrepresentant

Anne-Marie Ross
Arbetstagarrepresentant

Kjell Strömbäck
Arbetstagarrepresentant

Lars G Nordström
Verkställande direktör och koncernchef
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 16 februari 2009

Ernst & Young
Lars Träff
Auktoriserad revisor

Per Redemo
Auktoriserad revisor
Av Riksrevisionen förordnad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Posten AB (publ)

Org.nr 556128-6559

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Posten AB (publ) för år 2008. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna II–IV, 1, 4–28 och 43–93. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande

direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 16 februari 2009

Ernst & Young AB
Lars Träff
Auktoriserad revisor

Per Redemo
Auktoriserad revisor
Av Riksrevisionen förordnad revisor

Femårsöversikt

MSEK, om inget annat anges	2008	2007	2006	2005	2004
Koncernen					
Nettoomsättning	30 836	29 902	27 823	25 277	25 120
Rörelseresultat	1 885	1 995	1 442	1 281	1 115
Rörelsemarginal, %	6,0	6,6	5,1	5,0	4,4
Resultat efter finansnetto	2 117	2 184	1 578	1 302	1 079
Årets resultat	1 506	1 564	1 013	1 478	1 297
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 366	2 288	2 602	2 251	1 753
Avkastning på eget kapital, %	20	24	19	34	42
Soliditet, %	42	37	33	33	25
K/I-tal, Kostnader/Intäkter, %	94,0	93,4	94,9	95,0	95,6
Medelantal anställda	32 286	32 442	32 887	33 083	35 323
ViP, Vi i Posten, index	67	66	64	63	62
Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden	5,6	6,5	7,8	8,2	8,8
NKI, Nöjd Kund Index	64	63	62	61	63
Corporate Image	0,3	0,2	0,06	0,03	-0,05
KKI, Konkurrenskraftsindex	73	72	72	71	71
Kvalitet	96,0	95,4	95,4	96,2	96,7
Koldioxid, ton/Nettoomsättning, MSEK	8,89	9,04	9,80		

Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	2008				2007				2006			
	Okt-dec	Jul-sep	Apr-jun	Jan-mar	Okt-dec	Jul-sep	Apr-jun	Jan-mar	Okt-dec	Jul-sep	Apr-jun	Jan-mar
Nettoomsättning	8 053	7 188	7 857	7 738	8 019	6 821	7 358	7 704	7 940	6 757	6 567	6 559
Rörelseresultat	306	414	471	694	47	560	545	843	-159	531	424	646
Rörelsemarginal, %	3,8	5,6	5,9	8,8	0,6	8,1	7,4	10,9	-2,0	7,8	6,4	9,7
Resultat efter finansnetto	347	460	564	746	81	622	588	893	-119	564	449	684
Periodens resultat	248	321	404	533	66	453	431	614	-300	449	323	541
Kassaflöde från den löpande verksamheten	974	-556	657	291	1 054	-212	673	773	1 512	-53	690	453
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	20	18	20	21	24	18	19	18	19	35	40	39
Soliditet, %, vid periodens utgång	42	41	39	40	37	39	36	36	33	36	33	35
Medelantal anställda	31 611	33 825	32 395	31 313	32 304	33 610	32 128	31 726	33 571	34 841	32 075	31 062
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	32 286	32 511	31 854	31 313	32 442	32 488	31 927	31 726	32 887	32 659	31 569	31 062
ViP, Vi i Posten, index	67	67	67	66	66	66	65	65	64	64	63	63
NKI, Nöjd Kund Index	64	63	62	63	63	63	63	63	62	62	62	61

Definitioner

A-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning första vardagen efter inlämning.

Avkastning på eget kapital: Periodens resultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt eget kapital rullande 12-månader.

B-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning inom tre vardagar efter inlämning.

Corporate Image: Corporate Image är en årlig attitydundersökning som genomförs av Synovate, tidigare Temo. Sedan 2005 genomförs undersökningen som en webb-enkät där cirka 1 000 svar ligger till grund för utfallet.

Koldioxid, ton/Nettoomsättning, MSEK: Postens utsläpp i Sverige av koldioxid (ton) i förhållande till nettoomsättning (MSEK) i Sverige.

Konkurrenskraft KKI: Mäts två gånger per år i ett konkurrenskraftsindex och visar i vilken utsträckning kunderna anser att Postens tjänster är prisvärda och enkla att använda.

Kostnader/intäkter (K/I-tal): Rörelsekostnader i förhållande till rörelseintäkter.

Kvalitet: Försändelser i tid för 1:a-klassbrev, ODR standard och DPD Företagspaket 16:00. Styrtalet är viktat på intäkter för respektive tjänst.

Medelantal anställda: Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

Nöjd Kund Index (NKI): Mäter hur målet "nöjda kunder" uppnås. Mätningarna genomförs löpande och redovisas en gång per kvartal. Fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat. Metoden beräknar vad som är viktigast att förbättra för att kunderna ska bli mer nöjda. NKI-mätningar genomförs under året för rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik. Mätningen omfattar endast svenska kunder. Totalt genomförs cirka 2 000 intervjuer med både företag och privatkunder.

Produktivitetsförändring: Resultatutveckling som beror enbart på volymrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel fler paket eller färre anställda. Prisrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel ökade löner, har således exkluderats ur resultatutvecklingen vid produktivitetsberäkningen.

Resultat per aktie: Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsemarginal: Rörelseresultat i procent av rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter). Vid beräkning av rörelsemarginalen per rörelsegren inkluderas försäljning till andra rörelsegrenar och moderbolagsfunktioner.

Sjukfrånvaro: Sjukfrånvaro i procent räknas fram genom att ställa totala antalet sjukfrånvarotimmar (exklusive permanent sjukersättning) i relation till det totala antalet kontrakterade timmar. I kontrakterade timmar ingår månadsanställda, kontraktsanställda och timanställda. Målet omfattar 90% av medarbetarna i Postenkoncernen.

Soliditet: Eget kapital (inklusive minoritetens andel) vid periodens utgång i relation till balansomslutningen vid periodens utgång.

ViP-index: Mäter hur målet "engagerade medarbetare" uppnås. Mätningen sker löpande under året genom enkätundersökningar och minst en gång per år får varje medarbetare besvara frågor bland annat kring hur de upplever sin närmaste chef, sina utvecklingsmöjligheter samt ge ett helhetsomdöme kring sin totala arbetssituation. Målet ViP omfattar 87% av medarbetarna i Postenkoncernen. Från och med 2009 kommer nuvarande ViP-mätning att ersättas av en ny medarbetarundersökning.

Några exempel på Postens samarbete med kunder



Några exempel på Postens samarbete med kunder



Yellow Bird

Från bok till film med Posten Logistik

Ambition

Filmatisering enligt tidplan

Att genom säkra, snabba transporter med hög flexibilitet garantera att produktionen av filmatiseringen av Stieg Larssons trilogi skulle hålla sin tidplan.

Produktionsbolaget Yellow Bird har under drygt ett år spelat in hundratals timmar för att filmatisera Stieg Larssons miljonsäljande böcker i Millennium-triologin. För att hålla tidplan och budget har framkallning och klippning skett parallellt med inspelningen. Regissören och producenten behöver snabbt kunna godkänna eller ta

beslut om eventuella omtagningar. Inspelningen har till största del skett i Stockholm och redigeringen har genomförts i Köpenhamn. Det innebär att produktionen var i behov av en pålitlig logistikpartner med hög flexibilitet, kvalitet och säkerhet. Valet av officiell logistikpartner föll på Posten Logistik.

Åtgärd

En kombination av standardprodukter och bud Posten Logistik har, efter att post produktionen framkallat materialet, hämtat det hos Nordisk Film i Värtahamnen, Stock-

holm. Filmen har över natten transporterats till Malmö och tidigt morgonen skickats vidare över sundet med bud. När redigeringen är klar har Posten Logistik hämtat det och materialet har varit tillbaka hos producent och regissör för godkännande, mindre än två dygn efter inspelningen.

Utfall

Ett lyckat samarbete

Genom ett nära samarbete med hög kvalitet har produktionen kunnat hålla tidplan och budgetramar.

Naturkraft

Pellets på pall

Ambition

Ökad försäljning med hemleveranser

Många villaägare konverterar sina oljepannor till pelletsbrännare och sparar på det sättet flera tusenlappar om året. Naturkraft ingår i Graanul Invest-koncernen som är en av Europas största tillverkare av träpellets med en årlig tillverkning på 450 000 ton. Genom förbättrade transporter är målet att öka försäljningen när kunderna kan beställa pellets från Naturkraft webbshop och få det levererat ända hem.

Åtgärd

Snabba och säkra leveranser direkt till kundens dörr

Naturkraft tecknade ett treårigt avtal med Posten Logistik palltransporter av pellets till mottagare över hela Sverige. Avgörande för valet av transportpartner var flexibiliteten och den lokala närvaron som kan ge Naturkraft marknads bästa service mot kunderna. Naturkraft sköter delar av transporterna själva och lämnar över den lokala distributionen till Posten Logistik. I affären ingår även adresserad direktreklam och betaltjänster.

Utfall

Enklare leveranser av en ren energikälla

Intresset för rena energikällor eldar på försäljningen i allt snabbare takt och gör att det finns stor potential i affären. Genom samarbetet med Posten Logistik förväntas Naturkrafts volymer öka från 2 000 pall under 2009 till 15 000 om tre år.



Arken Zoo

Högtryck i Arken Zoo-butikerna

Ambition

Fler kunder till butiken

Arken ZOO, med idag 39 butiker runt om i Sverige, har ett ambitiöst tillväxtmål: inom tre år ska verksamheten växa till cirka 100 butiker. Posten fick i uppdrag att locka kunder till butikerna genom DR. Avgörande för Arken Zoo var att hitta en pålitlig distributör som kunde garantera att butikerna nådde ut med attraktiva erbjudanden.

Åtgärd

Sammanhållen tryck och distribution

Fokus var på målgruppsurvalet. Med hjälp av Posten Kundtjänst Företag i Malmö togs kartor över relevanta områden för buti-

kerna fram. För att säkerställa att kundens tidsplan höll hade Kundtjänst löpande kontakt med butikerna. För att ytterligare förenkla för kunden fick Strålfors ansvar för att trycka broschyrer och därmed fick Posten ett komplett ansvar för både tryck och distribution.

Utfall

Kraftigt ökad försäljning

DR med Posten gav Arken Zoo-butikerna tusentals nya kunder och kraftigt ökad försäljning, med cirka 48 procent under perioden. Nu vill butikerna använda DR ännu mer. Lösningen med Strålfors innebar dessutom en förenklad hantering av utskicken.



Några exempel på Postens samarbete med kunder

Vattenfall

Lysande insats för miljön

Ambition

Säker samverkan

Vattenfall erbjuder sedan hösten 2008 sina kunder möjligheten att köpa lågenergilampor via företagets hemsida. Den miljövänliga webbshopen krävde en unik e-handelslösning. Vattenfall ville ha en samarbetspartner som kunde säkra allt från kundernas beställning och betalning till lagerhållning, paketering och distribution. Posten blev efter utvärdering av olika alternativ en given samarbetspartner.

Åtgärd

Posten Meddelande+Strålfors+Posten Logistik

Lösningen ställde krav på en kombination av tjänster mellan Postens olika bolag. I samarbete med Designstationen skapade Posten Meddelande en hemsida för kundernas beställningar, Strålfors betalväxel integrerades och själva transaktionen kopplades till Postens sjukvårdslogistikts orderhanteringssystem (PSL). PSL paketerade försändelserna och distribuerade dem med hjälp av Posten Meddelande.

Utfall

En rationell miljölösning

Postens e-handelslösning var både snygg och rationell, och möjliggör för Vattenfalls kunder en lysande insats för miljön



Klingel

Inspiration till Klingel-kunder i Norden

Ambition


Komplett DR-lösning i Norden

Postorderföretaget Klingel, ett av Tysklands ledande distanshandelsföretag med ett sortiment som sträcker sig från dam- och herrmode till skor, smycken och artiklar inom hem och hushåll, ville ha en komplett och attraktiv DR-lösning för Norden. Klingel skickar adresserad och oadresserad direktreklam samt e-brev till Sverige, Norge och Finland. Uppdraget gick till Posten.

Klingel som startade 1923 i Tyskland och i Sverige 2003 säljer dam/herrkläder, skor, smycken och hem/hushåll, med betoning på dammode. Verksamhetens framgång bygger, förutom på kläderna i sig, på att man hela tiden är aktiv både i att hitta

nya kunder och att få de kunder som man har att köpa mer. Klingel har stor glädje av Posten i båda fallen. Postens genomgångar av kundregister och distanshandelsanalys är mycket värdefulla i arbetet att hitta nya kunder. Posten distribuerar de kataloger som är A och O i Klingels säljarbete – två huvudkataloger och ett 15-tal kampanjkataloger per år. Även vad gäller dessa utskick vässas ständigt registren. Posten har också gjort faktureringen smidigare. Klingel skickar månadsvis kundinfofler som Posten printar så att det känns mer som trevliga brev än tråkiga fakturor.





Med Postens hjälp kan meddelanden och varor levereras snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Vi möjliggör mervärden hos våra kunder genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden där Postens tjänster också kan integreras i våra kunders verksamhet. Med cirka 4 000 serviceställen ger vi daglig service till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag i Sverige. Varje dag hanterar vi över 20 miljoner försändelser. Med drygt 30 000 medarbetare och en omsättning på över 30 miljarder kronor är vi en av Sveriges större koncerner. Moderbolag i koncernen är Posten AB (publ) som ägs av svenska staten. Besök oss gärna på www.posten.se

Posten AB (publ)
105 00 Stockholm
Besöksadress:
Terminalvägen 24, Solna
Telefon 08-781 10 00
Säte: Solna
Org.nr: 556128-6559
www.posten.se