

# 2007

Posten Årsredovisning



Starkt Posten  
växer med förbättrad  
lönsamhet

Tillgängligheten  
hos Postens ombud  
alltmer uppskattad

Ett integrerat miljöarbete stärker  
Postens konkurrenskraft



Nettoomsättningen  
ökade med 7% till cirka  
30 miljarder kronor

Rörelseresultatet förbättrades med  
38% till nära 2 miljarder kronor

Styrelsen föreslår  
en utdelning om  
625 MSEK (400)

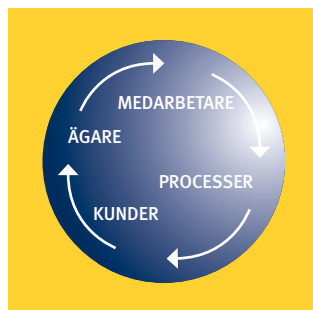
# Innehåll



## VD har ordet

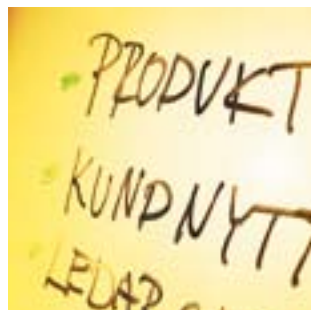
”De senaste årens starka resultatutveckling har gjort Posten till ett finansiellt stabilt företag.”

[Sidorna 4–5](#)



## Strategi och mål

Under fyra år av fokuserat förändringsarbete har Posten stärkt sin konkurrenskraft och sitt erbjudande. [Sidorna 6–12](#)



## Marknad

Hög förändringstakt och stark konkurrens kännetecknar de marknader som Posten verkar på.

[Sidorna 13–17](#)



## Posten Meddelande

Med ett målinriktat effektiviseringsarbete och smarta lösningar levererar Posten Meddelande en stabil utveckling. [Sidorna 18–21](#)



## Strålfors

Som ledande i Norden inom informationslogistik fortsatte Strålfors att växa tillsammans med sina kunder i Europa. [Sidorna 22–25](#)



## Posten Logistik

Posten Logistik, en ledande logistikaktör i Norden, flyttade fram positionerna ytterligare under 2007. [Sidorna 26–29](#)

För verksamhetsåret 2007 publicerar Posten denna årsredovisning samt en hållbarhetsredovisning. Årsredovisningen redogör för Postens ekonomiska utveckling 2007 och förutsättningarna för bolagets långsiktiga konkurrenskraft. I hållbarhetsredovisningen utvecklas Postens långsiktiga hållbarhetsarbete med fokus på miljö och socialt ansvarstagande. Rapporterna finns på [www.posten.se](http://www.posten.se) där även aktuell och fördjupande information om Postens arbete inom dessa områden publiceras löpande.



|  |    |
|--|----|
| Posten i korthet                         | 1  |
| Posten 2007                              | 2  |
| VD har ordet                             | 4  |
| Strategi och mål                         | 6  |
| Lönsamhet                                | 8  |
| Förtroendekapital                        | 9  |
| Konkurrenskraft och kostnadseffektivitet | 10 |
| Miljö                                    | 11 |
| Medarbetare                              | 12 |
| Marknad                                  | 13 |
| Posten Meddelande                        | 18 |
| Strålfors                                | 22 |
| Posten Logistik                          | 26 |
| Svensk Kassaservice                      | 30 |
| Risker och möjligheter                   | 32 |

|  |    |
|--|----|
| Riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till VD och andra personer i bolagets ledning | 36 |
| Händelser efter balansdagen  | 37 |
| Styrelseordföranden har ordet  | 38 |
| Bolagsstyrningsrapport   | 39 |
| Styrelse   | 40 |
| Koncernledning   | 44 |
| Postens samhällsuppdrag  | 46 |
| Intern kontroll  | 48 |
| Finansiella rapporter, koncernen   | 51 |
| Resultaträkning  | 52 |
| Balansräkning  | 53 |
| Kassaflödesanalys  | 54 |
| Förändring i eget kapital  | 55 |
| Noter inklusive redovisningsprinciper  | 56 |

|  |     |
|--|-----|
| MODERBOLAGET   |     |
| Förvaltningsberättelse                                 | 82  |
| Resultaträkning  | 83  |
| Kassaflödesanalys                                      | 83  |
| Balansräkning  | 84  |
| Förändring i eget kapital                              | 85  |
| Noter inklusive redovisningsprinciper                  | 86  |
| Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter | 99  |
| Revisionsberättelse                                    | 100 |
| Femårsöversikt   | 101 |
| Kvartalsdata   | 101 |
| Definitioner   | 102 |
| Ordlista   | 102 |
| Postens fordonsflotta                                  | 103 |
| Postens terminaler                                     | 104 |

Koncernens förvaltningsberättelse omfattar sidorna 1–3 och 6–37 samt de kommentarer som ges i anslutning till resultat- och balansräkningen, kassaflödesanalysen och förändring i eget kapital sidorna 52–55.



# Posten i korthet

## Vision


**Posten levererar kommunikations- och logistiklösningar i världsklass till nöjda kunder**

### Affärsidé

Med Posten når man den man vill med försändelser – i rätt tid, säkert och kostnadseffektivt. Posten ska skapa högt kund- och förädlingsvärde genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden.

### Uppdrag

Postens uppdrag är att säkerställa brev- och paketdistribution i hela Sverige och samtidigt utveckla värdet av statens aktieinnehav. Riksdagen har beslutat att Postens uppdrag att tillhandahålla rikstäckande kassaservice, vilket fullgörs genom dotterbolaget Svensk Kassaservice, upphör per den 31 december 2008.

- 
- Posten Meddelande i Sverige**  
Ledande på rikstäckande distributionslösningar för mottagare i hushåll och företag
  - Posten Logistik i Norden**  
Ledande på effektiva varuflöden från, till och inom Norden
  - Strålfors i Europa**  
Ledande på informationslösningar från första filen till sista milen

## 20 miljoner försändelser – varje dag

Genom de tre fokuserade kärnverksamheterna Posten Meddelande, Strålfors och Posten Logistik stärker Posten företags affärsverksamhet och underlättar svenska folkets vardag genom att leverera kommunikations- och logistiklösningar i världsklass. Med Posten är det möjligt att nå alla hushåll och företag snabbt, säkert och kostnadseffektivt – oavsett om det handlar om ett enskilt brev, en elektronisk försändelse eller större logistiklösningar.

Varje dag hanterar Posten över 20 miljoner försändelser i Sverige och över 240 000 paket i Norden med en världs-

ledande kvalitet och service. De gränsöverskridande flödena till och från resten av världen sker via ett nätverk av dotterbolag och samarbetspartners. Genom Postens landsomfattande ombuds nät med 4 000 service ställen i Sverige och cirka 700 utlämnings ställen i Norge är det bland annat möjligt att hämta distanshandlade försändelser, vardag som helg.

Med över 30 000 medarbetare och en omsättning på nära 30 miljarder kronor är Posten också ett av Sveriges största företag.

# Posten 2007

- Nettoomsättningen uppgick till **29 902** (27 823) miljoner kronor
- Rörelseresultatet uppgick till **1 995** (1 442) miljoner kronor
- Resultat efter skatt uppgick till **1 564** (1 013) miljoner kronor
- Soliditeten uppgick till **37%** (33%)
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till **2 288** (2 602) miljoner kronor
- Utdelningen föreslås uppgå till **625** (400) miljoner kronor

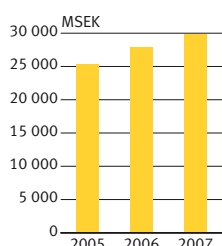
| MSEK, om ej annat anges                  | 2007   | 2006 <sup>1)</sup> | 2005   |
|--|--------|--------------------|--------|
| <b>Koncernen</b>                         |        |                    |        |
| Nettoomsättning                          | 29 902 | 27 823             | 25 277 |
| Rörelseresultat                          | 1 995  | 1 442              | 1 281  |
| Rörelsemarginal, % <sup>2)</sup>         | 6,6    | 5,1                | 5,0    |
| Resultat efter finansnetto               | 2 184  | 1 578              | 1 302  |
| Resultat efter skatt                     | 1 564  | 1 013              | 1 478  |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 2 288  | 2 602              | 2 251  |
| Avkastning på eget kapital, %            | 24     | 19                 | 34     |
| Soliditet, %                             | 37     | 33                 | 33     |
| Medelantal anställda <sup>3)</sup>       | 32 442 | 32 887             | 33 083 |
| ViP, Vi i Posten, index                  | 66     | 64                 | 63     |
| Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden    | 6,5    | 7,8                | 8,2    |
| NKI, Nöjd Kund Index                     | 63     | 62                 | 61     |

<sup>1)</sup> Strålfors förvärvades den 22 maj 2006.

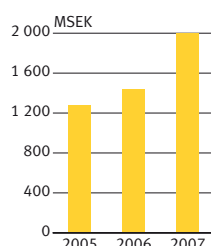
<sup>2)</sup> Rörelseresultat/rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter).

<sup>3)</sup> Medelantal anställda beräknat enligt BFNAR 2006:11.

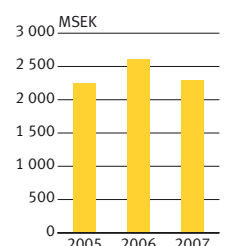
NETTOOMSÄTTNING



RÖRELSERESULTAT



KASSAFLÖDE<sup>1)</sup>



<sup>1)</sup> Från den löpande verksamheten



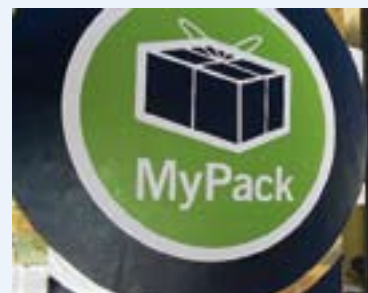
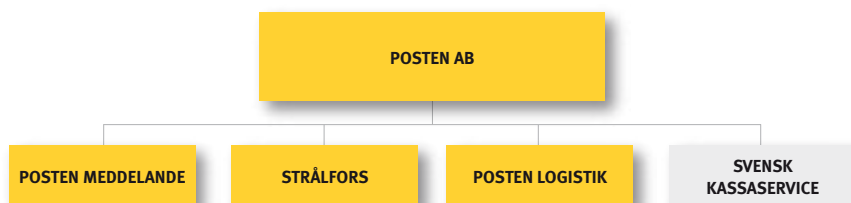
## Förvärv av DSVs andel i Tollpost Globe

Den 4 februari 2008 ingick Posten avtal med DSV Road Holding (DSV) om att förvärva DSVs ägarandel om 50% i Tollpost Globe. Affären innebär att Posten kommer att äga 100% av Tollpost Globe. Som ensam ägare till Tollpost Globe ökar Posten sin närvaro i Norge och tar ytterligare ett steg mot att realisera sin nordiska strategi.

Tollpost Globe är ett starkt varumärke på den norska logistikmarknaden. Företaget har 935 medarbetare, omsätter cirka NOK 2 400 miljoner och har en rikstäckande distribution i Norge baserad på egen infrastruktur. Tollpost Globe har ett omfattande samarbete med såväl Posten som DSV inom gränsöverskridande paket- och palltjänster till och från Norge. Köpeskillingen uppgår till cirka NOK 1 070 miljoner. Transaktionen förutsätter berörda konkurrensmyndigheters godkännande.

## Ökat kundfokus

Sedan den 1 januari verkar Posten i en ny verksamhetsstruktur som ger ökad kundfokus och specialisering för kärnverksamheterna Posten Meddelande, Strålfors och Posten Logistik.



### Paketutlämning i Norge

Genom ett avtal med ICA Norge etablerar Posten Logistik ett nät av ombud för paketutlämning i ICA- och Rimi-butiker i Norge under varumärket MyPack.

## Logistikförvärv i Finland

Posten Logistiks nuvarande VD Henrik Höjsgaard offentliggör i september förvärvet av Suomen Logistiikkatalo i Finland. Posten Logistik blir därmed en ledande aktör på den finska marknaden för transporttjänster och lagerverksamhet.



### Distanshandeln på frammarsch

Postens och HUIs e-barometern visar att de svenska e-handelsföretagens försäljning steg med 20% under tredje kvartalet. Samtidigt visar Postens rapport Distanshandeln idag att sju av tio svenskar någon gång har handlat via Internet eller traditionell postorder.

## Välkommet beslut

Riksdagen beslutar den 14 juni 2007 i enlighet med regeringens proposition "Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster". Beslutet innebär att samhällets behov av grundläggande betaltjänster ska upphandlas på de orter där marknaden inte tillgodoser behovet och att den betalervice som Svensk Kassaservice nu fullgör kommer att fullgöras i andra former.



### Nordea övertar kontor av Svensk Kassaservice

Den 1 oktober ingick Svensk Kassaservice och Nordea avtal om att Nordea övertar verksamheten vid cirka 70 av Svensk Kassaservice kontor. Köpeskillingen beräknas bli 100 MSEK och övertagandet sker den 1 juli 2008.



### Frimärksfest

Årets största frimärksfest Frimärkets Dag firas den 29 september på 65 platser över hela landet med temat Svenskt Mode. Med anledning av 100-årsminnet av Astrid Lindgrens födelse ger Posten ut 2007 års julfrimärken med motiv från Astrid Lindgrens sagovärld.

# Posten växer med lönsamhet



Med ordning och reda i verksamheten och sunda finanser i ryggen var 2007 året då Postens kunderbjudande och uppdrag blev tydligare. Med

ett ökat kundfokus har vi ökat intäkterna och träffat viktiga avtal för framtiden. Vår nya, decentraliserade verksamhetsstruktur etablerades utan tempotapp samtidigt som vi fortsatt den löpande effektiviseringen av verksamheten. Med en stadigt förbättrad produktivitet kunde vi redovisa vårt bästa rörelseresultat från kärnverksamheten i Postens 371-åriga historia.

Att riksdagen i juni beslutade, att Postens uppdrag att tillhandahålla betalningsförmedling via Svensk Kassaservice upphör per den 31 december 2008 var en viktig milstolpe som tydliggör Postens uppdrag. Detta ger oss också ännu bättre möjlighet att fortsätta att utveckla våra kärnverksamheter.

Kort sagt: Posten fortsätter att utvecklas som ett framgångsrikt tjänsteföretag och de senaste årens förvandling har skapat ett större handlingsutrymme och bättre kapacitet att möta framtidens utmaningar på de konkurrensutsatta kommunikations- och logistikmarknaderna.

## Stark finansiell ställning

De senaste årens starka resultatutveckling har gjort Posten till ett finansiellt stabilt företag. Postens soliditet uppgick till 37% vilket kan jämföras med 2003 då soliditeten var nere på 18%. Under 2007 redovisade samtliga kärnverksamheter förbättrade resultat och koncernens rörelseresultat förbättrades med 38% till nära två miljarder kronor. Nettoomsättningen ökade med 7% till nära 30 miljarder kronor. Kassaflödet från den löpande verksamheten var 2,3 miljarder kronor.

Det starka resultatet förklaras av en kombination av ökad försäljning, inom framför allt logistik, och en mycket god kostnadskontroll. Vi har förmått ta vara på möjligheterna som den höga aktiviteten i svensk ekonomi givit och den starkt väx-

ande distanshandeln. Vi vinner marknadsandelar inom framför allt logistikområdet.

## Ökat kundfokus

Vår erfarenhet från det första året när kunderna mött Posten i tre specialiserade bolag, är att den nya strukturen kommer att få avsedd effekt vad gäller specialisering och fokusering. Med en mer målinriktad kunddialog har vi redan under första året vunnit många nya, stora och viktiga affärer. Vi måste emellertid göra det enklare både att bli kund och att vara kund i Posten. Vi ska bli snabbare och mer innovativa i vår affärsutveckling. Vår prisstrategi kan bli mycket enklare. Och vi kan bli bättre i våra produktionsprocesser och öka vår samverkan över bolagsgränserna i form av integrerade erbjudanden. Vår hantering av reklamationer och svarstider kan bli bättre och kommer därför även under 2008 att vara prioriterade områden.

## En ledande logistikaktör i Norden

Nära en tredjedel av Postens intäkter kommer från vår logistikverksamhet, som visade en tillväxt på hela 10% 2007. Ökande import- och exportflöden och den växande distanshandeln är starka drivkrafter på logistikmarknaden. I den tilltagande konkurrensen från internationella aktörer blir det även framöver viktigt att säkra en effektiv och konkurrenskraftig kapacitet med bibehållen, och helst förbättrad, lönsamhet för att vara den ledande nordiska logistikaktören. Vårt väl etablerade och allt mer uppskattade ombudsnät i Sverige är en viktig konkurrensfördel och även en förutsättning för att kunna växa med den starkt ökande distanshandeln. Under 2007 har också vår nordiska konkurrenskraft stärkts ytterligare genom vår satsning på utlämningsnät i Norge (My Pack) och förvärvet av det finska logistikbolaget Soumen Logistiikkatalo Oy.

## Brevet en viktig affär

Med över hälften av Postens intäkter är vår meddelandeaffär allt jämt mycket viktig, trots stagnerande brevvolymer. Posten Meddelande fortsätter framgångsrikt, med lön-

samhet, att hantera de utmaningar som det traditionella brevet möter tack vare sitt målinriktade effektiviseringsarbete. För att balansera fortsatta volymtapp i vår traditionella brevaffär står löpande anpassningar till verkligheten högt på agendan. Via fortsatta effektiviseringar i vår terminal- och leveransorganisation och det successiva införandet av fastighetsboxar kommer Posten att kunna upprätthålla servicen till våra kunder, bättre nyttja våra resurser och samtidigt förbättra arbetsmiljön för våra brevbärare.

Cirka 90% av svenska folket föredrar att viktig post skickas hem till brevlådan. Mer än åtta av tio privatpersoner vill själva kunna välja hur de ska kontaktas av företag och myndigheter. Substitutionen, som för oss är både ett hot och en möjlighet, kommer ytterligare att förstärkas när svenska myndigheter under året övergår till elektronisk fakturahantering. En viktig del av kärnaffären för Posten Meddelande och Strålfors tillsammans är därför att fortsätta att utveckla och erbjuda företag, organisationer och myndigheter smarta kommunikationslösningar där brev och elektroniska alternativ kompletterar varandra.

## Strålfors ger en plattform i Europa

Strålfors har befäst sin ställning som ledande i Norden inom informationslogistik och ger oss en viktig plattform för expansion i Europa. Integrationen av Postens och Strålfors printverksamheter har löpt enligt plan och glädjande nog har Strålfors resultat utvecklats mer positivt än vi förutsåg i samband med förvärvet.

## Posten – att lita på

Vi är stolta över vårt samhällsuppdrag och ser dessutom att vår dagliga kontakt med samtliga svenska hushåll och företag är en viktig och uppskattad del av vårt erbjudande. Kundernas och allmänhetens förtroende för Posten förbättras gradvis mycket tack vare Postens förmåga att leverera försändelser året om i ur och skur till alla hushåll och företag i hela Sverige. Våra undersökningar visar också att de mest frekventa mottagarna och användarna av våra tjänster också är





våra mest nöjda kunder. Svenskt Kvalitetsindex för 2007 bekräftade den uppåtgående trenden för Posten. Både Postens privat- och företagskunder blir allt nöjdare med Postens tjänster. Resultatet visar att Posten i allt större utsträckning lever upp till kundernas förväntningar.

#### **Regelverk i förändring**

Svenska Posten kan upprätthålla samhällsuppdraget med världsledande kvalitet, i ett avlångt och glesbefolkat land, utan statliga subventioner. Det har gjort att vi ofta har lyfts fram som en förebild i den debatt som rått kring ett nytt europeiskt postdirektiv. Den europeiska avregleringen är framflyttad till 2011.

När en ny svensk postlag ska utarbetas är det viktigt att prissättningsfrågan hanteras för att skapa konkurrens på lika villkor. Enhetsporto för privatpersoner ska givetvis värnas. Men givet bland annat att den norska Posten är dominant i Sveriges tätorter och att den svenska Posten i praktiken har ett prisgolv är det här ett område där jag givetvis ser fram emot förändringar.

#### **Miljödilemman kräver långsiktighet**

Växande logistikverksamhet innebär att fler transportkilometer ska köras. Samhällsuppdraget med övernattbefordran i vårt

avlånga land ställer krav på en viss typ av transporter och därpå följande koldioxidutsläpp. Vårt miljöarbete är en viktig del i den löpande verksamhetsstyrningen och vårt mål är att reducera koldioxidutsläppen i relation till nettoomsättningen med 15 % fram till 2010. Vi tar nu fram en ny miljöstrategi med lösningar som ska möjliggöra för kunderna att reducera sin miljöpåverkan från meddelande- och varuflöden.

Samtidigt fortsätter vi vårt löpande arbete med att optimera transporter och brevbärarturer, utbilda chaufförer i miljöeffektivt kör-sätt och löpande uppdatera vår fordonspark och effektivisera våra transporter.

#### **Det saknas inte utmaningar**

Avregleringarna i Sverige har tveklöst varit till fördel för Posten. Kanske har dock både omvärldsförändringarna och Postens anpassning till dem gått så snabbt att alla inte riktigt hunnit förstå vilket konkurrens-utsatt – och konkurrenskraftigt – företag Posten är idag.

Men Posten måste fortsätta att utvecklas i takt med att omvärlden förändras. Post- och logistikverksamhet är snabbt på väg att bli en av de mest internationaliserade branscherna. Konkurrensen tilltar, både från andra aktörer och elektroniska alternativ. Kostnaderna ökar för personal, transporter

och miljöåtaganden. Således måste Posten fortsätta att växa, utveckla och effektivisera kapaciteten, och skapa nya intäkter, inte minst på den internationella arenan. Och vi måste etablera nya allianser och partnerskap.

Jag är övertygad om att vi gick in i vår nya verksamhetsstruktur i exakt rätt tid, för att tillvarata möjligheter på tillväxtmarknader och även kunna hantera en förväntad konjunkturavmattning. Nu kommer allas insatser av våra tusentals brevbärare, chaufförer, säljare, kundservicepersonal och ombud inriktas på att varje dag bli lite bättre. Så bygger vi det framtida Posten med sikte på att nå vår vision att leverera kommunikations- och logistiklösningar i världsklass till nöjda kunder.

Solna i februari 2008

Erik Olsson  
Vd och koncernchef

# Framgångsrikt förä

**P**osten har genomfört ett framgångsrikt förändringsarbete och har på några år gått från kris till framtidstro. Bakom vändningen ligger både kostnadseffektiviseringar och intäktsökningar, men också åtgärder för att stärka attraktivitet och image.

## Målmedvetet arbete

Läget 2003 karaktäriserades av såväl finansiell som opinionsmässig kris och bristande styrbarhet. Utifrån denna komplexa akuta situation och en inledande analys av framtida tillväxtpotentialer för verksamheten utvecklades en särskild strategiprocess. Den tog fasta på att kombinera långsiktiga och proaktiva förändringar med omedelbara åtgärder för att korrigera akuta brister.

Uppdraget från ägaren är att leverera enligt ett samhällsuppdrag med service till

enhetliga priser i hela landet liksom att vara ett finansiellt stabilt företag som ger marknadsmässig avkastning på en fullt avreglerad och konkurrensutsatt marknad.

Postens pågående förändringsarbete kännetecknas av att ständigt balansera åtgärder för långsiktig lönsamhet respektive stärkt opinion, mellan tillväxt och effektiviseringar samt mellan åtgärder på lång och kort sikt.

Under de senaste drygt fyra verksamhetsåren har Postens ledning därför drivit en strukturerad strategiprocess med stark involvering av styrelse, verksamhetsledning och fackliga företrädare.

Strategiprocessen har utformats för att säkerställa uppdrag och målbild mot ägaren, realisera synergier och affärsmöjligheter över dotterbolagsgränserna samt utveckla det samlade värdet av koncernen.

## Strategisk inriktning

Postens verksamhet är utsatt för ett starkt förändringstryck via ökade kundkrav, globalisering, teknikskifte, miljökrav, ökad direkt och indirekt konkurrens samt avreglering.

Posten kommer att vidareutveckla sin position som den ledande aktören på den nordiska marknaden för kommunikations- och logistiktjänster under det allt kraftigare förändringstrycket.

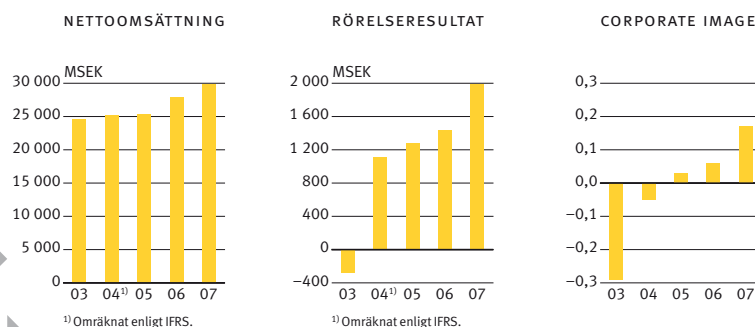
För att skapa konkurrenskraft och tillväxt ska Postens unika specialistkompetens och infrastruktur för effektiva kommunikations- och logistikflöden i dotterbolagen kombineras med marknadens bredaste mottagarrelation och marknadsnärvaro.

Koncernstrategin bygger på den specialistkompetens som koncernen besitter inom Posten Meddelande, Strålfors och Posten Logistik samt den unika och omfattande marknadsnärvaron hos slutmottagarna i

## Åtgärder

- '03 Ny ledning och styrmodell  
• Säkra styrbarhet
- '04 Handlingsprogram  
• Säkra kostnadseffektivitet och lönsamhet
- '05 Effektivare marknadsbearbetning  
• Säkra intäktsgenerering
- '06 Relanserat ombudsnät samt förvärv Strålfors  
• Säkra tydlighet samt tillväxt inom informationslogistik
- '07 Ny effektivare verksamhetsstruktur  
• Säkra specialisering

## Resultat



## Postens balanserade målbild

Posten beslutade 2003 att följa upp verksamheten utifrån en balanserad målbild. Målbilden innefattade fem målområden; Lönsamhet, Förtroende-kapital, Kostnadseffektivitet, Konkurrenskraft och Medarbetare. Styrelsen beslutade även om målnivåer för utgången av perioden 2004–2006. Från och med 2008 lyfts även Postens miljömål in i den balanserade målbilden, vilket innebär att målområdet Kostnadseffektivitet ersätts med målområdet Miljö och Kvalitet. Läs mer på sidan 11.

Den balanserade målbilden är samtidigt grunden för uppföljningen av Postens arbete med hållbar utveckling där Postens övergripande mål är att förena ekonomisk lönsamhet med ett socialt ansvarstagande och ett aktivt miljöarbete. Måltalen för 2009 beslutades av koncernstyrelsen i december 2006.



# ändringsarbete

företags- och konsumentled via till exempel ombuds nätet och brevbäringen.

## Fokuserat handlingsprogram

Postens koncerngemensamma handlingsprogram etablerades 2004 för att skapa tydligt fokus på genomförande och resultat-hemtagnin. I den kontinuerligt pågående strategiproessen identifieras åtgärdsområden som konkretiseras i handlingsprogrammet.

Handlingsprogrammet ska säkra att koncernen över tid kan leverera på den balanserade målbilden genom en kombination av åtgärder för att stärka konkurrenskraft och attraktivitet.

## Styrning mot balanserad målbild

Utgångspunkten för Postens styrning är den affärsstrategiska plattformen. Den beskriver marknads- och planeringsförutsättningar för koncernen under den närmaste femårsperioden.

Den affärsstrategiska plattformen är dels ett underlag för styrelsens strategiska arbete genom att ge en samlad uppdaterad bild av verksamhetens nyckelfrågor. Dels är den en utgångspunkt för affärsplaneringen i dotterbolagen.

Uppföljning och styrning sker genom en balanserad styrmodell med fem övergripande målområden (läs mer på sidorna 8–12). De koncerngemensamma målen bryts ner i ansvar för att realisera effekter i varje verksamhetsgren.

Målbilden uppdateras varje år genom en översyn och fastställande av målnivåerna för kommande treårsperiod.

## Framtidsfokus

Under fyra år av fokuserat förändringsarbete har Posten stärkt sin position med avseende på samtliga övergripande mål. I dag har Posten en stark plattform för att möta framtida utmaningar, baserat på

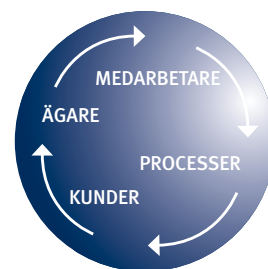
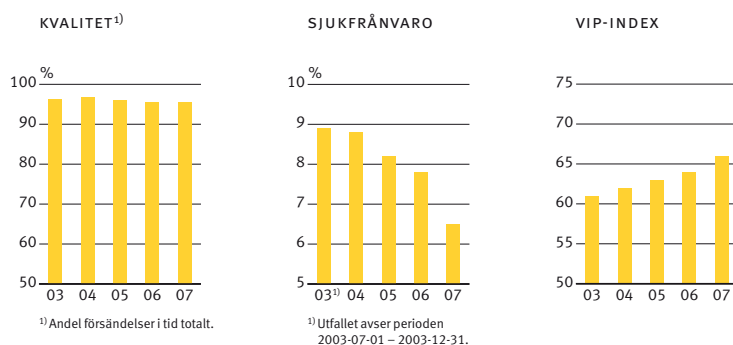
en lönsam affärsverksamhet med stärkt kund- och medarbetartillfredsställelse och utdelning till ägaren.

Postens målsättning är att vidareutveckla positionen som den ledande leverantören av effektiva kommunikations- och varuflöden på den nordiska marknaden.

Fortsatt förändring och tillväxt ska ske genom både organiska och strukturella åtgärder. Särskilda insatser inriktas på kompetensväxling för att möta förändrade marknadskrav och specialisering. Posten kommer att utveckla kunderbudanden som möjliggör för kunderna att minska sin klimatpåverkan inom kommunikations- och logistikflöden liksom att tillvarata tillväxtpotentialerna inom den växande marknaden för distanshandel.

Därmed fortsätter Posten att ta en aktiv del i utvecklingen av de internationella kommunikations- och logistikmarknaderna.

## Balanserad målbild



| LÖNSAMHET  |           |           |
|------------|-----------|-----------|
| Mål        | 2004–2006 | 2007–2009 |
| Avkastning | 10% ✓     | 15%       |
| Soliditet  | 25% ✓     | 30%       |

| KOSTNADSEFFEKTIVITET |           |            |
|----------------------|-----------|------------|
| Mål                  | 2004–2006 | 2007–2009  |
| Kostnader/Intäkter   | 97,5% ✓   | utgår 2008 |
| Kvalitet             | 97,1%     | 96,8%      |

| MEDARBETARE  |           |           |
|--------------|-----------|-----------|
| Mål          | 2004–2006 | 2007–2009 |
| ViP          | 65        | 66        |
| Sjukfrånvaro | 7,5%      | 6,7%      |

| KONKURRENSKRAFT |           |           |
|-----------------|-----------|-----------|
| Mål             | 2004–2006 | 2007–2009 |
| KKI             | 71 ✓      | 73        |

| FÖRTROENDEKAPITAL |           |           |
|-------------------|-----------|-----------|
| Mål               | 2004–2006 | 2007–2009 |
| NKI               | 66        | 68        |
| Corporate image   | 0,4       | 0,6       |

✓ Målet nått under 2006

## Lönsamhet

## Starkt Posten växer med förbättrad lönsamhet

För att vara en konkurrenskraftig och attraktiv affärspartner även i framtiden måste Posten vara ett långsiktigt lönsamt företag med utrymme att investera och ytterligare utveckla verksamheten.

**Mål**

Utgångspunkten för de ekonomiska målen är att Posten verkar på en konkurrensutsatt marknad samtidigt som delar av verksamheten bedrivs inom ramen för ett samhällsuppdrag och med pristaksreglering. Postens ekonomiska mål fram till och med 2009 beslutades av årsstämman 2007. Målen är att nå en avkastning på eget kapital på 15% och en soliditet på 30%.

**Utfall 2007**

Avkastning på eget kapital uppgick till 24% (19%) och soliditeten förbättrades till 37% (33%) under 2007. Posten har sedan

2004 redovisat en stark resultatutveckling och överträffat lönsamhetsmålet. Bakom den stadigt förbättrade lönsamheten ligger ett målmedvetet arbete med att förbättra produktiviteten. Den löpande verksamheten präglas av en fokuserad kostnadskontroll och ökad effektivitet i försäljningsorganisationen. Inom ramen för Postens handlingsprogram har flera strategiskt viktiga åtgärder bidragit till att skapa ökade intäkter och säkra effektivitetsförbättringar inom produktionen.

Under 2007 förbättrade Posten rörelseresultatet inom samtliga kärnverksamheter; Posten Meddelande, Strålfors och Posten Logistik. Såväl försäljningsökningar som rationaliseringar står bakom förbättringen.

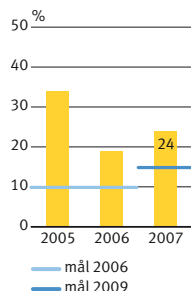
Årets omstruktureringskostnader om 453 (617) MSEK, som främst avser avveckling av Svensk Kassaservice och effektiviseringar inom administration och produktion,

förväntas ge årliga kostnadsbesparingar från 2009 på cirka 120 MSEK. Exklusive årets omstruktureringskostnader uppgick rörelseresultatet till 2 448 (2 059) MSEK.

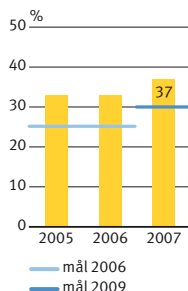
Postens nya verksamhetsstruktur från 1 januari 2007 medför en årlig sänkning av kostnadsnivån inom främst administrationen på cirka 300 MSEK från och med 2008. Huvuddelen har fått effekt redan 2007.

Postens långsiktiga hälsoarbete med stadigt minskad sjukfrånvaro har inneburit en sänkning av kostnadsnivån om cirka 100 MSEK på helårsbasis.

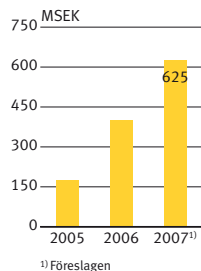
Arbetet med att integrera Postens och Strålfors printverksamheter har skett inom ramen för handlingsprogrammet. Som ett led i att samla all verksamhet för informationslogistik i Strålfors har norra Europas största och modernaste produktionsanläggning under året etablerats i Tomtebodavägen, Solna. Denna satsning kommer att ge både betydande kapacitetshöjning och ytterligare synergier under 2008.

AVKASTNING PÅ  
EGET KAPITAL

SOLIDITET



UTDELNING

**Fokus 2008**

Med en stark finansiell ställning kommer Posten att fortsätta fokusera på att frångå rikt balansera intäkter och kostnader och därmed ha en bra produktivitetsutveckling inom samtliga kärnverksamheter. Satsningar för att bli tydligare gentemot kunderna, såsom enklare tjänster och villkor, kommer att prägla verksamheten under 2008. Dessutom kommer en ansvarfull avveckling av Svensk Kassaservice att vara en prioriterad uppgift.

**Utdelningspolicy  
och förslag till  
vinstdisposition**

Postens utdelningspolicy, som beslutades av årsstämman 2007, innebär att ordinarie utdelning ska uppgå till minst 40% av årets vinst. Utdelning utöver denna nivå ska lämnas för att upprätthålla en effektiv kapitalstruktur.

För 2007 föreslås att Posten lämnar en utdelning på 625 (400) MSEK, vilket motsvarar 40% (40%) av årets resultat, se vidare Förvaltningsberättelse moderbolag sidan 82.

# Fortsatt fokus på nöjda kunder och ökat förtroende

Varje dag har Posten ett mycket stort antal kundmöten – i Sverige, i Norden och i övriga Europa. Företagskunderna står för cirka 95 % av Postens omsättning samtidigt som privatpersoner är mottagare av 70 % av de försändelser Posten distribuerar varje vardag, 52 veckor om året.

Kunderna möter Posten via ett antal olika kanaler; de större företagskunderna har en egen kontaktperson i respektive bolag, mindre företagskunder vänder sig till sitt företagscenter och privatpersonerna möter Posten via ombud och brevbarare. Alldeles oavsett kanal ska Posten alltid leverera kommunikations- och logistiklösningar i världsklass.

### Mål

En framgångsrik utveckling av Postens verksamhet bygger på lyhördhet inför och handlingskraft utifrån krav och förväntningar hos kunder och övriga intressenter, men också på att skapa förståelse hos omvärlden för nödvändiga verksamhetsförändringar. Kundernas och allmänhetens förtroende för Posten följs upp i Postens balanserade målbild genom mätningarna Corporate Image och Nöjd Kund Index (NKI). Målen för 2009 är ett NKI på 68 och Corporate Image på 0,6.

### Utfall 2007

Den negativa trenden vad gäller allmänhetens inställning till Posten bröts 2003. Corporate Image har sedan dess haft en positiv utveckling. Den senaste Corporate Image-mätningen visade på en kraftig förflyttning mot målet för 2009. Allmänhetens förtroende

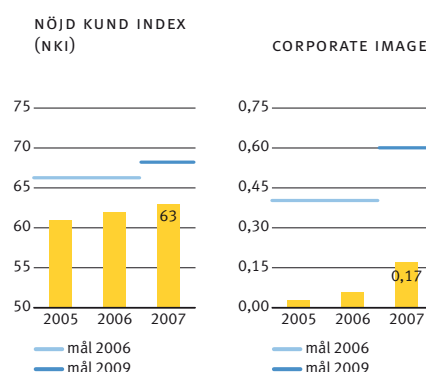
för Posten ökar i takt med att allmänheten upplever att ombudsnätet fungerar tillfredsställande.

Genom NKI mäter Posten hur nöjda kunderna är med service, kvalitet och tjänstebud. Postens NKI-mätningar omfattar svenska kunder i rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik. Mätningarna redovisas en gång per kvartal och fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat. Under 2007 uppgick NKI till 63. Under året märks främst en positiv utveckling hos Posten Logistiks kunder. Utvecklingen för Posten Meddelande är inte lika positiv men det finns en underliggande positiv trend i att privatkundernas förtroende för Posten har ökat. Särskilt uppskattat är ombudsnätet samt Postens hantering av försändelser både avseende brevbaring och leverans kvalitet.

Under 2007 har flera aktiviteter genomförts för att stärka relationen mellan Posten och kunderna. Den viktigaste åtgärden var specialiseringen i den nya verksamhetsstrukturen. Utifrån företagskundernas önskemål om tydligare och enklare kommunikationsvägar har ett arbete bedrivits med fokus på att göra det enkelt för kunderna att hitta rätt kanal till Posten utifrån de olika behov som finns i olika kundgrupper. Inom ramen för handlingsprogrammet pågår ett arbete med att förenkla Postens administrativa rutiner och tydliggöra kundfakturer samt ytterligare förbättra hanteringen när reklamationer görs. Detta arbete har även resulterat i att antalet reklamationer har minskat.

### Fokus 2008

Under 2008 kommer arbetet med att öka förtroendet för Posten att fortsätta. Som en följd av avvecklingen av Svensk Kassaservice kommer Postens roll och erbjudande att förtydligas. Posten kommer att satsa ytterligare på att utveckla rörelsegrenarnas tjänsteportföljer avseende innehåll och villkor på deras respektive marknader.



## Svenskt Kvalitetsindex 2007

Svenskt Kvalitetsindex för 2007 bekräftade den uppåtgående trenden för Posten. Både Postens privat- och företagskunder blir allt nöjdare med Postens tjänster. Resultatet visar att Posten i allt större utsträckning lever upp till kundernas förväntningar.





## Konkurrenskraft och kostnadseffektivitet

# Leveranskvalitet i världsklass och konkurrenskraftigt erbjudande

Effektiviteten i Postens processer lägger grunden för en leveranskvalitet i världsklass och förmågan att vara en konkurrenskraftig affärspartner. Detta är även en förutsättning för att Posten långsiktigt ska kunna leva upp till samhällsuppdraget.

### Mål

Utgångspunkten för de koncernövergripande kvalitets- och effektivitetsmålen är att de ska nås oavsett volymutveckling för brev och paket. Kvalitetsmålet fram till 2009 är 96,8% och omfattar levererade försändelser i tid för förstaklassbrev, oadresserad direktreklam samt DPD företagspaket. Statens krav på leveranskvalitet är att minst 85% av de försändelser som frakterats för övernattbefordran ska levereras påföljande arbetsdag. Den totala effektiviteten mäts genom att sätta rörelsens kostnader i relation till intäkter (K/I). Posten har också ett koncernövergripande mål att erbjuda hög leveranssäkerhet och tjänster som är prisvärda och enkla att använda. Med ett konkurrenskraftsindex (KKI) mäts i vilken utsträckning kunderna anser att Posten lever upp till detta mål. Fram till 2009 är målet 73.

### Utfall 2007

Flera viktiga åtgärder har identifierats och följts upp inom ramen för handlingsprogrammet för att säkerställa en hög kvalitet och kostnadseffektivitet inom Posten-koncernen. Dessutom bedriver och hanterar de specialiserade bolagen Posten Meddelande, Strålfors och Posten Logistik sedan 2007 sina tjänsteutvecklings-, försäljnings- och produktionsprocesser utifrån förutsättningarna på respektive marknad.

Postens samlade leveranskvalitet uppgick till 95,4%. En anledning till att uppsatt mål inte nås är vissa störningar i samband med att Strålfors och Postens printverksamheter samordnades. Paket- och ODR-kvaliteten nådde uppställda mål. Postens leveranskvalitet avseende övernattbefordrade brev överträffade kravet i samhällsuppdraget och uppgick till 94,5% (94,7%). Utfallet positionerar Posten bland de absolut främsta postföretagen i världen för åttonde året i rad.

Under 2007 har Posten framgångsrikt hanterat de utmaningar som företaget möter tack vare ett fokuserat effektiviseringsarbete med kostnadsrationaliseringar inom såväl produktionen som administrationen. Utfallet för K/I överträffade målet och uppgick till 91,9% (92,6%).

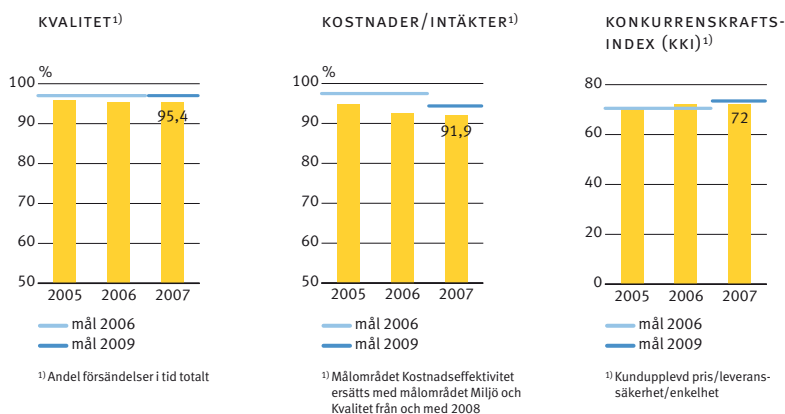
Postens konkurrenskraft var fortsatt stark under 2007 då KKI uppgick till 72 (72). Resultatet visar att Posten står sig väl gentemot konkurrenterna när det gäller

leveranssäkerhet och enkelhet. Som huvudaktör på den svenska meddelandemarknaden är Posten i vissa fall förhindrad att använda priset som konkurrensmedel, vilket påverkar utfallet.

För att stärka konkurrenskraften att fånga gränsöverskridande brev- och paketförsändelser i Norden etablerade Posten Logistik under året utlämningsnätet MyPack i Norge. Med denna satsning erbjuder Posten svenska företag med handel i Norge den leveranssäkerhet och bekvämlighet som finns på den svenska marknaden.

### Fokus 2008

Posten bedriver ett antal projekt inom ramen för handlingsprogrammet för att öka effektiviteten i bland annat brevdistributionen som kommer att få effekt under 2008. Med en tilltagande direkt och indirekt konkurrens kommer kostnadsrationaliseringar i kombination med effektivare försäljningsorganisation att vara i fortsatt fokus.



# Integrerat miljöarbete för uthållig konkurrenskraft

Posten är Sveriges största transportör och bedriver sedan många år ett aktivt miljöarbete. Miljö har under 2007 blivit en tydligare del av Postens strategiarbete och en ny miljöstrategi beräknas vara klar 2008. En utmaning framöver är att möta politiska och miljömässiga krav på minskade klimatpåverkande utsläpp av framför allt koldioxidutsläpp och samtidigt fullgöra samhällsupdraget. Sedan 2005 är hela Posten-koncernen miljö- och kvalitets-certifierad enligt ISO 14001 och ISO 9001.

## Mål

Postens prioriterade miljömål är att begränsa klimatpåverkande utsläpp från verksamheten. Detta ska uppnås genom att systematiskt förbättra verksamhetens miljöeffektivitet. Under 2007 har Posten fastslagit ett nytt koncernövergripande mål för minskade utsläpp av koldioxid de kommande åren. Målet är att minska koldioxidutsläppen i förhållande till nettoomsättning med 15% från 2006 fram till 2010.

## Utfall 2007

Under 2007 har efterfrågan på Postens tjänster ökat, vilket inneburit fler körda mil. Kravet på övernattbefordran kan dessutom inte genomföras utan flygtransporter, vilket innebär en betydande miljöpåverkan. Koldioxidutsläppen från transporter uppgick till cirka 185 600 ton, vilket är en ökning med 1,7% jämfört med 2006. Årets utsläpp har kunnat begränsas som en följd av flera framgångsrika åtgärder och aktiviteter i strävan att erbjuda resurseffektiva kommunikations- och logistiklösningar med minsta möjliga miljöpåverkan.

Posten förnyar kontinuerligt sin fordonsflotta till fordon med förbättrad miljöprestanda som ett led mot effektivare vägtransporter. Under 2007 stod nyare fordon av Euro-klass

3, 4 och 5 för 70% (58%) av total körsträcka i Postens vägtransporter. Under slutet av 2006 ersatte Posten äldre jetplan med mindre och modernare propellerplan, vilket medfört en beräknad minskning av flygets koldioxidutsläpp med över 20%.

För att säkerställa att miljöfrågorna integreras i affärsverksamheten utbildas Postens medarbetare i miljöfrågor. Chefer och verksamhetsansvariga genomgår en obligatorisk miljödiplomering och Postens förare utbildas i bränslesnål körning. Utbildningen kan minska den relativa bränsleförbrukningen med upp till 10%. Fram till och med 2007 har 8 500 chaufförer genomgått utbildningen.

I tjänsteutvecklingen används livscykelanalyser för att kartlägga tjänsternas miljöpåverkan. Med analyserna som grund kan Posten erbjuda miljövarudeklarerade tjänster, vilket under 2007 gjorts för bland annat 1:a-klassbrev, företagspaket och direktreklam.

Postens energieffektiviseringsarbete har under året bland annat omfattat uppdateringen av brev- och paketterminalernas energiplaner. Dessutom visar de energianalyser som genomförts på Postens samtliga 9 ODR-terminaler en besparingspotential kopplat till belysning, värme och ventilation på 10%.

## Fokus 2008

Från 2008 blir miljö ett av Postens prioriterade strategiska områden i den balanserade målbilden. Den nya miljöstrategin som utformats inom ramen för handlingsprogrammet kommer att implementeras i hela koncernen. På så sätt säkerställer Posten att miljöaspekten blir en än mer naturlig del i hela värdekedjan – från tjänsteutveckling till produktion och leverans.

## Tillståndspliktig verksamhet

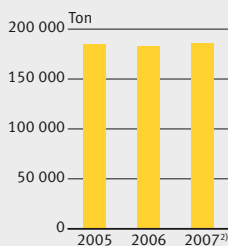
Posten Frimärken har tillstånd enligt miljöbalken för tillverkning av tryckcylindrar till frimärksproduktionen. Tryckcylindrarna beläggs med krom och koppar. Vid denna process uppstår metallhaltigt sköljvatten som kan påverka miljön vid utsläpp via avloppsvattnet. Posten Frimärken har därför ett slutet avloppssystem för sköljvatten, som sedan omhändertas av SAKAB AB. Posten Frimärken uppfyller samtliga miljövillkor som anges i tillståndet och några avvikelser har inte inträffat under året. Verksamheten bedöms inte medföra någon risk för betydande miljöpåverkan.

Strålfors bedriver två anmälningspliktiga och en tillståndspliktig verksamhet enligt den svenska miljöbalken. De anmälningspliktiga verksamheterna är etikettproduktionen i Göteborg och Åstorp. Den tillståndspliktiga verksamheten finns i Ljungby och omfattar affärsområdena Grafiskt, Informationslogistik och Supplies samt de koncerngemensamma funktionerna. Strålfors redovisar årligen sin miljöpåverkan till respektive verksamhets tillsynsmyndighet.

## Risk för förorenad mark

Risk för eventuella utsläpp till mark orsakad av till exempel oljeutsläpp från Postens fordon beaktas och hanteras genom förebyggande åtgärder och säkerhetsrutiner vid terminaler och uppställningsplatser. Posten har exempelvis anlagt avrinningsstyr vid terminaler som leder eventuella utsläpp till infiltration i gruslager för att undvika förorening av dagvatten. Tvätt av fordon sker vid särskilda anläggningar för att undvika utsläpp av kemikalier till mark och vatten. Postens verksamhet bedöms inte medföra någon risk för förorening av mark.

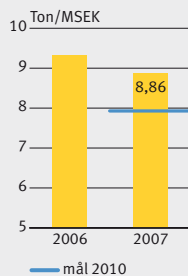
TRANSPORTEMISSIONER<sup>1)</sup>,  
KOLDIOXID



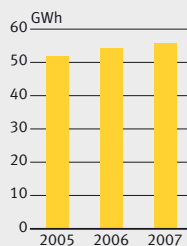
<sup>1)</sup> Från Postens inrikestransporter exkl. Strålfors.

<sup>2)</sup> 179 900 ton kommer från fossilt bränsle och 5 700 ton från andel biobränsle i bensin och diesel.

KOLDIOXIDUTSLÄPP/  
NETTOOMSÄTTNING



ELFÖRBRUKNING  
POSTENS TERMINALER



## Medarbetare

## Friskare medarbetare och ökat engagemang i fokus

Med över 30 000 medarbetare på mer än 1 000 arbetsplatser är Posten ett av Sveriges största företag. Posten har medarbetare i flera länder och i alla Sveriges kommuner. Medarbetarnas engagemang är en förutsättning för Postens framgång. Medarbetarna är också Postens viktigaste ambassadörer.

**Mål**

Medarbetarnas engagemang samt sjukfrånvaro följs upp i Postens balanserade målbild. För att nå beslutade mål arbetar Posten systematiskt med tre fokusområden; medarbetarskap, ledarskap och hälsa. Beslutade mål fram till 2009 är ett ViP på 66 och en sjukfrånvaro på 6,7%.

**Utfall 2007**

Medarbetarnas engagemang följs upp genom medarbetarundersökningar (ViP). Samtidigt som Posten under senare år genomfört ett genomgripande förändringsarbete har ViP visat en mycket positiv utveckling. Utfallet för 2007 förbättrades till 66 (64) vilket innebär att det beslutade

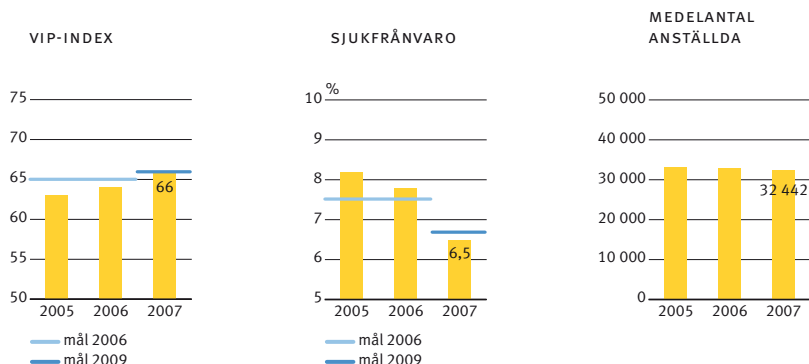
målet redan är nått. Mätningarna visar att medarbetarna är mest nöjda med medarbetarskapet, arbetsförutsättningar och ledarskapet. Under året har även området förtroende som bland annat tar upp frågor om att medarbetarna har förtroende för förändringsarbetet och Postens framtidsutsikter förbättrats markant. Ett viktigt verktyg för att skapa en gemensam syn på Postens verksamhetsförutsättningar och utveckla ett tydligt kundfokus i alla delar av verksamheten är den Interna Dialogen. Under hösten 2007 inleddes en tredje omgång på temat "Posten i världsklass" där samtliga medarbetare deltar i en dialog kring Postens omvärld och vilka krav den ställer på verksamheten.

Även sjukfrånvaron i Posten har utvecklats mycket positivt. Utfallet för 2007 var 6,5% (7,8%). Bakom förbättringen ligger ett målmedvetet arbete med att förbättra arbetsmiljön, riktade insatser för att minska långtidssjukfrånvaron samt förebyggande hälsofrämjande åtgärder. Minskad sjukfrånvaro innebär både förbättrad livskvali-

tet för enskilda medarbetare och kostnadsbesparingar för Posten. Under 2007 har den lägre sjukfrånvaron inneburit 100 MSEK lägre kostnader för Posten på helårsbasis.

**Fokus 2008**

Under 2008 kommer arbetet inom fokusområdena att fortsätta. Även den framtida chefsförsörjningen och insatser för att säkra rekryteringsbehovet av till exempel chaufförer inom logistikverksamheten är prioriterade områden. För att stärka koncernsambanden och samtidigt svara mot de olika behoven i Postens kärnverksamheter kommer den Interna Dialogen att genomföras två gånger. Den första kommer att ha ett kundfokus och den andra kommer att vara en del i arbetet med att implementera Postens uppförandekod. Från och med 2008 kommer medarbetarna i Strålfors att delta i den Interna Dialogen. För att nå sjukfrånvaromålet kommer Posten att fortsätta bedriva ett systematiskt hälsoarbete genom främjande, förebyggande och rehabiliterande insatser.

**Kollektivavtal**

Medbestämmanderätten för medarbetarna i Posten bygger på respektive lands arbetsmarknadslagar och regleras därför huvudsakligen på landsnivå. Inom samtliga dotterbolag och på koncernnivå samverkar Posten med de fackliga organisationerna. Kollektivavtal tecknas lokalt i respektive land. Under hösten 2007 genomfördes en avtalsrörelse för Postens svenska medarbetare.



Posten bedriver ett strategiskt mångfalds- och jämställdhetsarbete som syftar till att skapa motiverade medarbetare, nöjda kunder och ett starkt varumärke. Av Postens medarbetare är totalt 41% kvinnor och 59% män. Av cheferna på samtliga nivåer är cirka en tredjedel kvinnor, vilket även gäller för koncernledningen. Bland koncernens anställda har 18% utländsk bakgrund och representerar cirka 70 nationaliteter.



# Utmanande drivkrafter

## på kommunikations- och logistikmarknaderna

**A**

Att agera utifrån en uppdaterad omvärldsbild säkerställer att Posten kan tillvarata de möjligheter och möta de utmaningar som den föränderliga kommunikations- och

logistikmarknaden ger och där förändringstakten är hög. För Posten är förändring inget nytt; i över 370 år har Posten mött och hanterat samhällets och kundernas skiftande behov och förväntningar.

Enligt Postens bedömning uppgår det sammanlagda värdet för Postens huvudmarknader till cirka 250 miljarder kronor. Posten har identifierat ett antal utmaningar

i omvärlden och drivkrafter på marknaden som särskilt bedöms påverka verksamhetens förutsättningar för tillväxt och lönsamhet under de närmsta åren. Dessa drivkrafter innebär nya affärsmöjligheter för vissa verksamheter samtidigt som andra möter stora utmaningar.

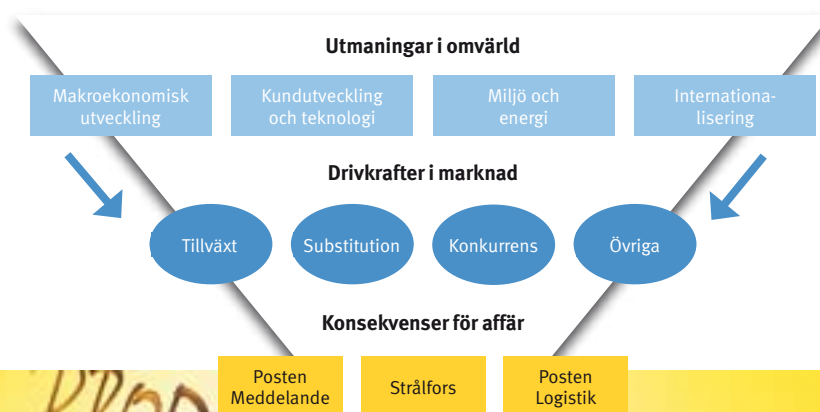
### Den makroekonomiska utvecklingen

BNP-utvecklingen påverkar utvecklingen av Postens affärsverksamhet i stor utsträckning. Den svenska och europeiska ekonomin har befunnit sig i högkonjunktur de senaste fyra åren. Enligt Konjunkturinstitutets prognos från januari 2008 växte svensk BNP med 2,7% under 2007. Konjunkturinstitu-

tets tillväxtprognos från samma månad visade att svensk BNP förväntas växa med 3,0% 2008 och 2,8% 2009. Enligt en analys från Boston Consulting Group förutser europeiska postoperatörer årliga volymminskningar för brev med i genomsnitt 2–4% medan direktreklamen beräknas växa i samma takt som BNP. Den europeiska logistikmarknaden bedöms växa med cirka 5% per år de närmaste åren. Tendenserna på den svenska meddelande- och logistikmarknaden följer i stort sätt samma utveckling som på den europeiska.

### Kundutveckling och teknologi

I gränssnittet mellan de traditionella mark-



Genom att kombinera existerande specialistkompetens i respektive dotterbolag samt genom samarbeten med externa partners står Posten väl rustad för att tillgodose de behov som ett allt mer internationaliserat näringsliv har.



Genom Posten Meddelande och Strålfors erbjuder Posten idag flera smarta kommunikationslösningar som kombinerar elektroniska och fysiska meddelandetjänster.

naderna växer nya tjänster fram som en kombination av teknikutveckling och förändrade kundbehov. Distanshandeln är ett exempel som representerar en marknad i kraftig tillväxt. I Norden uppgick den Internetbaserade distanshandeln och traditionell postorder till cirka 44 miljarder kronor under 2006, där Sverige stod för en tredjedel. Den Internetbaserade distanshandeln bedöms stå för tillväxten och uppvisa en fortsatt stark tillväxt.

Mottagarmakten har stor betydelse. Postens undersökningar visar att nästan åtta av tio företag uppger att det främsta skälet till att de inte planerar för enbart elektroniska utskick är att så många av deras kunder vill kunna få informationen i fysisk form. Detta bekräftas när privatpersoner svarar att nio av tio föredrar att få räkningar, försäkringsbesked och deklarationer som fysiskt brev. Trots detta anses svenskarna

ligga i framkant när det gäller hantering av privatekonomi och kontakten med företag och myndigheter via nätet.

Sverige ligger långt fram i den tekniska utvecklingen. Svenskarnas utbredda Internetanvändande, som ligger högt över de europeiska genomsnitten, möjliggör för företag som banker och offentlig sektor med stora kundutskick att införa kompletterande kanaler till det pappersbaserade utskicket. Samtidigt är volymerna för administrativa brev per capita högre i Sverige än övriga Europa. Trots att endast 3% av svenska företag uppger att de planerar att enbart använda elektroniska meddelandeanternativ för sina utskick de kommande två åren är utmaningen stor för svenska meddelandeaktörer att utveckla kommunikationslösningar som är snabba, säkra och effektiva för att möta kundernas framtida preferenser.

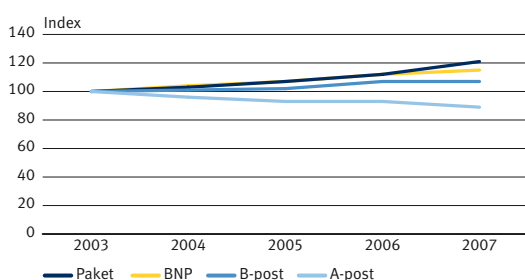
#### Näringslivets internationalisering

Sverige är ett av världens mest internationaliserade länder med en export som enligt SCB motsvarar cirka 55% av BNP och import motsvarande cirka 45%. Det nordiska näringslivets exponering mot ett antal tillväxtekononier som Kina och Östeuropa ökar också kraftigt. Många storföretag, varav flera är Postens nyckelkunder, har på relativt få år utvecklat sin verksamhet starkt internationellt. Den historiskt sett nationella meddelandemarknaden karaktäriseras idag alltmer av gränsöverskridande sändningar. Hela eller delar av produktionen av försändelser förläggs allt oftare till en region med låg kostnadsbild, snarare än i anslutning till den marknad där varan ska säljas, samtidigt som krav ställs om centralt geografisk placering med avseende på efterföljande distribution.

Allt högre krav ställs på att företagens logistikpartner ska kunna effektivisera, driva och kontrollera företagets hela värdekedja – från produktion och lagerhållning till leverans av färdig produkt till slutkund. Trenden går mot centrala inköpsbeslut som avser flera geografiska marknader. Fler företag strävar efter ett fåtal samarbetspartner med närvaro i en hel region för att öka kostnadseffektiviteten. Logistikspekten blir mer kritisk med krav om utökad geografisk täckning.

Sammantaget innebär dessa förändringar en ökad efterfrågan på globala transporter, partnerskap och samarbeten på internatio-

PRODUCERADE VOLYMER, INDEX 2003 = 100



nell nivå för att över tiden möta de förändrade meddelande- och logistikflödena.

#### Fokus på miljö och energi

Miljöfrågan har i näringslivet på några få år gått från en hygienfaktor till en affärskritisk fråga av avgörande betydelse för framtida attraktivitet och konkurrenskraft. Den samlade klimatpåverkan från den globala transportsektorn är mindre än från sektorer som energi och industri, men samtidigt en av de snabbast växande avseende miljöpåverkan. Ett omfattande arbete på såväl global och europeisk som nationell nivå pågår för att söka lösningar som kan reducera klimatpåverkan från produktion och transporter.

I linje med det europeiska miljöarbetet har Sveriges regering satt ett reduktionsmål av växthusgaser på 8 % till 2012.

Att Posten som en av Sveriges största transportörer bedriver ett ansvarsfullt arbete på miljöområdet är – och måste vara – en del av den löpande verksamhetsutvecklingen. Det gäller idag och i ännu högre grad i framtiden. Fokus ökar på kommersiella lösningar som kombinerar minskad klimatpåverkan med ökad konkurrenskraft i takt med att kunderna ställer högre krav på sina affärspartners och leverantörer. För Posten är det viktigt att tjänsteutvecklingen utgår från att reducera kundernas klimatpåverkan från meddelande- och varuflöden.



Att tillgodose de ökade kundkraven på tillgänglighet, säkerhet och bekvämlighet förutsätter ett integrerat distanshandelskoncept genom en utvecklad samverkan mellan Posten Meddelande, Strålfors och Posten Logistik. Postens erbjudande inom distanshandel omfattar idag tjänster, specialistkompetens och infrastruktur från samtliga koncernens bolag till såväl avsändande företagskunder som mottagare i konsumentledet.

## EU beslutar om nytt postdirektiv – postmonopolen avvecklas

Under sommaren 2007 beslutade Europaparlamentet och Ministerrådet om inriktningen för ett nytt postdirektiv. Därmed inleddes den sista delen av den postliberaliseringsprocess som påbörjades i Europa för över ett decennium sedan. Det nu gällande postdirektivet, som antogs redan 1997 och som ligger till grund för den svenska postlagen, medgav att Europas postar kunde behålla delar av sin monopolställning.

Det kommande postdirektivet bygger på två grundläggande delar: För det första öppnas EU:s post- och paketmarknad helt för konkurrens med lika tillträde för alla aktörer. Dessutom ska samtliga medlemsländer ha en väl utbyggd, och garanterad, grundläggande posttjänst. I Sverige har Posten detta samhällsuppdrag.

De stora stridsfrågorna har varit när liberaliseringen senast ska äga rum och hur samhällsuppdraget ska finansieras. Tidpunkten för avregleringen har förhandlats fram genom en kompromiss. Ursprungsförslaget 2009 har flyttats fram till 2011, och vissa länder ges ytterligare två år. Posten har argumenterat för att EU:s postar redan med ursprungsförslaget haft tillräckligt med tid för att förbereda för en konkurrensutsatt miljö – liberaliseringen i EU inleddes trots allt för över tio år sedan. Posten har dessutom genomgående argumenterat för att en lyckad avreglering kräver lika villkor för alla aktörer, och att extern finansiering av samhällsuppdraget, om det måste förekomma, ska vara direkt härledbart till ett väl avgränsat uppdrag.

Under beredningen i Bryssel har Posten lyfts fram som förebild. Detta beror delvis på att den svenska liberaliseringen skedde redan i början av 1990-talet och att konkurrenstrycket är högt. Att Posten lyckats fullfölja sitt samhällsuppdrag med en av Europas allra högsta servicenivåer, trots landets geografi och låga befolkningstäthet, utan extern finansiering eller subventioner är helt unikt inom EU och har därför imponerat.



# Konkurrens

Posten har en stark ställning på den svenska meddelandemarknaden, den nordiska logistikmarknaden och marknaden för informationslogistiktjänster. Marknaderna präglas av högt omvandlingstryck, men utvecklingen och konkurrensen ser olika ut. Medan meddelandemarknaden står inför förändringar på grund av substitution till e-tjänster och en

ökad konkurrens från fler marknadsaktörer, utmärks logistikmarknaden av en långt driven konsolidering där utvecklingen styrs av ett fåtal globala logistikföretag. I och med den europeiska postmarknadens avreglering 2011 förväntas konkurrensen att tillta.

De europeiska aktörerna på meddelande- och logistikmarknaderna har valt väsentligt olika utvecklingsstrategier där relationen mellan brev och paket samt nationellt och internationellt fokus varierar. De nordiska

postarna utvidgar snarare till grannländerna medan de globala aktörerna öppnar lokal verksamhet, bland annat i de nordiska länderna. Samarbeten mellan bolagen är vanligt. TNT med ambitioner att bli en global aktör samarbetar till exempel med Posten Norge inom logistik. Detsamma gäller för DHL och Post Danmark.

Sedan avregleringen 1993 har ett antal aktörer etablerat sig på den svenska meddelandemarknaden. Posten Norge/CityMail

## Större aktörer på de europeiska meddelande-, logistik- och informationslogistikmarknaderna

|  | Posten   | Itella (Finland)  | Posten Norge  | Post Danmark   | Royal Mail (Storbritannien)  | Deutsche Post (Tyskland)   |  |
|--|--|---|---|--|--|--|--|
| <b>Omsättning 2006</b> <sup>1) 2)</sup>                              | 3 Mdr Euro   | 1,6 Mdr Euro  | 3,1 Mdr Euro  | 1,6 Mdr Euro   | 13,2 Mdr Euro <sup>3)</sup>  | 60,5 Mdr Euro  |  |
| <b>Anställda</b>   | 32 887   | 25 294  | 22 272  | 21 511   | 184 800  | 520 112  |  |
| <b>Avkastning på eget kapital</b> <sup>4)</sup>                      | 19%  | 10,1%   | 16,5%   | 34%  | 10,2% <sup>5)</sup>  | 21,6%  |  |
| <b>Soliditet</b> <sup>4)</sup>                                       | 33%  | 65,1%   | 35,5%   | 36%  | 61,2% <sup>6)</sup>  | 7% <sup>6)</sup>   |  |
| <b>Ägare</b>   | Svenska staten 100%  | Finska staten 100%  | Norska staten 100%  | Danska staten 75%<br>CVC Capital Partners 22%<br>3% anställda och ledning.   | Brittiska staten 100%  | Publikt: 65,9%<br>KfW Banking Group: 7)<br>34% (dec 2006)  |  |
| <b>Status avreglering</b>  | Avreglerad marknad sedan 1993.   | Brevmonopolet avskaffat 1994. Inga aktiva konkurrenter på grund av koncessionsavgift för glesbygd.  | Avreglering i samma takt som EU. EU-direktivet gäller även Norge.   | Avreglering i samma takt som EU.   | Avreglerad marknad sedan 1 januari 2006.   | Avreglerad marknad sedan 1 januari 2008.   |  |
| <b>Segmentering</b>  | 48% administrativ kommunikation<br>14% direktreklam<br>7% Strålfors<br>28% logistik<br>3% kassaservice   | 51% meddelande<br>11% info-logistik<br>37% logistik<br>1% övrigt  | 42% post<br>17% express<br>29% logistik<br>12% IKT  | 57% företagskunder<br>18% privatpersoner<br>11% kurir, express, paket<br>13% internationell post<br>Ca 1/3 brev monopol, 1/3 brev ej monopol och 1/3 övrigt (paket, tidningar).                                | 75% Royal Mail<br>9% Post Office<br>12% GLS<br>4% Parcelforce                    | 20% brev<br>26% express<br>34% logistik<br>14% finansiella tjänster<br>6% övriga tjänster  |  |
| <b>Position och strategi traditionell postverksamhet Brev och DR</b> | Nordens ledande aktör inom meddelandetjänster.   | Itella satsar på informationslogistik (digitala utskrifter, elektronisk handel och elektroniska transaktioner, informationshantering, DM).  | Brevdistribution i Sverige och Danmark via CityMail. Strategi att bli nordisk leverantör.   | Söker roll i ny europeisk poststruktur. Tillsammans med CVC Capital Partners (50/50) köpt 49% av De Post/La Poste, Belgien.  | Samarbete inom internationell brevbefordran med TNT i gemensamma bolaget SPRING. | Europeiskt fokus inom DR. Betydande aktör på brevmarknaden i Nederländerna och Storbritannien.   |  |
| <b>Position och strategi logistik</b>                                | Nordens ledande aktör inom logistik-tjänster. DPD Danmark 100%, Tollpost Norge 50%, DPD Finland 100%. "Samstärkan" med den svenska kundbasen och de nordiska relationerna sätts i fokus. Övriga Norden är kärnområdet. | Itella satsar på logistik, det vill säga hantering av material- och dataflöden i Nordeuropa. Expanderar genom uppköp i Norden, Baltikum och Ryssland. Vill vara porten till Ryssland. Posti används endast som varumärke för privatmarknaden i Finland. | Stark närvaro i Sverige bland annat via PNL och Box Delivery. Nor-Cargo och Frigo-Scandia Express- och paketlogistik i Norden. Samarbete med TNT. | Underleverantör till DHL. Paket och express i Danmark. Delägare i PNL. Äger Budstikken transport. Söker allians med större internationell aktör. Äger 51% av Transportgruppen. Samarbete med Maersk Logistics. | Egen europeisk paketverksamhet via GLS. Paket internationellt i Parcelforce.     | DHL har under längre tid förstärkt sin logistikposition inom paket, expedition, pall och 3PL/4PL. Samarbete med Post Danmark. Global strategi "First choice" bland kunder i hela världen. Organisk tillväxt. |  |
| <b>Position och strategi informationslogistik</b>                    | Strålfors 100%   | Satsar på elektroniska dokumenthanterings- och utskriftstjänster. Dotterbolagens varumärke: Itella Information.   | Äger ErgoData, som är ett stort IT-service företag.   | Äger 1/3 av E-boks. Äger Datascanning A/S.   |  |  |  |
| <b>Befolkningsmängd</b>  | 9,2 miljoner   | 5,3 miljoner  | 4,7 miljoner  | 5,4 miljoner   | 60,6 miljoner  | 82,5 miljoner  |  |
| <b>Kvalitet, brev 0-1</b> <sup>8)</sup>                              | 94,5%  | ej tillgänglig  | A-post 82,4%  | A-post 94,1%   | 1-class 94,0%  | >95%   |  |

<sup>1)</sup> Uppgifterna avser verksamhetsåret 2006. Källor är årsredovisningar och annan offentlig information som sammanställts av Posten.

<sup>2)</sup> Omräkningskurs Euro 9,44; USD 6,41; NOK 118,6; DKK 126,6; GBP 12,87

<sup>3)</sup> 52 veckor som slutade 25 mars 2007.

<sup>4)</sup> För definition se företagens årsredovisningar.

utvidgar snabbt sin marknadsnärvaro, huvudsakligen i svenska storstäder och tätorter. Posten Norge är nu i vissa storstadsregioner marknadsledande inom företagspost. Posten Norge har dessutom aviserat en närvaro i hela Norden inom en femårsperiod. Samtidigt ökar konkurrensen i Sverige avseende serviceställen för att skicka och ta emot paket från tyska posten genom DHL och Deutsche Bahn genom Schenker.

Logistikmarknaden i Norden domineras

av de fyra ländernas postar samt DHL och Schenker. Året har präglats av förvärv och etablering av tjänster anpassade för den nordiska marknaden. I Sverige, Norge och Finland har Schenker stärkt sin position genom att öppna sina utlämningsställen för in- och utlämning av privatpaket. DHL öppnade ett servicenät för in- och utlämning av paket i november 2007 på den svenska marknaden. I Finland är huvudaktören Itella som under 2007 stärkte sin position i Sverige

genom att förvärva PS Logistics. Itella konkurrerar även på den nordiska marknaden för informationslogistik och automatiserad posthantering. Post Danmark har under året förvärvat Transportgruppen A/S. Posten Norge är sedan tidigare aktiv på den svenska logistikmarknaden bland annat genom sina dotterbolag Box Delivery och Frigoscandia.

| La Poste (Belgien)   | La Poste (Frankrike)  | TNT (Nederländerna)  | DSV (fd DFDS) (Danmark)   | Federal Express  | UPS   | Schenker (Deutsche Bahn)  | Pitney Bowes   |
|--|---|--|---|--|---|---|--|
| 2,2 Mdr Euro   | 20,1 Mdr Euro   | 10,1 Mdr Euro  | 4,3 Mdr Euro  | 22,6 Mdr Euro  | 33,3 Mdr Euro   | 13,2 Mdr Euro   | 4 Mdr Euro   |
| 35 207   | 303 401   | 92 973   | 19 199  | 221 677  | 428 000   | 54 905  | 34 454   |
| 15,8%  | 26,8% <sup>5)</sup>   | 33,4%  | 19,6%   | 17,1%  | 26%   | ej tillgänglig  | ej tillgänglig   |
| 34,5% <sup>6)</sup>  | 2,5% <sup>6)</sup>  | 31,8%  | 23,0%   | 53% <sup>6)</sup>  | 45,4% <sup>6)</sup>   | ej tillgänglig  | ej tillgänglig   |
| Belgiska staten: 50%<br>Danska Posten/CVC<br>Capital Partners: 50%<br>(-1 aktie)   | Franska staten 100%   | Publikt 100%   | Publikt 100%  | Publikt 100%   | Publikt 100%  | Schenker är ett varumärke i Deutsche Bahn, som ägs till 100% av tyska staten.   | Publikt 100%   |
| Vill gå försiktigt fram med avregleringen.   | Vill gå försiktigt fram med avregleringen.  | Avreglering 1 januari 2008 villkorat av riksdagens godkännande.  |   |  |   |   |  |
| 77% brev<br>10% finansiella tjänster<br>4% paket och express<br>5% dokumenthantering<br>4% övrigt  | 56% brev<br>21% paket & express<br>23% finansiella tjänster   | 40% brev<br>60% express  | 73% vägtransport<br>24% flyg & sjö<br>3% lösningar  | 64% express<br>17% väg<br>13% frakt<br>6% Kinko's                            | 64% inrikes paket<br>USA<br>19% internationella paket<br>17% frakt, SCM                           | Väg-, flyg- och sjötransport samt logistik-tjänster.  | Brevflödestjänster, utrustning, finansiering, underhåll, etc. 28% från outsourcing "Business Services".              |
| Nationellt fokus, brev och finansiella tjänster (partner Fortis Bank). Modernisering av brevhanteringen. Nationell DR-strategi. Satsning på tillväxtmarknaden internationell post. | Ledande postoperatör i både Europa och på den lokala marknaden. Moderniseringsplan. Internationell förvärvsplan godkänd av La Postes styrelse.  | Organisk tillväxt på brevsidan i Europa. Mål: europeiskt brevnät.  |   |  |   |   |  |
| Logistikmarknaden är prioriterad inom De Post/La Postes affärsutvecklingsstrategi. Paket och express ingår från hösten 2007 i en och samma affärsenhet.                            | Primärt fokus på Europa. Samarbeten internationellt. Internationell förvärvsplan godkänd av La Postes styrelse. Ägare av GeoPost DPD och samarbetar med Posten AB. Satsning på e-handel via dotterbolaget Colipost. | Samarbete med Posten Norge. Strävar efter att bli ledande på expresslogistik i Asien och Stilla-havsområdet. Mål: globalt express-nätverk. | Stark position för tyngre gods. Nätverk i Europa och verksamhet i Nordamerika och Fjärran Östern. | Globalt företag. Express import och export. Ingen position inrikes i Norden. | Globalt företag. Stark position på import och export. Svag men växande position inrikes i Norden. | Global aktör. Starka på paket och tunggoods i Norden kombinerat med global räckvidd. Stora marknadsandelar på postorderpaket i Sverige och Norge. Fokus på organisk tillväxt. |  |
| Dokumenthantering del av satsning på nya marknader. Erbjudande via dotterbolag som Speos, eXbo, Asterion (Frankrike), Certipost (partnerskap med Belgacom).                        | Dokumenthantering erbjuds inom affärsområdet Post av dotterbolagen Orsid och Aspheria.  |  |   |  |   |   | 20 printcenter i Skandinavien med 170 medarbetare. Arbetar med brevproduktionskedjan på avsändar- och mottagarsidan. |
| 10,5 miljoner  | 61,3 miljoner   | 16,4 miljoner  |   |  |   |   |  |
| 92,0%  | 81,2%   | ej tillgänglig   |   |  |   |   |  |

<sup>5)</sup> Årets resultat i relation till genomsnittligt eget kapital.

<sup>6)</sup> Eget kapital i relation till genomsnittligt totalt kapital.

<sup>7)</sup> KfW Banking Group ägs till 100% av tyska staten.

<sup>8)</sup> Övernattbefordran, uppgifterna avser 2006.

# Kommunikation på mottagarnas villkor



Posten Meddelande är en huvudaktör på den svenska meddelandemarknaden.

Varje dag hanterar Posten Meddelande över 20 miljoner försändelser och tillhandahåller en riks-

täckande postservice till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag varje vardag, året om. Posten har varit en symbol för trygghet och tradition genom att leverera posttjänster till hela landet i över 370 år. Det föränderliga kommunikationssamhället ställer med all rätt nya och högre krav. Detta möter Posten Meddelande genom att utveckla nya tjänster som ger ökad valfrihet och träffsäkerhet samtidigt som verksamheten har effektivitet och leveransprecision i fokus.

## Starkt 2007 för Posten Meddelande

2007 var ett bra år för Posten Meddelande. Nettoomsättningen låg på en oförändrad nivå trots stagnerande volymer främst hänförligt till substitution och uppgick till 16 908 (16 925) MSEK. Den goda konjunkturen kombinerad med Posten Meddelandes aktiva marknadsbearbetning förklarar den stabila intäktsnivån. Posten Meddelande har även vunnit ett större antal upphandlingar. Nettoomsättningen för brev minskade med knappt 1% och för direktreklam låg nettoomsättningen, exklusive intäkterna i samband med valet 2006, marginellt under föregående år. Internationell post visade en god utveckling främst genom ökade sändningar till utlandet och ökningen i importbrev förklaras delvis av valutaeffekter.

Rörelseresultatet ökade med 5% till 1 900 (1 801) MSEK. Den förbättrade rörelsemarginalen på 10,7% förklaras främst av ett löpande framgångsrikt rationaliseringsarbete samt av produktivitetsförbättringar. Samtidigt har leveranskvaliteten till kunderna bibehållits på en hög nivå.

## Postmarknad blir meddelandemarknad

Postmarknaden utvecklas idag tillsammans med de närliggande marknaderna för kommunikation – reklam och transport. Posten vill vara med i denna förändring. Sedan 1 januari 2007 har Postens verksamheter inom administrativ kommunikation och direktreklam samlats i det specialiserade meddelandebolaget Posten Meddelande. Målet är att stärka Posten Meddelande som affärspartner för företag genom att göra kundkommunikationen effektivare och smartare och samtidigt öka attraktiviteten bland privatpersoner genom ständigt förbättrad servicenivå.

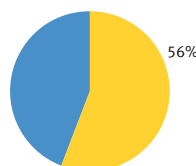
Utländska aktörer, framförallt de nordiska, har ökat sin närvaro på den svenska marknaden. Posten Norge som äger CityMail har under det senaste decenniet haft en stadig volymtillväxt i Sverige och utökar successivt sin marknadsnärvaro. Läs mer på sidorna 13–17.

## Det fysiska brevet – viktigt och utmanat

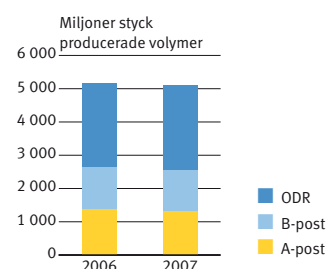
Brev är den största affären för Posten Meddelande. Det fysiska brevet dominerar också den administrativa kommunikationen mellan företag och mottagare. Enligt Postens SIFO-undersökning tycker närmare nio av tio svenskar att det är viktigt att kunna få hem räkningar i brevlådan även om de väljer att betala på Internet. Nästan fyra av fem svenskar läser de medskick som skickas med exempelvis fakturor.

Den underliggande trenden är dock att brevvolymer stagnerar. Både företag, myndigheter och privatpersoner ändrar sina vanor, mycket utifrån de möjligheter

POSTEN MEDDELANDES ANDEL AV POSTENS NETTOOMSÄTTNING



BREVVOLYMER







## När Stadium och deras 800 000 kunder får välja

Att inspirera kunden till ett aktivt, roligt och hälsosamt liv och samtidigt skapa trafik till företagets butiker och webb – det är målet med Stadiums kundkommunikation. Därför har Stadium valt att använda adresserad reklam som ett viktigt kommunikationsmedel med kunderna.

Genom Posten Meddelande och Strålfors når Stadium sina drygt 800 000 klubbmedlemmar med riktade direktreklamutskick flera gånger per år. Kommunikationslösningen innebär att Stadium kan kombinera ny teknik med traditionella brev. Kunderna kan själva göra ett aktivt val beträffande hur de vill bli kontaktade, antingen via fysisk post, e-post eller SMS. Ökad valfrihet för kunderna har gett Stadium nya möjligheter att möta de olika kundbehoven. Lösningen har resulterat i såväl ökade intäkter som ökad kundlojalitet och ett utvecklat kundregister.

Varje år anländer drygt en miljon kollen till de 100-tals Stadiumbutiker som finns i Sverige, Danmark och Finland. Sedan 2007 ansvarar Posten Logistik för detta. Cirka tio bilar och släp går dagligen från Stadiums distributionscentral i Norrköping.

– Utmärkande för vår marknad är snabb föränderlighet. Exempelvis kan vädret spela in i det riktigt korta perspektivet, medan nya aktörer och branschglidning har stor effekt i det längre perspektivet. Därför måste våra samarbetspartners ha hög flexibilitet och kapacitet, en jämn och hög kvalitet samt vara kostnadseffektiva i hela Norden. Vi hoppas och tror att Posten erbjuder oss detta, säger Pär Sandström, logistikchef på Stadium.

– Ytterligare en aspekt i valet av distributör är att vi har fått god respons från Posten beträffande miljö- och trafiksäkerhet, frågor som måste hanteras med stort allvar idag, säger Daniel Johansson, distributionschef på Stadium.

I dag finns drygt 100 Stadiumbutiker i Sverige, Danmark och Finland. Målet är att vara en av de fem största sportkedjorna i Europa. Antalet anställda uppgår totalt till cirka 3 000 och omsättningen till cirka 4,3 miljarder kronor inklusive moms.

som den tekniska utvecklingen medför. Trenden drivs framför allt av stora företagskunder som önskar effektivisera sin kommunikation med kunderna.

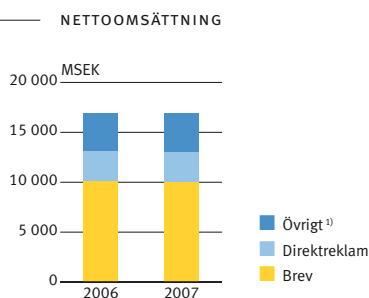
Under 2007 har brevvolymerna hållits uppe av den goda konjunkturen. Posten

bedömer att volymerna stagnerar när konjunkturen viker eftersom kraven på kostnadsbesparingar då ökar. Sverige ligger långt fram i den tekniska utvecklingen och påverkas därmed starkt av den elektroniska substitutionens effekter. Posten Medde-

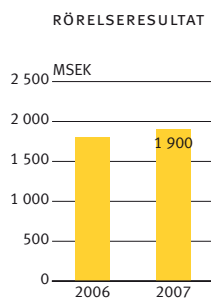
| MSEK, om ej annat anges                      | 2007   | 2006 <sup>1)</sup> |
|--|--------|--------------------|
| Nettoomsättning                              | 16 908 | 16 925             |
| Övriga rörelseintäkter                       | 839    | 885                |
| Rörelseresultat                              | 1 900  | 1 801              |
| Rörelsemarginal, %                           | 10,7   | 10,1               |
| Investeringar                                | 225    | 353                |
| NKI, Nöjd Kund Index                         | 61     | 62                 |
| Medelantal anställda                         | 22 724 | 24 061             |
| ViP, Vi i Posten                             | 65     | <sup>2)</sup>      |
| Sjukfrånvaro, %                              | 6,9    | <sup>2)</sup>      |
| A-post, miljoner stycken producerade volymer | 1 312  | 1 367              |
| B-post, miljoner stycken producerade volymer | 1 256  | 1 265              |
| ODR, miljoner stycken producerade volymer    | 2 540  | 2 527              |

<sup>1)</sup> Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

<sup>2)</sup> Jämförelsevärden för de nya rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik saknas



<sup>1)</sup> Avser Tidningar, Internationellt och interna poster.



lande har under året framgångsrikt hanterat de utmaningar som brevet möter, mycket tack vare ett målinriktat effektiviseringsarbete.

#### Mottagarmakten växer

Svenskarna uppger att det är viktigt att själva kunna välja hur företag och myndigheter informerar dem. För avsändaren innebär mottagarnas önskemål om valfrihet att målgruppens krav och preferenser blir centrala. Förståelse, flexibilitet och kombinationsmöjligheter av såväl budskap som kommunikationsformer blir allt viktigare framgångsfaktorer i den framtida kommunikationen. Vad som är effektiv kommunikation avgörs i allt större utsträckning av hur mottagarna vill få information.

För att möta kundens krav om effektiv kundkommunikation utvecklar Posten Meddelande nya tjänster som kombinerar elektroniska och fysiska försändelser, ofta tillsammans med Strålfors. Genom Smart Kommunikation kombineras

olika erbjudanden och kunderna kan uppnå fördelar som ökad intern effektivitet, ökad kundlojalitet och ökad försäljning. Mångfalden av meddelandesätt; fysiska, digitala eller en kombination därav, genererar också nya brevvolymer och ger tillgång till nya marknader.

#### Ökad tillgänglighet via ombuden

I Postens ombudsnät kan privatpersoner välja när på dagen, vardag som helg, de ska hämta eller skicka brev och paket, eller köpa frimärken. Genom samarbeten med starka varumärken med rikstäckande butiksnät, som ICA, Axfood, OKQ8 och Pressbyrån/7-eleven, kan Postens kunder uträtta postärenden samtidigt som de handlar eller uträttar andra ärenden. Allt fler ser fördelarna i att kunna beställa varor på Internet och sedan, när de via SMS eller avi fått veta att paketet finns hos ombudet, hämta det där.

Den växande distanshandeln ger en ökad trafik hos ombuden. Antalet paket och avise-

rade brev som hämtades ökade med 10% under 2007. Den lokala närvaron hos Postens 1 600 ombud i hela Sverige är en viktig kontaktyta och konkurrensfördel i erbjudandet för den växande distanshandeln. Postens mätningar visar också tydligt att allt fler ombud ser affärsfördelar och utvecklingsmöjligheter i samarbetet med Posten.

#### Unik mottagarrelation

För att kunna växa på meddelandemarknaden ska Posten Meddelande fortsätta att tillvarata den unika mottagarrelationen med alla hushåll och företag i Sverige. Detta ska göras genom att erbjuda det mest pålitliga distributionsnätet och de mest effektiva distributionslösningarna för brev, tidningar och direktreklam.

På företagsmarknaden ska Posten Meddelande vidareutveckla rollen som specialist med det bästa erbjudandet för kunder med krav på effektiva meddelanden och lätta varuflöden inom, till och från Sverige. På privatmarknaden ska Posten Meddelande

## Distanshandeln lyfter företagandet på landsbygden

Med den digitala teknikens intåg i kombination med en väl utvecklad infrastruktur för transporter har nya och bättre förutsättningar vuxit fram för landsbygdens företag. Den totala distanshandeln i Sverige omsatte under 2006 16,7 miljarder kronor och intresset för att sälja såväl som att handla på distans ökar stadigt. De företag som har klarat av att ta språnget in i den digitala verkligheten har fått hela världen som marknad.

Tillväxten för distanshandelsföretag är hög. Enligt Postens studie Distanshandel – näring åt företagande på landsbygden\* ökade två av tre tillfrågade företag sin distanshandelsförsäljning det senaste året. Drygt två av tre anser även att de skulle få svårt att upprätthålla sin konkurrenskraft utan distanshandel.

Distanshandeln är betydelsefull för att nå utanför den lokala marknaden. Tre av fyra företag anser att distanshandeln har öppnat nya marknader för dem; fler än hälften har kunder i ett annat nordiskt land, var femte har kunder i övriga Europa och var tionde säljer utanför Europa.

Småföretagandet bidrar i stor utsträckning till att öka landsbygdens arbetstillfällen. Knappt åtta av tio företag framhåller att distanshandeln förbättrar förutsättningarna för företagande och sysselsättning på en landsbygd som annars präglas av sjunkande befolkningssiffror och en förändrad arbetsmarknad. Att framtidstron är stark visas inte minst genom att 40% av företagen har valt att nyanställa det senaste året samtidigt som sex av tio förväntar sig att distanshandeln kommer att växa med upp till 50% de närmaste två åren.

\* Posten och IFS Samhällsinformation har genomfört en undersökning med cirka 200 småföretag i oktober 2007. 49% av företagen är verksamma på orter med max 5 000 invånare. 67% har en årsomsättning som understiger 15 MSEK och 72% har färre än fem anställda.





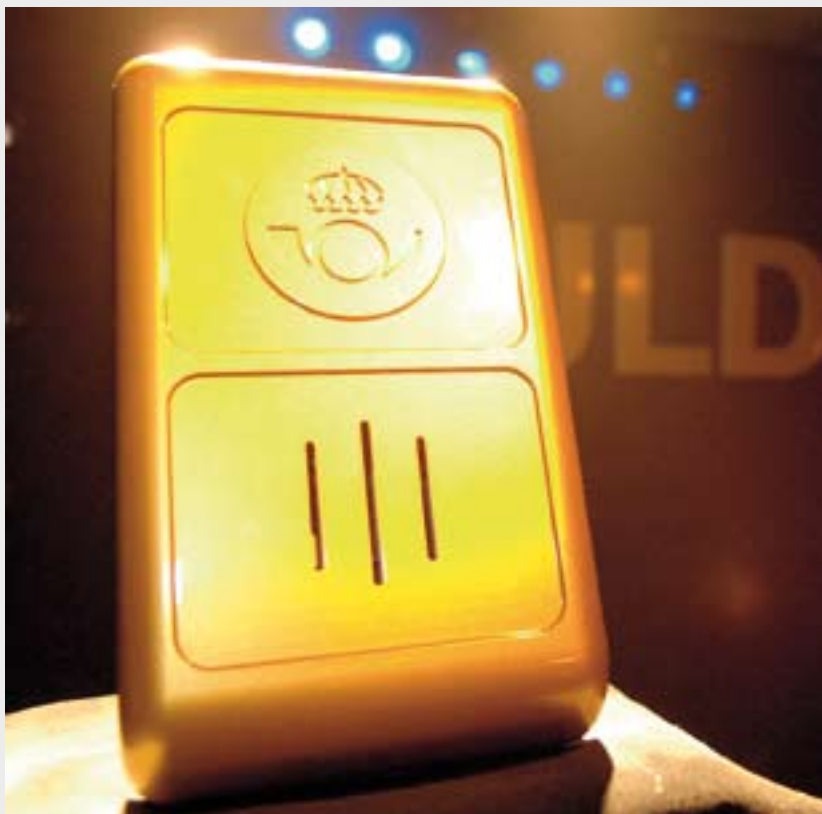
befästa sin position genom attraktiv och konkurrenskraftig lokal marknadsnärvaro i samverkan med handeln.

#### Fokus 2008

Med utgångspunkt från en tydligare dialog med kunden, som fokuserar på service och problemlösning, ska Posten Meddelande under 2008 utveckla nya tjänster i kombination med att en total översyn av tjänsteförteckningen görs. På flera områden kommer detta att göras tillsammans med Strålfors. Grunden för framgång ligger i Postens pålitliga leverans kvalitet och unika kapacitet att nå alla Sveriges hushåll och företag varje vardag och upprätthålla den lokala marknadsnärvaron i hela landet. För att tillvarata denna konkurrensfördel lanserar Posten bland annat nya tjänster för distanshandelsföretag under 2008. För att säkra lönsamheten kommer Posten Meddelande samtidigt att fortsätta med att kontinuerligt utveckla och effektivisera produktionen.



## Direktreklam – ett träffsäkert alternativ



Direktreklam har fått en allt starkare ställning på den svenska marknaden och är idag det näst största mediet med en årlig omsättning på drygt tio miljarder kronor (inklusive produktion). De senaste åren har präglats av stark tillväxt, vilket även medfört att ökningstakten dämpats under 2007. Institutet för reklam- och mediestatistik bedömer att mediemarknaden 2008 växer med drygt 3%. Prognosen justerades ner något i november 2007, bland annat för oadresserad direktreklam till förmån för digitala medier. Posten är marknadsledande för distribution av såväl adresserad som oadresserad direktreklam.

Synen på marknadskommunikation har förändrats mycket de senaste tio åren. Kraven på effektiv och direktkommunicerande kommunikation ökar. I och med Internets allt större plats som kanal har reklamaktörer tvingats tänka i nya banor. Samtidigt ökar mottagarmakten. För att nå rätt och samtidigt få konsumenten att tycka att reklamen är intressant måste den vara relevant, informativ och sticka ut.

Anledningarna till att företagens intresse för direktreklam ökar är flera. Det primära är mottagarnas stora uppmärksamhet. Åtta av tio svenskar uppger att de läser eller bläddrar igenom den adresserade direktreklam de får i brevlådan. Motsvarande andel för den oadresserade direktreklamen är sju av tio. Möjligheten att använda sofistikerad kunddata för att rikta och individanpassa reklambudskap ger DR fördelar även som bärare av varumärkesbyggande budskap. Det är också inom framförallt den adresserade direktreklamen som företagens investeringar ökar. Direktreklam ger också utrymme för kreativitet.

Med sitt rikstäckande distributionsnät i kombination med specialiserade DR-tjänster kan Posten möta de behov som kommer av företagens ökade användning av direktreklam. Som drivande aktör är Postens ambition att fler kunder ska öka andelen direktreklam i sina medieinvesteringar. Under året har Posten genomfört workshops med flera kundgrupper i hela landet och utifrån kunddialogen fortsatt att utveckla analyserbjudandet och förenkla distributionserbjudandet. Genom DR-Akademien har Posten ökat medarbetarnas kunskap om DR-affärens betydelse och direktreklamens roll i annonsörernas kommunikationsstrategier. Via Postens årliga utmärkelser för bästa DR-kampanjer, Guldlådan, har Posten bidragit till att uppmuntra till fortsatt kreativitet och utveckling inom marknaden för direktreklam.



# Med sikte på effektivare kundkommunikation



Strålfors är den ledande aktören i Norden inom informationslogistik. Strålfors har även fortsatt att utvecklas som en av Nordens största grafiska producenter. Med verksamhet i sju länder är Strålfors väl positionerat för att vara Postens strategiska plattform i Europa.

Genom Strålfors erhåller företag i Norden effektiva helhetslösningar inom informationsöverföring av affärskritisk information. Nordiska storföretag som till exempel Nordea, SAS, Telenor och TeliaSonera som skickar personlig information till miljontals mottagare anlitar Strålfors. Kunderna är ofta ledande inom branscher som bank, IT/telekom, läkemedel, spel och energi. För sina kunders räkning når Strålfors sammanlagt fem miljoner människor i Norden varje dag.

Strålfors är även en ledande leverantör av trycksaker till bland annat spelbolag och läkemedelsindustrin i Europa. Därtill är Strålfors en betydande etiketttillverkare med en årlig produktion av mer än fem

miljarder etiketter samt verksamt på den skandinaviska marknaden för traditionella dator- och kontorstillbehör med cirka 17 000 artiklar.

## Ökad försäljning och fortsatt renodling<sup>1)</sup>

Strålfors nettoomsättning ökade med 13 % till 3 847 (3 393) MSEK under 2007. Den högre omsättningen förklaras av ökad försäljning till befintliga kunder inom samtliga tre divisioner samt av att Strålfors tagit över verksamhet från övriga delar av Posten och förvärvat två grafiska verksamheter för läkemedelsindustrin. Tillväxten inom informationslogistikverksamheten var 31 %, och exklusive den verksamhet som övertagits från övriga delar av Posten var tillväxten 4 %.

Rörelseresultatet ökade med 79 MSEK till 108 (29) MSEK som en följd av bland annat realisationsvinster från fastighetsförsäljningar och avyttringen av Lasermix Roll Systems. Affärsområdet Supplies, inom divisionen SPI, har vänt förlust till vinst och affärsområdet Etikett, inom divisionen Graphic Solutions, uppvisade resultatförbättring. Utvecklingen är mycket positiv i

Sverige och Norge. I Danmark är lönsamheten inte tillfredsställande, vilket föranlett åtgärdsprogram med åtföljande omstrukturingskostnader.

## Stärker sin position för framtiden

Informationslogistik, det största affärsområdet inom Strålfors, är en bransch i tillväxt med tilltagande intresse för elektroniska kommunikationslösningar. Som marknadsledare producerar Strålfors cirka en tredjedel av alla utskick till privatpersoner i Norden. Traditionellt är grafiska aktörer och IT-företag verksamma på denna marknad, men nu börjar också flera europeiska postar att flytta fram sina positioner.

Under året har Strålfors stärkt sin position genom att integrera Posten-koncernens verksamhet för informationslogistik. Ett exempel är etableringen av en av norra Europas största och modernaste produktionsanläggningar i Tomtebodavägen, Solna, som kommer att ge en betydande kapacitetshöjning under 2008.

I syfte att även framöver hjälpa kunderna med deras utveckling har Strålfors under

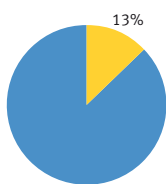
<sup>1)</sup> Se även fotnot på sidan 23.



<sup>1)</sup> Strålfors förvärvades den 22 maj 2006. Uppgifterna avseende 2006, speglar Strålfors utan beaktande av Postens förvärv av bolaget och skiljer sig därför från not 4. Skillnaden i rörelseresultatet mellan nedanstående redovisade resultat för 2007 om 108 MSEK och not 4 om 2 MSEK förklaras av avskrivningar på förvärvade övervärden på anläggningstillgångar om 72 MSEK samt en intern realisationsvinst om 34 MSEK.

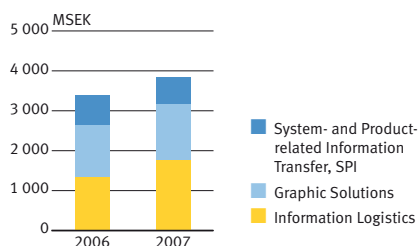
| MSEK, om ej annat anges | 2007  | 2006  |
|-------------------------|-------|-------|
| Nettoomsättning         | 3 847 | 3 393 |
| Övriga rörelseintäkter  | 82    | 31    |
| Rörelseresultat         | 108   | 29    |
| Rörelsemarginal, %      | 2,7   | 0,8   |
| Investeringar           | 223   | 173   |
| Medelantal anställda    | 2 091 | 1 991 |
| Sjukfrånvaro, %         | 3,8   | 4,2   |

STRÅLFORS ANDEL AV  
POSTENS NETTOOMSÄTTNING



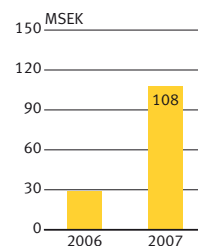
Strålfors är sedan 22 maj 2006 en del av Posten-koncernen.

NETTOOMSÄTTNING PER DIVISION



Information Logistics och Graphic Solutions som står för 83% av Strålfors intäkter växte med 31% respektive 11% under 2007.

RÖRELSERESULTAT



# Spjutspets- lösning för effektiv kundkommu- nikation

Stonebridge International Insurances Ltd i Storbritannien är en del av AEGON NV, ett av världens största företag inom livförsäkringar och pensioner.

När Stonebridge, med specialkompetens inom olycksfall och hälsa, beslöt att effektivisera sin kundkommunikation och designa om sina mallar valdes DPS Direct Mail, Strålfors verksamhet i Storbritannien, som samarbetspartner. Enligt Stonebridge har Strålfors visat stor förståelse för deras kärnverksamhet och förfogar över en teknologisk infrastruktur som är väl lämpad att stödja deras behov.

Nyckeln till den framgångsrika affären var bland annat Strålfors investering i en Xerox iGen, digital färgprinter, samt i utveckling av sofistikerad programvara. Denna investering gör det möjligt att på ett effektivt sätt hantera ett stort antal olika dokument med variabel data till Stonebridge och deras många samarbetspartners.

Varje morgon tar Strålfors emot datafiler avseende exempelvis välkomstpaket för nya kunder, förnyelser och ändringar. De olika dokumenten matchas automatiskt med varandra och distribueras samma dag. Kopior av samtliga dokument lagras dessutom i ett elektroniskt arkiv som kunden har tillgång till dygnet runt.

Produktion och distribution av över 540 000 skräddarsydda välkomstpaket är planerat för innevarande år.



året utvecklat informationslogistiklösningar som ger kunderna möjlighet till så kallad multi-kanal kommunikation. Bland annat har en lösning för e-faktura utvecklats som fungerar i alla nordiska länder och till vilken man knutit en sofistikerad lösning för elektronisk arkivering av dokument. Inom området marknadskommunikation har Strålfors lösningar som ger kunden möjlighet att på ett enkelt sätt kommunicera via papper eller elektroniskt beroende på kundens eller slutkundens önskemål. De olika kommunikationslösningarna är samlade under begreppet Smart Kommunikation.

## Säkerhet alltid i fokus

Höga säkerhetskrav ställs vid hantering av känslig affärskommunikation. Rätt uppgifter ska nå rätt mottagare i rätt tid, via en snabb, effektiv och prisvärd hantering. Strålfors sätter därför alltid tillförlitlighet och leveranssäkerhet högt och har under året gjort betydande satsningar för att ytterligare öka leveranssäkerheten.

Den grafiska marknaden präglas av ökad efterfrågan på mervärdeskapande produkter samt en begynnande konsolidering av blankett- och etikettryckerier. Nischområdena säkerhetsprodukter, spelprodukter och läkemedelsinformation bedöms ha tillväxtpotential och är något

som Strålfors har valt att fokusera på. Ett komplett sortiment av olika grafiska produkter inklusive etiketter finns på plats som möter läkemedelsindustrins höga kvalitets- och säkerhetskrav. Under året har Strålfors flyttat fram positionen mot läkemedelsindustrin i Europa ytterligare genom förvärvet av två tryckeriverksamheter från Cerbo i Göteborg och Köpenhamn.

## Norden – en marknad, en leverantör

Stora företag ser i allt högre grad Norden som en marknad och efterfrågar lösningar för hela regionen. För att uppnå en hög totaleffektivitet outsourcas ofta hela eller delar av kundkommunikationen. Trenden är att lösa affärs- och marknadskommunikationen med centrala avtal och ett fåtal samarbetspartners med närvaro i samtliga nordiska länder.

Under året har Strålfors vunnit flera stora och strategiskt viktiga avtal med bland annat TeliaSonera (Norden), Nordea (Norden), Sampo Bank (Finland, Baltikum), Exxon Mobile, Volvo Car, IKEA, PBS (Danmark), PMU (Frankrike), Skattedirektionen (Norge) och Stonebridge (UK).

## Marknadskommunikation

### – från hagelsvärm till mitt i prick

Att stärka och utveckla relationen med sina





## Telenor är en av världens snabbast växande telekomoperatörer

För Telenor är det viktigt att ha en proaktiv samarbetspartner som kan delta i deras utveckling och leverera hela bredden av lösningar inom informationslogistik. Vi hjälper Telenor med kundfaktureringen av fast och mobil telefoni i Sverige, Norge och Danmark. I Sverige får företagskunderna sina fakturor även elektroniskt och konsumenterna via Internetbank. Vi tar hand om personalisering och distribution av SIM-kort med tillhörande information och pinkoder åt Telenors svenska privatkunder, företagskunder, återförsäljare och butiker. Även kortbetaltransaktionerna i Telenors svenska butiker går via Strålfors.

Telenors kundtjänst i Sverige hanterar dagligen en mängd kundkommunikation. Med hjälp av ett system, som vi utvecklat tillsammans med Telenor, kan kundtjänst skicka sina datafiler direkt till oss. Vi printar, packar och distribuerar brev och annan information. Att logistiken fungerar är A och O för Telenors kunder och utgör en viktig del i vårt samarbete.

Telematik är ett område som efterfrågas alltmer på marknaden. Som huvudleverantör av SIM-kort för exempelvis larmtjänster, elmätare och bilar åt Telenors svenska kunder deltar vi även aktivt i Telenors vidareutveckling av produkten.

Åt Glocalnet i Sverige, som ägs av Telenor, hanterar vi hela logistiken samt utskick av SIM-kort och modem för bredband.

Telenor är även Nordens största distributör av TV-tjänster. För Canal Digital, som ägs av Telenor, är det viktigt att logistiken av varor och tjänster till återförsäljare och kund fungerar snabbt och problemfritt. Vårt samarbete med Canal Digital omfattar hela logistikdelen – inköp, lagerhållning och distribution av allt grafiskt material, smarta kort, dekodrar och andra tillbehör till återförsäljare och kunder i hela Norden.

kunder värderas allt högre. Lösningar för träffsäker kundkommunikation ökar och marknadskommunikationen integreras alltmer med affärskommunikationen. Riktade personliga budskap används i kontoutdraget eller fakturan för att stärka kundernas lojalitet. Samtidigt används mer flerfärgstryck för att höja värdet och uppmärksamhetsgraden och Strålfors har under året börjat investera i ny teknik för att möta denna efterfrågan.

Det adresserade brevet spelar fortfarande den viktigaste rollen i kundernas kundkommunikation, men kunderna efterfrågar kompletterande kanaler. Elektroniska flöden kommer att bli allt viktigare som komplement de närmaste åren.

### Valfrihet som konkurrensfördel

Strålfors styrka är att företaget behärskar alla tekniker och erbjuder total valfrihet. Kunderna kan välja om kundkommunikationen ska vara på papper eller kort, som e-post, sms, mms eller publiceras som egna sidor på Internet. Ofta handlar det om en kombination. Under året har Strålfors positionerat sig för att tillgodose det ökade intresset för marknadskommunikation. Bland annat har ett nytt koncept inom direktmarknadsföring lanserats som handlar om rätt information till rätt kund. För

att svara mot den växande efterfrågan har en avancerad produktionsplattform utvecklats för elektronisk marknadskommunikation och investeringar görs i en ny generation printutrustning för smartare och effektivare pappersbaserad marknadskommunikation.

Vid utskick är det ofta själva hanteringen som kostar mest. Ledtid mellan beslut och genomförande kortas och efterfrågan på kvalitetstryck ökar. Dessutom önskar kunderna i större utsträckning kunna följa produktionsprocessen. Strålfors erbjuder digitalt baserade lösningar för grafisk produktion som är anpassade till kundens behov av kvalitets- och kostnadskontroll. Strålfors arbetar ofta nära kunden för att tillsammans lösa kundens problem och leverera kundnytta, en konkurrensfördel som är extra viktig i en marknad som ständigt utvecklas.

### Specialist på affärskritisk information från en till många

Strålfors ska växa genom att leverera tids- och kostnadsbesparande logistik- och leveranslösningar för informationsöverföring av kundernas affärskritiska information oavsett teknik och material.

Med Norden som bas och med verksamhet i ytterligare tre europeiska länder

planerar Strålfors för fortsatt expansion i Europa med mål att inom utvalda nischer bli en ledande leverantör. Den huvudsakliga strategin för Europa är, liksom för Norden, att växa med kunderna.

### Fokus 2008

Under 2008 kommer Strålfors att fokusera på att öka produktiviteten samt att tillvarata flera positiva effekter i form av synergier och utökad kapacitet från den påbörjade integrationen av Postens och Strålfors verksamheter. Utifrån den ledande positionen i norra Europa kommer ytterligare satsningar att göras för att stärka konkurrenskraften och relationen med företagskunderna. Viktiga områden är marknadskommunikation och elektroniska flöden. Strålfors kommer också att utöka samarbetet med övriga delar av Posten, särskilt Posten Meddelande, för ökad kundnytta.

# En kraft på en växande nordisk logistikmarknad



Posten Logistik är en av de ledande aktörerna på den nordiska logistikmarknaden, en position som kommer att stärkas ytterligare för att tillmötesgå kundernas behov av gränsöverskridande logistiklösningar.

Sedan årsskiftet 2006/2007 har Posten samlat logistikverksamheten inom Posten Logistik. Med en stark bas i Sverige erbjuder Posten Logistik konkurrenskraftiga logistiklösningar inom paket, pall och express som svarar mot höga krav på tidsprecision och service. Bara i Sverige hanterar Posten Logistik över 215 000 paketförsändelser i åtta terminaler/depåer varje dag. Logistikbolaget erbjuder även systemtransporttjänster och är fullserviceleverantör inom tredjepartslösningar med ansvar för kundens logistik- och distributionsfunktion.

Postens bedömning är att logistikmarknaden i Norden uppgår till cirka 200 miljarder kronor. Marknaden har under 2007 präglats av en fortsatt hög tillväxttakt, delvis som en följd av den goda ekonomin. I Sverige har cirka 70% av paketen ett internationellt ursprung.

Intresset för den nordiska logistikmarknaden är stort. Branschen kännetecknas av

ökad konsolidering och internationell konkurrens. Läs mer på sidorna 13–17.

## Kraftig tillväxt för Postens logistiktjänster

Utvecklingen för Posten Logistik var mycket stark under 2007 och bolaget har väl kunnat tillvarata de möjligheter som högkonjunkturen erbjudit. Nettoomsättningen ökade med 10% till 8 381 (7 586) MSEK. Orderläget hos befintliga kunder var mycket bra och tillväxten kom främst från detaljhandeln och grossister. Samtidigt har Posten Logistik tecknat avtal med flera nya kunder, såsom Stadium, Volvo och ABU.

Den högre paketomsättningen, som står för knappt 40% av årets förbättring, förklaras huvudsakligen av ökade volymer i Sverige och Norge. Även övriga produktområden det vill säga pall, systemtransport, express och tredjepartslogistik ökade omsättningen. I september förvärvades det största fristående tredjepartslogistikföretaget i Finland, Suomen Logistiikkatalo Oy.

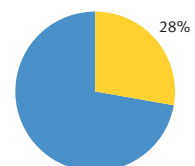
Rörelseresultatet förbättrades med 214 MSEK till 210 (–4) MSEK som en följd av ökad försäljning i kombination med ökat kapacitetsutnyttjande och bättre kostnadseffektivitet från genomförda rationaliseringar.

## Vassare i Norden och bredare som distanshandelspartner

Som nordisk franchisetagare för ett av Europas största paketenätverk, DPD, har Posten en stark ställning för att fånga paketflöden till, från och inom Norden. Inför 2008 har Posten Logistik också beslutat om att investera i ökad kapacitet i en terminal i Nederländerna. Därtill har Posten Logistik en unik täckning genom sitt distributionsnät inom Sverige och Norden.

En av Postens konkurrensfördelar inom distanshandeln är den samverkan mellan Posten Logistik och Posten Meddelande där erbjudandet skräddarsys för att stödja kundens affär. Det görs till exempel genom att Posten erbjuder daglig utdelning till alla

POSTEN LOGISTIKS ANDEL AV POSTENS NETTOOMSÄTTNING





hushåll och företag i Sverige och generösa öppettider hos Postens 1 600 ombud.

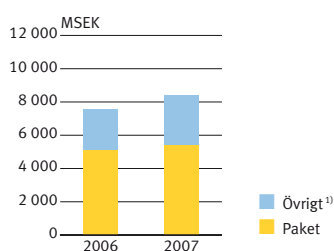
Under 2007 har Posten Logistik ytterligare stärkt sin position på den nordiska logistikmarknaden. I Norge, som är ett viktigt handelsland för svenska företag, har Posten Logistik etablerat utlämningsnätet MyPack. MyPack ger Postens kunder tillgång till cirka 700 utlämningsställen runt om i Norge. I Finland blev Posten Logistik en av de ledande aktörerna inom transporttjänster och lagerverksamhet som en följd av förvärvet av det finska logistikbolaget Suomen Logistiikkatalo Oy. Därmed blir såväl erbjudande och täckning som kundbas mer komplett på den finska logistikmarknaden. Samtidigt stärks positionen för

| MSEK, om ej annat anges                     | 2007  | 2006 <sup>1)</sup> |
|---|-------|--------------------|
| Nettoomsättning                             | 8 381 | 7 586              |
| Övriga rörelseintäkter                      | 1 340 | 1 276              |
| Rörelseresultat                             | 210   | -4                 |
| Rörelsemarginal, %                          | 2,2   | 0,0                |
| Investeringar                               | 261   | 267                |
| NKI, Nöjd Kund Index                        | 67    | 65                 |
| Medelantal anställda                        | 5 579 | 5 502              |
| ViP, Vi i Posten                            | 66    | <sup>2)</sup>      |
| Sjukfrånvaro, %                             | 5,6   | <sup>2)</sup>      |
| Paket, miljoner stycken producerade volymer | 66    | 62                 |

<sup>1)</sup> Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

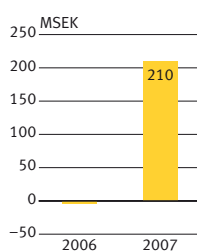
<sup>2)</sup> Jämförelsevärden för de nya rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik saknas

NETTOOMSÄTTNING

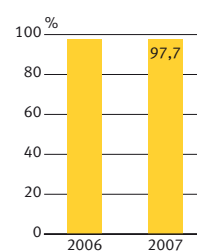


<sup>1)</sup> Avser pall, systemtransporter, express och tredjepartslogistik.

RÖRELSERESULTAT



KVALITET, DPD FÖRETAGSPAKET





att tillvarata flöden mellan Norden och de växande logistikmarknaderna Baltikum och Ryssland.

#### Kunddialog utvecklar erbjudandet

Tillgänglighet, leveranssäkerhet och bekvämlighet är de faktorer som är mest avgörande vid val av logistikleverantör. Att utveckla och erbjuda effektiva logistiklösningar blir allt viktigare för att skapa värde för sina kunder.

Den tekniska utvecklingen skapar efterfrågan på nya tjänster kopplade till logistik-erbjudandet, vilket bland annat innebär att effektiv informationshantering vid paket-hantering blir viktigare. Många av företagens kunder vill ha möjlighet att följa sina beställningar i realtid, vilket ställer höga krav på transparens och förmåga att kontrollera flödena elektroniskt. Därför kommer Posten Logistik att erbjuda en kundportal med hög informationskvalitet och kundanpassat innehåll på den svenska marknaden med målet om att den även på sikt ska bli tillgänglig och anpassad för samtliga kunder i Norden.

Kraven på logistikleverantörerna blir också högre avseende kunskap om de egna kunderna och kundernas kunder. För att få ökad insikt om kundernas behov för Posten Logistik en aktiv dialog med sina kunder. All tjänsteutveckling ska utgå från kunskap som inhämtas om kundernas behov idag och imorgon. Som ett resultat av denna har Posten Logistik under året preciserat kund-erbjudandet och tjänsteutvecklingen.

Miljöfrågorna får allt större inverkan på logistikbranschen och kraven kommer sannolikt att öka framöver. Som en av Sveriges största transportörer är miljöarbetet en självklar del i Posten Logistiks vardag och verksamhetsutveckling.

#### Jakt på kostnadseffektivitet och skalfördelar

Logistik omfattar idag så mycket mer än transport av varor. Företag kan välja att outsource en mängd olika tjänster – från

distribution av varor till kundtjänst och orderhantering. De vanligaste tjänsterna, utöver transport, är IT-system såsom EDI-lösningar och omlastningspunkter då distributionen i Norden ofta sker med utgångspunkt från centrallager i Europa. Att samarbeta med färre leverantörer och överföra ansvaret för logistikkedjan i en hel region till en helhetsleverantör blir allt vanligare.

Efterfrågan på mer frekventa transporter med mindre volymer ökar när kundernas försörjningskedjor automatiseras och optimeras. Förmågan att anpassa och integrera det totala produktionssystemet med kundens system är tillsammans med kvalitet avgörande framgångsfaktorer. Posten Logistik har under året investerat i modern produktionsutrustning för att möta dessa ökade effektiviserings- och kvalitetskrav.

#### Effektiva produktionsresurser och internationella samarbeten

Den starka positionen på paket i Sverige är den avgjort största konkurrensfördelen och ger Posten Logistik möjlighet att ytterligare utveckla erbjudandet såväl uppåt i värdekedjan som i hela Norden. För att växa inom logistik erbjuder Posten sina kunder flexibla och gränsöverskridande logistiklösningar i Sverige, Norden och övriga världen genom att kombinera sitt rikstäckande nät i Sverige med effektiva produktionsresurser i Norden. Posten Logistik fortsätter att utveckla sitt internationella nätverk för att tillvarata de tillväxtmöjligheter som de ökade internationella flödena innebär.

#### Fokus 2008

Under 2008 kommer Posten Logistik att tillvarata de affärsmöjligheter som finns samt stärka positionen ytterligare bland annat genom en sammanhållen produktion i Norden och ökad teknisk integration med partners. Då logistikbranschen präglas av pressade marginaler och tilltagande konkurrens kommer det vara fortsatt prioriterat att säkerställa en effektiv och konkurrenskraftig kapacitet med bibehållen lönsamhet.



## 200 000 tillförlitliga leveranser stärker distanshandeln

Komplett.se har nått stora framgångar i sin distanshandel. En faktor är att kostnaderna och därmed även priset till kunderna kan hållas nere tack vare storskalighet med centrallager i Norge. Att sälja produkter i Sverige när varorna lagerhålls i Norge ställer höga krav på snabbhet i leveransen till kund. En beställning hos Komplett.se på förmiddagen ska kunna levereras dagen därpå. Inte ens till fjälltoppen eller yttersta

skäret ska det ta längre tid än tre arbetsdagar. Kompletts varor som datorer och kringutrustning kräver säkra och tillförlitliga leveranser. Posten Logistik levererade under 2007 cirka 200 000 kollar till Kompletts kunder. 85% av mottagarna var privatpersoner.

– Med Posten Logistik som partner har vi tillgång till ett brett tjänsteutbud vilket ger valmöjligheter som uppskattas av kun-

derna. Posten Logistik och Postens norska dotterbolag TollPost garanterar en snabb och säker leverans av brev-, paket- och pallflöden till både våra företags- och privatkunder. Genom samarbetet med Posten kan vi nå hela vår marknad och erbjuda produkter med flexibla leveranser. Det är avgörande i den expansiva fas som vi befinner oss, säger Paul Vindegg, Logistikchef på Komplett.



## En säker HIT för nattlig reservdelsdistribution

En reservdel måste finnas tillgänglig exakt när och där den behövs. Snabba och säkra transporter, utan störningar i flödet mellan produktion och kund, gör att Volvo Cars och Volvo Parts kan erbjuda bättre service till sina kunder. Varje år skickar Volvo cirka 850 000 kollar inom Sverige och Finland. Med Posten Logistiks bolag HITs skräddarsydda natttransporter sparar Volvo en arbetsdag då godset levereras under natten.

HIT tar ansvar för godset hela vägen. Genom streckkoder på godset kan Volvo kontrollera exakt var godset är avlämnat och när Volvos kunder börjar sitt arbete finns leveransen redan på plats.

– Eftersom Volvo garanterar att reservdelarna ska nå kunden inom 24 timmar var som helst i världen är hög tillgänglighet A och O. I vår avancerade logistikleverantörskedja är HITs pålitliga och priseffektiva lösningar för Sverige och Finland en viktig pusselbit. Med hjälp av HIT kan vi hålla en hög servicenivå som uppskattas av både återförsäljare och slutkunder, säger Sten-Åke Thunberg, Global Transport Manager på Volvo Cars.

Under 2007 fick HIT förnyat förtroende av Volvo i Sverige samtidigt som bolaget fick ansvar för reservdelstransporterna i Finland. HIT tar därmed ett helhetsansvar under kommande tre år för de natttransporter, pall och paket som bland annat Volvo Cars, Volvo Trucks, Volvo Bus, Renault Trucks, Landrover, Mazda och Ford har och stärker samtidigt sin position som en ledande aktör för transport av reservdelar inom fordonsindustrin i Sverige och Finland.

Samarbetet mellan Posten Logistik och Komplet.se handlar inte bara om att erbjuda tjänster som passar i dagsläget. Med den växande distanshandeln arbetar Posten Logistik hela tiden med att effektivisera leveranskedjan, hitta nya typer av produktions- och leveranslösningar och förkorta leveranstiderna.



Komplet.se är en webbutik för datorer och kringutrustning och en del av Komplet ASA – Nordens största e-handelsföretag med en årlig omsättning på cirka fyra miljarder kronor. Via webbsidorna mottogs i snitt mer än en order varje minut, det vill säga uppemot 600–700 beställningar per dygn – varje dag, sju dagar i veckan.



# Välkommet riksdagsbeslut



En viktig milstolpe under 2007 var det riksdagsbeslut som innebär att Postens uppdrag att tillhandahålla betalningsförmedling via Svensk Kassaservice upphör per den 31 december 2008.

Marknaden för manuella kassatjänster är i förändring och de senaste åren har efterfrågan fortsatt att minska dramatiskt. När kunderna väljer att sköta sina betalningar och överföringar via Internet, kontokort, brevgiro och telefontjänster minskar behovet att utföra transaktioner över disk. För Svensk Kassaservice har detta inneburit att kundunderlaget och därmed transaktionsvolymerna minskat för varje år.

Riksdagen beslutade den 14 juni 2007 i enlighet med regeringens proposition "Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster". Riksdagens beslut innebär att lagen om grundläggande kassaservice avskaffas och att samhällets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter i landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Det innebär att den betalservice som Svensk Kassaservice nu tillhandahåller kommer att fullgöras

i andra former. Mot bakgrund av riksdagens beslut upphör Postens eventalförpliktelse om 850 MSEK, se vidare koncernens not 26, Ställda säkerheter och eventalförpliktelser.

Den 1 oktober 2007 ingick Svensk Kassaservice och Nordea avtal om att Nordea övertar verksamheten vid cirka 70 av Svensk Kassaservice kontor. Svensk Kassaservice är idag ombud för bland annat Nordea och utför på uppdrag grundläggande betaltjänster som insättning och uttag på konto, in- och utbetalningskort via Plusgiro och kontantuttag på kort. Merparten av Svensk Kassaservice kunder är även kunder i Nordea. Avtalet innebär att nästan hälften av Svensk Kassaservice kunder kan fortsätta att utträtta banktjänster vid samma kontor som idag. Cirka 350 medarbetare vid berörda kontor erbjuds anställning och vidareutbildning hos Nordea. Köpeskillingen beräknas bli 100 MSEK och övertagandet sker den 1 juli 2008.

Posten har lämnat en avvecklingsplan för Svensk Kassaservice till Post- och telestyrelsen den 1 oktober 2007, enligt vilken kvarvarande delar av verksamheten kommer att vara avvecklade den 31 december 2008. Bedömningen är att gjorda reserve-

ringar om 1 089 MSEK är tillräckliga oaktat Nordea-affären.

## Kassaservice 2007

Nettoomsättningen minskade med 16% till 989 (1 183) MSEK. Efterfrågan på manuella kassatjänster hos Svensk Kassaservice har fortsatt att vika. Betalningstransaktioner minskade med 23%, banktransaktioner med 31% och dagskassahantering med 33%. En förklaring till de minskade banktransaktionerna under 2007 är att Swedbank inte använder Svensk Kassaservice nät från den 1 januari 2007.

Rörelseresultatet, inklusive den ersättning som erhålls från staten för att upprätthålla rikstäckande kassaservice på 400 (400) MSEK, uppgick till 60 (216) MSEK. Rörelseresultatet inklusive avvecklingskostnader och ersättning från staten försämrades till -74 (28) MSEK. Det lägre resultatet förklaras i allt väsentligt av årets avsättning om 130 MSEK. Denna görs på grund av att den statliga ersättningen inte kommer att utgå för 2008. Resultatförsämringen har delvis motverkats av lägre avvecklingskostnader som en effekt av den undanröjda osäkerheten kring tidpunkten för avveckling av Svensk Kassaservice.





## Kort bakgrund om Svensk Kassaservice

**Januari 2002:** Lagen (2001:1276) om grundläggande kassaservice träder i kraft. Lagen innebär att Posten får ansvar för att det i hela landet ska vara möjligt att verkställa och ta emot betalningar. Uppdraget fullföljs genom dotterbolaget Svensk Kassaservice.

**Oktober 2003:** Regeringen tillsätter en utredning för att se över behovet av statliga insatser för den grundläggande kassaservicen.

**Maj 2004:** Utredningen presenterar sina slutsatser i delbetänkandet "Samhällets behov av betaltjänster".

**April 2006:** PTS får i uppdrag av regeringen att dels kartlägga kassaservicenätet i förhållande till det mål som staten satt upp, dels kartlägga vilka av de grundläggande betaltjänsterna som olika användargrupper har behov av och om det finns ett faktiskt behov av en särskild tjänst för dem som saknar bankkonto.

**Oktober 2006:** PTS presenterar sin rapport och konstaterar att det fasta servicenätet tillsammans med den kassaservice som tillhandahålls i bland annat lantbrevbäring en service som svarar mot de mål som staten angett. PTS anser vidare och i enlighet med tidigare utredningar att det är tillgången till kontantbaserad betalning av räkningar, uttag av kontanter på vissa värdehandlingar samt viss dagskassehantering som ska tillgodoses.

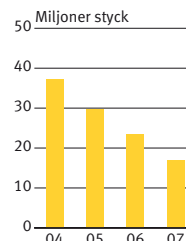
**Mars 2007:** Regeringen lämnade propositionen "Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster" till riksdagen. Regeringens förslag innebär att samhällets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter där marknaden inte tillgodoser behovet.

**Juni 2007:** Riksdagen beslutar i enlighet med regeringens proposition. Beslutet innebär att

den betalservice som nu sköts genom Svensk Kassaservice kommer att omhändertas av andra aktörer.

**Oktober 2007:** Avvecklingsplan lämnas till PTS.

TRANSAKTIONSVOLYMER  
I KASSASERVICE



Antalet kassatransaktioner sjunker stadigt. Minskningen 2007 jämfört med föregående år var 28%.



# Risker och möjligheter

**D**et övergripande målet för Postens riskhanteringsarbete är att bidra till att trygga koncernens långsiktiga konkurrenskraft. Riskhanteringen är integrerad i affärsverksamheten och sträcker sig från chefer i den lokala organisationen vidare uppåt i organisationen till rörelsegrenarna och slutligen till koncernledning och styrelse. Riskhanteringen koordineras centralt av koncernledningsfunktion Ekonomi & Finans. Genom detta upplägg kan Postens riskhanteringsarbete skötas på ett strukturerat och effektivt sätt. Det handlar både om att identifiera risker och möjligheter på ett tidigt stadium för att minimera skador och förluster samtidigt som riskhanteringen bidrar till att ta medvetna risker för att skapa framgång.

## Riskhantering under 2007

Posten utvecklar kontinuerligt sin riskhantering samtidigt som det ställs allt högre marknads- och myndighetskrav på rapportering och regelefterlevnad.

Under 2007 har Posten fortsatt att utveckla processerna för riskidentifiering och -hantering med fokus på att etablera en effektiv riskhantering i den nya verksamhetsstrukturen. Postens rörelsegrenar liksom koncernledningsfunktioner har i affärsplaneprocessen identifierat, värderat och kopplat handlingsplaner och aktiviteter till ett antal utmaningar i omvärlden och risker i verksamheten som särskilt bedöms

påverka verksamhetens förutsättningar för tillväxt och lönsamhet under de närmaste åren. Identifierade verksamhetsrisker och förändringar i riskbild följs upp varje kvartal för såväl rörelsegrenarna som koncernledningsfunktionerna.

I samband med större investeringar, strategiska affärsupplägg och specifika projekt genomför Posten riskanalyser som en del i beslutsunderlagen.

Tillsammans med internrevisionen och de externa revisorerna arbetar Posten med att förtydliga analysprocessen av riskerna för få en så adekvat helhetsbild som möjligt.

Genom koncernens eget försäkringsbolag (captive), Posten Försäkrings AB, kan de totala försäkringskostnaderna begränsas. Bolaget tecknar direktförsäkring för koncernens enheter inom områdena egendoms-, förmögenhetsbrotts-, och ansvarsrisker inklusive trafikansvar. Postens captive återförsäkrar i sin tur riskerna utanför koncernen. Under året har Strålforskoncernen integrerats i Postens försäkringsprogram.

## Risker i Postens verksamhet

I nedanstående sammanfattning beskrivs de risker som bedöms vara mest väsentliga för Postens verksamhet, resultat och ställning under de närmaste åren samt hur dessa risker hanteras inom koncernen. Affärs- och verksamhetsriskerna är uppdelade i externa risker, interna operativa risker samt finansiella risker. De bedöms utifrån vilken grad de påverkar målen i den balanserade målbilden – lönsamhet, förtroendekapital,

konkurrenskraft, miljö och kvalitet samt medarbetare – och utifrån sannolikheten att riskerna ska inträffa.

## Externa risker

De externa riskerna är utanför Postens direkta inflytande men kan ha stor inverkan på Postens marknadsförutsättningar. Riskerna identifieras och analyseras i koncernens affärsplaner och hanteras både strategiskt och i den löpande affärsverksamheten.

## Marknadsrisker

Postens långsiktiga tillväxt är beroende av efterfrågan av kommunikations- och logistiklösningar men även av förmågan att hantera ändrade kundbehov. Marknaderna där Posten verkar präglas av högt omvandlingstryck. Medan meddelandemarknaden står inför förändringar på grund av en tilltagande substitution till e-tjänster och en ökad konkurrens från fler marknadsaktörer, utmärks logistikmarknaden av en långt driven konsolidering där utvecklingen styrs av ett fåtal globala logistikföretag. Drivkrafter som den makroekonomiska utvecklingen, teknologiutveckling, näringslivets internationalisering och ökat miljöfokus medför möjligheter men genererar också risker. Läs mer om utmaningar och drivkrafter på Postens marknader på sidorna 13–17. För att stärka förmågan att möta marknadens förändringar verkar Posten genom fyra specialiserade rörelsegrenar från den 1 januari 2007.

Konkurrensverket har under året utrett



ett ärende om Postens utvidgning av storstadsområden avseende prissättning för distribution av stora postsändningar som genomfördes hösten 2006. Konkurrensverket avskrev ärendet den 31 oktober 2007, efter samråd med Post- och telestyrelsen (PTS), då det inte framkommit några uppgifter som kan styrka att Posten missbrukat sin dominerande ställning. PTS har meddelat att de har för avsikt att genomföra en totalöversyn av Postens zonprissättning med stöd av postlagen. Arbetet pågår för närvarande.

#### **Politik och regleringar**

Posten är i hög grad beroende av politiska beslut och regleringar, företrädesvis på den svenska men även på den europeiska postmarknaden. Posten för en kontinuerlig dialog med olika beslutfattande intressenter i såväl Sverige som EU för att bevaka för Posten viktiga frågor.

Den 14 juni 2007 beslutade riksdagen att lagen (2001:1276) om grundläggande kassaservice ska upphävas per den 31 december 2008. Samhällets behov av grundläggande betaltjänster kommer från och med 2009 att upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter i landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Den betalservice som Svensk Kassaservice nu fullgör kommer därmed att fullgöras i andra former. Som en följd av riksdagens beslut har den tidigare osäkerheten avseende tidpunkt för detta beslut undanröjts. Posten lämnade en utvecklingsplan för Svensk Kassaservice till Post-

och telestyrelsen den 1 oktober 2007. Utvecklingen av Svensk Kassaservice kan i ett kort perspektiv medföra negativa opinionsreaktioner mot Posten men bedöms i ett längre perspektiv att stärka Postens anseende.

I ett slutbetänkande från januari 2005 slog utredningen "Postmarknad i förändring" (SOU 2005:5) fast att avregleringen av postmarknaden i huvudsak har varit positiv men att de förändringar som sker aktualiserar den framtida samhällstjänstens omfattning och finansiering. Utredningens förslag syftade till att förbättra konkurrensen på postmarknaden och säkra postservice i hela Sverige i framtiden. Utredningen om postlagspropositionen är enligt regeringens budgetproposition 2006/07:1 under beredning i Regeringskansliet.

Europaparlamentet och Ministerrådet beslutade under sommaren 2007 om ett nytt postdirektiv. Det innebär att avregleringen av EU:s post- och paketmarknad öppnas för full konkurrens med lika tillträde för alla aktörer först under 2011. Vissa länder ges ytterligare två år för att förbereda sig för en konkurrensutsatt miljö. Avregleringen i Europa medför både hot och möjligheter för Posten.

En ny lag om upphandling av försörjningstjänster ("försörjningsdirektivet") träder i kraft i Sverige vid årsskiftet 2007/2008 och är en implementering av Försörjningsdirektivet 2004/17/EG som antogs av Europaparlamentet och Ministerrådet 2004. Det nya direktivet inkluderar numera posttjän-

ter, vilket innebär att Posten kan komma att betraktas som upphandlande enhet och omfattas av offentlig upphandling. Medlemsstaterna har dock möjlighet att för posttjänster vänta med att reglerna träder ikraft till och med 2009, vilket Sverige valt. På marknader med öppen och fri konkurrens kan undantag göras, något som fastställs av EU-kommissionen efter ansökan. Posten kommer att ansöka om undantag.

Under året uppmanade EU-kommissionen formellt Storbritannien, Tyskland och Sverige att ändra sin lagstiftning om moms-befrielse för posttjänster, då de anser att denna inte är förenlig med momsdirektivet. Om de nationella lagstiftningarna inte ändras kan kommissionen på sikt föra ärendena vidare till EG-domstolen. De berörda ländernas ståndpunkt är dock att lagstiftningen är förenlig med direktivet.

#### **Twister**

Posten var vid utgången av 2007 inblandad i tvister av det slag som förekommer i sådan verksamhet som bedrivs inom koncernen. Bedömningen är att utgången av dessa tvister och andra tvister inte kommer att påverka företagets finansiella ställning i väsentlig omfattning.

#### **Interna operativa risker**

De operativa riskerna kan påverka Postens dagliga verksamhet och leda till ekonomiska eller förtroendemässiga förluster. För att begränsa riskerna ansvarar varje affärs- och verksamhetschef för internkontrollen

som bland annat omfattar dokumenterade rutiner och tillförlitliga IT-system. Vissa risker kan framgångsrikt hanteras genom rätt beteende. För sådana risker finns koncernens policyer och manualer för koncernens verksamhet och dess medarbetare som under 2008 kommer att ersättas med en uppförandekod.

#### Informationssäkerhet

Nya verksamhetsrisker följer av ett större beroende av nya avancerade IT-tjänster och en allt mer IT-baserad produktion. Integritets-, sekretess- och tillgänglighetsfrågorna för Postens tjänster och produktion är centrala och måste hanteras med bästa möjliga säkerhet, organisation och rutiner. Under 2007 har åtgärder vidtagits genom att testa framför allt katastroflösningar och avbrottskador, men även logghanteringsrutiner för att minimera de risker som identifierats i de affärskritiska systemen.

#### Fysisk säkerhet och personsäkerhet

Vissa verksamheter inom Posten, till exempel Svensk Kassaservice, är av sådan karaktär att de riskerar att utsättas för

rån, stöld och intrång. För att reducera dessa risker investeras löpande i nya säkerhetssystem, utbildning och certifierade säkerhetsprodukter.

#### Personal

Att vara en attraktiv arbetsgivare med friska och engagerade medarbetare är en viktig framgångsfaktor för Posten. Sjukfrånvaron klassas inte längre som en strategisk risk som en följd av att Postens framgångsrika personal-, hälso- och friskvårdsarbete har medfört kraftigt förbättrade sjuktal. Däremot bedöms kompetensbrist, såsom kvalificerad personal inom transportsektorn, kunna påverka koncernens intjäningsförmåga. Läs mera om Postens personalarbete på sidan 12.

#### Miljö

Posten bedriver som en av Sveriges största transportörer ett ansvarsfullt arbete på miljöområdet som en del av den löpande verksamhetsutvecklingen. Fokus ökar på kommersiella lösningar som kombinerar minskad klimatpåverkan med ökad konkurrenskraft. Posten har vidareutvecklat

sin miljöpolicy och etablerat en ny miljöstrategi på koncernnivå som kommer att implementeras under 2008. Läs mer om Postens miljöarbete på sidan 11.

#### Avbrott

Postens distributionsnät för brev och paket är en del av infrastrukturen i landet. Postens paket- och brevterminaler och känsliga produktionsenheter inom Strålfors måste fungera även vid störningar (elavbrott, klimatvariationer, brand etc). Längre avbrott skulle medföra stora konsekvenser för Postens kunder och verksamhet samt för samhället. Förebyggande brandskyddsarbete och översyn av kontinuitetsplaner vid känsliga enheter är några av de åtgärder som bidrar till att minska riskerna.

#### Finansiell riskhantering

Postens verksamhet är i begränsad omfattning utsatt för finansiella risker såsom ränte-, kredit-, och valutarisk. Riskerna uppkommer både som en effekt av Postens kärnverksamhet (kredit- och valutarisk) men också från risker i koncernens finansförvaltning som till exempel kreditrisker





i räntebärande placeringar. Den finansiella riskhanteringen styrs av koncernens finanspolicy. Hantering av finansiella risker är centraliserad till den koncerngemensamma funktionen Ekonomi & Finans. Läs mer om finansiell riskhantering på sidan 77 i not 29.

#### Pensionsskuld

Förändringar som beror av ändrade antaganden för att beräkna nuvärdet av pensionsåtaganden för varje respektive räken-skapsår, förs till den så kallade "korridoren" för aktuariella vinster och förluster och får därför inte effekt på resultat- och balansräkning. I den mån antaganden leder till effekter som överstiger gränsvärdet för korridoren, kostnads- eller intäktsförskillnaden (se not 1 sidan 61, Ersättningar till anställda). Värdeförändringar på förvaltningstillgångarna som beror på förändrade åtaganden får ingen effekt på resultat- och balansräkning innan de överskrider gränsvärdena för korridoren.

#### Riskhantering under 2008

Posten har idag en bra riskhanteringsprocess på strategisk nivå. Under 2008

#### Känslighetsanalys

I känslighetsanalysen beskrivs hur koncernen påverkas av följande risker under en 12-månadersperiod.

| Riskområde    | Variabler  | Förändring (%)  | Resultat-effekt (MSEK) |
|---------------|--|---|------------------------|
| Prisrisker    | Förändring elpriser  | Förändring +/- 10 öre/kwh (inklusive hänsyn till derivat) | 1                      |
|               | Förändring drivmedelskostnader                                 | Förändring +/- 1 kr/liter (exklusive hänsyn till derivat) | 73                     |
| Ränterisker   | Förändring marknadsränta <sup>1)</sup>                         | Förändring +/- 1 %-enhet                                  | 28                     |
|               | Förändring av räntemarginalen på pensionsskulden <sup>2)</sup> | Förändring +/- 0,1 %-enhet                                | 15                     |
| Volymrisker   | Förändring av volymutveckling av fysiska brev                  | Förändring +/- 1 %-enhet                                  | 70                     |
|               | Förändring av volymutveckling av logistiksortimentet           | Förändring +/- 1 %-enhet                                  | 20                     |
| Övriga risker | Förändring av personalkostnader                                | Förändring +/- 1 %-enhet                                  | 130                    |
|               | Förändring av sjukfrånvaro                                     | Förändring +/- 1 %-enhet                                  | 60                     |

<sup>1)</sup> Beräkning gjord på räntebärande nettofordran (likvida medel, placeringar, räntebärande skulder samt finansiell leasing)

<sup>2)</sup> Antaganden om diskonteringsränta på pensionsskulden och avkastningsantagandet på förvaltningstillgångarna bestämmer effekten på finansnettot för det kommande året.

Räntemarginalförändringen mellan dessa ger resultateffekt i finansnettot. Förändringen av gapet mellan diskonteringsränta och förväntad avkastning på förvaltrade tillgångar med 0,1%-enhet.

kommer nästa steg att tas genom att integrera riskhanteringen i den övriga organisationen genom att utveckla nätverk mellan

representanter från rörelsegrenarna samt öka riskmedvetenheten i hela affärsverksamheten.



# Riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till VD och andra personer i bolagets ledning

## De senast beslutade riktlinjerna

De senast beslutade riktlinjerna för bestämmande av lön och annan ersättning till ledande befattningshavare utgår från regeringens riktlinjer rörande anställningsvillkor för personer i företagsledande ställning i statligt ägda bolag. Lönerna för medlemmar av koncernledningen skall vara marknadsmässiga, men inte löneledande i förhållande till jämförbara företag. För koncernchefen beslutas lönen av styrelsen efter behandling i ersättningsutskottet. Ersättningsutskottet behandlar också principer för övriga ledande befattningshavares villkor. Ersättningsutskottets uppgift är att bereda dels policys för bonus, pensioner och andra eventuella villkor för koncernchefen, dels sådana policys för koncernledningen utöver koncernchefen samt att fastställa principer för bestämmande av styrelsearvoden för externa ledamöter i koncernens dotterbolag.

Ledamöter i koncernledningen har varken incitamentsprogram eller rörliga lönedelar.

För ledande befattningshavare tillämpas Postens pensionsplan (ITP-P) avseende förmånsbestämda pensioner, vilka beräknas

utifrån individens slutlön och tjänstetid. Vid full tjänstetid utgår pension med 10% av pensionsgrundande ersättning för lönedelar upp till 7,5 inkomstbasbelopp, 65% av lönedelar mellan 7,5 och 20 inkomstbasbelopp samt med 32,5% av lönedelar mellan 20 och 30 inkomstbasbelopp. För ledande befattningshavare kompletteras pensioner enligt ITP i vissa fall med individuella avtal som är premiebaserade. Pensionsålder enligt dessa avtal är 60 eller 62 år. Pensionskostnaden för VD:s 60-årsavtal uppgår till 18% av den pensionsgrundande ersättningen för lönedelar upp till 20 prisbasbelopp, 36% av lönedelar mellan 20 och 30 prisbasbelopp och 50% av lönedelar över 30 prisbasbelopp.

Två av ledamöterna i koncernledningen, utöver VD, har pensionsålder 60 år (enligt tidigare pensionsplan) och sju har 62 år enligt nuvarande pensionsplan. En ledamot har pensionsålder 65 år.

För VD gäller att sjukpension vid fullständig arbetsoförmåga utges med 80% av den pensionsmedförande lönen. För övriga ledamöter i koncernledningen utges 60% av den pensionsmedförande lönen.

Samtliga i koncernledningen har en uppsägningstid om 12 månader från arbetsgivarens sida och 6 månader vid egen uppsägning. Om uppsägning sker på arbetsgivarens initiativ utges en avgångsersättning motsvarande värdet av månadslön och bilförmån under högst 12 månader. Från uppsägningslön och avgångsersättning avräknas inkomst som erhållits från ny anställning eller egen verksamhet.

## Förslag från styrelsen till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för tiden från nästa årsstämma

Styrelsen har inte upprättat något förslag till riktlinjer att gälla för tiden från nästa årsstämma. Skälet är att styrelsen avvaktar nya riktlinjer från regeringen för bestämmande av lön och annan ersättning till ledande befattningshavare för personer i företagsledande ställning i statligt ägda bolag.





# Händelser efter balansdagen



Den 4 februari 2008 ingick Posten avtal med DSV Road Holding (DSV) om att förvärva DSVs ägarandel om 50% i Tollpost Globe AS. Affären innebär att Posten kommer att äga 100% av Tollpost Globe AS. Som ensam ägare till Tollpost Globe AS ökar Posten sin närvaro i Norge och tar ytterligare ett steg mot att realisera sin nordiska strategi. Tollpost Globe är ett starkt

varumärke på den norska logistikmarknaden. Företaget har 935 medarbetare, omsätter cirka NOK 2 400 miljoner och har en rikstäckande distribution i Norge baserad på egen infrastruktur. Tollpost Globe har ett omfattande samarbete med såväl Posten som DSV inom gränsöverskridande paket- och palltjänster till och från Norge. Köpeskillingen uppgår till cirka NOK 1 070 mil-

joner. Transaktionen förutsätter berörda konkurrensmyndigheters godkännande.

Den 28 januari 2008 godkände Konkurrensverket avtalet mellan Nordea och Svensk Kassaservice. Det innebär att parterna nu är ytterligare ett viktigt steg närmare fullföljande av avtalet om att Nordea övertar verksamheten vid cirka 70 av Svensk Kassaservice kontor.

## Framtidsutsikter

Posten har en fortsatt stark finansiell ställning. Per den 1 januari 2007 verkar Posten i en ny verksamhetsstruktur. Den skapar rätt förutsättningar för kärnverksamheterna att, även i den nu förväntade avmattningen av tillväxten i ekonomin, både hantera de utmaningar och tillvarata de möjligheter som finns på respektive marknad.

Meddelandemarknaden kommer att kännetecknas av en allt hårdare konkurrens, ökad internationalisering hos företagskunder samt substitution till elektroniska kommunikations-

former med stagnerande brevvolymer som följd. Inom ramen för Postens handlingsprogram genomförs löpande effektiviseringar i brevhanteringen för att säkerställa att Posten Meddelande kan erbjuda en god postservice i hela landet.

Strålfors ska fortsätta att utveckla sin position som marknadsledande i Norden på en växande marknad för informationslogistik. Inför den av EU-kommissionen föreslagna avregleringen av den europeiska postmarknaden kommer Strålfors närvaro

i Europa att innebära nya affärsmöjligheter.

Logistikverksamheten ska fortsätta att stärka sin konkurrenskraft och utveckla sina internationella nätverk för att positionera Posten Logistik som den naturliga logistikpartnern i Norden. Tillgängligheten och den breda lokal närvaron i Postens svenska ombudsnät tillsammans med Postens Logistiks utlämningsställen i Norge och nordiska kapacitet är en viktig del av Postens erbjudande för den växande distanshandeln.



# Rätt riktning för framtiden

**D**et är tydligt att året som gått har stärkt Posten i många avseenden. Det var rätt tid att gå in i en mer specialiserad och kundorienterad struktur. Och det sätt övergången hanterades av ledning och medarbetare visar vilket väloljat företag Posten är. Från beslut till start tog det sex månader att gå från en funktionell organisation till en verksamhetsstruktur med specialiserade rörelsegrenar där styrning och uppföljning fungerade från första dagen utan att verksamheten tappade tempo. Mycket imponerande!

Lika positiv som Postens resultatutveckling har varit under 2007 har också kurvorna för sjukfrånvaro och medarbetarnas engagemang varit. Att jobba i ett företag som har en sund ekonomisk utveckling är en grundförutsättning för att känna tilltro till framtiden. En stark ekonomi ger också rätt förutsättningar att investera i åtgärder för att ytterligare förbättra arbetsmiljön, utveckla attraktiva kundlösningar och ta ett ökat ansvar för miljöfrågor.

Detta har också präglat den affärsplan som styrelsen antog i december 2007 där bland annat Postens miljöarbete är ett prioriterat område för kommande år. Som det ledande logistikföretaget i Sverige är det naturligt att bedriva ett långsiktigt och målmedvetet arbete med att minska företagets miljöpåverkan. Vi har dessutom en ännu större utmaning än våra konkurrenter då vi har ett samhällsuppdrag med krav på att leverera brev från exempelvis Haparanda

till Ystad från en dag till nästa. Detta låter sig inte göras utan snabba transporter där flyget ibland är den enda lösningen.

Under 2007 fick vi flera bekräftelser på det jag som ordförande själv uppfattat när jag mött personer i min omgivning – Posten har vunnit respekt och blivit mer omtyckt. I takt med att den ökade konkurrensen också gör Postens verksamhet mer synlig uppskattar allt fler den ökade tillgängligheten samt Postens pålitlighet och kvalitet. Den kanske tydligaste symbolen för detta är våra 13 000 brevbärare som i ur och skur sätter sin yrkesheder på att leverera rätt försändelse till rätt mottagare i rätt tid. Bakom Postens världsledande kvalitet finns, förutom medarbetarnas lojalitet och engagemang, en mycket effektiv infrastruktur och unik logistikkompetens som gör skillnad. Styrelsen antog i december 2007 en uppförandekod som kommer att implementeras i organisationen under 2008. Målet är att det ska bli ännu enklare att både arbeta och vara kund i Posten.

Efter det välkomna beslutet som riksdagen fattade i juni 2007 har vi under 2008 har en viktig uppgift i att hantera avvecklingen av Svensk Kassaservice på ett ansvarsfullt sätt. Det avtal som tecknades med Nordea den 1 oktober 2007 är naturligtvis mycket positivt, särskilt med avsikt på medarbetarna men också för de kunder som kan fortsätta att gå till det kontor de är vana vid.

En allmän uppfattning är att 2007 var toppen av en flerårig högkonjunktur. De närmaste åren har vi därför en viktig uppgift i att löpande se över hur vi på det mest

effektiva sättet kan leva upp till både våra kundlöften och samhällsuppdraget. Samtidigt blir det en fortsatt viktig uppgift för styrelsen att stärka Postens position på de marknader vi verkar. Postens förvärv av Strålfors är ett mycket bra exempel på hur ett traditionellt postföretag framgångsrikt kan ta en position på en tillväxtmarknad som också stärker och kompletterar erbjudandet till befintliga och nya kunder. Det är styrelsen uppgift att alltid utvärdera olika tillväxtmöjligheter så att Posten kommer att vara ett konkurrenskraftigt företag många generationer framöver.

*Marianne Nivert*  
Styrelseordförande



# Bolagsstyrningsrapport

Posten AB (publ) 556128-6559



Posten ägs av svenska staten till 100%. Regeringen ansvarar för att aktivt förvalta statens tillgångar och värdeskapande är det övergripande målet för statens ägarpolitik.

Näringsministern har det övergripande ansvaret för fullföljandet av statens ägarpolitik och att utse styrelser i de statligt ägda företagen. Postens samhällsuppdrag regleras i särskild lagstiftning och förordning, läs mer på sidan 46.

Denna bolagsstyrningsrapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

## STATENS ÄGARPOLITIK OCH SVENSK KOD FÖR BOLAGSSTYRNING

Statens ägarpolitik omfattar frågor som rör bolagsstyrning i form av styrelsetillsättning, ekonomisk rapportering, öppna årsstämmor samt hanteringen av vissa ställningstaganden som rör ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling. Även Svensk kod för bolagsstyrning är en del av ramverket för regeringens ägarförvaltning.

### Postens tillämpning

Postens ambition är att efterleva de principer som uttrycks i statens ägarpolitik så som den presenteras i Verksamhetsberättelsen för företag med statligt ägande 2006 och Svensk kod för bolagsstyrning.

Följande regler i Svensk kod för bolagsstyrning kommer dock inte att tillämpas av Posten:

**1.2.1 och 1.4.3** Ägaren, svenska staten, deltar och röstar på stämman genom av näringsministern utsedd representant. Årsredovisningen översätts till engelska. I övrigt kommer Posten inte att vidta några ytterligare åtgärder vad gäller att möjliggöra för deltagande på stämman på distans eller att översätta årsstämmohandlingar eller simultantolka årsstämmans överläggningar.

**2.1.1** Ingen valberedning finns då nominering och tillsättning av ledamöter sker enligt de principer som finns beskrivna i statens ägarpolitik.

**2.2.7 och 4.2.3** Reglerna om aktierelaterade incitamentsprogram är ej tillämplbara för Posten då staten äger 100% av aktierna.

**3.2.3 och 3.2.4** Skälet till att bolaget enligt koden ska ha ett visst minsta antal styrelseledamöter som är oberoende i förhållande till större aktieägare och att samtliga styrelseledamöters oberoende ska redovisas är i huvudsak att skydda minoritetsaktieägare. I statligt helägda bolag samt i bolag med få delägare saknas dessa skäl för att redovisa ett oberoende gentemot staten.

## BOLAGSSTYRNING

Denna bolagsstyrningsrapport syftar till att beskriva Postens ambition och nuläge i förhållande till statens ägarpolitik och Svensk kod för bolagsstyrning.

### Årsstämma

Näringsdepartementet röstar för statens aktier på Posten AB:s årsstämma och utser därvid styrelsen i Posten.

### Årsstämma 2007

Postens årsstämma hölls den 29 mars 2007 och var öppen för allmänhet och media. Sammanlagt deltog nära 100 personer, varav en riksdagsledamot.

### Årsstämma 2008

Årsstämma 2008 är planerad att äga rum den 3 april. Allmänheten kommer att beredas möjlighet att närvara på stämman. Posten har enligt kodens regler informerat om tidpunkt för årsstämma 2008 på Postens hemsida samt i delårsrapporten för januari-september 2007.

### Kallelse och protokoll

Kallelse till årsstämman sker via kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar och i Dagens Nyheter. Kallelse skickas även enligt bolagsordning och statens ägarpolitik till riksdagens kammarkansli. Inför stämman 2007 infördes kallelser i DN och Post- och Inrikes Tidningar. Därtill infördes inbjudningar riktade till allmänheten i Svenska Dagbladet. Protokoll från årsstämman 2007 finns publicerat på [posten.se](http://posten.se). Kommande stämmaprotokoll publiceras så snart de justerats.

### Anmälan

Allmänhet och riksdagsledamöter kommer även nästa år att beredas möjlighet att anmäla sig till stämman via Postens hemsida.

## Organ för styrning och utvärdering av Posten

Har förvaltningsansvar för Posten

Regeringen

Post- och telestyrelsen

Utövar detta förvaltningsansvar bland annat genom att representera ägaren på Postens årsstämma

Näringsdepartementet

Utövar tillsyn av all postverksamhet i landet

Utses till koncernstyrelse, styrelseordförande samt revisorer

Årsstämman

Revisorer

Granskar bolagets årsredovisning och bokföring samt styrelsens och VD:s förvaltning.

Svarar för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter. Utser inom sig revisionsutskott och ersättningsutskott. Utarbetar arbetsordning och vd-instruktion

Koncernstyrelsen

Revisionsutskott

Bistår styrelsen i frågor rörande koncernens ekonomisk kontroll, styrning och redovisning samt bistår ägaren vid val av revisorer.

Ansvarar inför styrelsen för den löpande förvaltningen

VD

Ersättningsutskott

Hanterar ledningsersättningar

## Styrelse



Marianne Nivert



Mats Abrahamsson



Ingrid Bonde



Bertil Persson



Richard Reinius



Alf Mellström

**Styrelsens sammansättning**

På årsstämman den 29 mars 2007 valdes sju ordinarie styrelseledamöter. Marianne Nivert valdes till styrelsens ordförande. Andelen kvinnor är 57% och andelen män är 43%. Genomsnittsåldern är 49 år.

**Marianne Nivert**

Född 1940. Hemort Stockholm. Ordförande sedan april 2003, styrelseledamot sedan december 2002. Fil.kand. Tidigare: VD och koncernchef Telia. Ordförande i Rädda Barnen. Vice ordförande Lennart Wallenstam Byggnads AB och Systembolaget AB. Styrelseledamot i Beijer Alma AB och SSAB. Utskott: Ersättningsutskottet (ordf), sedan 2003.

**Mats Abrahamsson**

Född 1960. Hemort Linköping. Ledamot sedan april 2003. Tekn Dr. Professor vid Linköpings Universitet. Styrelseledamot i Linköpings Tekniska Högskola, Content Provider AB, Dixma Consultant AB, Linköpings Management Enterprising AB och Senaten Interactive Academy AB. Utskott: Ersättningsutskottet, till och med mars 2007.

**Ingrid Bonde**

Född 1959. Hemort Stockholm. Ledamot sedan april 2005. Civilekonom. Generaldirektör för Finansinspektionen. Ordförande S:t Eriks ögonsjukhus. Styrelseledamot i SNS och Riksgäldskontoret. Utskott: Revisionsutskottet, sedan 2005.

**Gunnel Duveblad**

Född 1955. Hemort Danderyd. Ledamot sedan mars 2007. Systemvetarutbildning från Umeå universitet. 2002–2006 VD för EDS Norra Europa. Styrelseledamot i HiQ, IBS, Stiftelsen Ruter DAM och W-Fun. Utskott: Revisionsutskottet, sedan 2007.

**Katarina Mohlin**

Född 1961. Hemort Stockholm. Ledamot sedan april 2003. Civilekonom. Kommunikationsdirektör If Skadeförsäkring. Styrelseledamot i Danderyds Sjukhus AB. Utskott: Ersättningsutskottet, sedan 2003.

**Bertil Persson**

Född 1961. Hemort Stockholm. Ledamot sedan april 2005. Civilekonom. VD och koncernchef för Beijer Alma AB. Utskott: Ersättningsutskottet sedan mars 2007.





Gunnel Duveblad



Katarina Mohlin



Anne-Marie Ross



Kjell Strömbäck

#### **Richard Reinius**

Född 1967. Hemort Stockholm.  
Ledamot sedan mars 2007.  
Civilekonom.  
Kansliråd på Näringsdepartementets  
enhet för statligt ägande.  
Styrelseledamot i Jernhusen AB.  
Utskott: Revisionsutskottet (ordf)  
sedan 2007.

#### **Arbetsagarrepresentanter**

##### **Alf Mellström**

Född 1956. Facklig företrädare.  
Hemort Nyköping.  
Ledamot sedan april 2001.  
Personalrepresentant utsedd av Facket  
för service och kommunikation, SEKO.  
Anställd i Posten 1978.

##### **Anne-Marie Ross**

Född 1951. Facklig företrädare.  
Hemort Strängnäs.  
Ledamot sedan april 2005.  
Arbetsagarrepresentant utsedd av Facket  
för service och kommunikation, SEKO.  
Anställd i Posten 1971. Ordinarie ledamot  
i SEKO:s förbundsstyrelse.

#### **Kjell Strömbäck**

Född 1950. Facklig företrädare.  
Hemort Tullinge. Ledamot sedan juni 1999.  
Arbetsagarrepresentant utsedd av  
ST inom Posten.  
Anställd i Posten 1968. Styrelseledamot  
i förbundsstyrelsen ST.

#### **Suppleanter för arbetsagarrepresentanterna**

##### **Niklas Nilsson**

Född 1969. Facklig företrädare.  
Hemort Malmö.  
Suppleant sedan december 2007.  
Arbetsagarrepresentant utsedd av Facket  
för service och kommunikation, SEKO.  
Anställd i Posten sedan 1987.

##### **Björn Nyström**

Född 1953. Facklig företrädare.  
Hemort Stockholm.  
Suppleant till och med 12 december 2007.

#### **Tom Tillman**

Född 1951. Facklig företrädare.  
Hemort Göteborg.  
Suppleant sedan april 2005.  
Arbetsagarrepresentant utsedd av Facket  
för service och kommunikation, SEKO.  
Anställd i Posten sedan 1971.

#### **Kjell-Åke Öström**

Född 1945. Facklig företrädare.  
Hemort Härnösand.  
Suppleant sedan maj 2003.  
Arbetsagarrepresentant utsedd  
av ST inom Posten.  
Anställd i Posten sedan 1963.

## STYRELSENS ARBETE

## Arbetsordning/ansvarsfördelning

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning baserad på den modell som Näringsdepartementet utarbetat och på Svensk kod för bolagsstyrning. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandens uppgifter, information till styrelsen och ansvarsfördelning mellan VD och styrelse. Styrelsen ska enligt arbetsordningen samordna sin syn med företrädare för ägaren i frågor av avgörande betydelse. Ingen uppdelning finns mellan styrelseledamöterna av styrelsearbetet utöver de utskott som presenteras i denna rapport.

VD och andra tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden såsom föredragande eller i administrativa funktioner. Postens chefsjurist är sekreterare i styrelsen.

## Styrelsearbetet 2007

I statens ägarpolitik ges uttryck för ett antal policyfrågor vad gäller ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar utveckling. Postens styrelse anser att dessa frågor är angelägna för samhället i stort och för Posten som en del av detta. Posten redovisar sitt arbete i dessa frågor i en särskild hållbarhetsredovisning.

## Etiskt, socialt och miljömässigt ansvar

Posten ställer sig bakom de grundläggande internationella normer som formulerats kring mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöhänsyn och bekämpning av korruption som dokumenterats i OECDs riktlinjer för multinationella företag och FN:s Global Compact.

Styrelsen beslutade den 11 december 2007 att anta en uppförandekod som utarbetats av koncernledningen. Koden kommer att ersätta de koncernpolicies som tidigare beslutats och vara vägledande för hur Posten och Postens medarbetare ska agera internt och externt. Uppförandekoden kommer att implementeras under våren 2008 och vara en del i den Interna Dialogen med samtliga medarbetare under hösten 2008.

Hela Posten-koncernen är certifierad enligt kvalitetsstandarden ISO 9001:2000 och miljöstandarden ISO 14001:2004. Läs mer om Postens miljöarbete på sidan 11 samt i Postens hållbarhetsredovisning och på [posten.se](http://posten.se).

## Likabehandling

Posten har fastställt en jämställdhetsplan. Ledningsgruppen består från den 1 januari 2007 av 27% av kvinnor och till 73% av män. Av cheferna på samtliga nivåer är cirka en tredjedel kvinnor. Posten har en beslutad mångfaldsplan.

## Extern rapportering

Postens ambition är att alla intressenter skall ha tillgång till aktuell, öppen, relevant och begriplig information om Postens aktuella ställning och utveckling i frågor som rör ekonomisk, ekologisk och socialt hållbar utveckling. Posten publicerar tre delårsrapporter och en bokslutskommuniké inom två månader från rapportperiodens slut. Posten prioriterar för närvarande att säkerställa kvaliteten i de externa rapporterna framför regeringens inriktning att statliga företag ska publicera sina bokslutskommunikéer innan den 31 januari. Årsredovisningen presenteras i mars. Sedan 2006 har Posten även publicerat en hållbarhetsredovisning där redovisningen bygger på de riktlinjer som utfärdats av Global Reporting Initiative. I enlighet med ägarpolitik och Svensk kod för bolagsstyrning uppdateras information om bolagsstyrningsfrågor på [posten.se](http://posten.se).

| Närvaro vid styrelsesammanträden 2007 | Antal styrelsemöten |
|---------------------------------------|---------------------|
| Marianne Nivert                       | 6                   |
| Mats Abrahamsson                      | 6                   |
| Annika Billström <sup>2)</sup>        | 0                   |
| Ingrid Bonde                          | 5                   |
| Gunnel Duveblad <sup>1)</sup>         | 5                   |
| Jonas Iversen <sup>2)</sup>           | 1                   |
| Ulla Litzén <sup>2)</sup>             | 1                   |
| Katarina Mohlin                       | 6                   |
| Bertil Persson                        | 6                   |
| Richard Reinius <sup>1)</sup>         | 5                   |
| Alf Mellström                         | 6                   |
| Anne-Marie Ross                       | 5                   |
| Kjell Strömbäck                       | 5                   |

<sup>1)</sup> Valdes in på årsstämman den 29 mars 2007

<sup>2)</sup> Avgick den 29 mars 2007

## Utvärdering av styrelsearbetet

Styrelsen genomför årligen en egen utvärdering av styrelsearbetet. Utvärderingen genomförs dels via en enkät, dels via samtal mellan styrelseordförande och styrelseledamöterna. Områden som utvärderas är exempelvis hur viktiga beslut förbereds, diskuteras och behandlas, om det är rätt frågor som tas upp i styrelsen, utformningen av beslutsunderlag, samt hur väl beslut och diskussioner återges i protokoll.

Styrelsen har hållit 5 ordinarie sammanträden och ett konstituerande. Följande ämnen har behandlats:

| Styrelsemöten    | Huvudämne            | Ytterligare väsentliga frågor  |
|------------------|----------------------|--|
| 15 februari 2007 | Årsbokslut           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resultatdagar för Postens anställda</li> <li>Översyn av Posten ABs ekonomiska måttal</li> </ul> |
| 29 mars 2007     | Konstituerande       |  |
| 27 april 2007    | Delårsrapport        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Postens konkurrenssituation</li> </ul>  |
| 22 augusti 2007  | Halvårsbokslut       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Outsourcing av ekonomiadministrationen inom Verksamhetsservice</li> </ul>                       |
| 25 oktober 2007  | Delårsrapport        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avtal med Nordea om Kassaservice</li> </ul>   |
| 11 december 2007 | Affärsplan 2008-2010 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarmål</li> <li>Uppförandekod</li> </ul>   |

Ytterligare väsentliga frågor: Förutom budget, årsbokslut, delårsrapporter, löpande investeringar och effektiviseringsbeslut har styrelsen löpande behandlat pågående statliga utredningar.

len. Återkopplingen till ledamöterna sker dels skriftligen, dels muntligen.

#### Styrelsens arvode

Styrelsens arvode fastställs av årsstämman. 2007 uppgick det beslutade arvodet till de årsstämmovalda ledamöterna till 200 KSEK och till styrelsens ordförande till 400 KSEK. För revisionsutskottsarbete ersätts ledamot med 40 KSEK och ordförande med 50 KSEK och för ersättningsutskottsarbete ersätts ledamot med 20 KSEK och ordförande med 30 KSEK. Se vidare not 5 sidan 65.

#### Revisionsutskott

Revisionsutskottets arbetsordning fastställs av styrelsen och syftet är att bistå styrelsen i frågor rörande koncernens ekonomiska kontroll, styrning och redovisning. Utskottet bistår även ägaren vid val av revisorer. Utskottet ska löpande ta del av revisorernas rapportering och bedöma om arbetet bedrivs på ett oberoende, objektivt och kostnadseffektivt sätt samt informera styrelsen om sitt arbete. Utskottet ska vidare bedöma omfattningen och inriktningen av koncernens riskhantering samt processer och former för intern kontroll. Utskottet består av minst tre styrelseledamöter och sammanträder minst fyra gånger per år. Bolagets revisorer ska närvara vid det/de utskottssammanträde(n) där årsbokslut, årsredovisning och revisorsrapporten avhandlas samt därutöver så snart det behövs för bedömning av koncernens ställning. Utskottets ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om utskottets arbete. I revisionsut-

skottet ingår Richard Reinius (ordförande), Ingrid Bonde samt Gunnell Duveblad.

#### Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgift är att bereda principer och förslag i frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för bolagsledningen samt principer för bestämmande av styrelsearvoden till externa ledamöter i dotterbolag. Utskottet sammanträder en gång per år. Styrelsens ordförande ansvarar för att styrelsen fortlöpande informeras om utskottets arbete. Utskottet består av Marianne Nivert (ordförande), Katarina Mohlin och Bertil Persson.

#### Revisorer

Postens revisorer väljs av årsstämman på en period om fyra år i taget. Sedan årsstämman 2007 har Ernst & Young AB uppdraget, med auktoriserade revisorn Lars Träff som huvudansvarig revisor. Vid sidan av Posten AB har Lars Träff revisionsuppdrag i bland annat följande bolag: Vattenfall AB, Lantmännen, Scania, Ångpanneföreningen (ÅF), Avanza och Öresund. Lars Träff har inga uppdrag i bolag som påverkar hans oberoende som revisor i Posten.

Revisorerna träffar styrelsen vid minst ett tillfälle per år och deltar också vid ett antal möten i revisionsutskottet, se ovan. Riksrevisionen har anmält Staffan Nyström som ordinarie revisor och Göran Selander som revisorssuppleant för tiden intill årsstämman 2008.

#### KONCERNLEDNINGEN

VD, biträdd av den övriga koncernledningen, svarar för den löpande förvaltningen av verksamheten enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar. Förhållandet mellan styrelse och VD regleras i arbetsordningen och VD-instruktionen.

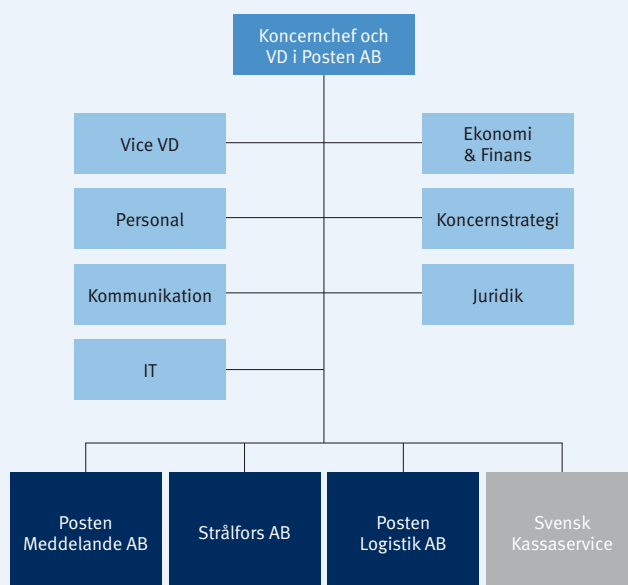
Principerna för Postens verksamhets- och dotterbolagsstyrning är att det ska vara enkelt att fatta beslut samt att styra och följa upp verksamheten. Från den 1 januari 2007 verkar Posten i en ny verksamhetsstruktur. Moderbolaget utövar strategisk styrning av dotterbolagen/rörelsegrenarna. Moderbolaget är organiserat i två typer av funktioner. De koncernstrategiska funktionerna ansvarar för att hålla samman koncernen och realisera synergier mellan bolagen. De koncerngemensamma enheterna består av stödfunktioner som inte är verksamhetsspecifika och används av två eller flera bolag.

Koncernledningen består från 1 januari 2007 av VD och koncernchefen, cheferna för de sju koncernledningsfunktionerna samt verkställande direktörerna för Posten Meddelande AB, Strålfors AB samt Posten Logistik AB. Från och med 1 januari 2007 har två nya koncernledningsfunktioner etablerats; Koncernledningsfunktion Koncernstrategi och Koncernledningsfunktion Juridik.

#### Verksamhetsstruktur



#### Organisation





## Koncernledning



Erik Olsson



Viveca Bergstedt Sten



Joss Delissen



Henrik Højsgaard



Per Mossberg



Per Samuelson

**Erik Olsson** VD och koncernchef. Född 1959. Anställd i Posten sedan 2003. Civilekonom. Tidigare bland annat: VD och koncernchef Coop Sverige AB, VD och koncernchef DAGAB AB. Övriga uppdrag: Styrelseordförande MQ. Ansvarar för den löpande förvaltningen av koncernen inom ramen för gällande arbetsordning samt skriftliga VD-instruktion.

**Viveca Bergstedt Sten** Chefsjurist. Född 1959. Anställd i Posten sedan 2002. Jur. kand. och civilekonom DHS. Tidigare bland annat: Chefsjurist LetsBuyIt.com och SMART AB samt Corporate Legal Counsel Scandinavian Airlines. Koncernledningsfunktion Juridik ansvarar för att tillhandahålla affärsjuridiska tjänster inom koncernen och medverkar i affärsförhandlingar, vid avtalsskrivning samt bistår med juridisk rådgivning och analys. Koncernledningsfunktion Juridik omfattar enheterna Bolagsadministration, Affärsrätt, Dokument och Arkiv.

**Joss Delissen** Chief Information Officer (CIO). Född 1963. Anställd i Posten sedan 2006. Civilekonom. Tidigare bland annat: Olika befattningar inom Unilever senast Director Solutions Architecture. Koncernledningsfunktion IT ansvarar för samordning och styrning av Postens IT-verksamhet, utarbetar IT-strategi och standarder samt ansvarar för arkitektur. Koncernledningsfunktion IT omfattar två serviceenheter (Applikation respektive Infrastruktur) och en enhet Strategi och arkitektur.

**Andreas Falkenmark** VD Posten Meddelande AB. Född 1955. Anställd i Posten sedan 2005. Jur. kand. Tidigare bland annat: VD för NK Förvaltnings AB, VD för Duka AB, VD för Coop Sverige AB samt VD för Observer Northern Europe, Vvd med ansvar för Division Marknad & Försäljning, Posten AB. Posten Meddelande AB svarar för att utveckla Postens erbjudande inom administrativa sortimentet, DR-sortimentet. Bolaget ansvarar även för Postens ombudsnät och företagscenter.

**Bo Friberg** Chief Financial Officer (CFO). Född 1957. Anställd i Posten sedan 2002. Civilekonom. Tidigare bland annat: Direktör Affärs-

utveckling NCC, Ekonomi- och IT-direktör NCC, Business Controller Beckers, Kanthal-Höganäs och Nordstjärnan, Revisor Price-WaterhouseCoopers. Koncernledningsfunktion Ekonomi & Finans ansvarar för koncernens ekonomi- och finansstyrning, vilket omfattar verksamhetsstyrning, koncerncontrolling, redovisning, koncernens finansfrågor samt samordning av koncernens riskhantering. Koncernledningsfunktion Ekonomi & Finans ansvarar även för Verksamhets-service och Programkontoret.

**Marie Hallander Larsson** Personaldirektör. Född 1961. Anställd i Posten sedan 2005. Förskolläraryr utbildning, marknadsekonom, Fil. Kand. i psykologi och pedagogik. Tidigare bland annat: Personaldirektör vid IBM/Responsor, Scandic Hotels samt vid Wedins Skor & Accessoarier AB. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Samhall AB. Koncernledningsfunktion Personal ansvarar för att koncernens personalpolitik är offensiv och skapar förutsättningar för Postens medarbetare att kunna göra ett bra jobb. Koncernledningsfunktion Personal omfattar enheterna: Bemanning, Hälsa, Lagar och Avtal, samt de gemensamma enheterna Futurum, Resurspoolen, HR Direkt, Omstart och Karriärcenter.



Andreas Falkenmark



Bo Friberg



Marie Hallander Larsson



Catharina Strömsten



Göran Sällqvist

**Henrik Højsgaard** VD Posten Logistik AB. Född 1965. Anställd i Posten sedan augusti 2007.

Tidigare bland annat: Skeppsmäklare i Danmark, Storbritannien och Hong Kong, chef för TNT International Express i Danmark, VD för TNT International Express i Sverige, VD och koncernchef för Busslink i Sverige AB, VD för Keolis Nordic AB. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Nils Hanssons Åkeri AB. Posten Logistik AB svarar för att utveckla Postens logistikerbjudande så som till exempel paket, pall och exprestjänster.

**Per Mossberg** Kommunikationsdirektör. Född 1953. Anställd i Posten sedan 2004. Ekonom.

Tidigare bland annat: Partner i JKL AB och kommunikationsdirektör Telia, Informationsdirektör Trygg Hansa, Nobel Industrier och Bofors. Koncernledningsfunktion Kommunikation ansvarar för koncernens övergripande kommunikation syftande till att öka koncernens förtroendekapital samt samordning av koncernens samlade interna och externa kommunikation. Koncernledningsfunktion Kommunikation omfattar enheterna; Investor relations & samhällskontakt, Medierelationer, Internkommunikation och Varumärken.

**Per Samuelson** VD Strålfors. Född 1957. Anställd i Strålfors sedan 1999. Ingår i Postens koncernledning sedan 2006. Civilekonom DHS. Tidigare bland annat: Lärare på Handelshögskolan i Stockholm samt IFL. Olika befattningar inom Perstorp- och PLM-koncernen, senast divisionschef och medlem i PLM koncernledning. Strålfors är ett IT-fokuserat business-to-business företag med fokus på informationslogistik.

**Catharina Strömsten** Chef Koncernstrategi. Född 1963. Anställd i Posten sedan 2003. Civilekonom HHS. Tidigare bland annat: Bankledningen Länsförsäkringar Bank, Direktör inom Swedbank, Konsult KPMG, Forskare och lärare på Handelshögskolan, Stockholm. Koncernledningsfunktion Koncernstrategi ansvarar för koncernens strategiutveckling och leder arbetet med att ta fram koncernens årliga övergripande strategiska plan. Koncernledningsfunktion Koncernstrategi omfattar enheterna Affärsanalys och kalkylering, Omvärlds- och marknadsanalys samt Kundanalys och strategisk affärsutveckling.

**Göran Sällqvist** Vice VD. Född 1957. Anställd i Posten sedan 2003.

Inköps- och logistikekonom. Tidigare bland annat: Stf VD Coop Sverige AB, Vvd med ansvar för Division Produktion & Logistik, Posten AB. Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Bergendahlgruppen AB. Vice VD ansvarar för koncernens strategiska allianser och partnerskap. Ansvarsområdet omfattar även bland annat nationella och internationella postregulatoriska frågor, inköp, lokaler och fastigheter, miljö samt säkerhet. Funktionen omfattar; Regulatory affairs, Inköp, Lokaler & Fastigheter, Miljö & Kvalitet och Säkerhet.

#### Principer för ersättningar till ledningen

Lönesättningen för anställda på Posten ska vara marknadsmässig. VD:s anställningsvillkor beslutas av styrelsen efter beredning i ersättningsutskottet. För ytterligare detaljer kring ersättningar till ledande befattningshavare se sidan 36 samt not 5 på sidan 65.

## Postens samhällsuppdrag

Posten har fått i uppdrag att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten. Uppdraget baseras på EU-direktivet som reglerar postbefordran inom EU samt Världspostfördraget som reglerar internationell postbefordran.

### Lagstiftning

Den samhällsomfattande posttjänsten i Sverige regleras i postlagen, postförordningen och i tillståndsvillkor som utfärdats av Post- och telestyrelsen (PTS). Postens tillhandahållande av kassaservice regleras i lagen om grundläggande kassaservice.

### Postens samhällsåtagande

Enligt postlagen ska det finnas en posttjänst i hela landet som möjliggör att alla kan ta emot brev och andra adresserade försändelser som väger högst 20 kilo (den samhällsomfattande posttjänsten). Posttjänsten ska vara av god kvalitet och det ska finnas möjlighet för alla att få sådana försändelser befordrade till rimliga priser. Dessutom ska enstaka försändelser befordras till enhetliga priser. Det ska finnas möjlighet att försäkra försändelser och att få kvitto från mottagaren på att en försändelse har tagits emot.

Statens servicemål för postförsändelser upp till 20 kg är en insamling och ett överlämnande varje arbetsdag och minst fem

dagar i veckan i hela landet. Enligt postförordningen ska minst 85% av de brev som lämnats in före angiven senaste inlämnings- tid, och som är frankerade för övernattbefordran, delas ut inom hela landet påföljande arbetsdag (overnattbefordran). Minst 97% av breven ska delas ut inom tre arbetsdagar. Under 2007 var Postens leverans kvalitet för övernattbefordrade försändelser 94,5%.

För övernattbefordrande brev gäller ett pristak för enstaka försändelser upp till 500 gram som innebär att priset maximalt får höjas i takt med konsumentprisindex. Detta porto har endast höjts en gång sedan 1997.

Posten delar ut post till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag fem dagar i veckan, tömmer 30 000 brevlådor och har cirka 4 000 serviceställen. Det finns cirka 1 100 hushåll till vilka post delas ut 1–4 dagar i veckan av lantbrevbärare eller genom så kallad postväska. Dessa hushåll återfinns framför allt i glesbygdsområden i Norrlands inland och i skärgårdarna.

Den 14 juni 2007 beslutade riksdagen att lagen (2001:1276) om grundläggande kassaservice ska upphävas per den 31 december 2008. Posten lämnade den 1 oktober in en avvecklingsplan till PTS. Enligt riksdagens beslut kommer Posten från och med den 1 juli 2008 ha som verksamhetsföremål att genom lantbrevbäringen, gentemot kund,

mot marknadsmässig ersättning utföra grundläggande betaltjänster på begäran av den som tillhandahåller tjänsterna på uppdrag av staten.

### Tillsyn

PTS övervakar att postverksamheten i landet fungerar i enlighet med postlagstiftningen samt att Posten uppfyller statens krav på den samhällsomfattande posttjänsten. PTS har lämnat tillstånd till drygt 30 företag att bedriva postverksamhet i Sverige. PTS är även tillsynsmyndighet för den kassaserviceverksamhet som Posten bedriver. Enligt PTS rapport "Service och konkurrens 2007" uppfyller Posten statsmakternas krav vad gäller service och kvalitet på tjänsterna.

### Glesbygd

PTS har utfärdat Allmänna Råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av den samhällsomfattande posttjänsten.

Av det Allmänna Rådet framgår bland annat att utanför tätort bör post delas ut i postlåda i lådsamling utmed brevbärarens färdväg. Utdelning av försändelser till postmottagaren som bor mindre än 200 meter in på en sidoväg från brevbärarens huvudväg bör ske i lådsamling vid huvudvägen. Finns det minst två postmottagare som är stadigvarande bosatta eller verksamma per





kilometer sidoväg bör utdelning ske längs sidoväg. Äldre och funktionshindrade ska dock på begäran kunna få sin post vid tomtgränsen i stället för i lådsamling.

I den uppföljning av Allmänna Rådet som PTS redovisade i oktober 2006 konstaterar PTS att Postens utdelningsservice med endast några enstaka undantag har skett i enlighet med det Allmänna Rådet. PTS undersökningar har visat att servicenivån generellt sett är hög i Sverige. Endast 3% av postmottagarna som betjänas av lantbrevbärare har postlådan placerad mer än 500 meter från bostaden eller verksamhetsstället och 1% har längre än 1 000 meter till postlådan.

#### Fastighetsboxar

I det Allmänna Rådet anger PTS att i flerfamiljshus där det efter den 1 januari 2011 inte införts fastighetsbox har postoperatören inte längre någon skyldighet att dela ut försändelser i postinlägg i dörrar utan kan hänvisa boende att hämta ut sina försändelser på utlämningsställe som postoperatören anvisar. Postmottagaren som på grund av ålder eller funktionshinder inte har möjlighet att hämta sin post i fastighetsbox ska dock ha rätt att även fortsättningsvis få sin post utdelad i postinlägg i lägenhetsdörr. Posten har valt att inom ramen för Forum för fast-

ighetsboxar (FFF) samarbeta med andra postoperatörer, tillverkare och fastighetsägare för att möjliggöra att fastighetsboxar finns installerade senast den 1 januari 2011.

#### Kassaservice

Riksdagen beslutade den 14 juni att anta regeringens proposition angående "Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster". Beslutet innebär att samhällets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av PTS på de orter på landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Det innebär att den betalservice som Svensk Kassaservice nu fullgör kommer att fullgöras i andra former. Bland annat kommer Postens lantbrevbärarnät att även fortsättningsvis hållas tillgängligt för att tillgodose behovet av kassatjänster i landsbygd. Förslagen i propositionen grundar sig i allt väsentligt på Post- och kassaserviceutredningens betänkande 2004 "Samhällets behov av betaltjänster" och en kompletterande utredning av PTS.

#### Ändrad postlagstiftning

I Post- och kassaserviceutredningens betänkande "Postmarknad i förändring" 2005 konstaterades att avregleringen av postmarknaden i huvudsak varit positiv men att de förändringar som sker aktualiserar frågor

om den framtida samhällstjänstens omfattning och finansiering. Utredningen föreslog ingen ändring vad gäller omfattningen av den samhällsomfattande posttjänsten. Dock konstaterade utredningen att portokostnaderna för hushåll och små företag är så små att de inte motiverar en prisreglering i form av ett pristak. Utredningen ansåg det heller inte rimligt att Posten även fortsättningsvis skulle tvingas att använda konsumentprisindex för beräkning av pristaket eftersom detta leder till att Posten inte kommer att kompenseras för de kostnadsökningar som årligen sker för de tjänster som pristaket avser.

Utredningens betänkande har ännu inte lett till någon lagstiftning.

Utarbetandet av ett nytt EU-direktiv för posttjänster pågår för närvarande. Direktivet ska ersätta det nu gällande som upphör 2009. Det nya direktivet ska i första hand lösa frågan om avskaffandet av postmonopolet i EU. Eftersom den svenska postmarknaden redan är liberaliserad förväntas inte det nya direktivet få någon större inverkan på den svenska postlagstiftningen.



## Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen för räkenskapsåret 2007

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen i bolaget. Denna rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen har upprättats i enlighet med Svensk kod för bolagsstyrning. Rapporten utgör inte en del av den formella årsredovisningen och har inte granskats av bolagets revisorer.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen definieras som den process genom vilken styrelsen, verkställande direktören och medarbetarna med rimlig säkerhet säkerställer den externa rapporteringens tillförlitlighet. Den interna kontrollen beskrivs enligt ett etablerat ramverk som omfattar fem delområden; kontrollmiljö, riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt styrning och uppföljning.

### Kontrollmiljö

Kontrollmiljön är basen för den interna kontrollen och innefattar de regelverk och den kultur som styrelsen och bolagsledning verkar utifrån. Kulturen bestämmer till stor del ledningens och medarbetarnas attityder till och medvetande om kontrollfrågor i verksamheten.

Postens interna regelverk innefattar koncernpolicy med tillhörande instruktioner och anvisningar, beslutsordning, ägardirektiv för dotterbolag samt attestinstruktioner tillämpade i attestplaner. Styrelsen beslutade i december 2007 om en uppförandekod som kommer att ersätta befintliga koncernpolicy och som kommer att implementeras i hela koncernen under 2008. I Postens beslutsordning regleras beslutanderätten på koncernnivå. Delegering sker till rörelsegrenarna. Inom rörelsegrenarna regleras delegeringen vidare till bolag och enheter till den lägsta

tillämpliga nivå i respektive rörelsegrens beslutsordning. Beslutsordningen utgår från den av styrelsen fastställda arbetsordningen som reglerar ansvarsfördelningen mellan styrelsen och VD. Ägardirektiv för dotterbolag reglerar dotterbolags strategiska handlingsutrymme och mål i enlighet med Postens affärsplan. Postens principer för styrning av verksamheten sammanfattas i dokumentet Styrformer i Posten.

Styrelsen har inom sig utsett ett revisionsutskott med uppgift att bland annat bedöma processer och former för intern kontroll samt omfattning och inriktning av koncernens riskhantering i den finansiella rapporteringen. Posten har under sin CFO organiserat en ekonomi-, controller- och finansfunktion med tydligt beskrivna roller och ansvar för redovisning, rapportering och analys.

### Riskbedömning

I en av styrelsen 2002 beslutad koncernpolicy för Risk Management föreskrivs att alla väsentliga verksamheter i Posten ska riskanalyseras. Risk Management omfattar samtliga affärs- och verksamhetsrisker. Alla chefer ansvarar för att göra riskanalyser inom sina respektive ansvarsområden.

### Kontrollaktiviteter

För att säkerställa god intern kontroll förekommer kontrollaktiviteter i hela organisationen, på alla enheter och nivåer.

Några kontroll- och granskningsåtgärder inom Posten:

- I Postens verksamhetssystem har Postens processer definierats och dokumenterats. Detaljerade processbeskrivningar har tagit fram för de olika momenten i affärs-

flödet för transaktionshantering och bokföring. Behov och dokumentation av internkontrollaktiviteter i de beskrivna processerna har identifierats och uppdateras av processansvarig vid förekomst av brist eller avvikelse.

- Koncerngemensamma instruktioner finns riktade till respektive kostnadsställe ansvarig avseende intern kontroll, till exempel rimlighetsbedömning före utbetalning av lön, kostnadsersättningar för resor, representation mm.
- Postens administrativa supportenhet medverkar till att en stärkt arbets- och ansvarsfördelning upprätthålls inom redovisning och systemförvaltning.
- De risker som identifierats vid årliga systematiska genomgångar av verksamheter avseende bland annat den finansiella rapporteringen analyseras och rapporteras av rörelsegrenarnas controllerorganisationer. Bedömningen resulterar i åtgärder och uppdaterade rutiner för att säkerställa en korrekt finansiell rapportering.
- Samtliga affärsdrivande bolag i Posten har från och med 2007 genomfört en självutvärdering avseende bolagets interna kontroll. Därutöver har intervjuer avseende internkontroll genomförts med ett urval av Postens bolag. En sammanställning av resultatet har presenterats för Postens revisionsutskott.
- Postens interrevision har under året granskat och utvärderat den interna kontrollen i koncernen i enlighet med den årliga revisionsplan som fastställts i revisionsutskottet.
- En särskild granskningsgrupp följer upp kontanthantering och säkerhet inom Svensk Kassaservice AB samt medverkar





i uppföljningen av efterlevnad av det interna regelverket inom Postens servicenät.

- Postens kärnverksamhet är miljö- och kvalitetscertifierat. Årliga revisioner följer bland annat upp efterlevnad av verksamhetsplaner samt Postens koncerngemensamma värderingar, policys, instruktioner och anvisningar.
- Förslag till delårsrapporter presenteras för och granskas av revisionsutskottet innan dessa behandlas i Postens styrelse. Delårsrapporten januari – september har översiktligt granskats av Postens revisorer.

#### Kommunikation

Posten har effektiva kommunikationskanaler, bland annat genom Postens intranät. Postens verksamhetssystem med processbeskrivningar samt Postens interna regelverk är tillgängligt på intranätet och

uppdateras kontinuerligt enligt de förut-sättningar som gäller för ett certifierat verksamhetssystem.

Information och diskussion om frågor rörande intern kontroll sker regelbundet i revisionsutskottet och protokoll från utskottets sammanträden tillställs Postens styrelse.

För att säkerställa att såväl den externa som den interna informationen är korrekt och fullständig finns en kommunikationspolicy fastlagd av styrelsen. Av denna framgår vad som ska kommuniceras, av vem samt på vilket sätt informationen ska utges.

#### Styrning och uppföljning

Posten har en strukturerad modell för affärs- och verksamhetsplanering. En central koncerncontrollerenhet ansvarar för styrning, koordinering och uppföljning av enheternas verksamhetsplaner liksom av

Postens affärsplan. Enheten samordnar arbetet inom Postens controllerfunktioner. På motsvarande sätt sker uppföljning och analys av Postens risker av den centrala Risk Management-enheten.

I enlighet med Postens fastställda styrmodell genomförs kvartalsvisa uppföljningar av enheternas mål, risker och handlingsplaner under ledning av VD och CFO.

Postens Internrevision har i uppgift att granska och utvärdera den interna kontrollen i koncernen. Revisionsplanen fastställs av revisionsutskottet och det interna revisionsarbetet utförs huvudsakligen med hjälp av externa resurser under ledning av Postens revisionschef.





# Finansiella rapporter, koncernen

## Innehållsförteckning

|   | Sid |
|---|-----|
| Resultaträkning   | 52  |
| Balansräkning   | 53  |
| Kassaflödesanalys   | 54  |
| Förändring i eget kapital   | 55  |
| Noter   |     |
| Not 1 Redovisningsprinciper   | 56  |
| Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar                                   | 62  |
| Not 3 Intäkternas fördelning  | 63  |
| Not 4 Segmentsrapportering  | 63  |
| Not 5 Anställda och personalkostnader   | 64  |
| Not 6 Övriga kostnader  | 66  |
| Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer                                | 66  |
| Not 8 Övriga avsättningar   | 66  |
| Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 68  |
| Not 10 Finansnetto  | 68  |
| Not 11 Skatt  | 68  |
| Not 12 Andelar i joint ventures   | 68  |
| Not 13 Immateriella anläggningstillgångar   | 69  |
| Not 14 Materiella anläggningstillgångar   | 70  |
| Not 15 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror                               | 70  |
| Not 16 Finansiella placeringar  | 71  |
| Not 17 Långfristiga fordringar  | 71  |
| Not 18 Uppskjuten skatt   | 71  |
| Not 19 Varulager  | 72  |
| Not 20 Kundfordringar   | 72  |
| Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter                               | 72  |
| Not 22 Likvida medel  | 72  |
| Not 23 Räntebärande skulder   | 72  |
| Not 24 Pensioner  | 72  |
| Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter                               | 77  |
| Not 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser                                | 77  |
| Not 27 Investeringsåtaganden  | 77  |
| Not 28 Kassaflödesanalys  | 77  |
| Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument                        | 77  |
| Not 30 Transaktioner med närstående   | 80  |
| Not 31 Rörelseförvärv och avyttringar   | 81  |
| Not 32 Händelser efter balansdagen  | 81  |



## Resultaträkning

| MSEK  | Not     | 2007           | 2006                 |
|---|---------|----------------|----------------------|
| Nettoomsättning   | 1, 2    | 29 902         | 27 823               |
| Övriga rörelseintäkter  | 3       | 230            | 213                  |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b>   | 4       | <b>30 132</b>  | <b>28 036</b>        |
| Personalkostnader   | 5       | -13 169        | -12 917              |
| Transportkostnader  |         | -5 313         | -4 871 <sup>1)</sup> |
| Övriga kostnader  | 6, 7, 8 | -8 597         | -7 787 <sup>1)</sup> |
| Avskrivningar och nedskrivningar<br>av materiella och immateriella<br>anläggningstillgångar | 9       | -1 058         | -1 019               |
| <b>Summa rörelsens kostnader</b>  |         | <b>-28 137</b> | <b>-26 594</b>       |
| <b>RÖRELSERESULTAT</b>  |         | <b>1 995</b>   | <b>1 442</b>         |
| Finansiella intäkter  | 10      | 321            | 258                  |
| Finansiella kostnader   | 10      | -132           | -122                 |
| <b>Finansnetto</b>  |         | <b>189</b>     | <b>136</b>           |
| <b>Resultat efter finansnetto</b>   |         | <b>2 184</b>   | <b>1 578</b>         |
| Skatt   | 11      | -620           | -565                 |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>   |         | <b>1 564</b>   | <b>1 013</b>         |
| <b>Hänförligt till</b>  |         |                |                      |
| Moderbolagets aktieägare  |         | 1 560          | 1 009                |
| Minoritetsintresse  |         | 4              | 4                    |
| Resultat per aktie (SEK)  |         | 2 600,00       | 1 681,67             |

Andelar i joint ventures, se not 12.

<sup>1)</sup> Omklassificering har skett från Transportkostnader till Övriga kostnader, terminalavgifter med 127 MSEK

Ökningen av nettoomsättningen förklaras av att Strålfors intäkter tillkommit från och med den 22 maj 2006 samt tillväxten inom Posten Logistik. Exklusive Strålfors var ökningen 404 MSEK eller 2%. Den dämpade utvecklingen för Posten Meddelande samt lägre omsättning för Svensk Kassaservice motverkar den positiva utvecklingen inom Posten Logistik.

Förbättringen av rörelseresultatet med 553 MSEK till 1 995 MSEK förklaras av försäljningsökningar i kombination med rationaliseringar inom produktionen och administrationen samt lägre omstruktureringskostnader.

Personalkostnaderna uppgick till 13 169 (12 917) MSEK, en ökning med 252 MSEK. Exklusive Strålfors minskade dock personalkostnaderna med 281 MSEK vilket främst förklaras av rationaliseringar i samband med Postens nya verksamhetsstruktur.

Transportkostnaderna uppgick till 5 313 (4 871) MSEK, en ökning med 442 MSEK. Exklusive Strålfors ökade transportkostnaderna med 414 MSEK. Ökningen förklaras främst av tillväxten inom Posten Logistik samt ökade priser på transporttjänster.

Övriga kostnader uppgick till 8 597 (7 787) MSEK, en ökning med 810 MSEK. Exklusive Strålfors minskade kostnaderna med 154 MSEK.

Av- och nedskrivningar uppgick till 1 058 (1 019) MSEK, en ökning med 39 MSEK. Exklusive Strålfors minskade avskrivningarna med 66 MSEK.

Finansnettot uppgick till 189 (136) MSEK. Förbättringen mot föregående år förklaras av högre avkastning på placerade tillgångar och ökade likvida medel.

Skatten uppgick till -620 (-565) MSEK. Den högre skattekostnaden, effektiv skattesats 28%, förklaras främst av resultatförbättringen efter finansnetto.



## Balansräkning

| MSEK   | Not    | 2007-12-31    | 2006-12-31    |
|--|--------|---------------|---------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>  | 1, 2   |               |               |
| Goodwill   | 13     | 1 850         | 1 690         |
| Övriga immateriella anläggnings-<br>tillgångar                         | 13     | 841           | 860           |
| Materiella anläggningstillgångar                                       | 14, 15 | 4 041         | 4 137         |
| Finansiella placeringar  | 16, 29 | 92            | 68            |
| Långfristiga fordringar  | 17     | 2 136         | 1 844         |
| Uppskjutna skattefordringar  | 18     | 233           | 315           |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>                                     |        | <b>9 193</b>  | <b>8 914</b>  |
| Varulager  | 19     | 275           | 317           |
| Skattefordringar   |        | 3             | 21            |
| Kundfordringar   | 20     | 3 299         | 3 147         |
| Förutbetalda kostnader och<br>upplupna intäkter                        | 21     | 845           | 710           |
| Övriga fordringar  | 29     | 565           | 460           |
| Kortfristiga placeringar   | 16, 29 | 4             | 101           |
| Likvida medel  | 22, 29 | 4 788         | 3 919         |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                                     |        | <b>9 779</b>  | <b>8 675</b>  |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>  |        | <b>18 972</b> | <b>17 589</b> |
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>  |        |               |               |
| <b>Eget kapital</b>  |        |               |               |
| Aktiekapital   |        | 600           | 600           |
| Tillskjutet kapital  |        | 42            | 42            |
| Reserver   |        | 15            | -55           |
| Balanserat resultat  |        | 6 390         | 5 230         |
| <b>Summa eget kapital hänförligt till<br/>moderbolagets aktieägare</b> |        | <b>7 047</b>  | <b>5 817</b>  |
| <b>Minoritetsintresse</b>  |        | <b>10</b>     | <b>14</b>     |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>  |        | <b>7 057</b>  | <b>5 831</b>  |
| <b>SKULDER</b>   |        |               |               |
| Långfristiga räntebärande skulder                                      | 23, 29 | 685           | 912           |
| Övriga långfristiga skulder  | 29     | 134           | 130           |
| Avsättningar till pensioner  | 24     | 1 033         | 943           |
| Övriga avsättningar  | 8      | 1 969         | 3 095         |
| Uppskjutna skatteskulder   | 18     | 45            | 3             |
| <b>Summa långfristiga skulder</b>                                      |        | <b>3 866</b>  | <b>5 083</b>  |
| Kortfristiga räntebärande skulder                                      | 23, 29 | 344           | 413           |
| Leverantörsskulder   |        | 1 516         | 1 387         |
| Skatteskulder  |        | 352           | 307           |
| Övriga skulder   | 29     | 1 823         | 1 605         |
| Upplupna kostnader och<br>förutbetalda intäkter                        | 25     | 2 536         | 2 389         |
| Övriga avsättningar  | 8      | 1 478         | 574           |
| <b>Summa kortfristiga skulder</b>                                      |        | <b>8 049</b>  | <b>6 675</b>  |
| <b>SUMMA SKULDER</b>   |        | <b>11 915</b> | <b>11 758</b> |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                                  |        | <b>18 972</b> | <b>17 589</b> |

Balansomslutningen den 31 december uppgick till 18 972 MSEK, vilket var 1 383 MSEK högre än den 31 december 2006. Förändringen förklaras främst av årets resultat om 1 564 MSEK.

Goodwill ökade med 160 MSEK, varav 109 MSEK avser under året gjorda förvärv och resterande del omräkningsdifferenser.

Soliditeten uppgick till 37% jämfört med 33% den 31 december 2006.

Nettofordran uppgick till 4 958 MSEK, vilket är 1 073 MSEK högre än den 31 december 2006.

Andelar i joint ventures, se not 12.

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 26.

## Kassaflödesanalys

| MSEK  | Not       | 2007         | 2006          |
|---|-----------|--------------|---------------|
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>   |           |              |               |
| Resultat efter finansnetto  |           | 2 184        | 1 578         |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:                                  |           |              |               |
| Återläggning avskrivningar enligt plan  |           | 1 059        | 1 019         |
| Återläggning nedskrivningar av anläggningstillgångar m m                              |           |              |               |
| Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar                              |           | -11          | 38            |
| Avsättningar för pensioner  |           | -260         | -159          |
| Övriga avsättningar   |           | -222         | 284           |
| Övriga ej likviditetspåverkande poster  |           | -20          | -19           |
| Betalda skatter   |           | -443         | -31           |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b> |           | <b>2 287</b> | <b>2 710</b>  |
| <b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>                                  |           |              |               |
| Ökning (-)/minskning (+) kundfordringar   |           | -176         | -261          |
| Ökning (+)/minskning (-) leverantörsskulder   |           | 117          | 131           |
| Övriga förändringar i rörelsekapital  |           | 60           | 22            |
| <b>Förändring i rörelsekapital</b>  |           | <b>1</b>     | <b>-108</b>   |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                       | <b>28</b> | <b>2 288</b> | <b>2 602</b>  |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>   |           |              |               |
| Investeringar i immateriella anläggningstillgångar                                    |           | -38          | -10           |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar                                      |           | -951         | -999          |
| Förvärv av dotterföretag  | 28        | -209         | -1 877        |
| Försäljning av dotterföretag  | 28        | 124          | 17            |
| Försäljning av finansiella anläggningstillgångar                                      |           |              |               |
| Försäljning av övriga anläggningstillgångar mm  |           | 165          | 24            |
| Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga finansiella fordringar                       |           | 100          | 456           |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                       |           | <b>-809</b>  | <b>-2 389</b> |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>  |           |              |               |
| Upptagna lån  |           | 1            | 40            |
| Amorterade lån  |           | -90          | -564          |
| Amortering av leasingsskuld   |           | -114         | -107          |
| Utbetald utdelning  |           | -403         | -177          |
| Ökning(+)/minskning(-) av övriga finansiella skulder                                  |           | -7           | -74           |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                      |           | <b>-613</b>  | <b>-882</b>   |
| <b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>   |           | <b>866</b>   | <b>-669</b>   |
| Likvida medel vid årets början  |           | 3 919        | 4 588         |
| Kursdifferens i likvida medel   |           | 3            |               |
| Likvida medel vid årets slut  | 22        | 4 788        | 3 919         |

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 288 (2 602) MSEK. Det lägre kassaflödet från den löpande verksamheten förklaras främst utbetalningar till följd av Postens omstrukturering samt att gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse för fjärde kvartalet 2007 erhöles efter årsskiftet till skillnad mot föregående år.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -809 (-2 389) MSEK. Investeringarna i materiella anläggningstillgångar uppgick till 951 (999) MSEK, varav i ny teknik och kapacitet inom brev- och paketnäten 239 MSEK och ersättningsinvesteringar i lokaler, fordon och IT 701 MSEK. Köp och försäljningar av koncernföretag har påverkat investeringsverksamheten med -85 (-1 860) MSEK. Se vidare not 31 Rörelseförvärv och avyttringar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -613 (-882) MSEK och förklaras främst av lämnad utdelning om 403 (177) MSEK och gjorda amorteringar av leasingsskuld.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 4 788 (3 919) MSEK. Jämfört med utgången av 2006 har likvida medel ökat med 869 MSEK, inklusive kursdifferenser i likvida medel med 3 MSEK.

## Förändring i eget kapital

| MSEK   | Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare |                        |                     |                    |                        | Summa        | Minoritets-<br>intresse | Totalt<br>eget kapital |
|--|---|------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|
|  | Aktiekapital  | Tillskjutet<br>kapital | Säkrings-<br>reserv | Ack<br>omräkn diff | Balanserat<br>resultat |              |                         |                        |
| <b>Ingående eget kapital 2006–01–01</b>  | <b>600</b>  | <b>42</b>              | <b>–6</b>           | <b>28</b>          | <b>4 396</b>           | <b>5 060</b> | <b>8</b>                | <b>5 068</b>           |
| Årets omräkningsdifferenser  |   |                        |                     | –83                |                        | –83          | –1                      | –84                    |
| Förändring Säkringsreserv  |   |                        | 6                   |                    |                        | 6            |                         | 6                      |
| Tillkommande vid förvärv   |   |                        |                     |                    |                        |              | 5                       | 5                      |
| Summa förmögenhetsförändringar<br>redovisade direkt mot eget kapital, exkl.<br>transaktioner med bolagets ägare. |   |                        | 6                   | –83                |                        | –77          | 4                       | –73                    |
| Årets resultat   |   |                        |                     |                    | 1 009                  | 1 009        | 4                       | 1 013                  |
| Summa förmögenhetsförändringar,<br>exkl. transaktioner med bolagets ägare  |   |                        |                     |                    | 1 009                  | 1 009        | 4                       | 1 013                  |
| Utdelningar  |   |                        |                     |                    | –175                   | –175         | –2                      | –177                   |
| <b>Utgående eget kapital 2006–12–31</b>  | <b>600</b>  | <b>42</b>              | <b>0</b>            | <b>–55</b>         | <b>5 230</b>           | <b>5 817</b> | <b>14</b>               | <b>5 831</b>           |
| <b>Ingående eget kapital 2007–01–01</b>  | <b>600</b>  | <b>42</b>              | <b>0</b>            | <b>–55</b>         | <b>5 230</b>           | <b>5 817</b> | <b>14</b>               | <b>5 831</b>           |
| Årets omräkningsdifferenser  |   |                        |                     | 70                 |                        | 70           |                         | 70                     |
| Tillkommande vid förvärv   |   |                        |                     |                    |                        |              | –5                      | –5                     |
| Summa förmögenhetsförändringar<br>redovisade direkt mot eget kapital, exkl.<br>transaktioner med bolagets ägare. |   |                        |                     | 70                 |                        | 70           | –5                      | 65                     |
| Årets resultat   |   |                        |                     |                    | 1 560                  | 1 560        | 4                       | 1 564                  |
| Summa förmögenhetsförändringar, exkl.<br>transaktioner med bolagets ägare  |   |                        |                     |                    | 1 560                  | 1 560        | 4                       | 1 564                  |
| Utdelningar <sup>1)</sup>  |   |                        |                     |                    | –400                   | –400         | –3                      | –403                   |
| <b>Utgående eget kapital 2007–12–31<sup>2)</sup></b>   | <b>600</b>  | <b>42</b>              |                     | <b>15</b>          | <b>6 390</b>           | <b>7 047</b> | <b>10</b>               | <b>7 057</b>           |

<sup>1)</sup> Utdelning har lämnats från moderbolaget till ägaren med 400 (175) MSEK motsvarande 666,67 (291,67) kronor per aktie och från Addresspoint International AB till minoritet med 3 (2) MSEK.

<sup>2)</sup> Föreslagen utdelning 600 000 aktier à 1 041,67 kronor per aktie.

Det egna kapitalet uppgick till 7 057 MSEK, vilket är 1 226 MSEK högre än den 31 december 2006. Avkastningen på eget kapital uppgick till 24% (19%). Den högre avkastningen jämfört med föregående år förklaras huvudsakligen av lägre kostnader för omstrukturering och skatt. Målet för avkastning på eget kapital är från och med 2007 15%. Av eget kapital är 7 047 MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och 10 MSEK till minoritetsintressen.





## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

#### Överensstämmelse med lag och normgivning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare har Redovisningsrådets rekommendation RR 30 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet Noter, moderbolaget, Not 1 Redovisningsprinciper på sidan 84. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer förädlades av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts för 2007 års årsredovisning som i årsredovisningen för 2006.

#### Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder, som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument, finansiella tillgångar klassificerade som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller som finansiella tillgångar som kan säljas (se beskrivning av kategorierna nedan under avsnittet "Finansiella instrument" på sidan 56). Anläggningstillgångar och avyttringsgrupper som innehas för försäljning redovisas till det lägsta av det tidigare redovisade värdet och det verkliga värdet efter avdrag för försäljningskostnader.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar, uppskattningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet i framtiden kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2, Väsentliga bedömningar och uppskattningar och i respektive not där uppskattningar har tillämpats.

De angivna redovisningsprinciperna för koncernen har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter. Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent på rapportering och konsolidering av dotterföretag, intresseföretag och joint venture företag.

### Ändrade redovisningsprinciper

Den av de nya och förändrade standards och uttalanden som fått påverkan på redovisningen är IFRS 7. Vid rapporteringen för år 2007 har Posten i begränsad utsträckning påverkats vid tillämpning av IFRS 7 "Finansiella instrument: Upplysningar". De nya reglerna ställer krav på ökade upplysningar om kapital och finansiella instrument och finansiella risker.

Från och med 1 januari 2007 verkar Postenkoncernen i en ny verksamhetsstruktur med rörelsegrenarna Posten Meddelande, Strålfors, Posten Logistik och Kassaservice. Utöver rörelsegrenarna finns Moderbolagsfunktioner. Segmentsredovisningen (Not 4) har från och med 1 januari 2007 ändrats till redovisning av segment enligt Postens nya verksamhetsstruktur, vilka utgörs av de fyra rörelsegrenarna och moderbolagsfunktionerna. Jämförelsetal 2006 redovisas enligt samma principer som gäller för 2007. När omräkning av jämförelsetal i resultat- och balansräkning för rörelsegrenarna Posten Meddelande, Strålfors och Postens Logistik har tagits fram har bedömningar gjorts. Dessa jämförelsetal är därför proforma.

Kommande ändringar av IFRS-regelverket blir obligatoriskt att tillämpa först 2009. Regeln IFRS 8 "Operativa segment" har fastställts och påverkar inte nuvarande segmentsredovisning i nämnvärd utsträckning. Ytterligare upplysningar om intäkter per produkter och tjänster, per länder och stora kunder kan komma att leda till smärre ändringar i årsredovisningen. Förtidstillämpning av IFRS 8 har ännu inte beslutats.

### Segmentsrapportering

Ett segment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen, som utgörs av rörelsegrenar eller geografiska områden. Ett segment identifieras genom att det tillhandahåller ett sammanhållet sortiment av produkter och tjänster, vilket är utsatt för risker och möjligheter som skiljer sig från andra segment. Postenkoncernens indelning i primära segment grundar sig på Postens uppdrag att tillhandahålla samhällsomfattande brev- och paketjänster samt kassaservice. Postenkoncernens sekundära segment är geografiskt indelade med Sverige som huvudmarknad.

Information om primära segment lämnas endast för koncernen.

### Klassificering m m

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

### Konsolideringsprinciper

#### Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande. Detta innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella rösterättande aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvat dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av de verkliga värdena per överlåtelsedagen för tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot det förvärvade nettotillgångarna samt transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet. Skillnaden mellan anskaffningsvärdet för

dotterföretagsaktierna och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder och eventalförpliktelser utgör koncernmässig goodwill.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

#### Intresseföretag

Intresseföretag är de företag för vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 % av röstetalet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Kapitalandelsmetoden innebär att det i koncernen redovisade värdet på aktierna i intresseföretagen motsvaras av koncernens andel i intresseföretagens egna kapital samt koncernmässig goodwill och andra eventuella kvarvarande värden på koncernmässiga över- och undervärden. I koncernens resultaträkning redovisas koncernens andel i intresseföretagens rörelseresultat, finansnetto, skatter och minoritet, justerat för eventuella avskrivningar, nedskrivningar eller upplösningar av förvärvade över- respektive undervärden. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringens redovisade värde.

Koncernens anskaffningsvärde, goodwill och eventuella undervärden fastställs på samma sätt som för dotterföretag med hjälp av en förvärvsanalys (se beskrivning ovan "Dotterbolag").

Kapitalandelsmetoden tillämpas fram till den tidpunkt när det betydande inflytandet upphör.

#### Joint ventures

Joint ventures är redovisningsmässigt de företag för vilka koncernen genom samarbetsavtal med en eller flera parter har ett gemensamt bestämmande inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen. I koncernredovisningen konsolideras innehav i joint ventures enligt klyvningsmetoden. Enligt klyvningsmetoden redovisas koncernens ägarandel av företagets intäkter och kostnader respektive tillgångar och skulder i koncernens resultat- och balansräkning. Detta görs genom att samägarens andel av tillgångar och skulder, intäkter och kostnader slås ihop post för post med motsvarande poster i samägarens koncernredovisning. Endast eget kapital som intjänats efter förvärvet redovisas i koncernens egna kapital. Klyvningsmetoden tillämpas från den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det gemensamma bestämmande inflytandet upphör.

#### Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter och kostnader och vinster eller förluster som uppkommer från transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Koncerninterna förluster som är en indikation på nedskrivningsbehov tas med i koncernredovisningen.

Vinster och förluster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Förluster tas med i den utsträckning det finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

### Utländsk valuta

#### Transaktioner i utländsk valuta

Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där de i koncernen ingående bolagen bedriver sin verksamhet. De bolag som ingår i koncernen är moderbolag, dotterföretag, intresseföretag och joint ventures.

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdif-

ferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Ickemonetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde. Valutakursförändringen redovisas sedan på samma sätt som övrig värdeförändring avseende tillgången eller skulden.

#### Utländska verksamheters finansiella rapporter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamheter, inklusive goodwill och andra koncernmässiga över- och undervärden, omräknas till svenska kronor till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader i en utlandsverksamhet omräknas till svenska kronor till en genomsnittskurs som utgör en approximation av kurserna som gällde vid respektive transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som gällde vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas direkt mot eget kapital som en omräkningsreserv.

#### Intäkter

Intäkter från tjänsteuppdrag redovisas i resultaträkningen baserad på färdigställandegraden på balansdagen. Intäkter för försäljning av varor redovisas i resultaträkningen när väsentliga risker och förmåner som är förknippade med varornas ägande har överförts till köparen. Intäkter redovisas inte om det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna inte kommer att tillfalla koncernen. Nettoomsättning redovisas exklusive mervärdesskatt, lämnade varurabatter och liknande intäktsreduktioner. Inom Posten Meddelande och Posten Logistik redovisas intäkter då fysisk försändelse mottagits för fysisk transport. Intäkter avseende tjänst med elektronisk del, så kallad hybridtjänst, redovisas då den, efter konvertering till fysiskt format, på motsvarande sätt har mottagits för fysisk transport i form av försändelse. Terminalavgifter hänförs till hanteringsperioden, det vill säga den period då försändelse mottogs från utlandet. Distributionsintäkter redovisas i den period då tjänsten utförts. Intäkter för postboxar periodiseras över kontraktstiden. Försäljning avseende varor redovisas vid leverans i enlighet med försäljningsvillkoren, vilket innebär att intäkter redovisas då risker och förmåner förknippade med varan överförts till motparten. Tjänsteuppdrag inom Strålfors löper vanligen över en kort tidsperiod och intäktsredovisas när uppdraget är slutfört.

Inom Kassaservice redovisas intäkter då betalningsuppdrag mottagits, vilket normalt sammanfaller med dagen för tjänstens utförande. Övriga rörelseintäkter är till exempel intäkter från aktiviteter utanför ordinarie verksamhet, som till exempel hyresintäkter för lokaler, realisationsvinster från försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar och övriga tjänster. Sådana intäkter redovisas då risker och förmåner förknippade med varan/tjänsten överförts till motparten.

#### Statliga stöd

Statliga bidrag för tillhandahållande av grundläggande kassaservice redovisas i balansräkningen som förutbetalad intäkt när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Rätten till statliga stöd för bedrivande av kassaservice upparbetas successivt för den tid som verksamheten bedrivs oavsett aktivitetsnivå. Stödet redovisas som nettoomsättning linjärt periodiserat under året.

#### Rörelsekostnader och finansiella intäkter och kostnader

##### Rörelsens kostnader

Kostnader för personal hänförs till den period då arbetet utförts. Förändringar i semester- och löneskulder redovisas löpande i takt med den anställdes upparbetade rätt. I perioder med stora semesteruttag kommer därvid personalkostnader regelmässigt att vara lägre än den genomsnittliga periodkostnaden. Rörelsens övriga kostnader redovisas i den period då varan eller tjänsten levererats, alternativt utnyttjats (avseende till exempel hyreskostnader).

#### Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom operationella leasingar

Betalningar avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträk-

ningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas som en del av den totala leasingkostnaden i resultaträkningen och redovisas linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

#### Betalningar avseende förhyrda tillgångar genom finansiella leasingar

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

#### Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser, orealiserade och realiserade vinster på finansiella placeringar samt derivatinstrument som används inom den finansiella verksamheten.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar under räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekomponenten i finansiella leasingbetalningar är redovisad i resultaträkningen genom tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkter och räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skuld och det belopp som regleras vid förfall.

Emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån beaktas vid effektivränteberekening.

Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Koncernen och moderbolaget aktiverar inte ränta i tillgångars anskaffningsvärden.

#### Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, aktier, lånefordringar och obligationsfordringar samt derivat. Bland skulder och eget kapital återfinns leverantörsskulder, utgivna skuld- och eget kapitalinstrument, låneskulder samt derivat.

Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper, då tillämpas likviditetsredovisning.

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen. Verkligt värde på onoterade finansiella tillgångar, som utgörs av kundfordringar, kapitalförsäkringar och kassa, fastställs genom att använda värderingstekniker, till exempel nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument och diskonterade kassaflöden. För ytterligare information se not 29.



Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

Finansiella instrument klassificeras i kategorier. Klassificeringen beror på avsikten med förvärvet av det finansiella instrumentet. Klassificering av tillgången fastställs vid anskaffningstidpunkten. Kategorierna är följande:

#### **Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen**

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori. En finansiell tillgång klassificeras som innehav för handel om den förvärvas i syfte att säljas på kort sikt. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

#### **Lånefordringar och kundfordringar**

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringsrätterna. Kategorin innefattar även förvärvade fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten.

#### **Investeringar som hålles till förfall**

Investeringar som hålles till förfall är finansiella tillgångar som har betalningsströmmar som är fasta eller som kan fastställas på förhand, och med en fast löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

#### **Finansiella tillgångar som kan säljas**

I kategorin finansiella tillgångar som kan säljas ingår finansiella tillgångar som inte klassificerats i någon annan kategori eller finansiella tillgångar som företaget initialt valt att klassificera i denna kategori. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändring mot eget kapital. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisad ackumulerad vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. Dock redovisas ränta som beräknas med effektivräntemetoden i resultaträkningen.

#### **Finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar**

Finansiella skulder som innehas för handel utgörs av räntebärande skulder och derivat som inte används för säkringsredovisning. Skulder i kategorin värderas till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen.

#### **Andra finansiella skulder**

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid.

#### **Likvida medel**

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer. Medel för annans räkning i kassaverksamheten betraktas ej som likvida medel. Dessa medel är redovisningsmedel för externa kunders räkning, som Posten endast transfererar vidare och de är därmed ej tillgängliga för

betalningar avseende Postens egen verksamhet. Medel för annans räkning förändras oberoende av rörelseresultat, investeringar och andra betalningsflöden i den egna verksamheten.

#### **Finansiella placeringar**

Finansiella placeringar utgör antingen finansiella anläggningstillgångar eller kortfristiga placeringar beroende på avsikten med innehavet. Om löptiden eller den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de finansiella anläggningstillgångar och om de är kortare än ett år men längre än tre månader kortfristiga placeringar.

Räntebärande värdepapper som anskaffats med avsikt att innehas till förfall tillhör kategorin finansiella tillgångar som hålles till förfall och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Räntebärande värdepapper där avsikten inte är att hålla till förfall klassificeras som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller finansiella tillgångar som kan säljas.

Vid värdering till verkligt värde via resultaträkningen redovisas värdeförändringen i finansnettot.

#### **Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar**

Långfristiga fordringar och övriga kortfristiga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är längre än ett år utgör de långfristiga fordringar och om den är kortare övriga fordringar. Dessa fordringar tillhör kategorin Lånefordringar och kundfordringar.

#### **Kundfordringar**

Kundfordringar klassificeras i kategorin Lånefordringar och kundfordringar. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Nedskrivning av kundfordringar görs om de kan anses som osäkra, det vill säga är äldre än 90 dagar efter förfall eller tillhör en kund med historiska betalningssvårigheter. Kundfordringar som tillhör kunder med erkänt god betalningsförmåga och god betalningshistorik anses inte som osäkra även om de är äldre än 90 dagar och förväntas betala adekvat räntekompensation. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisas till nominellt belopp utan diskonterings. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

#### **Skulder**

Skulder klassificeras som andra finansiella skulder vilket innebär att de initialt redovisas till erhållet belopp efter avdrag för transaktionskostnader. Efter anskaffningstidpunkten värderas lånen till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än ett år medan kortfristiga har en löptid kortare än ett år.

#### **Leverantörsskulder**

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin Andra finansiella skulder. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskonterings till nominellt belopp.

#### **Derivat och säkringsredovisning**

Derivatinstrument utgörs i koncernen av terminkontrakt som utnyttjas för att täcka risker för förändringar i valutakurser, elpriser och bränslepriser. Värdeförändringar på derivatinstrument redovisas i resultaträkningen baserat på syftet med innehavet. Används derivatet för säkringsredovisning till den del denna är effektiv redovisas realiserade värdeförändringar på derivaten på samma rad i resultaträkningen som den säkrade posten. Även om säkringsredovisning inte tillämpas, redovisas värdeökningar respektive värdeminskningar på derivatet som intäkter respektive kostnader inom rörelseresultatet eller inom finansnettot baserat på syftet med användningen av derivatinstrumentet och huruvida användningen relateras till en rörelsepost eller en finansiell post. Vid säkringsredovisning redovisas ineffektiv del på samma sätt som värdeförändringar på derivat som inte används för säkringsredovisning.

**Fordringar och skulder i utländsk valuta**

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. För att uppnå resultatmatchning behövs ingen säkringsredovisning då den säkrade posten omräknas med balansdagens valutakurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen avseende valutakursdifferenser. Posten uppnår därigenom i allt väsentligt samma resultatmatchning som vid säkringsredovisning. Värdeförändringar avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

**Transaktionsexponering – kassaflödessäkringar**

Exponering för valutakurser avseende kontrakterade flöden och exponering för elpriser och bränslepriser avseende framtida prognostiserade flöden skyddas genom terminer. Värdeförändringarna redovisas i resultaträkningen utan tillämpning av säkringsredovisning.

**Säkringsreserv vid ingången av år 2005**

Under 2004 tillämpades säkringsredovisning, varför Posten enligt reglerna om öppningsbalanser i IFRS 1 tog upp derivat i balansräkningen per 2005-01-01. Upplösning av denna säkringsreserv sker i takt med att de säkrade posterna redovisas över resultaträkningen. I och med 2007 års bokslut har den återstående säkringsreservens balans lösts upp och är därmed noll per 2007-12-31.

**Nettoinvesteringar**

Investeringar i utländska dotterbolag (nettotillgångar inklusive goodwill) valutasäkras inte. Vid bokslutstillfället upptas dessa till balansdagskurs. I moderbolaget resultatförda kursdifferenser elimineras i koncernredovisningen mot omräkning av nettotillgångarna i dotterbolaget som förts mot eget kapital.

**Materiella anläggningstillgångar****Ägda tillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Exempel på direkt hänförliga kostnader som ingår i anskaffningsvärdet är kostnader för leverans och hantering, installation, lagfarter, konsulttjänster och juristtjänster. Lånekostnader ingår inte i anskaffningsvärdet för egenproducerade anläggningstillgångar. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

**Leasade tillgångar**

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som förhyrs enligt finansiella leasingavtal redovisas som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter redovisas som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgång-

arna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Operationell leasing innebär att leasingavgiften kostnadsförs över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

**Tillkommande utgifter**

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, uträngas och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

**Avskrivningsprinciper**

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av. Koncernen tillämpar komponentavskrivning vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Följande avskrivningstider tillämpas:

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| Postbehandlingsutrustning            | 5–10 år  |
| Fordon och övrig transportutrustning | 4–7 år   |
| Datautrustning                       | 4–7 år   |
| Strategiska affärssystem             | 8 år     |
| Kontorsinventarier                   | 5 år     |
| Kommunikationsbyggnader              | 20–50 år |
| Bostads- och industribyggnader       | 20–67 år |

Bedömning av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen.

**Immateriella tillgångar****Goodwill**

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

Beträffande goodwill i förvärv som ägt rum före den 1 januari 2004 har koncernen vid övergången till IFRS inte tillämpat IFRS retroaktivt utan det per denna dag redovisade värdet utgör fortsättningsvis koncernens anskaffningsvärde, efter nedskrivningsprövning, se not 13.

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och skrivs inte längre av utan testas årligen för nedskrivningsbehov. Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

Goodwill hänförs sig främst till förvärvet 2001 av DPD-verksamheterna och förvärvet 2006 av Strålforsverksamheterna. Goodwill från dessa förvärv är fastställd i SEK, NOK, EUR, GBP och DKK.

**Aktiverade utvecklingsutgifter**

Utgifter för utveckling aktiveras i den mån dessa bedöms komma att ge framtida ekonomiska fördelar. Det redovisade värdet inkluderar direkta utgifter för förvärvade tjänster och material samt indirekta utgifter som kan hänföras till tillgången på ett rimligt och konsekvent sätt. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer. I balansräkningen redovisade aktiverade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Posten definierar utvecklingsutgifter som kostnader för framtagande av kommersiellt användbara tjänster och produkter, vilka kan ingå som ett erbjudande i Postens sortiment. I dessa utgifter ingår kostnader som har

direkt samband med det nyutvecklade erbjudandet. Utvecklingsutgifter aktiveras när de uppfyller kriterierna enligt IAS 38 och beräknas uppgå till väsentliga belopp för utvecklingsatsningen som helhet. I övrigt kostnadsförs utvecklingsutgifter som normala rörelsekostnader.

De viktigaste kriterierna för aktivering är att utvecklingsarbetets slutprodukt har en påvisbar framtida intjäning och kassaflöde och att det finns tekniska och finansiella förutsättningar för att fullfölja utvecklingsarbetet när det startas.

Andra utvecklingsarbeten, till exempel avseende väsentliga affärssystem, aktiveras när de uppgår, eller beräknas komma att uppgå, till väsentliga belopp för utvecklingsarbetet som helhet. I övrigt kostnadsförs sådana utgifter.

Väsentliga belopp har i detta sammanhang fastställts till 25 MSEK.

#### Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar består av förvärvade varumärken och liknande rättigheter, vilka redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning görs linjärt över löptiden för rättigheten, vanligen över fem år.

#### Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

#### Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämde. Goodwill och immateriella tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod provas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Följande avskrivningstider tillämpas:

|  |         |
|--|---------|
| Aktiverade färdigställda utvecklingsarbeten                | 5 år    |
| Varumärken, kundrelationer, licenser och andra rättigheter | 5–10 år |

#### Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet, enligt den så kallade FIFO-metoden (först-in - först-ut), och nettoförsäljningsvärdet.

#### Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar – med undantag för tillgångar för försäljning och avyttringsgrupper redovisade enligt IFRS 5, förvaltningsfastigheter, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar provas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om någon sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Värdering av undantagna tillgångar enligt ovan provas enligt respektive standard.

För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen.

Avseende nedskrivning av finansiella tillgångar, se vidare under avsnitt ”Finansiella instrument” på sidan 56.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten.

#### Beräkning av återvinningsvärde

De redovisade värdena för koncernens tillgångar kontrolleras vid varje balansdag för att utröna om det finns indikationer på nedskrivnings-

behov. Om sådana indikationer finns, värderas enskilda eller naturligt sammanhängande tillgångars återvinningsvärde som det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Beräkning av nyttjandevärdet baseras på Postens bedömningar av framtida kassaflöden. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Bedömningarna görs med utgångspunkt från koncernens verksamhetsplaner, som kompletteras med annan relevant information, vilken används för att öka säkerheten i bedömningarna.

#### Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

En nedskrivning återförs endast till den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av de avskrivningar som då skulle ha gjorts.

#### Lämnad utdelning

Utdelningar redovisas som skuld efter det att bolagsstämman godkänt utdelningen.

#### Ersättningar till anställda

##### Pensionsförpliktelser

Postenkoncernens pensionsförpliktelser utgörs dels av förmånsbestämda planer med avtalat löfte om framtida pensionsnivå relaterad till i första hand slutlön, dels av avgiftsbestämda planer för vilka premier erläggs och den anställda står för risken avseende den framtida pensionsnivån. De förmånsbestämda planerna utgörs till största delen av en till Posten AB (publ) anpassad ITP-plan. Beräkningar upprättas för samtliga förmånsbestämda planer enligt den så kallade projected unit credit method i syfte att fastställa nuvärdet av förpliktelser avseende förmåner för nuvarande och tidigare anställda. Aktuariella beräkningar upprättas årligen och baseras på aktuariella antaganden vilka fastställs årligen i anslutning till bokslutstidpunkten. Antaganden görs för inflation, inkomstbasbeloppsförändringar, personalomsättning, diskonteringsränta, avkastningsränta och livslängd.

Koncernens nettoförpliktelse utgörs av de beräknade pensionsförpliktelsernas nuvärde med avdrag för det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna. Förändringar av nettoförpliktelsernas nuvärde till följd av förändrade aktuariella antaganden behandlas som aktuariella vinster eller förluster. Aktuariella vinster och förluster resultatförs över de anställdas genomsnittliga återstående tjänstgöringsperiod i den mån de överstiger det så kallade korridorgränsvärdet för respektive plan. Korridorgränsvärdet motsvarar 10% av det högsta av antingen värdet av pensionsåtagandet eller det verkliga värdet av förvaltningstillgångarna. Alla aktuariella vinster och förluster före den 1 januari 2004 har redovisats. I Postenkoncernens balansräkning redovisat värde för pensioner och liknande förpliktelser motsvarar förpliktelsernas nuvärde vid bokslutstidpunkten, med avdrag för det verkliga värdet av förvaltningstillgångar, oredovisade aktuariella vinster eller förluster samt oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder. När denna beräkning leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till summan av redovisade aktuariella förluster och det värde bolaget förväntas kunna tillgodogöra sig i framtiden ur överskott i fonderade medel. Om den pensionskostnad och pensionsavsättning som fastställs för svenska planer avviker från motsvarande belopp enligt FARs rekommendation 4, redovisas även för mellanskillnaden särskild löneskatt i enlighet med URA 43. Beträffande pensioner och liknande förmåner vilka finansieras genom avgiftsbestämda planer redovisas kostnader vilka motsvarar Postens årliga avgifter för planerna.

#### Ersättningar vid uppsägning

En avsättning redovisas i samband med uppsägningar av personal endast om Posten bevisligen förpliktigt att avsluta en anställning före den normala tidpunkten eller när ersättning lämnas som ett erbjudande för att



uppmuntra frivillig avgång. I de fall Posten säger upp personal upprättas en detaljerad plan som minst innehåller arbetsplats, befattningar och beräknat antal berörda personer samt ersättningsarna för varje personalkategori eller befattning och tiden för planens genomförande.

### Avsättningar

Avsättning görs för åtaganden som är resultatet av en inträffad händelse, och för bindande förlustkontrakt, där det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet. I balansräkningen redovisas en avsättning när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. För den lagstadgade skyldigheten att bedriva kassaservice görs avsättning för de oundvikliga utgifter som överstiger de förväntade ekonomiska fördelarna av åtagandet och jämställs med ett förlustkontrakt. Avsättningens belopp beräknas med utnyttjande av all information som är tillgänglig vid bokslutstillfället. Sådan information kan till exempel utgöras av affärsplaner och information om arbetsmarknadsläge. Avsättning för omstruktureringsåtgärder görs när en tillräckligt detaljerad plan finns och är kommunicerad så att välgrundade förväntningar skapats hos andra parter, som kommer att bli berörda av åtgärderna, eller deras ombud.

### Skatter

Skatt på årets resultat utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkning utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital, varvid även tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på årets skattepliktiga resultat. Hit hör även justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Beloppen beräknas baserat på hur de temporära skillnaderna förväntas bli utjämnade och med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen. Temporära skillnader beaktas ej i koncernmässig goodwill. I juridisk person redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital. Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skatteutbetalningar i framtiden. Bedömningen av denna sannolikhet görs med utgångspunkt från Postens affärsplan och verksamhetsplaner. Den tidshorisont och skulder värderas sammantaget när en utjämnung är möjlig.

### Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventalförpliktelser redovisas även när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas. Ställda säkerheter redovisas för lämnade garantier och pantsatta tillgångar.

## Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för Posten mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

### Immateriella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, varumärken och kundrelationer. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras. Se även not 13, Immateriella tillgångar.

### Pensionsåtaganden

I den aktuella beräkningen av Postens pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta och framtida avkastning på förvaltnings-tillgångarna. Andra viktiga antaganden framgår av not 24, Pensioner. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer kan påverka Postens resultat- och balansräkning om effekterna av ändrade antaganden skulle falla utanför "korridoren". Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året. Se även riskanalysen i Förvaltningsberättelsen på sidan 32.

### Avsättningar

Avsättningar görs för framtida avvecklingskostnader och negativa resultat av Postens i lagen reglerat åtagande att sköta kassaservice i Sverige (jämfällt med förlustkontrakt). Dessa innehåller bedömningar om prognoser för finansiella transaktionsvolym, som beror på successivt förändrat kundbeteende, och om kassaservice geografiska täckning och utsträckning i tiden för åtagandet för att uppfylla lagens krav, vilka har väsentlig påverkan på avsättningarnas storlek. Nuvarande nivå om 400 MSEK i statligt bidrag kommer inte att utgå för 2008. Kundens faktiska förändrade beteende kan avvika från antagna och leda till kraftigare vikande volymer och därmed ytterligare avsättningsbehov. Ett fullföljande av avtalet mellan Svensk Kassaservice och Nordea kan påverka avsättningsbehovet. Post- och telestyrelsen (PTS) avgör genom sitt granskningsuppdrag om Posten fullgör skyldigheterna enligt lagen (Lag 2001:1276 om grundläggande kassaservice och Förordning 2005:882 om grundläggande kassaservice). Skulle PTS ändra tolkning av hur Posten fullföljer uppdraget eller politiska krafter påverka lagen eller hur lagen skall tillämpas, kan det leda till annat avsättningsbehov än redovisat i de finansiella rapporterna. Se även not 8, Övriga avsättningar.

Posten har i och med bolagiseringen iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarsförbindelsen är upptagen som skuld i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser (se även not 24, Pensioner). Skulle utnyttjandeandelen förändras påverkas skulden i motsvarande grad.

### Skatter

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och i andra länder där Posten är verksam och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och -skulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat. Se även not 18, Uppskjuten skatt.

### Not 3 Intäkternas fördelning

#### Nettoomsättning

Nettoomsättningen i Postenkoncernen utgörs i huvudsak av tillhandahållande av tjänster.

#### Övriga rörelseintäkter

| MSEK   | 2007       | 2006       |
|--|------------|------------|
| Vinst vid försäljning av aktier                          | 22         | 0          |
| Vinst vid försäljning av anläggningstillgångar           | 30         | 3          |
| Kursvinster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär | 30         | 29         |
| Övrigt   | 148        | 181        |
| <b>Summa</b>   | <b>230</b> | <b>213</b> |

### Not 4 Segmentsrapportering

Postenkoncernen verkar från och med den 1 januari 2007 i en ny verksamhetsstruktur med rörelsegrenarna Posten Meddelande, Strålfors, Posten Logistik och Svensk Kassaservice. Utöver rörelsegrenarna finns Moderbolagsfunktioner. Segmentsredovisningen har från och med 1 januari 2007 ändrats till redovisning av segment enligt Postens nya verksamhetsstruktur. Postens indelning i rörelsegrenar utgår från de tjänster som erbjuds marknaden.

Posten Meddelande omfattar främst brev-, tidnings- och direktreklamdistribution. Rörelsegrenen ansvarar även för Postens ombudsnät och företagscenter. Strålfors erbjuder helhetslösningar inom informationsöverföring. Posten Logistik tillhandahåller pall-, paket- och exprestjänster samt systemtransporter och tredjepartslogistik. Svensk Kassaservice svarar för Postens uppdrag avseende rikstäckande kassaservice.

Vid sidan av rörelsegrenarna finns moderbolagsfunktioner, vilka utgörs av koncerngemensamma lednings- och stödverksamheter.

Som justeringar och elimineringar redovisas, utöver internelimineringar, effekter av omräkning av pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, finansiell leasing enligt IAS 17 samt värdering av finansiella instrument enligt IAS 39.

Föregående års värden har räknats om enligt den nya verksamhetsstrukturen.

För interna köp och försäljningar inom koncernen tillämpas marknadsmässiga priser.

| 2007<br>Jan–dec, MSEK   | Posten<br>Meddelande | Strålfors    | Posten<br>Logistik | Svensk<br>Kassa-<br>service | Moder-<br>bolags-<br>funktioner | Justeringar<br>och elimi-<br>neringar | Posten-<br>koncernen |
|---|----------------------|--------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| <b>INTÄKTER OCH RESULTAT</b>                                      |                      |              |                    |                             |                                 |                                       |                      |
| Nettoomsättning, externt  | 16 824               | 3 778        | 8 311              | 587                         |                                 | 2                                     | 29 502               |
| Ersättning från staten  |                      |              |                    | 400                         |                                 |                                       | 400                  |
| Nettoomsättning, internt  | 84                   | 69           | 70                 | 2                           |                                 | –225                                  | 0                    |
| Summa nettoomsättning   | 16 908               | 3 847        | 8 381              | 989                         | 0                               | –223                                  | 29 902               |
| Övriga rörelseintäkter, externt                                   | 47                   | 48           | 17                 | 5                           | 93                              | 20                                    | 230                  |
| Övriga rörelseintäkter, internt                                   | 792                  |              | 1 323              | 27                          | 2 538                           | –4 680                                | 0                    |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b>                                   | <b>17 747</b>        | <b>3 895</b> | <b>9 721</b>       | <b>1 021</b>                | <b>2 631</b>                    | <b>–4 883</b>                         | <b>30 132</b>        |
| <b>Rörelseresultat</b>  | <b>1 900</b>         | <b>2</b>     | <b>210</b>         | <b>60</b>                   | <b>–214</b>                     | <b>37</b>                             | <b>1 995</b>         |
| Finansnetto   |                      |              |                    |                             |                                 |                                       | 189                  |
| <b>Resultat efter finansnetto</b>                                 |                      |              |                    |                             |                                 |                                       | <b>2 184</b>         |
| Skatt   |                      |              |                    |                             |                                 |                                       | –620                 |
| <b>Årets resultat</b>   |                      |              |                    |                             |                                 |                                       | <b>1 564</b>         |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>   | <b>9 466</b>         | <b>3 656</b> | <b>5 032</b>       | <b>853</b>                  | <b>16 453</b>                   | <b>–16 488</b>                        | <b>18 972</b>        |
| <b>SUMMA SKULDER</b>  | <b>6 980</b>         | <b>2 627</b> | <b>1 681</b>       | <b>779</b>                  | <b>10 361</b>                   | <b>–10 598</b>                        | <b>11 830</b>        |
| Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar | 225                  | 223          | 261                | 2                           | 278                             |                                       | 989                  |
| Avskrivningar   | 250                  | 254          | 201                | 41                          | 221                             | 79                                    | 1 046                |
| Årets nedskrivningar  |                      |              |                    |                             | 12                              |                                       | 12                   |
| Avsättningar  | 114                  | 15           | 21                 | 130                         | 144                             | 7                                     | 431                  |

## forts. not 4

| 2006<br>Jan–dec, MSEK  | Posten<br>Meddelande<br>2) | Strålfors<br>1)2) | Posten<br>Logistik | Svensk<br>Kassa-<br>service | Moder-<br>bolags-<br>funktioner<br>2) | Justeringar<br>och elimi-<br>neringar | Posten-<br>koncernen |
|--|----------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| <b>INTÄKTER OCH RESULTAT</b>   |                            |                   |                    |                             |                                       |                                       |                      |
| Nettoomsättning, externt   | 16 860                     | 2 104             | 7 535              | 781                         | 142                                   | 1                                     | 27 423               |
| Ersättning från staten   |                            |                   |                    | 400                         |                                       |                                       | 400                  |
| Nettoomsättning, internt   | 65                         | 20                | 51                 | 2                           | 12                                    | –150                                  | 0                    |
| Summa nettoomsättning  | 16 925                     | 2 124             | 7 586              | 1 183                       | 154                                   | –149                                  | 27 823               |
| Övriga rörelseintäkter, externt                                      | 32                         | 21                | 13                 | 5                           | 95                                    | 47                                    | 213                  |
| Övriga rörelseintäkter, internt                                      | 853                        | 0                 | 1 263              | 35                          | 2 310                                 | –4 461                                | 0                    |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b>                                      | <b>17 810</b>              | <b>2 145</b>      | <b>8 862</b>       | <b>1 223</b>                | <b>2 559</b>                          | <b>–4 563</b>                         | <b>28 036</b>        |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>1 801</b>               | <b>–43</b>        | <b>–4</b>          | <b>216</b>                  | <b>–563</b>                           | <b>35</b>                             | <b>1 442</b>         |
| Finansnetto  |                            |                   |                    |                             |                                       |                                       | 136                  |
| <b>Resultat efter finansnetto</b>                                    |                            |                   |                    |                             |                                       |                                       | <b>1 578</b>         |
| Skatt  |                            |                   |                    |                             |                                       |                                       | –565                 |
| <b>Årets resultat</b>  |                            |                   |                    |                             |                                       |                                       | <b>1 013</b>         |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>  | <b>5 506</b>               | <b>3 572</b>      | <b>3 580</b>       | <b>1 070</b>                | <b>11 415</b>                         | <b>–7 554</b>                         | <b>17 589</b>        |
| <b>SUMMA SKULDER</b>   | <b>3 834</b>               | <b>2 659</b>      | <b>2 375</b>       | <b>999</b>                  | <b>6 609</b>                          | <b>–4 716</b>                         | <b>11 760</b>        |
| Investeringar i materiella och immateriella<br>anläggningstillgångar | 353                        | 173               | 267                | 4                           | 212                                   |                                       | 1 009                |
| Avskrivningar  | 310                        | 148               | 184                | 63                          | 224                                   | 90                                    | 1 019                |
| Avsättningar   |                            | 26                | 2                  |                             | 592                                   | 2                                     | 622                  |

1) Strålfors förvärvades den 22 maj 2006.

2) Jämförelsetal för 2006 är justerade avseende verksamhet som övertagits av Strålfors och redovisas i "Moderbolagsfunktioner" fram till tidpunkten för förvärvet av Strålfors.

**Geografiska områden**

Postens sekundära segmentsindelning är geografisk. Intäkter per geografiskt område baseras på kundens faktureringsadress. Sverige utgör Postens huvudmarknad och svarar för 79% av intäkterna. Genom dotterbolag och samarbete med andra aktörer har företaget en god position i Norden och möjlighet att lämna service i hela Europa och större delen av världen.

| MSEK           | Intäkter      |               | Tillgångar    |               | Investeringar |              |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
|                | 2007          | 2006          | 2007          | 2006          | 2007          | 2006         |
| Sverige        | 23 840        | 22 915        | 15 548        | 14 456        | 846           | 900          |
| Övriga Norden  | 3 707         | 2 962         | 2 369         | 2 053         | 107           | 77           |
| Övriga världen | 2 585         | 2 159         | 1 055         | 1 080         | 36            | 32           |
| <b>Summa</b>   | <b>30 132</b> | <b>28 036</b> | <b>18 972</b> | <b>17 589</b> | <b>989</b>    | <b>1 009</b> |

**Not 5 Anställda och personalkostnader**

| Medelantal<br>anställda per land | 2007          |        |              | 2006 <sup>1)</sup> |        |              | Könsfördelning bland ledande<br>befattningshavare och styrelse-<br>ledamöter, % | 2007             |              | 2006             |              |
|----------------------------------|---------------|--------|--------------|--------------------|--------|--------------|---|------------------|--------------|------------------|--------------|
|                                  | kvinnor       | män    | Andel<br>män | kvinnor            | män    | Andel<br>män |   | Andel<br>kvinnor | Andel<br>män | Andel<br>kvinnor | Andel<br>män |
| Sverige                          | 12 725        | 18 252 | 59%          | 12 793             | 19 052 | 60%          |   |                  |              |                  |              |
| Danmark                          | 141           | 399    |              | 99                 | 294    |              |   |                  |              |                  |              |
| Finland                          | 53            | 110    |              | 27                 | 70     |              |   |                  |              |                  |              |
| Norge                            | 31            | 93     |              | 20                 | 55     |              |   |                  |              |                  |              |
| Övriga länder                    | 246           | 392    |              | 195                | 282    |              |   |                  |              |                  |              |
| Summa exkl.<br>Sverige           | 471           | 994    | 68%          | 341                | 701    | 67%          |   |                  |              |                  |              |
| Summa                            | 13 196        | 19 246 | 59%          | 13 134             | 19 753 | 60%          |   |                  |              |                  |              |
| <b>Summa</b>                     | <b>32 442</b> |        |              | <b>32 887</b>      |        |              |   |                  |              |                  |              |

1) I jämförelsevärden för 2006 har medelantal anställda i joint ventureföretag tagits bort.



**forts, not 5**

| Personalkostnader, MSEK                      | 2007          | 2006          |
|--|---------------|---------------|
| Löner och andra ersättningar                 | 8 989         | 8 587         |
| Sociala kostnader                            | 3 881         | 4 001         |
| <i>varav pensionskostnader</i> <sup>1)</sup> | <i>1 041</i>  | <i>1 146</i>  |
| Övriga personalkostnader                     | 299           | 329           |
| <b>Summa</b>                                 | <b>13 199</b> | <b>12 917</b> |

<sup>1)</sup> Uppdelning av pensionskostnaderna på förmånsbaserade och avgiftsbaserade framgår av not 24 Pensioner. Av koncernens pensionskostnader inklusive löneskatt avser 17 (6) MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 114 (102) MSEK.

| Löner och<br>andra ersät-<br>ningar per<br>land, MSEK | 2007             |                |                     | 2006             |                |                     |
|---|------------------|----------------|---------------------|------------------|----------------|---------------------|
|   | VD <sup>1)</sup> | varav<br>bonus | Övriga<br>anställda | VD <sup>1)</sup> | varav<br>bonus | Övriga<br>anställda |
| Sverige   | 26               |                | 8 107               | 26               | 1,5            | 7 999               |
| Danmark   | 7                | 0,4            | 261                 | 1                |                | 152                 |
| Finland   | 3                | 0,1            | 53                  | 3                |                | 30                  |
| Norge   | 3                |                | 296                 | 3                | 0,4            | 269                 |
| Övriga länder   | 6                | 0,2            | 227                 | 15               | 0,5            | 89                  |
| Summa exkl.<br>Sverige                                | 19               | 0,7            | 837                 | 22               | 0,9            | 540                 |
| <b>Summa</b>  | <b>45</b>        | <b>0,7</b>     | <b>8 944</b>        | <b>48</b>        | <b>2,4</b>     | <b>8 539</b>        |

<sup>1)</sup> Med VD avses nuvarande och fd verkställande och vice verkställande direktörer.

|   | Grundlön    |             | Pensionspremier |             | Övriga förmåner |            | Summa             |             |
|---|-------------|-------------|-----------------|-------------|-----------------|------------|-------------------|-------------|
| Ersättning till koncernledningen, 11 personer 2007, MSEK          | 2007        | 2006        | 2007            | 2006        | 2007            | 2006       | 2007              | 2006        |
| Erik Olsson, VD och koncernchef                                   | 5,7         | 5,6         | 3,7             | 2,7         | 0,1             | 0,1        | 9,5               | 8,4         |
| Göran Sällqvist, Vice VD  | 3,0         | 2,8         | 1,8             | 1,7         | 0,1             | 0,1        | 4,9               | 4,6         |
| Viveca Bergstedt Sten, Chefsjurist, Juridik                       | 1,7         |             | 0,7             |             | 0,1             |            | 2,5               | 0,0         |
| Joss Delissen, CIO, IT  | 2,0         | 1,3         | 0,5             | 0,3         | 0,1             |            | 2,6               | 1,6         |
| Andreas Falkenmark, VD Posten Meddelande AB                       | 2,5         | 2,5         | 2,2             | 2,1         |                 |            | 4,7               | 4,6         |
| Bo Friberg, CFO, Ekonomi & Finans                                 | 2,6         | 2,5         | 1,4             | 1,4         | 0,1             | 0,1        | 4,1               | 4,0         |
| Marie Hallander Larsson, Personaldirektör, Personal               | 2,3         | 2,1         | 0,7             | 0,6         |                 |            | 3,0               | 2,7         |
| Per Mossberg, Kommunikationsdirektör, Kommunikation               | 2,2         | 2,1         | 0,8             | 0,8         | 0,1             | 0,1        | 3,1               | 3,0         |
| Per Samuelson, VD Strålfors AB                                    | 2,6         |             | 1,0             |             | 0,1             |            | 4,1 <sup>2)</sup> |             |
| Catharina Strömsten, Direktör Koncernstrategi,<br>Koncernstrategi | 2,2         |             | 0,2             |             | 0,1             |            | 2,5               |             |
| Henrik Höjsgaard, VD Posten Logistik AB, fr o m 2007-08-01        | 1,4         |             | 0,3             |             |                 |            | 1,7               |             |
| Per-Inge Olsson, CIO, IT, t o m 30 april 2006                     |             | 0,6         |                 | 0,5         |                 |            |                   | 1,1         |
| Ingemar Persson, Regulatory Affairs, t o m 30 nov 2006            |             | 1,9         |                 | 1,3         |                 | 0,1        |                   | 3,3         |
| <b>Summa för ledamöter anställda i Posten AB <sup>1)</sup></b>    | <b>21,7</b> | <b>16,4</b> | <b>9,8</b>      | <b>7,5</b>  | <b>0,7</b>      | <b>0,4</b> | <b>32,2</b>       | <b>24,3</b> |
| <b>Summa alla i koncernledningen</b>                              | <b>28.2</b> | <b>21.4</b> | <b>13.3</b>     | <b>11.4</b> | <b>0.8</b>      | <b>0.5</b> | <b>42.7</b>       | <b>33.3</b> |

<sup>1)</sup> Samtliga personer i tabellen är anställda i Posten AB utom Andreas Falkenmark (Posten Meddelande AB), Per Samuelson (Strålfors AB) och Henrik Höisgaard (Posten Logistik AB)

2) I summan för Per Samuelson ingår engångsersättning hänförlig till ett gammalt avtal

| Ersättningar till styrelsen för Postenkoncernen/Posten AB, TSEK | Mötesarvode  |              | Revisionsutskott |            | Ersättningsutskott |           | Summa        |              |
|---|--------------|--------------|------------------|------------|--------------------|-----------|--------------|--------------|
|   | 2007         | 2006         | 2007             | 2006       | 2007               | 2006      | 2007         | 2006         |
| Marianne Nivert (ordf)  | 400          | 374          |                  |            | 30                 | 30        | 430          | 404          |
| Mats Abrahamsson  | 200          | 187          |                  |            |                    | 20        | 200          | 207          |
| Ingrid Bonde  | 200          | 187          | 40               | 40         |                    |           | 240          | 227          |
| Gunnel Duveblad   | 200          |              | 40               |            |                    |           | 240          | 0            |
| Katarina Mohlin   | 200          | 187          |                  |            | 20                 | 20        | 220          | 207          |
| Bertil Persson  | 200          | 187          |                  |            | 20                 |           | 220          | 187          |
| Richard Reinius   | 200          |              | 50               |            |                    |           | 250          | 0            |
| Annika Billström  |              | 187          |                  |            |                    |           | 0            | 187          |
| Jonas Iversen   |              | 187          |                  | 50         |                    |           | 0            | 237          |
| Ulla Litzén   |              | 187          |                  | 40         |                    |           | 0            | 227          |
| <b>Summa</b>  | <b>1 600</b> | <b>1 683</b> | <b>130</b>       | <b>130</b> | <b>70</b>          | <b>70</b> | <b>1 800</b> | <b>1 883</b> |

Mötesarvode utbetalas med 3/4 under året och med 1/4 påföljande år. Ersättning för utskottsarbete utbetalas i sin helhet påföljande år.

|                                | Arvode<br>2007 | Arvode<br>2006 | Summa<br>arvode |
|--------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| Utbetald ersättning 2007, TSEK |                |                |                 |
| Mötesarvode                    | 1 200          | 421            | 1 621           |
| Ersättning för utskottsarbete  |                | 200            | 200             |
| <b>Summa</b>                   | <b>1 200</b>   | <b>621</b>     | <b>1 821</b>    |

**Not 6 Övriga kostnader**

| MSEK                       | 2007         | 2006         |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Lokalkostnader             | 1 462        | 1 492        |
| Avsättningar               | 431          | 622          |
| Terminalavgifter           | 965          | 952          |
| Kostnad varor och material | 2 153        | 1 388        |
| Övrigt                     | 3 586        | 3 333        |
| <b>Summa</b>               | <b>8 597</b> | <b>7 787</b> |

**Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer**

| MSEK                            | 2007               | 2006               |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|
| Revision                        |                    |                    |
| Valda revisorer                 | 12,0 <sup>1)</sup> | 11,0 <sup>2)</sup> |
| Riksrevisionen                  | 0,2                | 0,1                |
| <b>Summa revisionskostnader</b> | <b>12,2</b>        | <b>11,1</b>        |
| Andra uppdrag                   |                    |                    |
| Valda revisorer                 | 3,5                | 1,8                |
| Övriga revisorer                | 0,1                |                    |

<sup>1)</sup> Ernst&Young 9,8 MSEK, KPMG 2,2 MSEK<sup>2)</sup> KPMG 8,7 MSEK, Ernst&Young 2,3 MSEK**Not 8 Övriga avsättningar**

| 2007, MSEK  | Ingående balans | Årets förändring över resultaträkningen |                         |              | Utgående balans |
|---|-----------------|---|-------------------------|--------------|-----------------|
|   |                 | Avsättningar                            | Återföringar            | Upplösningar |                 |
| <b>Avsättningar avseende Kassaservice</b>                     |                 |   |                         |              |                 |
| Avsättningar för avvecklingar avseende Kassaservice           | 1 109           | 130 <sup>1)</sup>                       |                         | -150         | 1 089           |
| <b>Övriga omstruktureringåtgärder</b>                         | <b>532</b>      | <b>261<sup>1)</sup></b>                 | <b>-33<sup>1)</sup></b> | <b>-427</b>  | <b>333</b>      |
| Varav: – personalavveckling                                   | 450             | 261                                     | -33                     | -371         | 307             |
| – övriga avvecklingar   | 82              |   |                         | -56          | 26              |
| <b>Avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser</b> | <b>1 496</b>    | <b>67</b>                               |                         | <b>-63</b>   | <b>1 500</b>    |
| Varav: – löneskatt  | 298             | 13                                      |                         | -12          | 299             |
| – antastbara pensionsförpliktelser enligt IAS 19, se not 24   | 1 198           | 54                                      |                         | -51          | 1 201           |
| <b>Löneskatt sjukförsäkringar</b>                             | <b>155</b>      |   |                         | <b>-6</b>    | <b>149</b>      |
| <b>Övriga avsättningar</b>                                    | <b>377</b>      | <b>161</b>                              | <b>-82</b>              | <b>-80</b>   | <b>376</b>      |
| Varav: – arbetsskador   | 102             | 4                                       |                         | -29          | 77              |
| – övriga koncernreserver                                      | 236             | 125 <sup>1)</sup>                       | -82 <sup>1)</sup>       | -29          | 250             |
| – övriga avsättningar   | 39              | 32 <sup>1)</sup>                        |                         | -22          | 49              |
| <b>Summa</b>  | <b>3 669</b>    | <b>619</b>                              | <b>-115</b>             | <b>-726</b>  | <b>3 447</b>    |

| 2006, MSEK  | Ingående balans | Tillkommande i samband med förvärv av Strålfors | Årets förändring över resultaträkningen |                        |              | Utgående balans |
|---|-----------------|---|---|------------------------|--------------|-----------------|
|   |                 |   | Avsättningar                            | Återföringar           | Upplösningar |                 |
| <b>Avsättningar avseende Kassaservice</b>                     | <b>1 309</b>    |   |   |                        | <b>-200</b>  | <b>1 109</b>    |
| Förlustkontrakt   | 604             |   |   |                        |              | 604             |
| Avvecklingar  | 705             |   |   |                        | -200         | 505             |
| Varav: – personalavveckling                                   | 618             |   |   |                        | -173         | 445             |
| – övriga avvecklingar   | 87              |   |   |                        | -27          | 60              |
| <b>Avsättningar avseende omstruktureringåtgärder</b>          | <b>112</b>      |   | <b>516<sup>2)</sup></b>                 | <b>-9<sup>2)</sup></b> | <b>-87</b>   | <b>532</b>      |
| Varav: – personalavveckling                                   | 112             |   | 434                                     | -9                     | -87          | 450             |
| – övriga avvecklingar   | 0               |   | 82                                      |                        |              | 82              |
| <b>Avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser</b> | <b>1 478</b>    |   | <b>58</b>                               |                        | <b>-40</b>   | <b>1 496</b>    |
| Varav: – löneskatt  | 292             |   | 11                                      |                        | -5           | 298             |
| – antastbara pensionsförpliktelser enligt IAS 19, se not 24   | 1 186           |   | 47                                      |                        | -35          | 1 198           |
| <b>Löneskatt sjukförsäkringar</b>                             | <b>164</b>      |   | <b>12</b>                               |                        | <b>-21</b>   | <b>155</b>      |
| <b>Övriga avsättningar</b>                                    | <b>342</b>      | <b>25</b>                                       | <b>152</b>                              | <b>-61</b>             | <b>-81</b>   | <b>377</b>      |
| Varav: – arbetsskador   | 100             |   | 9                                       |                        | -7           | 102             |
| – övriga koncernreserver                                      | 188             |   | 113 <sup>2)</sup>                       | -26 <sup>2)</sup>      | -39          | 236             |
| – övriga avsättningar   | 54              | 25  | 30 <sup>2)</sup>                        | -35 <sup>2)</sup>      | -35          | 39              |
| <b>Summa</b>  | <b>3 405</b>    | <b>25</b>                                       | <b>738</b>                              | <b>-70</b>             | <b>-429</b>  | <b>3 669</b>    |

<sup>1)</sup> I resultaträkningen 2007 under posten övriga kostnader återfinns avsättningar på 431 MSEK. Se not 6 Övriga kostnader. Resterade del av avsättningar och återföringar återfinns i resultaträkningen bland personalkostnader.

<sup>2)</sup> I resultaträkningen 2006 under posten övriga kostnader återfinns avsättningar på 622 MSEK. Se not 6 Övriga kostnader. Resterade del av avsättningar och återföringar återfinns i resultaträkningen bland personalkostnader.

I de utgående balanserna ingår 1 478 (574) MSEK i kortfristiga skulder och 1 969 (3 095) MSEK i långfristiga skulder.

## forts. not 8

## Effekter i resultaträkningen orsakade av förändringar i avsättningar

| MSEK                  | 2007  |  |   | 2006  |  |   |
|-----------------------|---|--|---|---|--|---|
|                       | Avsättningar/<br>återföringar<br>i resultat-<br>räkningen | Förändring<br>mot övriga<br>resultatposter | Summa<br>förändringar<br>i avsättningar | Avsättningar/<br>återföringar<br>i resultat-<br>räkningen | Förändring<br>mot övriga<br>resultatposter | Summa<br>förändringar<br>i avsättningar |
| Rörelsens kostnader   | -504  | 710  | 206                                     | -668  | 417  | -251                                    |
| Varav mot personal    | -430  | 601  | 171                                     | -538  | 343  | -195                                    |
| Finansiella poster    |   | 16   | 16                                      |   | 12   | 12                                      |
| <b>Årets resultat</b> | <b>-504</b>   | <b>726</b>                                 | <b>222</b>                              | <b>-668</b>   | <b>429</b>                                 | <b>-239</b>                             |

## Förväntade betalningar

| MSEK  | 1 år                      | 2 år       | 3 år       | >3 år      |
|---|---------------------------|------------|------------|------------|
| Avsättningar avseende Kassaservice              | 1 040                     | 49         |            |            |
| Avsättningar avseende omstruktureringssåtgärder | 306                       | 11         | 16         |            |
| Avsättningar avseende antastbara pensioner      | 257                       | 78         | 68         | 693        |
| Övriga avsättningar                             | 147                       | 165        | 26         | 38         |
| <b>Summa</b>                                    | <b>1 750<sup>1)</sup></b> | <b>303</b> | <b>110</b> | <b>731</b> |

<sup>1)</sup> Förväntade betalningar år 1 skiljer sig från kortfristiga skulder. Övriga avsättningar i balansräkningen på grund av att avsättningen för antastbara pensioner klassificeras som långfristig skuld, då det till skulden finns ett åtagande. Detta medför utbetalningar som ej redovisas mot avsättningen.

Förväntade betalningar för antastbara pensioner är beräknade enligt IAS 19. Avsättningar för löneskatt för sjukförsäkringar redovisas inte i de förväntade betalningarna.

## Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år diskonteras till nuvärde. Diskonterings effekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp. Avsättningar avseende antastbara pensioner har betalningstid som sträcker sig över flera år. För denna avsättning presenteras inte nuvärdesberäkning separat då den lyder under IAS 19 (Ersättningar till anställda). Se vidare not 24 Pensioner. Avsättningar avseende Svensk Kassaservice har ej nuvärdesberäknats eftersom hela verksamheten kommer att avvecklas under 2008.

## Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

## Avsättningar avseende Svensk Kassaservice

Posten har statens uppdrag att tillgodose grundläggande kassaservice i hela landet. Detta uppdrag följer av lagen om grundläggande kassaservice och är således bindande för Posten.

I och med riksdagsbeslutet den 14 juni 2007 planeras Svensk Kassaservice att avvecklas under 2008. Därmed är alla avsättningar för Svensk Kassaservice att betrakta som avsättning för avveckling. Den första oktober tecknade Svenska Kassaservice avtal med Nordea om att banken tar över verksamheten vid cirka 70 kassakontor. Den första oktober lämnade Svensk Kassaservice också avvecklingsplanen till Post- och telestyrelsen. Första stängningen sker i juli 2008 och alla kontor ska vara stängda i november 2008.

Posten har avsatt medel för finansiering av avvecklingskostnader. Avsättningen avser kostnader för personalreducering samt kostnader för lokaler och anläggningstillgångar som ej kan utnyttjas under avtalstiden, respektive under den planerade ekonomiska livslängden. Vid utgången av 2007 uppgår avsättningen till 1 089 MSEK.

För verksamhet i glesbygden, där alternativ saknas, har Posten fått ersättning från svenska staten. Förlusterna för denna verksamhet uppgår till

cirka 400 MSEK per år. Nuvarande nivå om 400 MSEK i statligt bidrag kommer inte att utgå för 2008. Detta har inneburit att Posten avsatt ytterligare 130 MSEK för finansiering av avvecklingen av Svensk Kassaservice.

Koncernen har 2007 inga eventalförpliktelser rörande Svensk Kassaservice, se vidare not 26, Ställda säkerheter och eventalförpliktelser.

## Avsättningar avseende omstruktureringåtgärder

År 2006 fattades beslut om att dela upp Postenkoncernen i fyra rörelsegrenar. Detta ledde till att avsättningar gjordes för främst förtidspensionering och personalavveckling inom Postens avvecklingsenhet Futurum. Även under 2007 har avsättningar avseende omstruktureringssåtgärder främst avsett förtida pensioneringar.

I och med den nya verksamhetsstrukturen belastar nya avsättningar den rörelsegren som fattar beslut om avvecklingen.

## Avsättning avseende löneskatt för sjukförsäkringar

Posten försäkrar sina åtaganden för sjukersättning genom Postens försäkringsförening. I samband med införandet av IAS 19 har avsättningar gjorts för löneskatt avseende sjukförsäkringar. Under året har ytterligare avsättningar gjorts och vid årets slut är den utgående balansen 149 MSEK.

## Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

Posten har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst i Posten. Skuldföring har gjorts med 25 % av den totala utestående förpliktelsen, plus särskild löneskatt. Bruttobeloppet av åtagandet, exklusive löneskatt, uppgår till 3 251 (3 568) MSEK. I samband med bolagiseringen 1994 övertog Posten ett ansvar för pensioner, ett så kallat sistahandsansvar. Avsättning har gjorts för det så kallade sistahandsansvaret. Se vidare not 24 Pensioner.

## Övriga avsättningar

Under denna rubrik redovisas avsättningar för arbetsskador, övriga koncernreserver samt diverse övriga reserver redovisade av bolag inom Postenkoncernen. Under året har bland annat avsättning för förtida uppsägning av avtal skett.

## Arbetsskador

Lagen (1976:38) om arbetsskadeförsäkring (LAF) trädde i kraft den 1 juli 1977. Arbetsskadeförsäkringen administreras av allmänna försäkringskassor (FK). Arbetsskadelivränta utbetalas i form av egenlivränta eller i form av efterlevandelivränta om den skadade avlider.

Från och med den månad den skadade fyller 65 år räknas livräntan ner till 65 % av tidigare belopp. Ersättning för skador före 1 juli 1977 kan betalas ut i form av yrkesskadelivränta, enligt lag (1954:243). Vid utgången av 2007 är skulden beräknad till 77 MSEK.



**Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar**

| MSEK   | 2007         | 2006         |
|--|--------------|--------------|
| <b>Avskrivningar</b>   |              |              |
| Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar | 114          | 70           |
| Färdigställda utvecklingsarbeten                             | 3            | 2            |
| Byggnader och mark   | 91           | 95           |
| Maskiner och inventarier                                     | 838          | 852          |
| <b>Summa</b>   | <b>1 046</b> | <b>1 019</b> |
| Nedskrivningar   | 12           |              |
| <b>Summa</b>   | <b>1 058</b> | <b>1 019</b> |

**Not 10 Finansnetto**

| MSEK  | 2007        | 2006        |
|---|-------------|-------------|
| <b>Finansiella intäkter</b>                                       |             |             |
| Ränteintäkter   | 173         | 99          |
| Ränteintäkter avseende pensioner                                  | 148         | 150         |
| Återföring av nedskrivningar                                      |             | 6           |
| Netto valutakursförändringar                                      |             | 3           |
| <b>Summa</b>  | <b>321</b>  | <b>258</b>  |
| <b>Finansiella kostnader</b>                                      |             |             |
| Räntekostnader  | -30         | -23         |
| Räntekostnader avseende pensioner                                 | -35         | -44         |
| Räntekostnader avseende finansiell leasing                        | -62         | -48         |
| Valutakursförändringar  | -5          | -7          |
| <b>Summa</b>  | <b>-132</b> | <b>-122</b> |
| <b>Finansnetto</b>  | <b>189</b>  | <b>136</b>  |
| Varav värdeförändringar uppskattade med hjälp av värderingsteknik | 3           | 9           |

Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument. För räntekostnader avseende pensioner, se not 24 Pensioner.

**Not 11 Skatt**

| MSEK  | 2007        | 2006        |
|---|-------------|-------------|
| <b>Aktuell skatt</b>                                  |             |             |
| Aktuell skatt hänförlig till perioden                 | -502        | -370        |
| <b>Summa</b>  | <b>-502</b> | <b>-370</b> |
| <b>Uppskjuten skatt</b>                               |             |             |
| Förändring uppskjuten skatt i obeskattade reserver    | -40         | -81         |
| Temporär skillnad i balansposter                      | -83         | -380        |
| Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag      | 5           | 17          |
| Förändring värdejustering av uppskjuten skattefordran |             | 249         |
| <b>Summa</b>  | <b>-118</b> | <b>-195</b> |
| <b>Totalt redovisad skatte-kostnad i koncernen</b>    | <b>-620</b> | <b>-565</b> |

**forts. not 11**

|  | 2007         |             | 2006         |             |
|--|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Avstämning av effektiv skattesats  | %            | MSEK        | %            | MSEK        |
| Resultat före skatt  |              | 2 184       |              | 1 578       |
| Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget  | -28,0        | -612        | -28,0        | -442        |
| Ej avdragsgilla kostnader  | -0,8         | -18         | -1,9         | -30         |
| Ej skattepliktiga intäkter   | 0,3          | 6           | 3,4          | 53          |
| Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag  | -0,1         | -1          | 2,7          | 43          |
| Skatt hänförlig till tidigare år   | 0,3          | 7           | -0,3         | -5          |
| Effekt av andra skattesatser i utländska bolag   | -0,1         | -1          | 0,2          | 3           |
| Övrigt   | 0,0          | -1          | -1,9         | -30         |
| Omvärdering av uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader hänförliga till tidigare år | 0,0          |             | -9,9         | -157        |
| <b>Summa</b>   | <b>-28,4</b> | <b>-620</b> | <b>-35,8</b> | <b>-565</b> |

Ej aktiverade underskottsavdrag hänför sig huvudsakligen till verksamhet i utlandet samt till svenska bolag där koncernbidragsmöjligheter saknas.

**Not 12 Andelar i joint ventures****Sammandrag av ägarandelen av resultat- och balansräkning för joint ventures**

| MSEK                                  | 2007       | 2006       |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Rörelseintäkter                       | 1 510      | 1 339      |
| Rörelsekostnader                      | -1 414     | -1 279     |
| Rörelseresultat                       | 96         | 60         |
| Finansnetto                           | -3         | -5         |
| Skatt                                 | -28        | -18        |
| <b>Årets resultat</b>                 | <b>65</b>  | <b>37</b>  |
| Anläggningstillgångar                 | 208        | 204        |
| Omsättningstillgångar                 | 210        | 309        |
| <b>Summa tillgångar</b>               | <b>418</b> | <b>513</b> |
| Eget kapital                          | 212        | 196        |
| Långfristiga skulder                  |            | 32         |
| Kortfristiga skulder                  | 206        | 285        |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b> | <b>418</b> | <b>513</b> |

Koncernen äger 50% i Tollpost Globe AS, vars huvudsakliga verksamhet består av distribution av paket och styckegods inom Norge. Under 2007 såldes innehavet i bolagsgruppen Lasermax Roll System.

Förutom tillgångar enligt tabellen ovan tillkommer goodwill avseende Tollpost Globe AS på 214 (214) MNOK, vilket omräknat till SEK blir 254 (234) MSEK.

För specifikation av moderbolagets andelar i joint venture företag, se moderbolagets not 17.

**Not 13 Immateriella anläggningstillgångar**

|  | Goodwill     |              | Övriga immateriella anläggningstillgångar                    |            |                                  |          |   |            |
|--|--------------|--------------|--|------------|----------------------------------|----------|---|------------|
|  | 2007         | 2006         | Licenser, varumärken, kundrelationer och liknande tillgångar |            | Färdigställda utvecklingsarbeten |          | Summa övriga immateriella anläggningstillgångar |            |
| MSEK   |              |              | 2007   | 2006       | 2007                             | 2006     | 2007  | 2006       |
| Anskaffningsvärde vid årets början             | 1 698        | 1 022        | 1 098  | 139        | 782                              | 788      | 1 880   | 927        |
| Köp av koncernföretag                          | 107          | 726          | 67   | 956        |                                  | 11       | 67  | 967        |
| Övriga investeringar                           | 2            | 1            | 29   | 9          | 7                                |          | 36  | 9          |
| Avyttringar                                    |              | -2           | -2   |            | -6                               | -17      | -8  | -17        |
| Omklassificeringar                             |              | -3           |  | 3          |                                  |          |   | 3          |
| Omräkningsdifferenser                          | 51           | -46          | 8  | -9         |                                  |          | 8   | -9         |
| Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut | 1 858        | 1 698        | 1 200  | 1 098      | 783                              | 782      | 1 983   | 1 880      |
| Avskrivningar vid årets början                 |              |              | -243   | -70        | -311                             | -322     | -554  | -392       |
| Årets avskrivningar                            |              |              | -114   | -70        | -3                               | -2       | -117  | -72        |
| Köp av koncernföretag                          |              |              |  | -105       |                                  | -4       |   | -109       |
| Avyttringar                                    |              |              |  |            |                                  | 17       |   | 17         |
| Omklassificeringar                             |              |              |  | -3         |                                  |          |   | -3         |
| Omräkningsdifferenser                          |              |              | -5   | 5          |                                  |          | -5  | 5          |
| Akkumulerade avskrivningar vid årets slut      |              |              | -362   | -243       | -314                             | -311     | -676  | -554       |
| Nedskrivningar vid årets början                | -8           | -12          |  |            | -466                             | -466     | -466  | -466       |
| Omklassificeringar                             |              | 3            |  |            |                                  |          |   |            |
| Omräkningsdifferenser                          |              | 1            |  |            |                                  |          |   |            |
| Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut     | -8           | -8           |  |            | -466                             | -466     | -466  | -466       |
| <b>Utgående balans</b>                         | <b>1 850</b> | <b>1 690</b> | <b>838</b>   | <b>855</b> | <b>3</b>                         | <b>5</b> | <b>841</b>                                      | <b>860</b> |

Under året kostnadsförda utgifter för utvecklingsarbeten uppgår till 34 (23) MSEK. Internt genererade immateriella tillgångar redovisas som "Färdigställda utvecklingsarbeten". För uppgifter om tillgångar som tillkommit genom köp av koncernföretag, se not 31.

Av det redovisade värdet på Övriga immateriella anläggningstillgångar, 841 MSEK, avser 758 MSEK Strålfors.

**Nedskrivningsprövning gällande immateriella anläggningstillgångar**  
Goodwill är den enda immateriella tillgång som har obestämbar nyttjandeperiod.

Det redovisade värdet på goodwill, 1 850 MSEK, fördelar sig på följande kassagenererande enheter, där 948 MSEK avser internationell paketverksamhet, 770 MSEK avseende Strålfors samt 132 MSEK för övriga verksamheter (HIT-verksamhet, PEX, Posten Sjukvårdslogistik, Direct Link och Addresspoint-gruppen). De kassagenererande enheternas respektive återvinningsvärden har baserats på deras nyttjandevärden. Prövningarna har inte påvisat några nedskrivningsbehov. Beräkningarna har gjorts med utgångspunkt i fastställda affärsplaner, vilka avser de närmaste tre åren och bygger på analyser av omvärldsutvecklingen och planerade marknads- och produktionsaktiviteter. Bedömningarna i affärsplanerna bygger på företagsledningens kunskap och

erfarenhet. Värdeprövningar har gjorts med en diskonteringsfaktor på 10 % före skatt.

Kassagenererande enheter med väsentligaste goodwillbelopp är internationell paketverksamhet, 948 MSEK, respektive Strålfors, 770 MSEK. De förutsättningar som påverkar testen mest är volymtillväxt, marginal samt nyttjandeperiod. Beräkningar har gjorts med olika antaganden om tillväxttakt för att bedöma resultatens känslighet.

För den internationella paketverksamheten förväntas en tillväxt på i genomsnitt 6 % per år under affärsplaneperioden. För tiden efter affärsplanen är grundantagandet att tillväxten är 3 % per år. Om tillväxten antas bli lägre än 2 % per år uppstår nedskrivningsbehov. Den totala nyttjandeperioden i tester är 16 år.

För att bedöma nyttjandevärdet avseende Strålfors har två beräkningar gjorts. En med begränsad nyttjandeperiod om 15 år och ett beräknat lägsta restvärde samt en beräkning med obegränsad nyttjandeperiod. De två beräkningarna ger ett intervall för nyttjandevärdet som i sin helhet överstiger det bokförda värdet. Nyttjandevärdet överstiger det bokförda värdet med intervallet 2–33 %. Inom Strålfors visar affärsplanen en tillväxt på 3 % per år. För perioden efter affärsplanen antas en tillväxt på 2 % per år och obegränsad nyttjandeperiod.

**Not 14 Materiella anläggningstillgångar**

| MSEK   | Byggnader och mark |              | Maskiner och inventarier |              | Pågående nyanläggningar och förskott |            | Totalt       |              |
|--|--------------------|--------------|--------------------------|--------------|--------------------------------------|------------|--------------|--------------|
|  | 2007               | 2006         | 2007                     | 2006         | 2007                                 | 2006       | 2007         | 2006         |
| Anskaffningsvärde vid årets början             | 2 078              | 1 635        | 9 039                    | 7 576        | 348                                  | 210        | 11 465       | 9 421        |
| Köp av koncernföretag                          | 4                  | 504          | 57                       | 1 539        |                                      | 26         | 61           | 2 069        |
| Övriga anskaffningar                           | 26                 | 19           | 755                      | 554          | 170                                  | 426        | 951          | 999          |
| Avyttringar                                    | -189               | -31          | -405                     | -902         |                                      | 0          | -594         | -933         |
| Omklassificeringar                             | 5                  | -14          | 243                      | 324          | -235                                 | -314       | 13           | -4           |
| Omräkningsdifferenser                          | 27                 | -35          | 39                       | -52          | 1                                    | 0          | 67           | -87          |
| Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut | 1 951              | 2 078        | 9 728                    | 9 039        | 284                                  | 348        | 11 963       | 11 465       |
| Avskrivningar vid årets början                 | -992               | -778         | -6 336                   | -5 239       |                                      |            | -7 328       | -6 017       |
| Årets avskrivningar                            | -91                | -95          | -838                     | -852         |                                      |            | -929         | -947         |
| Köp av koncernföretag                          | 0                  | -147         | -7                       | -1 081       |                                      |            | -7           | -1 228       |
| Avyttringar                                    | 46                 | 15           | 369                      | 791          |                                      |            | 415          | 806          |
| Omklassificeringar                             | 0                  |              | -25                      | 1            |                                      |            | -25          | 1            |
| Omräkningsdifferenser                          | -9                 | 13           | -27                      | 44           |                                      |            | -36          | 57           |
| Akkumulerade avskrivningar vid årets slut      | -1 046             | -992         | -6 864                   | -6 336       |                                      |            | -7 910       | -7 328       |
| Nedskrivningar vid årets början                |                    |              | 0                        | -47          |                                      |            | 0            | -47          |
| Årets nedskrivningar                           |                    |              | -12                      |              |                                      |            | -12          |              |
| Avyttringar                                    |                    |              |                          | 45           |                                      |            |              | 45           |
| Omklassificeringar                             |                    |              | 0                        | 2            |                                      |            | 0            | 2            |
| Omräkningsdifferenser                          |                    |              | 0                        | 0            |                                      |            | 0            | 0            |
| Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut     |                    |              | -12                      | 0            |                                      |            | -12          | 0            |
| <b>Utgående balans</b>                         | <b>905</b>         | <b>1 086</b> | <b>2 852</b>             | <b>2 703</b> | <b>284</b>                           | <b>348</b> | <b>4 041</b> | <b>4 137</b> |
| Taxeringsvärden (i Sverige)                    | 306                | 257          |                          |              |                                      |            |              |              |
| varav mark                                     | 76                 | 83           |                          |              |                                      |            |              |              |

I koncernen innehas byggnader och maskiner genom finansiell leasing.  
För information om finansiell och operationell leasing, se not 15.

**Not 15 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror****Operationella leasingavtal**

Under året erlagda leasingavgifter för koncernen uppgår till 1 343 (1 184) MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge för koncernen uppgår till 6 838 (4 476) MSEK.

Minimileasingavgifterna för den operationella leasingen förfaller till betalning med följande fördelning:

| MSEK                  | Maskiner och inventarier |            | Lokaler      |              |
|-----------------------|--------------------------|------------|--------------|--------------|
|                       | 2007                     | 2006       | 2007         | 2006         |
| Inom ett år           | 345                      | 104        | 1 153        | 859          |
| Mellan ett och fem år | 289                      | 167        | 2 893        | 1 807        |
| Senare än fem år      | 6                        | 1          | 2 152        | 1 538        |
| <b>Summa</b>          | <b>640</b>               | <b>272</b> | <b>6 198</b> | <b>4 204</b> |

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal finns hos Posten Meddelande och utgörs av maskiner för produktion av Postens elektroniska brevtjänster.

**Finansiella leasingavtal**

Leasingavgifterna för finansiell leasing förfaller till betalning med följande fördelning:

| MSEK                  | Minimileasingavgifter |            | Ränta      |            | Nuvärde    |            |
|-----------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                       | 2007                  | 2006       | 2007       | 2006       | 2007       | 2006       |
| Inom ett år           | 152                   | 158        | 30         | 21         | 122        | 137        |
| Mellan ett och fem år | 393                   | 492        | 127        | 133        | 266        | 359        |
| Senare än fem år      | 59                    | 118        | 26         | 50         | 33         | 68         |
| <b>Summa</b>          | <b>604</b>            | <b>768</b> | <b>183</b> | <b>204</b> | <b>421</b> | <b>564</b> |

Tabellen ovan visar, förutom minimileasingavgifterna, även nuvärdet och räntan på koncernens ingångna finansiella leasingavtal.

**Finansiella leasingtillgångar**

Finansiella leasingtillgångar som redovisas som materiella anläggningstillgångar i not 14, består av följande:

| MSEK                       | 2007         | 2006         |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Anskaffningsvärden         |              |              |
| Maskiner och inventarier   | 110          | 153          |
| Lokaler                    | 1 147        | 1 147        |
| <b>Utgående balans</b>     | <b>1 257</b> | <b>1 300</b> |
| Akkumulerade avskrivningar |              |              |
| Maskiner och inventarier   | -45          | -60          |
| Lokaler                    | -801         | -731         |
| <b>Utgående balans</b>     | <b>-846</b>  | <b>-791</b>  |
| <b>Bokfört värde</b>       | <b>411</b>   | <b>509</b>   |

Leasingavgifterna för finansiell leasing har under året uppgått till 161 (149) MSEK.

Under not 29 framgår förfallotiden på de långfristiga skulderna hänförliga till finansiell leasing.

De finansiella leasingavtalen utgörs främst av sex terminalbyggnader i Sverige, samt fordon som leasas från extern part där Posten garanterar ett restvärde.

Se även not 26 om eventalförpliktelser.



**Not 16 Finansiella placeringar**

| MSEK   | 2007      | 2006       |
|--|-----------|------------|
| <b>Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar</b>                |           |            |
| Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen |           |            |
| Kapitalförsäkring  | 77        | 61         |
| Övriga långfristiga fordringar   | 15        | 7          |
| <b>Utgående balans</b>   | <b>92</b> | <b>68</b>  |
| <b>Kortfristiga placeringar som är omsättningstillgångar</b>               |           |            |
| Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen |           |            |
| Räntebärande värdepapper   |           | 95         |
| Övriga kortfristiga placeringar  | 4         | 6          |
| <b>Utgående balans</b>   | <b>4</b>  | <b>101</b> |

**Not 17 Långfristiga fordringar**

| MSEK   | 2007         | 2006         |
|--|--------------|--------------|
| Förvaltningstillgångar överstigande åtagande för fonderade pensionsplaner, se vidare not 24  | 1 707        | 1 474        |
| Löneskattefordran sammanhängande med att pensionsåtaganden enligt IAS 19 redovisas till lägre belopp än det belopp de upptas i redovisningen för juridisk person i Sverige | 414          | 358          |
| Depositioner Lokalhyror  | 7            | 12           |
| Elderivat  | 8            | 0            |
| <b>Utgående balans</b>   | <b>2 136</b> | <b>1 844</b> |

**Not 18 Uppskjuten skatt**

|   | Balans<br>1 jan<br>2007 | Redovisat<br>över<br>resultat-<br>räkningen | Förvärv/<br>avyttring av<br>verksamhet | Balans<br>31 dec<br>2007 |
|---|-------------------------|---|--|--------------------------|
| <b>2007, MSEK</b>                         |                         |   |  |                          |
| <b>Uppskjuten skattefordran</b>           |                         |   |  |                          |
| Avsättningar till pensioner               | 56                      | -4  |  | 52                       |
| Avsättningar avseende kassaservice        | 310                     | -6  |  | 304                      |
| Övriga avsättningar                       | 613                     | -21   | -2                                     | 590                      |
| Underskottsavdrag                         | 24                      | 5   | 9                                      | 38                       |
| Finansiell leasing                        | 64                      | -9  | 1                                      | 56                       |
| Kvittning mot skulder                     | -752                    |   | -55                                    | -807                     |
| <b>Redovisad uppskjuten skattefordran</b> | <b>315</b>              | <b>-35</b>                                  | <b>-47</b>                             | <b>233</b>               |
| varav Sverige                             | 311                     |   |  | 195                      |
| varav utland                              | 4                       |   |  | 38                       |
| <b>Uppskjuten skatteskuld</b>             |                         |   |  |                          |
| Immateriella anläggnings-tillgångar       | -241                    | 15  | -16                                    | -242                     |
| Materiella anläggningstill-gångar         | -152                    | -40   |  | -192                     |
| Omsättningstillgångar                     | -3                      | -9  | 2                                      | -10                      |
| Avsättningar till pensioner               | -359                    | -49   |  | -408                     |
| Kvittning mot fordringar                  | 752                     |   | 55                                     | 807                      |
| <b>Redovisad uppskjuten skatteskuld</b>   | <b>-3</b>               | <b>-83</b>                                  | <b>41</b>                              | <b>-45</b>               |
| varav Sverige                             | 0                       |   |  | 0                        |
| varav utland                              | -3                      |   |  | -45                      |

**forts. not 18**

|   | Balans<br>1 jan<br>2006 | Redovisat<br>över<br>resultat-<br>räkningen | Förvärv/<br>avyttring av<br>verksamhet | Balans<br>31 dec<br>2006 |
|---|-------------------------|---|--|--------------------------|
| <b>2006, MSEK</b>                         |                         |   |  |                          |
| <b>Uppskjuten skattefordran</b>           |                         |   |  |                          |
| Avsättningar till pensioner               | 40                      | -5  | 21                                     | 56                       |
| Avsättningar avseende kassaservice        | 366                     | -56   |  | 310                      |
| Övriga avsättningar                       | 692                     | -79   |  | 613                      |
| Underskottsavdrag                         | 7                       | 17  |  | 24                       |
| Finansiell leasing                        | 72                      | -8  |  | 64                       |
| Kvittning mot skulder                     | -117                    |   | -635                                   | -752                     |
| Värdejustering uppskjuten skattefordran   | -249                    | 249   |  | 0                        |
| <b>Redovisad uppskjuten skattefordran</b> | <b>811</b>              | <b>118</b>                                  | <b>-614</b>                            | <b>315</b>               |
| varav Sverige                             | 804                     |   |  | 311                      |
| varav utland                              | 7                       |   |  | 4                        |
| <b>Uppskjuten skatteskuld</b>             |                         |   |  |                          |
| Immateriella anläggnings-tillgångar       |                         | 21  | -262                                   | -241                     |
| Materiella anläggnings-tillgångar         | -11                     | -81   | -60                                    | -152                     |
| Omsättningstillgångar                     | -3                      | 0   |  | -3                       |
| Avsättningar till pensioner               | -106                    | -253  |  | -359                     |
| Kvittning mot fordringar                  | 117                     |   | 635                                    | 752                      |
| <b>Redovisad uppskjuten skatteskuld</b>   | <b>-3</b>               | <b>-313</b>                                 | <b>313</b>                             | <b>-3</b>                |
| varav Sverige                             | 0                       |   |  | 0                        |
| varav utland                              | -3                      |   |  | -3                       |

Fordringar och skulder i Sverige har netto-redovisats med 195 (311) MSEK, medan övriga fordringar och skulder har redovisats med sina bruttobelopp. Fordringar i utlandet har redovisats med 38 (4) MSEK och skulder med 45 (3) MSEK.

Ej redovisade fordringar avseende uppskjuten skatt som belöper på underskottsavdrag uppgår till 89 (92). 49 MSEK avser Frankrike, 36 MSEK Tyskland, 1 MSEK Sverige och 3 MSEK övriga. Inga av dessa fordringar har någon förfallotid.

**Not 19 Varulager**

| MSEK                   | 2007       | 2006       |
|------------------------|------------|------------|
| Handelsvaror mm        | 182        | 196        |
| Råvaror                | 93         | 121        |
| <b>Utgående balans</b> | <b>275</b> | <b>317</b> |

Merparten av de råvaror och handelsvaror som ligger i varulagret finns hos Strålfors.

Nedskrivning av lager har under 2007 gjorts med 1 (11) MSEK. Under 2007 uppgår kostnad sålda varor till 1 686 (1 567) MSEK.

**Not 20 Kundfordringar**

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under året uppkomna konstaterade kundförluster som uppgick till 15 (12) MSEK. Befarade kundförluster har under året uppkommit till 1 (3) MSEK. För den redovisningsmässiga hanteringen hänvisas till not 1, för riskhantering hänvisas till not 29.

**Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

| MSEK                            | 2007       | 2006       |
|---------------------------------|------------|------------|
| Upplupna ränteintäkter          | 15         | 1          |
| Upplupna portoavgifter          | 135        | 137        |
| Förutbetalda hyror              | 225        | 206        |
| Förutbetalda försäkringspremier | 22         | 23         |
| Valutaterminskontrakt           | 2          | 5          |
| Övriga poster                   | 446        | 338        |
| <b>Utgående balans</b>          | <b>845</b> | <b>710</b> |

**Not 22 Likvida medel**

| MSEK  | 2007         | 2006         |
|---|--------------|--------------|
| Kassa och bank  | 1 949        | 1 006        |
| Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel  | 2 839        | 2 913        |
| <b>Summa enligt balansräkning och kassaflödesanalys</b> | <b>4 788</b> | <b>3 919</b> |

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten och har en obetydlig risk för värdefluktuationer.

**Not 23 Räntebärande skulder**

| MSEK                                     | 2007       | 2006       |
|--|------------|------------|
| <b>Långfristiga räntebärande skulder</b> |            |            |
| Skulder till kreditinstitut              | 255        | 327        |
| Finansiell leasing                       | 430        | 563        |
| Övriga långfristiga räntebärande skulder |            | 22         |
| <b>Utgående balans</b>                   | <b>685</b> | <b>912</b> |
| <b>Kortfristiga räntebärande skulder</b> |            |            |
| Skulder till kreditinstitut              | 86         | 86         |
| Skuld i betalningsförmedlingen           | 146        | 221        |
| Finansiell leasing                       | 112        | 102        |
| Övriga kortfristiga skulder              |            | 4          |
| <b>Utgående balans</b>                   | <b>344</b> | <b>413</b> |

Certifikats- och obligationsprogrammen har en ram om 2 000 MSEK respektive 3 000 MSEK. Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

**Not 24 Pensioner**

| MSEK  | Skulder    |       |
|---|------------|-------|
|   | 2007       | 2006  |
| <b>Avsättningar till pensioner</b>  |            |       |
| Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner  | 1 033      | 943   |
| <b>Övriga avsättningar</b>  |            |       |
| Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner   | 1 201      | 1 198 |
| MSEK  | Tillgångar |       |
|   | 2007       | 2006  |
| <b>Andra långfristiga fordringar</b>  |            |       |
| Förvaltningstillgångar överstigande åtagande för fonderade pensionsplaner <sup>1)</sup> | 1 707      | 1 474 |

<sup>1)</sup> Se not 17 Långfristiga fordringar

I avsnittet redovisningsprinciper, not 1 återfinns en beskrivning av Postens pensionsplaner.

Dessa avser främst ålderspension från 65 års ålder. Några grupper har även rätt till pension från 60/63 års ålder, enligt de så kallade övergångsbestämmelserna.

Under 1997 bildades en pensionsstiftelse för tryggnad av samtliga pensionsutfästelser intjänade i koncernen till och med 1996. Under 2001 ändrades stiftelsens stadgar, så att stiftelsen kan trygga pensioner oberoende av när de har intjänats.

Pensionsstiftelsen tryggar Posten AB (publ):s, Posten Meddelande AB:s och Posten Logistik AB:s åtaganden och har tidigare tryggt Posten Sverige AB:s åtaganden. Under löpande år tryggades Posten AB (publ):s, Posten Meddelande AB:s och Posten Logistik AB:s under året tillkommande åtaganden, genom avsättning i balansräkningen på konto Avsatt till pensioner.

Under 2007 har medel tillskjutits pensionsstiftelsen vid fyra tillfällen, summerande till 682 (532) MSEK.

Gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse har under året erhållits med 692 (637) MSEK.

Efter avdrag för gottgörelse, från pensionsstiftelsen till Posten AB (publ), Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB, uppgår marknadsvärdet av nettotillgångarna i Postens Pensionsstiftelse till 14 157 (13 712) MSEK. Tillgångarnas marknadsvärde överstiger utestående förpliktelser som stiftelsen tryggar med 1 261 (1 213) MSEK. Vid värdering enligt Tryggandelagen av förpliktelserna, som stiftelsen tryggar, överstiger tillgångarnas marknadsvärde dessa med 2 566 (2 573) MSEK.

## forts. not 24

## Pensionsåtaganden och förvaltningstillgångar

## Förmånsbestämda pensionsplaner

| MSEK  | 2007                      |   |  |            | 2006                      |   |  |            |
|---|---------------------------|---|--|------------|---------------------------|---|--|------------|
|   | Fonderade pensions-planer | Ofonderade pensions-planer, oantastbara pensioner | Ofonderade pensions-planer, antastbara pensioner | Summa      | Fonderade pensions-planer | Ofonderade pensions-planer, oantastbara pensioner | Ofonderade pensions-planer, antastbara pensioner | Summa      |
| Nuvärdet av förmånsbaserade förpliktelser                       | 13 127                    | 1 062   | 891  | 15 080     | 12 845                    | 986   | 1 047  | 14 878     |
| Förvaltningstillgångarnas verkliga värde                        | -14 396                   | 0   | 0  | -14 396    | -14 010                   |   |  | -14 010    |
| <b>Nettoåtagande</b>  | <b>-1 269</b>             | <b>1 062</b>                                      | <b>891</b>                                       | <b>684</b> | <b>-1 165</b>             | <b>986</b>  | <b>1 047</b>                                     | <b>868</b> |
| Oredovisade aktuariella vinster (plus) och förluster (minus)    | -409                      | -58   | 310  | -157       | -284                      | -69   | 151  | -202       |
| <b>Nettoskuld i balansräkningen</b>                             | <b>-1 678</b>             | <b>1 004</b>                                      | <b>1 201</b>                                     | <b>527</b> | <b>-1 449</b>             | <b>918</b>  | <b>1 198</b>                                     | <b>666</b> |
| <b>Nettoskulden redovisas i balansräkningen enligt följande</b> |                           |   |  |            |                           |   |  |            |
| Övriga avsättningar   |                           |   | 1 201  | 1 201      |                           |   | 1 198  | 1 198      |
| Avsättningar till pensioner                                     | 29                        | 1 004   |  | 1 033      | 25                        | 918   |  | 943        |
| Andra långfristiga fordringar                                   | -1 707                    |   |  | -1 707     | -1 474                    |   |  | -1 474     |
| <b>Nettoskuld i balansräkningen</b>                             | <b>-1 678</b>             | <b>1 004</b>                                      | <b>1 201</b>                                     | <b>527</b> | <b>-1 449</b>             | <b>918</b>  | <b>1 198</b>                                     | <b>666</b> |
| <b>Nettobeloppet fördelar sig på planer i följande länder</b>   |                           |   |  |            |                           |   |  |            |
| Sverige   |                           |   |  | 491        |                           |   |  | 637        |
| Frankrike   |                           |   |  | 7          |                           |   |  | 7          |
| Norge   |                           |   |  | 29         |                           |   |  | 22         |
| <b>Summa</b>  |                           |   |  | <b>527</b> |                           |   |  | <b>666</b> |

## Förändring av nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser

| MSEK   | 2007                      |   |  |               | 2006                      |   |  |               |
|--|---------------------------|---|--|---------------|---------------------------|---|--|---------------|
|  | Fonderade pensions-planer | Ofonderade pensions-planer, oantastbara pensioner | Ofonderade pensions-planer, antastbara pensioner | Summa         | Fonderade pensions-planer | Ofonderade pensions-planer, oantastbara pensioner | Ofonderade pensions-planer, antastbara pensioner | Summa         |
| <b>Nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser vid årets början</b> | <b>12 845</b>             | <b>986</b>  | <b>1 047</b>                                     | <b>14 878</b> | <b>12 278</b>             | <b>738</b>  | <b>1 065</b>                                     | <b>14 081</b> |
| Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år             | 345                       | 45  | 30   | 420           | 306                       | 42  | 31   | 379           |
| Räntekostnad   | 509                       | 37  | 40   | 586           | 490                       | 31  | 42   | 563           |
| Avtalspensioneringar   | 259                       | 97  | 0  | 356           | 151                       | 128   |  | 279           |
| Utbetalningar av förmåner  | -724                      | -109  | 0  | -833          | -687                      | -86   |  | -773          |
| Skulder hänförliga till förvärvade verksamheter                  |                           |   |  | 0             | 71                        | 110   |  | 181           |
| Överföringar   | 37                        | 13  | -50  | 0             | 32                        | 12  | -44  | 0             |
| Aktuariella vinster (minus) och förluster (plus)                 | -149                      | -7  | -176   | -332          | 209                       | 12  | -47  | 174           |
| Valutakursdifferenser på utländska planer                        | 5                         | 0   | 0  | 5             | -5                        |   |  | -5            |
| <b>Nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser vid årets slut</b>   | <b>13 127</b>             | <b>1 062</b>                                      | <b>891</b>                                       | <b>15 080</b> | <b>12 845</b>             | <b>986</b>  | <b>1 047</b>                                     | <b>14 878</b> |

## Förändring av verkligt värde på förvaltningstillgångar

| MSEK   | 2007                      | 2006                      |
|--|---------------------------|---------------------------|
|  | Fonderade pensions-planer | Fonderade pensions-planer |
| <b>Verkligt värde på förvaltningstillgångar vid årets början</b> | <b>14 010</b>             | <b>13 339</b>             |
| Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar                   | 699                       | 668                       |
| Tillskjutna medel från arbetsgivaren                             | 684                       | 537                       |
| Tillgångar hänförliga till förvärvade verksamheter               |                           | 43                        |
| Gottgörelse  | -724                      | -686                      |
| Aktuariella vinster (plus) och förluster (minus)                 | -277                      | 110                       |
| Valutakursdifferenser på utländska planer                        | 4                         | -2                        |
| <b>Verkligt värde på förvaltningstillgångar vid årets slut</b>   | <b>14 396</b>             | <b>14 010</b>             |

Koncernen förväntar sig att göra utbetalningar under 2007 avseende förmånsbestämda planer uppgående till 860 MSEK.



**forts. not 24***Erfarenhetsbaserade justeringar*

|  | 2007       | 2006       | 2005       | 2004         |
|--|------------|------------|------------|--------------|
| Nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser                     | 15 080     | 14 878     | 14 081     | 13 449       |
| Förvaltningstillgångar                                       | -14 396    | -14 010    | -13 339    | -12 343      |
| <b>Underskott (plus) / överskott (minus)</b>                 | <b>684</b> | <b>868</b> | <b>742</b> | <b>1 106</b> |
| Erfarenhetsbaserade justeringar på förpliktelserna           | -367       | -42        | 127        |              |
| Erfarenhetsbaserade justeringar på förvaltnings-tillgångarna | -277       | 110        | 540        |              |

**Avsättning enligt de så kallade övergångsbestämmelserna**

Postens totala åtagande för pensioner enligt de så kallade övergångsbestämmelserna, som avser förpliktelser som är villkorade av att den anställda kvarstår i samma tjänst i Posten till uppnådda 60/63 års ålder, uppgår per 2007-12-31 till 3 251 (3 568) MSEK, beräknat enligt Tryggandelagen. Endast en mindre del av dessa åtaganden blir baserat på erfarenhet aktu-

ella att uppfylla. Avsättning avseende de så kallade övergångsbestämmelserna har baserat på erfarenhet skett med 25% av det totala åtagandet. Hänsyn har tagits till löneskatt. Skuldfört belopp uppgår till 1 153 (1 131) MSEK och är redovisat under Övriga avsättningar, se vidare not 8.

**Värdesäkringsansvar**

Under 2000 inlöstes pensionsförpliktelser som tidigare tryggats av Postens Pensionsstiftelse genom att försäkringar tecknades. Kapitalvärdet av dessa uppgick per 2007-12-31 till 144 (235) MSEK. Posten har för dessa pensionsförpliktelser kvar värdesäkrings- och bruttosamordningsansvar.

**Avsättning för sistahandsansvaret**

Posten övertog i samband med bolagiseringen 1994 ett ansvar för pensioner som är ett så kallat sistahandsansvar. Tidigare har detta redovisats som ansvarsförbindelse. I samband med övergången till IAS 19 skedde avsättning för åtagandet. På grund av åtagandets karaktär är det svårt beräkna ett kapitalvärde. Baserat på tillgänglig information har åtagandet per 2007-12-31 beräknats till 98 (110) MSEK. Dessutom finns reservering för löneskatt, vilket framgår under Övriga avsättningar, se vidare not 8.

**Kostnader och intäkter för pensioner**

|   | 2007                     |  |   |              | 2006                     |  |   |              |
|---|--------------------------|--|---|--------------|--------------------------|--|---|--------------|
|   | Fonderade pensionsplaner | Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner | Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner | Summa        | Fonderade pensionsplaner | Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner | Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner | Summa        |
| <b>MSEK</b>   |                          |  |   |              |                          |  |   |              |
| Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande år  | 345                      | 45   | 30  | 420          | 306                      | 42   | 31  | 379          |
| Räntekostnad  | 509                      | 37   | 40  | 586          | 490                      | 31   | 42  | 563          |
| Förväntad avkastning på förvaltnings-tillgångar   | -699                     | 0  | 0   | -699         | -668                     |  |   | -668         |
| Aktuariella vinster och förluster   | 3                        | 3  | -16   | -10          | 1                        | 1  | -17   | -15          |
| Avtalspensioneringar  | 259                      | 97   | 0   | 356          | 151                      | 128  |   | 279          |
| <b>Summa kostnad för förmånsbestämda planer</b>   | <b>417</b>               | <b>182</b>                                       | <b>54</b>                                       | <b>653</b>   | <b>280</b>               | <b>201</b>                                       | <b>56</b>                                       | <b>537</b>   |
| Summa kostnad för avgiftsbestämda planer  |                          |  |   | 418          |                          |  |   | 460          |
| <b>Summa kostnader</b>  | <b>417</b>               | <b>182</b>                                       | <b>54</b>                                       | <b>1 071</b> |                          |  |   | <b>997</b>   |
| Kostnad för särskild löneskatt och avkastningsskatt   |                          |  |   | 219          |                          |  |   | 191          |
| Upplösning av avsättning för omstruktureringsåtgärder avseende pensionsrelaterade kostnader |                          |  |   | -351         |                          |  |   | -148         |
| <b>Summa pensionskostnad</b>  |                          |  |   | <b>939</b>   |                          |  |   | <b>1 040</b> |
| Summa pensionskostnader finns redovisade i resultaträkningen enligt följande:               |                          |  |   |              |                          |  |   |              |
| Personalkostnader   |                          |  |   | 1 052        |                          |  |   | 1 146        |
| Ränta (intäkt (-)/kostnad (+))  |                          |  |   | -113         |                          |  |   | -106         |
| <b>Summa</b>  |                          |  |   | <b>939</b>   |                          |  |   | <b>1 040</b> |
| <b>Avkastning på förvaltningstillgångar</b>   |                          |  |   |              |                          |  |   |              |
| Verklig avkastning på förvaltningstillgångar  |                          |  |   | 422          |                          |  |   | 778          |
| Förväntad avkastning på förvaltnings-tillgångar   |                          |  |   | -699         |                          |  |   | -668         |
| <b>Aktuariell vinst för förvaltningstillgångar under perioden</b>                           |                          |  |   | <b>-277</b>  |                          |  |   | <b>110</b>   |

Ytterligare information avseende Postens Pensionsstiftelses förvaltning, se sidan 95.

## forts. not 24

## Analys av förändring av pensionsskuld

|   | 2007                     |  |   |            | 2006                     |  |   |            |
|---|--------------------------|--|---|------------|--------------------------|--|---|------------|
|   | Fonderade pensionsplaner | Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner | Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner | Summa      | Fonderade pensionsplaner | Ofonderade pensionsplaner, oantastbara pensioner | Ofonderade pensionsplaner, antastbara pensioner | Summa      |
| <b>MSEK</b>   |                          |  |   |            |                          |  |   |            |
| Nettoskuld vid årets början enligt fastställd balansräkning | -1 449                   | 918  | 1 198   | 667        | -1 247                   | 680  | 1 186   | 619        |
| Nettokostnad redovisad i resultaträkningen                  | 417                      | 182  | 54  | 653        | 280                      | 201  | 56  | 537        |
| Nettoskuld hänförlig till förvärvade verksamheter           |                          |  |   | 0          | 28                       | 110  |   | 138        |
| Utbetalningar av förmåner                                   | -724                     | -109   | 0   | -833       | -687                     | -86  |   | -773       |
| Utbetalda medel till arbetsgivare                           | 724                      | 0  | 0   | 724        | 686                      |  |   | 686        |
| Tillskjutna medel från arbetsgivaren till fonderade planer  | -684                     | 0  | 0   | -684       | -537                     |  |   | -537       |
| Överföringar  | 38                       | 13   | -51   | 0          | 32                       | 12   | -44   | 0          |
| Valutakursdifferenser hänförligt till utländska planer      |                          | 0  | 0   |            | -4                       |  |   | -4         |
| <b>Nettoskuld vid årets slut (fordran (-), skuld (+))</b>   | <b>-1 678</b>            | <b>1 004</b>                                     | <b>1 201</b>                                    | <b>527</b> | <b>-1 449</b>            | <b>918</b>                                       | <b>1 198</b>                                    | <b>666</b> |

## Försäkringstekniska beräkningsantaganden

Den försäkringstekniska beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader baseras på följande antaganden, angivna som sammanvägda medelvärden för respektive pensionsplan. En förändring i något av dessa grundläggande antaganden kan ge en betydande påverkan på beräknade pensionsförpliktelser, finansieringsbehov och årliga pensionskostnader.

## Aktuariella antaganden på balansdagen

| %  | 2007         | 2006 | 2005 | 2004 |
|--|--------------|------|------|------|
| Diskonteringsränta                             | 4,50         | 4,00 | 4,00 | 4,50 |
| Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar | 5,50         | 5,00 | 5,00 | 4,80 |
| Framtida årliga löneökningar                   | 2,80         | 2,60 | 2,50 | 3,00 |
| Förändring i inkomstbasbelopp                  | 3,00         | 2,80 | 2,75 | 3,00 |
| Inflation                                      | 2,00         | 1,80 | 1,75 | 2,00 |
| Livslängdsantagande                            | FFFS 2007:31 | P94  | P94  | P94  |
| Personalomsättning                             | 5,00         | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| Genomsnittlig återstående tjänstgöringstid     | 10           | 10   | 10   | 10   |

Kostnaderna under 2007 är baserade på prognosantaganden för 2007. Antagandena som används vid beräkningen av utfallet per för 2007-12-31, kommer även att användas för prognos 2008. Posten har valt att basera den förväntade diskonteringsräntan på den avkastning som erhålls på inhemska statsobligationer, då ledningen anser att dessa utgör högkvalitativa räntebärande värdepapper som är tillgängliga i marknaden och kan förväntas vara tillgängliga under tiden fram till dess pensionsförpliktelserna förfaller till betalning.

Förväntad avkastning på förvaltningstillgångarna motsvarar den förväntade genomsnittliga avkastningen på befintliga (eller kommande) investeringar i pensionsstiftelsen, efter samtliga kostnader inklusive skatt. Tillgångarnas förväntade avkastning baseras på, vad avser räntebärande tillgångar på riskfria marknadsräntor, och vad avser övriga tillgångar, antaganden om riskpremie utöver riskfri ränta. Riskpremierna bestäms enligt equilibrium-modellen, där tillgångarnas relativa avkastning bestäms av tillgångarnas relativa risk, marknadskapitalisering och korrelationer.

Riskpremierna varierar mellan 3–8% beroende på tillgångsslag. Framtida årliga löneökningar avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar som en sammansatt effekt av inflation, tjänsteålder och befordran. Bedömningen finner stöd i historiska uppgifter om löneökningar. Inkomstbasbeloppet, fastställs årligen av regeringen, och används bland annat för bestämma taket i pensionsgrundande lön i det allmänna pensionssystemet. Inflation, Posten har valt att följa Riksbankens uppsatta inflationsmål som utgångspunkt, men tagit hänsyn till att inflationstakten på senare år varit betydligt lägre. Personalomsättningen är den sammansatta förväntningen på framtida affärsutveckling, reallöneökningar och nödvändig produktivitetutveckling för bibehållen lönsamhet. Faktorn genomsnittlig återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning.

**forts. not 24****Alecta**

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Redovisningsrådets Akutgrupp, URA 42, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2007 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 6,9 (3,4) MSEK. Alectas överskott kan ej fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Per december 2007 är Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån 152,0% (143,6%). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsåtaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

**Förvaltningstillgångar***Postens Pensionsstiftelses tillgångar*

| Tillgångsslag till<br>marknadsvärde, MSEK | 2007          |            | 2006          |            |
|---|---------------|------------|---------------|------------|
|   | 31 dec        | %          | 31 dec        | %          |
| Realränteobligationer                     | 4 532         | 32         | 4 979         | 36         |
| Övriga räntebärande<br>tillgångar         | 2 200         | 16         | 2 288         | 17         |
| <b>Summa räntebärande<br/>tillgångar</b>  | <b>6 732</b>  | <b>48</b>  | <b>7 267</b>  | <b>53</b>  |
| Fastigheter                               | 1 064         | 7          | 605           | 4          |
| Infrastruktur                             | 176           | 1          | 122           | 1          |
| Private Equity                            | 225           | 2          | 96            | 1          |
| Aktier                                    | 3 357         | 24         | 3 434         | 25         |
| Hedgefonder                               | 2 603         | 18         | 2 188         | 16         |
| <b>Summa övriga tillgångar</b>            | <b>7 425</b>  | <b>52</b>  | <b>6 445</b>  | <b>47</b>  |
| <b>Total</b>                              | <b>14 157</b> | <b>100</b> | <b>13 712</b> | <b>100</b> |

Cirka 98% av förvaltningstillgångarna ingår i Postens Pensionsstiftelse. Övriga förvaltningstillgångar 239 (298) utgörs av pensionsförsäkring hos Skandia, samt förvaltningstillgångar relaterade till norska pensionsplaner.

Tillgångsfördelningen för Postens Pensionsstiftelse per den 31 december 2007 framgår av ovanstående sammanställning. Stiftelsens övergripande mål är att förvalta kapitalet med hänsyn till gjorda pensionsåtaganden i Postenkoncernen för vilka stiftelsen erhållit motsvarande medel. Tillgångarnas sammansättning och avkastning ska på ett betryggande sätt säkerställa att Posten kan möta de pensionsutbetalningar som stiftelsen tryggar. Stiftelsens strategiska tillgångsfördelning bygger på en förväntad risk/avkastningsprofil och inbördes samvariation med målet att konsolideringsgraden skall vara lägst 100% (enl. Finansinspektionens föreskrifter). Den faktiska tillgångsfördelningen tillåts avvika från den strategiska inom fastställda ramar. Nettoavkastningen, efter kostnader och skatt 2007, uppgick till 3,2% (5,9%). De räntebärande tillgångarna förvaltas internt i Postens Pensionsstiftelse, medan övriga tillgångar förvaltas av externa förvaltare. Räntebärande tillgångar utgörs av likvida medel samt räntebärande värdepapper i svenska kronor, emitterade av svenska staten eller företag med god kreditvärdighet. Aktieinvesteringarna uppgick till 24% av tillgångarna vid utgången av 2007. Av aktieinvesteringarna var cirka 25% svenska aktier och 75% utländska aktier. Investeringarna i infrastruktur, fastigheter och private equity sker i fonder där stiftelsen förbinder sig att investera upp till ett visst belopp och där kapital kallas och investeras i den takt som fonderna gör investeringar och/eller avgifter tas ut av förvaltarna. Investeringar i utländska tillgångar med absolutavkastningsmål, det vill säga infrastruktur, fastigheter, private equity och hedgefonder, har till stor del valutasäkrats. Även en stor del av de utländska aktierna har valutasäkrats.

**Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

| MSEK                                     | 2007         | 2006         |
|--|--------------|--------------|
| Reserv för sålda ej utnyttjade frimärken | 202          | 202          |
| Upplupna lönekostnader                   | 330          | 365          |
| Semesterlöneskuld                        | 617          | 534          |
| Särskild löneskatt pensionskostnader     | 10           | 44           |
| Sociala avgifter                         | 394          | 401          |
| Upplupna räntekostnader                  | 1            | 1            |
| Terminalavgifter                         | 241          | 203          |
| Valutaterminskontrakt                    | 2            | 3            |
| Övriga poster                            | 739          | 636          |
| <b>Utgående balans</b>                   | <b>2 536</b> | <b>2 389</b> |

**Not 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

| MSEK  | 2007       | 2006         |
|---|------------|--------------|
| <b>Ställda säkerheter</b>                           |            |              |
| Kapitalförsäkringar till anställda och fd anställda | 109        | 96           |
| Pantsatta tillgångar                                | 27         | 22           |
| <b>Summa</b>  | <b>136</b> | <b>118</b>   |
| <b>Eventalförpliktelser</b>                         |            |              |
| Garantiåtaganden, FPG                               | 80         | 78           |
| Kassaservice <sup>1)</sup>                          |            | 850          |
| Restvärdesåtagande fastighetslease <sup>2)</sup>    | 18         | 171          |
| Borgensförbindelser övriga                          | 16         | 24           |
| <b>Summa</b>  | <b>114</b> | <b>1 123</b> |

<sup>1)</sup> Riksdagen beslutade den 14 juni 2007 att anta regeringens proposition om statens ansvar för grundläggande betaltjänster. I avvaktan på riksdagens beslut avseende Postens engagemang i Svensk Kassaservice, redovisades en eventalförpliktelse om 850 MSEK för framtida förluster på grund av det lagstadgade kravet att tillhandahålla en rikstäckande kassaservice. I och med riksdagens beslut upphör eventalförpliktelser.

<sup>2)</sup> Avser Malmö brevterminal. Eventalförpliktelser innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90% på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Det aktuella marknadsvärdet bedöms uppgå till 170 MSEK. Postens aktuella förpliktelse uppgår därmed till 18 MSEK.

**Not 27 Investeringsåtaganden**

Den 31 december 2007 hade Posten ingått avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar om 199 (286) MSEK. Åtaganden gäller främst investeringar i sorteringsutrustning och fordon.

**Not 28 Kassaflödesanalys****Likvida medel**

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel och har en obetydlig risk för värdefluktuationer samt har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten. Se vidare not 22 Likvida medel.

**Erlagda/erhållna räntor**

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållna respektive erlagda räntor med följande belopp

| MSEK           | 2007 | 2006 |
|----------------|------|------|
| Erhållen ränta | 160  | 100  |
| Erlagd ränta   | -92  | -70  |

**Köp/försäljning av koncernföretag och andra affärsenheter**

| MSEK                                       | 2007        |            | 2006          |           |
|--|-------------|------------|---------------|-----------|
|  | Köp         | Försäljn   | Köp           | Försäljn  |
| Anläggningstillgångar                      | -236        | 28         | -2 424        | 20        |
| Fordringar                                 | -64         | 108        | -960          | 84        |
| Likvida medel                              | -4          | 5          | -176          | 17        |
| Övriga skulder och avsättningar            | 91          | -34        | 1 507         | -87       |
| Realisationsvinst avyttrade koncernföretag |             | 22         |               |           |
| Erlagd/erhållen köpeskilling               | -213        | 129        | -2 053        | 34        |
| Likvida medel i förvärvade koncernföretag  | 4           |            | 176           |           |
| Likvida medel i avyttrade koncernföretag   |             | -5         |               | -17       |
| <b>Nettoeffekt på kassaflödet</b>          | <b>-209</b> | <b>124</b> | <b>-1 877</b> | <b>17</b> |

**Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument**

Postens finansiella riskhantering styrs av koncernens finanspolicy som beslutas av Postens styrelse. Finanspolicyen omfattar riktlinjer för likviditetsförvaltning, kapitalförsörjning och finansiell riskhantering. Finansförvaltningen är centraliserad till en koncerngemensam funktion inom moderbolaget med uppdraget att tillvarata samordningsvinster, minska resultat- och kassaflödesfluktuationer samt sörja för en god riskhantering. Dotterbolagen ansvarar för identifiering, rapportering och uppföljning av finansiella risker som uppstår i verksamheten. Till stöd för dotterbolagen finns detaljerade instruktioner.

**Policy och principer för hantering av finansiella risker****Mål och tillämpade principer för finansiell riskhantering**

Målen för finansiell riskhantering är att upprätthålla en god betalningsberedskap och en effektiv kapitalanvändning samt att trygga kapitalförsörjningen på medellång och lång sikt. Principer för finansiell riskstyrning som tillämpas är att:

- Finansiella risker som uppstår i koncernens verksamhet ska ligga inom fastställda begränsningar avseende kreditrisk, marknadsrisker och refinansieringsrisk. För all riskhantering gäller att spekulativ handel inte är tillåten.
- All kreditgivning ska ha sin grund i affärsmässiga överväganden som beaktar såväl finansieringskostnad som risk. Kredit ska medges först efter prövning av kredittagaren.
- Koncernens finansförvaltning och kreditgivning ska kännetecknas av sådan organisation inklusive intern kontroll och rapportering att de administrativa riskerna minimeras. De följer även upp dotterbolagens månatliga inrapportering.



**forts. not 29****Kapitalförsörjning**

Koncernens finansieringsbehov tillgodoses dels genom avtal med banker och kreditinstitut, dels genom finansieringsprogram såsom certifikatprogram och Medium Term Note-program (MTN).

- Certifikatprogrammet används för kortfristig finansiering. Per den 31 december 2007 fanns inga certifikat utestående.
- MTN-programmet används för medellång och lång finansiering. Per den 31 december 2007 fanns inga obligationer utestående under MTN programmet.

I befintliga bilaterala låneavtal med banker och kreditinstitut förekommer sedvanliga nyckeltalsbegränsningar med fokus på koncernens balans- och resultaträkning. Specifikation över räntebärande skulder framgår av not 23 Räntebärande skulder.

**Finansiella risker**

Koncernens exponering för finansiella risker begränsas genom tillämpning av Finanspolycyn. Postens finansiella risker delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, likviditetsrisk och marknadsrisk.

**Refinansieringsrisk**

Med refinansieringsrisk avses risken att likvida medel inte finns tillgängliga och att finansiering inte kan erhållas eller enbart till kraftigt förhöjd kostnad.

Refinansieringsrisken i Posten begränsas genom att betalningsberedskap hålls över en fastställd miniminivå samt att förfallostrukturen i finansieringsportföljen är väl spridd. Betalningsberedskap definieras som summan av likvida medel, placeringar, outnyttjade lånelöften samt prognostiserade kassaflöden minskat med förfallande lån.

**Kreditrisk**

Med kreditrisk avses risken att en kredittagare helt eller delvis inte kan fullfölja sina åtaganden. Maximal kreditrisk per kredittagare får inte överstiga ett visst angivet belopp.

**Kreditrisk i finansiell verksamhet**

Postens kreditrisk för finansiella transaktioner begränsas genom att placering av överskottslikviditet sker i bank eller i räntebärande instrument med hög kreditvärdighet. Handeln regleras även genom fastställda maximala limiter per kredittagare. Varje motpart genomgår kreditprövning innan den godkänns som kredittagare. Under 2007 har inga kreditförluster uppstått i placeringsverksamheten.

**Kreditrisk i kundfordringar**

Kreditrisken i samband med kreditförsäljning till kund begränsas genom att risken är spridd på ett stort antal kunder inom en mängd olika branscher. Samtliga kunder kreditkontrolleras varvid information om kundens finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Av koncernens totala kundfordringar om 3299 (3 147) MSEK utgör 41 (1 853) MSEK kundfordringar i Posten AB. Den största enskilda kreditrisken i koncernen uppgick till 19 (19) MSEK motsvarande siffra för Posten AB är 2 (19) MSEK. Under 2007 uppgick konstaterade kundförluster i koncernen till 15 (12) MSEK, i Posten AB 6 (7) MSEK.

**Likviditetsrisk**

Med likviditetsrisk avses risken att ett företag får problem att fullgöra sina förpliktelser som är hänförliga till finansiella skulder. Likviditetsrisken begränsas genom att placering sker i likvida instrument samt i banktillgodo-havanden. Därigenom upprätthålls en god betalningsberedskap för att möta såväl störningar i penning- och kapitalmarknaden som oförutsedda behov i verksamheten. Placeringar i räntebärande instrument understiger normalt 90 dagars löptid och redovisas som likvida medel. Per den 31 december 2007 uppgick likvida medel till 4 788 (3 919) MSEK i koncernen, respektive 4 038 (3 190) MSEK i moderbolaget.

**Marknadsrisk**

Risken att förändringar i marknadspriser påverkar det verkliga värdet, eller kassaflödet, på ett finansiellt instrument. Det finns tre typer av marknadsrisker; valuta-, ränte- samt el- och bränslepriserisker.

**Valutarisk**

Posten är exponerad för olika typer av valutarisker. Främst kan noteras lån och placeringar i utländsk valuta, men valutaexponering förekommer även i viss utsträckning genom leverantörs- och kundflöden i utländsk valuta. Denna exponering benämns vanligen transaktionsexponering och påverkar koncernens resultat. För att minska valutaexponeringen används derivatinstrument i form av valutaterminkontrakt. Valutadifferenser av rörelsekaraktär uppgick till -2 (2) MSEK under 2007. Valutadifferensen i finansnettot uppgick till -5 (-4) MSEK 2007.

| MSEK   | 2007      | 2006     |
|--|-----------|----------|
| Kursvinster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär   | 30        | 29       |
| Kursförluster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär | -31       | -25      |
| Valutakursvinst finansnetto                                | 4         | 3        |
| Valutakursförlust finansnetto                              | -9        | -7       |
| <b>Summa</b>   | <b>-7</b> | <b>0</b> |

**Omräkningsexponering**

Utländska nettotillgångar är utsatta för valutakursförändringar. Posten är genom sina utländska dotterbolag exponerad för valutarisk, så kallad omräkningsexponering. Omräkningsexponering uppstår genom att dotterbolagens resultat- och balansräkningar i koncernredovisningen omräknas till svenska kronor. De största exponeringarna återfinns i EUR, NOK samt DKK.

Koncernen säkrar inte omräkningsexponeringen eftersom dess påverkan på Posten är av mindre betydelse.

| Valuta       | 2007         |    | 2006         |    |
|--------------|--------------|----|--------------|----|
|              | MSEK         | %  | MSEK         | %  |
| CHF          | 86           | 4  | 141          | 7  |
| DKK          | 496          | 24 | 581          | 29 |
| EUR          | 692          | 34 | 570          | 28 |
| GBP          | 180          | 9  | 246          | 12 |
| HKD          | -2           | 0  | -2           | 0  |
| NOK          | 579          | 28 | 453          | 23 |
| SGD          | -4           | 0  | -2           | 0  |
| USD          | 28           | 1  | 22           | 1  |
| <b>Summa</b> | <b>2 055</b> |    | <b>2 009</b> |    |

**forts. not 29****Ränterisk**

Med ränterisk avses risken att värdet på ett finansiellt instrument med fast ränta varierar på grund av förändringar i marknadsräntan. Ränterisken i Posten mäts som värdet förändringen i samtliga räntebärande tillgångar

och skulder om marknadsräntan, för alla relevanta löptider, förändras med en procentenhet. Risken var per den sista december 2007 4 (2) MSEK. Resultateffekten vid en procentenhets förändring per den sista december 2007 blir 28 (23) MSEK.

**Räntebärande tillgångar och skulder, effektiv ränta och förfallostruktur**

|                                     | Nominellt belopp<br>i miljoner i<br>lokal valuta | Effektiv<br>ränta, % | 2007           |                |                |                | 2006           |                |                |                |
|-------------------------------------|--|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                     |  |                      | < 1 år<br>MSEK | 1–5 år<br>MSEK | > 5 år<br>MSEK | Totalt<br>MSEK | < 1 år<br>MSEK | 1–5 år<br>MSEK | > 5 år<br>MSEK | Totalt<br>MSEK |
| PLACERINGAR                         |  |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Certifikat, SEK                     | –  | 0,00%                | 0              | 0              | 0              | 0              | 2 920          |                |                | 2 920          |
| Depositioner, SEK                   | 2 777  | 4,54%                | 2 777          | –              | –              | 2 777          |                |                |                |                |
| Statsskuldväxlar, SEK               | 90   | 4,11%                | 90             | –              | –              | 90             | 96             |                |                | 96             |
| Summa placeringar                   | 2 867  |                      |                |                |                | 2 867          |                |                |                | 3 016          |
| SKULDER                             |  |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Banklån                             |  |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| SEK, rörlig ränta                   | 190  | 3,37%                | 27             | 136            | 27             | 190            | 27             | 136            | 55             | 218            |
| USD, rörlig ränta                   | 16   | 3,83%                | 15             | 73             | 15             | 103            | 26             | 104            | 32             | 162            |
| SEK, rörlig ränta                   | 1  | 4,75%                | 0              | 0              | 1              | 1              |                |                |                |                |
| DKK, rörlig ränta                   | 21   | 5,65%                | 27             | –              | –              | 27             |                |                |                |                |
| Övriga lån                          |  |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Finansiell leasing                  | 541  |                      | 112            | 148            | 281            | 541            | 102            | 246            | 316            | 664            |
| Skuld i betalningsförmedlingen, SEK | 146  |                      | 146            | –              | –              | 146            | 221            |                |                | 221            |
| Övriga skulder                      | 21   |                      | 21             |                |                | 21             | 60             |                |                | 60             |
| Summa skulder                       |  |                      |                |                |                | 1 029          |                |                |                | 1 325          |

**El- och bränsleprisrisker**

Hantering av el- och bränsleprisrisk syftar till att minska den kortsiktiga resultatpåverkan av förändringar i el- och bränslepriser. Bränslederivatet löper ut under början av 2008 och inga nya avtal avses att ingås, varför ingen prognos är gjord. För att hantera elprisrisk används elderivat baserat på förbrukningsprognoser under en treårsperiod. I förvaltningsberättelsen redovisas elprisernas resultatpåverkan om ändring med +/-1%.

**Förfalloår på elderivat**

| El      | Prognos,<br>GWh | Andel säkrad<br>volym, % | Pris öre/kWh |
|---------|-----------------|--------------------------|--------------|
| År 2008 | 115             | 91                       | 44,65        |
| År 2009 | 115             | 66                       | 44,30        |
| År 2010 | 115             | 33                       | 47,16        |

Prognosen är framtagen utifrån förbrukningsprognos för de svenska bolagen i koncernen.

**Redovisning av finansiella instrument****Verkligt värde**

Verkligt värde för placeringar baseras på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader. I de fall noterat pris saknas används statslåneränta per den 31 december plus en relevant räntespread för att återspegla kreditrisken i instrumentet.

Verkligt värde på derivat (terminskontrakt i el, valuta och bränsle) baseras på noterade marknadspriser. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering. För resultateffekt av interpolering hänvisas till not 10 Finansnetto.

Verkligt värde för låneskulder baseras på framtida kassaflöden på kapitalbelopp och ränta diskonterade till aktuell låneränta.

För kund- och leverantörsskulder med en kvarvarande kreditid på mindre än ett år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kund- och leverantörsskulder med en livslängd överstigande ett år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

**Upplupet anskaffningsvärde**

Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta transaktionskostnader periodiseras över instrumentets löptid.

## forts. not 29

## Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

| MSEK   | 2007            |                | 2006            |                |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|  | Redovisat värde | Verkligt värde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| <b>Tillgångar</b>  |                 |                |                 |                |
| <b>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändring redovisade i resultaträkningen</b> |                 |                |                 |                |
| Finansiella placeringar  | 92              | 92             | 68              | 68             |
| Varav Kapitalförsäkring  | 77              | 77             | 61              | 61             |
| Övriga fordringar  | 565             | 565            | 460             | 460            |
| Varav från bränslederivat  | 1               | 1              | –               | –              |
| Varav från elderivat   | 11              | 11             | 3               | 3              |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter   | 845             | 845            | 710             | 710            |
| Varav från valutatermin  | 2               | 2              | 5               | 5              |
| Långfristiga fordringar  | 2 136           | 2 136          | 1 844           | 1 844          |
| Varav från elderivat   | 8               | 8              | –               | –              |
| <b>Finansiella tillgångar som kan säljas</b>   |                 |                |                 |                |
| Likvida medel  | 4 788           | 4 788          | 3 919           | 3 919          |
| Varav statsskuldsväxlar  | 89              | 89             | –               | –              |
| Varav depositioner   | 2 750           | 2 750          | –               | –              |
| Varav certifikat   | –               | –              | 2 913           | 2 913          |
| Varav kassa  | 1 949           | 1 949          | 1 006           | 1 006          |
| Kortfristiga placeringar   | 4               | 4              | 101             | 101            |
| Varav statsskuldsväxel   | –               | –              | 95              | 95             |
| Varav övrigt   | 4               | 4              | 6               | 6              |
| <b>Finansiella tillgångar som hålles till förfall</b>  |                 |                |                 |                |
| Finansiella placeringar  | 92              | 92             | 68              | 68             |
| Varav övrigt   | 15              | 15             | 7               | 7              |
| Kundfordringar   | 3 299           | 3 299          | 3 147           | 3 147          |
| <b>Skulder</b>   |                 |                |                 |                |
| <b>Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändring redovisade i resultaträkningen</b>    |                 |                |                 |                |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter   | 2 536           | 2 536          | 2 389           | 2 389          |
| Varav från valutatermin  | 2               | 2              | 3               | 3              |
| Övriga långfristiga skulder  | 134             | 134            | 130             | 130            |
| Varav från bränslederivat  | –               | –              | 10              | 10             |
| Övriga skulder   | 1 823           | 1 823          | 1 605           | 1 605          |
| Varav från elderivat   | –               | –              | 4               | 4              |
| <b>Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>   |                 |                |                 |                |
| Långfristiga räntebärande skulder  | 685             | 648            | 912             | 966            |
| Varav finansiella leasar   | 430             | 430            | 563             | 563            |
| Varav skulder till kreditinstitut  | 255             | 218            | 327             | 381            |
| Varav övriga skulder   | –               | –              | 22              | 22             |
| Kortfristiga räntebärande skulder  | 344             | 299            | 413             | 373            |
| Varav skulder till kreditinstitut  | 86              | 41             | 86              | 46             |
| Varav finansiella leasar   | 112             | 112            | 102             | 102            |
| Varav skuld i betalningsförmedlingen   | 146             | 146            | 221             | 221            |
| Varav övriga skulder   | –               | –              | 4               | 4              |
| Leverantörsskulder   | 1 516           | 1 516          | 1 387           | 1 387          |

## Not 30 Transaktioner med närstående

## Koncernbolag

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas självkostnadsprincipen utom beträffande tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud, där marknadsmässiga priser tillämpas. Koncernintern försäljning uppgick till 8 423 (4 000) MSEK. För specifikation av moderbolagets innehav av andelar i koncernföretag och joint ventures, se not 16 och 17 i moderbolaget.

## Svenska staten

Posten AB (publ) är ett av svenska staten helägt bolag. Postenkoncernens utbud av tjänster erbjuds statliga bolag och myndigheter på normala kommersiella villkor. På motsvarande sätt köper Posten tjänster från statliga myndigheter och bolag till marknadsmässiga priser och på i övrigt normala kommersiella villkor. Enskilt svarar varken staten, deras myndigheter eller bolag för en väsentlig andel av Postens nettoomsättning.

Posten har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst och grundläggande kassaservice enligt postlagen och lagen om grundläggande kassaservice.

Posten måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet. För detta tillstånd har Post- och telestyrelsen under 2007 erhållit 15 (13) MSEK i ersättning från Posten. Dessutom har Posten betalat 7 (6) MSEK till Post- och telestyrelsen för hantering av obeställbara försändelser.

Från Post- och telestyrelsen har Posten under 2007 erhållit 35 (40) MSEK i handikappersättning, motsvarande självkostnad. Av detta avser 29 (36) MSEK ersättning för blindskrift, det vill säga punktskrift eller ljudupptagningar som skickas till och från synskadade, och resterande 6 (4) MSEK avser ersättning för merservice till äldre och handikappade i glesbygd via lantbrevbäring.

Enligt lagen om grundläggande kassaservice tillhandahåller Posten en rikstäckande kassaservice, som innebär att alla har möjlighet att verkställa och ta emot betalningar till enhetliga priser.

Posten utför uppdraget via det helägda dotterbolaget Svensk Kassaservice AB. För verksamhet där det saknas alternativ och inte är kommersiellt försvarbart utgick under 2007 ersättning från staten med 400 (400) MSEK. Denna ersättning kommer inte att utgå för 2008.

## Andra organisationer

Postens försäkringsförening är en från Postenkoncernen fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. Under 2007 betalade Posten premier till försäkringsföreningen med 241 (285) MSEK och erhöll ersättningar med 13 (16) MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till förmåns-tagarna, och löneskatt på sjukpension erläggs genom försäkringsföreningens försorg.

Postens Pensionsstiftelse hyr lokaler i fastighet som ägs av Posten AB:s dotterbolag Fastighets AB Kvasten 8. Årshyran uppgår till 0,6 (0,5) MSEK. För Postens övriga relationer med Postens Pensionsstiftelse, se not 25.

## Ledande befattningshavare och styrelse

För lön och ersättning till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5, Anställda och personalkostnader. Ledamoten i koncernstyrelsen Mats Abrahamsson har genom bolaget LIME fakturerat Posten 0,6 MSEK för konsultuppdrag åt Posten Logistik AB. I Postens koncernledning ingår Viveca Bergstedt Sten, vars make är VD i fastighetsbolaget GE Real Estate. Under 2007 har Posten hyrt lokaler av GE Real Estate till ett värde av 23 MSEK.

### Not 31 Rörelseförvärv och avyttringar

Posten har under maj 2007 genom Strålfors AB förvärvat 100% av aktierna i AB Cerbo Göteborg, namnändrat till Strålfors Göteborg AB och Medigrafik A/S i Köpenhamn, namnändrat till Strålfors Medigrafik A/S. Erlagd likvid för dessa aktier uppgår till 124 MSEK. Förvärvet har ökat immateriella tillgångar med 84 MSEK. Bolagen är ledande tillverkare av tryckt förpackningsmaterial till läkemedelsindustrin och omsätter tillsammans 146 MSEK och har cirka 100 anställda.

Posten AB har under september förvärvat 100% av aktierna i Suomen Logistiikkatalo Oy. Erlagd likvid för dessa aktier uppgår till 88 MSEK och nettopåverkan på likvida medel uppgår till 84 MSEK. Förvärvet har ökat immateriella tillgångar med 89 MSEK. Bolaget är verksamt inom tredjepartslogistik och kunderna finns inom snabbbrörliga konsumentvaror och reservdelar.

Posten har genom Strålfors AB avyttrat sitt 50-procentiga aktieinnehav i Lasermax Roll Systems AB, med en omsättning om 440 MSEK och cirka 200 medarbetare. Försäljningen gav upphov till en realisationsvinst på 22 MSEK i rörelsegraden Strålfors. Erhållen likvid för aktierna uppgår till 129 MSEK och nettopåverkan på likvida medel uppgår till 124 MSEK.

#### Förvärv och avyttringar har följande effekter på Postens tillgångar och skulder

| MSEK                         | 2007       |             |            | 2006         |             |              |
|------------------------------|------------|-------------|------------|--------------|-------------|--------------|
|                              | Förvärv    | Avyttringar | Summa      | Förvärv      | Avyttringar | Summa        |
| Varumärke                    |            |             |            | 266          |             | 266          |
| Kundrelationer               | 68         |             | 68         | 554          |             | 554          |
| Övriga anläggningstillgångar | 61         | -28         | 33         | 946          | -20         | 926          |
| Omsättningstillgångar        | 68         | -108        | -40        | 1 068        | -101        | 967          |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>      | <b>197</b> | <b>-136</b> | <b>61</b>  | <b>2 834</b> | <b>-121</b> | <b>2 713</b> |
| <b>SUMMA SKULDER</b>         | <b>91</b>  | <b>-12</b>  | <b>79</b>  | <b>1 507</b> | <b>-87</b>  | <b>1 420</b> |
| <b>NETTOTILLGÅNG</b>         | <b>106</b> | <b>-124</b> | <b>-18</b> | <b>1 327</b> | <b>-34</b>  | <b>1 293</b> |
| Förvärvad koncerngoodwill    | 107        |             | 107        | 726          |             | 726          |
| Erlagd/erhållen köpeskilling | -213       | 129         | -84        | -2 053       | 34          | -2 019       |
| Kassa(förvärvad/avyttrad)    | 4          | -5          | -1         | 176          | -17         | 159          |
| Netto kassaflöde             | -209       | 124         | -85        | -1 877       | 17          | -1 860       |

### Not 32 Händelser efter balansdagen

Den 4 februari 2008 ingick Posten avtal med DSV Road Holding (DSV) om att förvärva DSVs ägarandel om 50% i Tollpost Globe AS. Affären innebär att Posten kommer att äga 100% av Tollpost Globe AS. Som ensam ägare till Tollpost Globe AS ökar Posten sin närvaro i Norge och tar ytterligare ett steg mot att realisera sin nordiska strategi. Tollpost Globe är ett starkt varumärke på den norska logistikmarknaden. Företaget har 935 medarbetare, omsätter cirka NOK 2 400 miljoner och har en rikstäckande distribution i Norge baserad på egen infrastruktur. Tollpost Globe har ett omfattande samarbete med såväl Posten som DSV inom gränsöverskridande paket- och paltjänster till och från Norge. Köpeskillingen uppgår till cirka NOK 1 070 miljoner. Transaktionen förutsätter berörda konkurrensmyndigheters godkännande.

Den 28 januari 2008 godkände Konkursverket avtalet mellan Nordea och Svensk Kassaservice. Det innebär att parterna nu är ytterligare ett viktigt steg närmare fullföljande av avtalet om att Nordea övertar verksamheten vid cirka 70 av Svensk Kassaservice kontor.



# Moderbolaget

## Innehållsförteckning

|   | Sid |        | Sid   |
|---|-----|--------|---|
| Förvaltningsberättelse  | 82  | Not 13 | Immateriella anläggningstillgångar                  |
| Resultaträkning   | 83  | Not 14 | Materiella anläggningstillgångar                    |
| Kassaflödesanalys   | 83  | Not 15 | Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror        |
| Balansräkning   | 84  | Not 16 | Andelar i koncernföretag                            |
| Förändring i eget kapital   | 85  | Not 17 | Andelar i joint ventures                            |
| Noter   |     | Not 18 | Uppskjuten skatt                                    |
| Not 1 Redovisningsprinciper   | 86  | Not 19 | Varulager   |
| Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar                                   | 87  | Not 20 | Kundfordringar                                      |
| Not 3 Intäkternas fördelning  | 88  | Not 21 | Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter        |
| Not 4 Försäljning och inköp inom koncernen  | 88  | Not 22 | Kortfristiga placeringar                            |
| Not 5 Anställda och personalkostnader   | 88  | Not 23 | Pensioner   |
| Not 6 Övriga kostnader  | 88  | Not 24 | Räntebärande skulder                                |
| Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer                                | 88  | Not 25 | Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter        |
| Not 8 Övriga avsättningar   | 89  | Not 26 | Ställda säkerheter och eventalförpliktelser         |
| Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 91  | Not 27 | Investeringsåtaganden                               |
| Not 10 Resultat från andelar i koncernföretag                                     | 91  | Not 28 | Likvida medel                                       |
| Not 11 Ränteintäkter och räntekostnader   | 91  | Not 29 | Finansiell riskhantering och finansiella instrument |
| Not 12 Skatt  | 91  | Not 30 | Transaktioner med närstående                        |

## Förvaltningsberättelse

Från den 1 januari 2007 verkar Postenkoncernen genom en ny verksamhetsstruktur, och verksamheten i Posten AB (publ) omfattar koncernens ledningsfunktioner och gemensamma enheter. Eftersom huvuddelen av Postenkoncernens svenska verksamhet 2006 bedrevs i moderbolaget, avviker jämförelsevärden för föregående år nedan i vissa fall stort mot årets utfall.

### Nettoomsättning och resultat

Nettoomsättningen uppgick till 2 123 (20 033) MSEK och resultat efter finansiella poster till -164 (909) MSEK. Resultatet efter skatt blev -47 (580) MSEK.

### Finansiell ställning och kassaflöde

Balansomslutningen uppgick 14 816 (13 359) MSEK, en ökning med 1 457 MSEK.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -5 231 (1 658) MSEK, varav -1 987 (1 719) MSEK avsåg rörelseresultat efter justering för icke kassapåverkande poster, och -3 244 (-61) MSEK förändringar i rörelsekapital.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick under året till 1 272 (-2 608) MSEK, varav investeringar i materiella anläggningstillgångar stod för -50 (-464) MSEK och investeringar i finansiella anläggningstillgångar för -202 (-2 055) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 4 807 (-236) MSEK, och likvida medel var vid slutet av året 4 038 (3 190) MSEK.

Under september förvärvades det finska bolaget Suomen Logistiikkatalo Oy, se not 31 i koncernen.

### Medarbetare

Medelantal anställda uppgick till 1 105 (25 316). Förändringen mellan åren beror i huvudsak på att anställda överförts till andra bolag i samband med införandet av ny verksamhetsstruktur.

Sjukfrånvaron var 3,9% (7,8%) av arbetstiden, målet för 2007 var 4,4%. ViP, Vi i Posten index uppgick till 75% (72%), målet var 73%.

### Risker och osäkerhetsfaktorer

Se koncernens förvaltningsberättelse.

### Riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till VD och andra personer i bolagets ledning

Se koncernens förvaltningsberättelse.

### Händelse efter balansdagen

Den 4 februari 2008 ingick Posten avtal med DSV Road Holding (DSV) om att förvärva DSVs ägarandel om 50% i Tollpost Globe AS. Affären innebär att Posten kommer att äga 100% av Tollpost Globe AS. Som ensam ägare till Tollpost Globe AS ökar Posten sin närvaro i Norge och tar ytterligare ett steg mot att realisera sin nordiska strategi. Tollpost Globe är ett starkt varumärke på den norska logistikmarknaden. Företaget har 935 medarbetare, omsätter cirka NOK 2 400 miljoner och har en rikstäckande distribution i Norge baserad på egen infrastruktur. Tollpost Globe har ett omfattande samarbete med såväl Posten som DSV inom gränsöverskridande paket- och palltjänster till och från Norge. Köpeskillingen uppgår till cirka NOK 1 070 miljoner. Transaktionen förutsätter berörda konkurrensmyndigheters godkännande

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel disponeras enligt följande:

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Kronor</b>                                |                      |
| Utdelning, 600 000 aktier 1 041,67 per aktie | 625 000 000          |
| Balanseras i ny räkning                      | 4 529 616 801        |
| <b>Summa</b>                                 | <b>5 154 616 801</b> |

## Resultaträkning

| MSEK  | Not      | 2007              | 2006                 |
|---|----------|-------------------|----------------------|
| Nettoomsättning <sup>1)</sup>   | 1, 2, 30 | 2 123             | 20 033               |
| Övriga rörelseintäkter  |          | 240               | 401                  |
| <b>Summa rörelsens intäkter</b>   | 3, 4     | <b>2 363</b>      | <b>20 434</b>        |
| Personalkostnader   | 5        | -673              | -9 800               |
| Transportkostnader  |          |                   | -3 683 <sup>2)</sup> |
| Övriga kostnader  | 6, 7, 8  | -2 105            | -5 810 <sup>2)</sup> |
| Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 9        | -76               | -457                 |
| <b>Summa rörelsens kostnader</b>  | 4        | <b>-2 854</b>     | <b>-19 750</b>       |
| <b>RÖRELSERESULTAT</b>  |          | <b>-491</b>       | <b>684</b>           |
| Resultat från andelar i koncernföretag  | 10       | 262               | 163                  |
| Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggnings-tillgångar         | 11       | 3                 | 0                    |
| Ränteintäkter och liknande resultatposter   | 11       | 220               | 126                  |
| Räntekostnader och liknande resultatposter  | 11       | -158              | -64                  |
| <b>Summa finansiella poster</b>   |          | <b>327</b>        | <b>225</b>           |
| <b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>  |          | <b>-164</b>       | <b>909</b>           |
| Avskrivningar utöver plan   |          | 106               | -146                 |
| Skatt   | 12       | 11                | -183                 |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>   |          | <b>-47</b>        | <b>580</b>           |
| Aktieutdelning  |          | 625 <sup>3)</sup> | 400                  |

<sup>1)</sup> I och med Postens nya verksamhetsstruktur omfattar moderbolagets verksamhet koncern-gemensamma servicetjänster till rörelsegränarna från och med 1 januari 2007. Nettoomsättningen 2007 avser därför försäljning av dessa tjänster, medan nettoomsättningen 2006 utgörs av meddelande- och logistik-tjänster som från och med 1 januari 2007 säljs via rörelsegränarna Posten Meddelande och Posten Logistik.

<sup>2)</sup> Omklassificering har skett från Transportkostnader till Övriga kostnader, terminalavgifter med 215 MSEK jan-dec 2006

<sup>3)</sup> Föreslagen utdelning

## Kassaflödesanalys

| MSEK  | Not | 2007          | 2006          |
|---|-----|---------------|---------------|
| <b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>   |     |               |               |
| Resultat efter finansiella poster   |     | -164          | 909           |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:                                  |     |               |               |
| Återläggning avskrivningar enligt plan  |     | 79            | 457           |
| Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar                              |     | 1             | 21            |
| Avsättningar för pensioner  |     | -70           | 66            |
| Övriga avsättningar   |     | -1 319        | 252           |
| Betalda skatter   |     | -514          | 14            |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b> |     | <b>-1 987</b> | <b>1 719</b>  |
| <b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>                                  |     |               |               |
| Ökning (-)/minskning (+) kundfordringar   |     | 1 812         | -112          |
| Ökning (+)/minskning (-) leverantörs-skulder  |     | -373          | 3             |
| Övriga förändringar i rörelsekapital  |     | -4 683        | 48            |
| <b>Förändring i rörelsekapital</b>  |     | <b>-3 244</b> | <b>-61</b>    |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                       | 28  | <b>-5 231</b> | <b>1 658</b>  |
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>   |     |               |               |
| Lämnade aktieägartillskott  |     | -2            |               |
| Investeringar i materiella anläggningstillgångar                                      |     | -50           | -464          |
| Investeringar i finansiella anläggningstillgångar                                     |     | -202          | -2 055        |
| Försäljning av finansiella anläggningstillgångar                                      |     |               | 67            |
| Försäljning av övriga anläggnings-tillgångar m m                                      |     | 1 526         | 3             |
| Ökning(-)/minskning(+) av finansiella fordringar                                      |     |               | -159          |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>                                       |     | <b>1 272</b>  | <b>-2 608</b> |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>  |     |               |               |
| Amorterade lån  |     |               | -243          |
| Utbetald utdelning  |     | -400          | -175          |
| Erhållna koncernbidrag  |     | 123           | 313           |
| Ökning(+)/minskning(-) av övriga finansiella skulder                                  |     | 5 084         | -131          |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>                                      |     | <b>4 807</b>  | <b>-236</b>   |
| <b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>   |     | <b>848</b>    | <b>-1 186</b> |
| Likvida medel vid årets början  |     | 3 190         | 4 376         |
| Likvida medel vid årets slut  | 28  | 4 038         | 3 190         |

## Balansräkning

| MSEK   | Not          | 2007-12-31    | 2006-12-31    |
|--|--------------|---------------|---------------|
|  | 1, 2, 27, 30 |               |               |
| <b>TILLGÅNGAR</b>                              |              |               |               |
| <b>Immateriella anläggningstillgångar</b>      | 13           | <b>37</b>     | <b>195</b>    |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>        | 14, 15       | <b>156</b>    | <b>1 554</b>  |
| Andelar i koncernföretag                       | 16           | 6 465         | 2 965         |
| Andelar i joint ventures                       | 17           | 317           | 317           |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav         | 29           | 1             | 1             |
| Andra långfristiga fordringar                  |              | 69            | 63            |
| Uppskjuten skattefordran                       | 18           | 498           | 893           |
| <b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b> |              | <b>7 350</b>  | <b>4 239</b>  |
| <b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>             |              | <b>7 543</b>  | <b>5 988</b>  |
| <b>Varulager</b>                               | 19           | <b>17</b>     | <b>31</b>     |
| Kundfordringar                                 | 20           | 21            | 1 853         |
| Räntebärande fordringar på koncernföretag      | 29           | 1 501         | 1 381         |
| Övriga fordringar på koncernföretag            |              | 1 437         | 334           |
| Övriga räntebärande fordringar                 | 29           |               | 7             |
| Övriga icke räntebärande fordringar            |              | 159           | 140           |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter   | 21           | 100           | 435           |
| <b>Summa kortfristiga fordringar</b>           |              | <b>3 218</b>  | <b>4 150</b>  |
| <b>Kortfristiga placeringar</b>                | 22, 28       | <b>2 750</b>  | <b>2 913</b>  |
| <b>Kassa och bank</b>                          | 28, 29       | <b>1 288</b>  | <b>277</b>    |
| <b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>             |              | <b>7 273</b>  | <b>7 371</b>  |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                        |              | <b>14 816</b> | <b>13 359</b> |

| MSEK   | Not    | 2007-12-31    | 2006-12-31    |
|--|--------|---------------|---------------|
| <b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>                    |        |               |               |
| <b>Bundet eget kapital</b>                         |        |               |               |
| Aktiekapital                                       |        | 600           | 600           |
| Reservfond   |        | 120           | 120           |
| <b>Fritt eget kapital</b>                          |        |               |               |
| Balanserat resultat                                |        | 5 202         | 3 551         |
| Årets resultat                                     |        | -47           | 580           |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL</b>                          |        | <b>5 875</b>  | <b>4 851</b>  |
| Akkumulerade avskrivningar utöver plan             | 18     | 40            | 146           |
| <b>SUMMA OBESKATTADE RESERVER</b>                  |        | <b>40</b>     | <b>146</b>    |
| Avsättningar till pensioner                        | 23     | 23            | 92            |
| Övriga avsättningar                                | 8      | 1 630         | 2 949         |
| <b>SUMMA AVSÄTTNINGAR</b>                          |        | <b>1 653</b>  | <b>3 041</b>  |
| Skulder till kreditinstitut                        | 24, 29 | 252           | 300           |
| Övriga skulder                                     |        | 126           | 129           |
| <b>SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>                  |        | <b>378</b>    | <b>429</b>    |
| Skulder till koncernföretag                        | 24, 29 | 5 859         | 726           |
| Övriga skulder                                     | 24, 29 | 42            | 43            |
| <b>Summa räntebärande skulder</b>                  |        | <b>5 901</b>  | <b>769</b>    |
| Förskott från kunder                               |        | 3             | 568           |
| Leverantörsskulder                                 |        | 239           | 612           |
| Skatteskulder                                      |        | 220           | 274           |
| Skulder till koncernföretag                        |        | 311           | 197           |
| Övriga rörelseskulder                              | 29     | 32            | 756           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter       | 25     | 164           | 1 716         |
| <b>Summa icke räntebärande skulder</b>             |        | <b>969</b>    | <b>4 123</b>  |
| <b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>                  |        | <b>6 870</b>  | <b>4 892</b>  |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>              |        | <b>14 816</b> | <b>13 359</b> |
| <b>STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE</b> |        |               |               |
| Ställda säkerheter                                 | 26     | 101           | 102           |
| Eventualförpliktelser                              | 26     | 1 048         | 1 137         |

## Förändring i eget kapital

| MSEK  | Bundet eget kapital        |            | Fritt eget kapital                        |  | Summa        |
|---|----------------------------|------------|---|--|--------------|
|   | Aktiekapital <sup>2)</sup> | Reservfond | Fond för verkligt värde<br>Säkringsreserv | Balanserat resultat inkl<br>årets resultat |              |
| <b>Ingående eget kapital 2006-01-01</b>   | <b>600</b>                 | <b>120</b> | <b>-6</b>                                 | <b>3 637</b>                               | <b>4 351</b> |
| Förändring säkringsreserv <sup>1)</sup>   |                            |            | 6   |  | 6            |
| Erhållna koncernbidrag  |                            |            |   | 123  | 123          |
| Skatt i erhållna koncernbidrag  |                            |            |   | -34  | -34          |
| Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exklusive transaktioner med bolagets ägare |                            |            | 6   | 89   | 95           |
| Årets resultat  |                            |            |   | 580  | 580          |
| Summa förmögenhetsförändringar exklusive transaktioner med bolagets ägare                                     |                            |            | 6   | 669  | 675          |
| Utdelningar   |                            |            |   | -175                                       | -175         |
| <b>Utgående eget kapital 2006-12-31</b>   | <b>600</b>                 | <b>120</b> | <b>0</b>                                  | <b>4 131</b>                               | <b>4 851</b> |
| <b>Ingående eget kapital 2007-01-01</b>   | <b>600</b>                 | <b>120</b> |   | <b>4 131</b>                               | <b>4 851</b> |
| Erhållna koncernbidrag  |                            |            |   | 2 043                                      | 2 043        |
| Skatt i erhållna koncernbidrag  |                            |            |   | -572                                       | -572         |
| Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exklusive transaktioner med bolagets ägare |                            |            |   | 1 471                                      | 1 471        |
| Årets resultat  |                            |            |   | -47  | -47          |
| Summa förmögenhetsförändringar exklusive transaktioner med bolagets ägare                                     |                            |            |   | 1 424                                      | 1 424        |
| Utdelningar   |                            |            |   | -400                                       | -400         |
| <b>Utgående eget kapital 2007-12-31</b>   | <b>600</b>                 | <b>120</b> |   | <b>5 155</b>                               | <b>5 875</b> |

<sup>1)</sup> Upplösning av säkringsreserv har skett mot eget kapital, samtidigt som resultat av säkrade instrument redovisats över resultaträkningen.

<sup>2)</sup> Antal aktier är 600 000 stycken, kvotvärde per aktie 1 000 kronor.





## Noter

### Not 1 Redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar i huvudsak samma redovisningsprinciper som koncernen. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl.

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Redovisningsrådets rekommendation RR 32:06 Redovisning för juridisk person. RR 32:06 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa de IFRS och uttalanden, såsom de godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU, så långt det är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

För ändrade redovisningsprinciper se not 1 i koncernen.

#### Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures

Andelar i dotterföretag, intresseföretag och joint ventures redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde.

#### Utdelningar

Anticiperad utdelning från dotterföretag redovisas i de fall moderbolaget ensamt har rätt att besluta om utdelningens storlek och moderbolaget har fattat beslut om utdelningens storlek innan moderbolaget publicerat sina finansiella rapporter.

#### Materiella anläggningstillgångar

##### *Leasade tillgångar*

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

#### Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Den beräknade nyttjandeperioden för goodwill är 20 år. Samtliga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen.

#### Ersättningar till anställda

##### *Förmånsbestämda planer*

Moderbolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner enligt FAR:s rekommendation nr 4, Redovisning av pensionsskuld och pensionskostnad. Moderbolaget har utfäst förmånsbaserade pensioner till anställda. Moderbolagets förpliktelser att i framtiden utbetala pension har härvid ett nuvärde, bestämt för varje anställd av bland annat pensionsnivån, åldern och i vilken grad full pension blivit intjänad. Detta nuvärde har beräknats enligt aktuariella grunder, och utgår från de löne- och pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Pensionsåtagandena redovisas som en avsättning

i balansräkningen. Pensionsåtaganden för tjänstemän som är tryggnade genom pensionsförsäkringar redovisas i moderbolaget som avgiftsbestämd plan. Räntedelen i årets pensionskostnad redovisas bland finansiella kostnader. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet. Diskonteringsräntan som tillämpats följer den av Finansinspektionen fastställda räntan och skiljer sig från den som tillämpats i koncernredovisningen.

### Finansiella garantier

Moderbolagets finansiella garantiavtal består främst av borgensförbindelser till förmån för dotterföretag och joint ventures. Finansiella garantier innebär att bolaget har ett åtagande att ersätta innehavaren av ett skuldinstrument för förluster som denne ådrar sig på grund av att en angiven gäldenär inte fullgör betalning vid förfall enligt avtalsvillkoren. För redovisning av finansiella garantiavtal tillämpar moderbolaget RR 32.06 p 70 som innebär en lättad jämfört med reglerna i IAS 39 när det gäller finansiella garantiavtal utställda till förmån för dotterföretag, intresseföretag och joint ventures. Moderbolaget redovisar finansiella garantiavtal som avsättning i balansräkningen när Posten har ett åtagande för vilket betalning sannolikt erfordras för att reglera åtagandet.

### Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld.

Koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd, vanligen för att minimera koncernens skatt. Eftersom koncernbidraget därför inte utgör vederlag för utförda prestationer, redovisas det direkt mot balanserade vinstmedel efter avdrag för dess skatteeffekt. När koncernbidrag har karaktär av förlusttäckning redovisas det som kapitaltillskott, vilket där efter kan komma att skrivas ned.

Aktieägartillskott aktiveras i aktier och andelar hos givaren och redovisas direkt mot fritt eget kapital hos mottagaren. Då kapitaltillskott givits uteslutande för att möjliggöra skatteplanering skrivs kapitaltillskottet ned hos givaren mot erhållet koncernbidrag, i eget kapital.

## Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för Posten mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

### forts. not 2

#### Immateriella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras. Se även not 13, Immateriella tillgångar.

#### Avsättningar

Avsättningar görs för framtida avvecklingskostnader och negativa resultat av Postens i lagen reglerat åtagande att sköta kassaservice i Sverige (jämfäst med förlustkontrakt). Dessa innehåller bedömningar om prognoser för finansiella transaktionsvolym, som beror på successivt förändrat kundbeteende, och om kassaservice geografiska täckning och utsträckning i tiden för åtagandet för att uppfylla lagens krav, vilka har väsentlig påverkan på avsättningarnas storlek. Nuvarande nivå om 400 MSEK i statligt bidrag kommer inte att utgå för 2008. Kundens faktiska förändrade betedande kan avvika från antagna och leda till kraftigare vikande volymer och därmed ytterligare avsättningsbehov. Post- och telestyrelsen (PTS) avgör genom sitt granskningsuppdrag om Posten fullgör skyldigheterna enligt lagen (Lag 2001:1276 om grundläggande kassaservice och Förordning 2005:882 om grundläggande kassaservice). Skulle PTS ändra tolkning av hur Posten fullföljer uppdraget eller politiska krafter påverka lagen eller hur lagen skall tillämpas, kan det leda till annat avsättningsbehov än redovisat i de finansiella rapporterna. Se även not 8, Övriga avsättningar.

Posten har i och med bolagiseringen iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarsförbindelsen är upptagen som skuld i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser (se även not 8, Övriga avsättningar). Skulle utnyttjandandelen förändras påverkas skulden i motsvarande grad.

#### Skatter

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och -skulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat. Se även not 18, Uppskjuten skatt.

**Not 3 Intäkternas fördelning****Nettoomsättning****Rörelsegränar**

Moderbolagets verksamhet finns i sin helhet inom Postens moderbolagsfunktioner. Nettoomsättningen avser försäljning av tjänster till övriga rörelsegränar.

**Geografiska områden**

Indelningen i geografiska områden baserar sig på var kunderna är lokaliserade. Huvuddelen av moderbolagets intäkter kommer från kunder med svensk faktureringsadress.

| Nettoomsättning per marknad, MSEK <sup>1)</sup> | 2007         | 2006          |
|---|--------------|---------------|
| Sverige   | 2 123        | 18 751        |
| Övriga Norden                                   | 0            | 497           |
| Övriga världen                                  | 0            | 785           |
| <b>Summa</b>                                    | <b>2 123</b> | <b>20 033</b> |

**Övriga rörelseintäkter**

|  |            |            |
|--|------------|------------|
| Kursvinster på fordringar och skulder av rörelsekaraktär | 0          | 28         |
| Hyresintäkter  | 17         | 42         |
| Övrigt   | 223        | 331        |
| <b>Summa</b>   | <b>240</b> | <b>401</b> |

<sup>1)</sup> I och med Postens nya verksamhetsstruktur omfattar moderbolagets verksamhet koncerngemensamma servicetjänster till rörelsegränarna från och med 1 januari 2007. Nettoomsättningen 2007 avser därför försäljningen av dessa tjänster, medan nettoomsättningen 2006 utgörs av meddelande- och logistik tjänster som från och med 1 januari 2007 säljs via rörelsegränarna Posten Meddelande och Posten Logistik.

**Not 4 Försäljning och inköp inom koncernen**

Av moderbolagets totala rörelseintäkter och rörelsekostnader avser 99% (6%) av intäkterna och 3% (13%) av kostnaderna affärer med dotterföretag.

**Not 5 Anställda och personalkostnader**

| Medelantal anställda per land | 2007         |     |           | 2006          |        |           |
|-------------------------------|--------------|-----|-----------|---------------|--------|-----------|
|                               | kvinnor      | män | Andel män | kvinnor       | män    | Andel män |
| Sverige                       | 564          | 541 | 49%       | 10 625        | 14 691 | 58%       |
| <b>Summa</b>                  | <b>1 105</b> |     |           | <b>25 316</b> |        |           |

| Könsfördelning bland ledande befattningshavare och styrelseledamöter,% | 2007          |           | 2006          |           |
|--|---------------|-----------|---------------|-----------|
|  | Andel kvinnor | Andel män | Andel kvinnor | Andel män |
| Koncernledningen   | 27            | 73        | 14            | 86        |
| Koncernstyrelsen   | 57            | 43        | 62            | 38        |

**forts. not 5**

| Personalkostnader, MSEK              | 2007       | 2006         |
|--------------------------------------|------------|--------------|
| Löner och andra ersättningar         | 390        | 6 304        |
| Sociala kostnader                    | 244        | 3 263        |
| Varav pensionkostnader <sup>1)</sup> | 52         | 1 164        |
| Övriga personalkostnader             | 39         | 233          |
| <b>Summa</b>                         | <b>673</b> | <b>9 800</b> |

<sup>1)</sup> Av moderbolagets pensionskostnader inklusive löneskatt avser 15 (11) MSEK nuvarande och tidigare verkställande och vice verkställande direktörer samt de personer i koncernledningen som är anställda i Posten AB, totalt 29 personer. Utestående förpliktelser för dessa uppgår till 121 (112) MSEK.

| Löner och andra ersättningar per land, MSEK | 2007             |             |                  | 2006             |             |                  |
|---|------------------|-------------|------------------|------------------|-------------|------------------|
|   | VD <sup>1)</sup> | varav bonus | Övriga anställda | VD <sup>1)</sup> | varav bonus | Övriga anställda |
| Sverige                                     | 9                |             | 381              | 13               |             | 6 291            |
| <b>Summa</b>                                | <b>9</b>         |             | <b>381</b>       | <b>13</b>        |             | <b>6 291</b>     |

<sup>1)</sup> Med VD avses verkställande och vice verkställande direktörer. I årsredovisningen för 2006 avsåg beloppet (6 MSEK) endast VD och inkluderade ej de tre vice VD:arna.

Ersättningar till koncernledning och koncernstyrelse, se not 5 i koncernen.

| Sjukfrånvaro, %                                  | 2007 | 2006 |
|--|------|------|
| Total sjukfrånvaro <sup>1)</sup>                 | 3,9  | 7,8  |
| – varav långtidssjukfrånvaro, 60 dagar eller mer | 53,4 | 55,0 |
| – sjukfrånvaro kvinnor                           | 4,9  | 9,8  |
| – sjukfrånvaro män                               | 2,8  | 6,4  |
| – anställda – 29 år                              | 2,3  | 4,8  |
| – anställda 30–49 år                             | 3,9  | 7,1  |
| – anställda 50 år–                               | 4,0  | 10,0 |

<sup>1)</sup> Sjukfrånvaro i timmar/kontrakterad arbetstid i timmar.

**Not 6 Övriga kostnader**

| MSEK                       | 2007         | 2006         |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Lokalkostnader             | 527          | 1 296        |
| Avsättningar/återföringar  | 286          | 592          |
| Terminalavgifter           |              | 1 040        |
| Kostnad varor och material |              | 233          |
| Övrigt                     | 1 292        | 2 649        |
| <b>Summa</b>               | <b>2 105</b> | <b>5 810</b> |

**Not 7 Arvode och kostnadsersättning till revisorer**

| MSEK                            | 2007              | 2006              |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|
| Revision                        |                   |                   |
| Valda revisorer                 | 3,2 <sup>1)</sup> | 5,5 <sup>2)</sup> |
| Riksrevisionen                  | 0,2               | 0,1               |
| <b>Summa revisionskostnader</b> | <b>3,4</b>        | <b>5,6</b>        |
| Andra uppdrag                   |                   |                   |
| Valda revisorer                 | 2,6               | 0,5               |
| Övriga revisorer                | 0,1               | 0,0               |

<sup>1)</sup> Ernst&Young 2,4 MSEK, KPMG 0,8 MSEK

<sup>2)</sup> KPMG 5,5 MSEK

**Not 8 Övriga avsättningar**

| 2007, MSEK  | Ingående balans | Årets förändring över resultaträkningen |               |              | Utgående balans |
|---|-----------------|---|---------------|--------------|-----------------|
|   |                 | Avsättningar                            | Återföringar  | Upplösningar |                 |
| <b>Avsättningar avseende Kassaservice</b>                         |                 |   |               |              |                 |
| Avsättningar för avvecklingar avseende Kassaservice <sup>1)</sup> | 1 109           | 130                                     |               | -150         | 1 089           |
| <b>Övriga omstruktureringsåtgärder</b>                            | <b>532</b>      | <b>139</b>                              | <b>-33</b>    | <b>-427</b>  | <b>211</b>      |
| Varav: – personalavveckling                                       | 450             | 139                                     | -33           | -371         | 185             |
| – övriga avvecklingar   | 82              |   |               | -56          | 26              |
| <b>Avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser</b>     | <b>994</b>      | <b>25</b>                               | <b>-1 011</b> | <b>-1</b>    | <b>6</b>        |
| Varav: – löneskatt  | 194             | 5                                       | -197          | 0            | 1               |
| – antastbara pensionsförpliktelser                                | 800             | 20                                      | -814          | -1           | 5               |
| <b>Övriga avsättningar</b>  | <b>314</b>      | <b>125</b>                              | <b>-75</b>    | <b>-40</b>   | <b>324</b>      |
| Varav: – arbetsskador   | 93              |   |               | -11          | 82              |
| – övriga avsättningar   | 221             | 125                                     | -75           | -29          | 242             |
| <b>Summa</b>  | <b>2 949</b>    | <b>419</b>                              | <b>-1 119</b> | <b>-618</b>  | <b>1 630</b>    |

**Förväntade betalningar 2007**

| MSEK   | 1 år         | 2 år       | 3 år      | >3 år     |
|--|--------------|------------|-----------|-----------|
| Avsättningar avseende Kassaverksamheten        | 1 040        | 49         |           |           |
| Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder | 184          | 11         | 16        |           |
| Avsättningar avseende antastbara pensioner     | 2            | 2          | 0         | 2         |
| Övriga avsättningar                            | 93           | 150        | 20        | 61        |
| <b>Summa</b>                                   | <b>1 319</b> | <b>212</b> | <b>36</b> | <b>63</b> |

<sup>1)</sup> I och med riksdagsbeslutet den 14 juni 2007 planeras Svensk Kassaservice att avvecklas. Därmed är alla avsättningar för Kassaservice att betrakta som avsättning för avveckling.

| 2006, MSEK  | Ingående balans | Årets förändring över resultaträkningen |              |              | Utgående balans |
|---|-----------------|---|--------------|--------------|-----------------|
|   |                 | Avsättningar                            | Återföringar | Upplösningar |                 |
| <b>Avsättningar avseende Kassaservice</b>                     | <b>1 309</b>    |   |              | <b>-200</b>  | <b>1 109</b>    |
| Förlustkontrakt   | 604             |   |              |              | 604             |
| Avvecklingar  | 705             |   |              | -200         | 505             |
| Varav: – personalavveckling                                   | 618             |   |              | -173         | 445             |
| – övriga avvecklingar   | 87              |   |              | -27          | 60              |
| <b>Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder</b>         | <b>112</b>      | <b>516</b>                              | <b>-9</b>    | <b>-87</b>   | <b>532</b>      |
| Varav: – personalavveckling                                   | 112             | 434                                     | -9           | -87          | 450             |
| – övriga avvecklingar   | 0               | 82                                      |              |              | 82              |
| <b>Avsättningar avseende antastbara pensionsförpliktelser</b> | <b>1 006</b>    |   |              | <b>-12</b>   | <b>994</b>      |
| Varav: – löneskatt  | 196             |   |              | -2           | 194             |
| – antastbara pensionsförpliktelser                            | 810             |   |              | -10          | 800             |
| <b>Övriga avsättningar</b>                                    | <b>270</b>      | <b>99</b>                               | <b>-14</b>   | <b>-41</b>   | <b>314</b>      |
| Varav: – arbetsskador   | 100             |   |              | -7           | 93              |
| – övriga avsättningar   | 170             | 99                                      | -14          | -34          | 221             |
| <b>Summa</b>  | <b>2 697</b>    | <b>615</b>                              | <b>-23</b>   | <b>-340</b>  | <b>2 949</b>    |



## forts. not 8

### Nuvärde

Avsättningar där betalningstiden sträcker sig över flera år, diskonteras till nuvärde. Diskonterings effekter som ingår i årets förändringar presenteras separat när de uppgår till väsentliga belopp.

Avsättningen avseende Svensk Kassaservice har ej nuvärdesberäknats eftersom hela verksamheten kommer att avvecklas under 2008.

### Förväntade betalningar för avsättningar

Angivna belopp motsvarar det beräknade utfall som är underlag för beräkning av avsättningarnas storlek, men kan inte anses i sin helhet vara verkliga betalningsflöden, då vissa kostnader inte motsvaras av betalningar. Sådana kostnader är till exempel vissa kostnader för personalavvecklingar.

### Avsättningar avseende kassaverksamheten

Posten har statens uppdrag att tillgodose rikstäckande kassaservice. Detta uppdrag följer av lagen om grundläggande kassaservice och är således bindande för Posten. I och med riksdagsbeslutet den 14 juni 2007 planeras Svensk Kassaservice att avvecklas under 2008. Därmed är alla avsättningar för Svensk Kassaservice att betrakta som avsättning för avveckling. Den 1 oktober tecknade Svensk Kassaservice avtal med Nordea om att banken tar över verksamheten vid cirka 70 kassakontor. Den 1 oktober lämnade Svensk Kassaservice också avvecklingsplanen till Post- och telestyrelsen. Avvecklingen kommer att ske under andra halvåret 2008.

Posten har avsatt medel för finansiering av avvecklingskostnader. Avsättningen avser kostnader för personalreducering samt kostnader för lokaler och anläggningstillgångar som ej kan utnyttjas under avtalstiden, respektive under den planerade ekonomiska livslängden. Vid utgången av 2007 uppgår avsättningen till 1 089 MSEK.

För verksamhet i glesbygd, där alternativ saknas, har Posten fått ersättning från svenska staten. Förlusterna för denna verksamhet uppgår till cirka 400 MSEK per år. Nuvarande nivå om 400 MSEK i statligt bidrag kommer inte att utgå för 2008. Detta har inneburit att Posten avsatt ytterligare 130 MSEK för finansiering av avvecklingen av Svensk Kassaservice.

### Avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder

År 2006 fattades beslut om att dela upp Postenkoncernen i fyra rörelsegrenar. Detta ledde till att avsättningar gjordes för främst förtidspensioneringar och personalavveckling inom Postens avvecklingsenhet Futurum. Även under 2007 har avsättningar avseende omstruktureringsåtgärder främst avsett förtida pensioneringar.

I och med den nya verksamhetsstrukturen belastar nya avsättningar den rörelsegren som fattar beslut om avvecklingen.

### Avsättning för beräknade framtida antastbara pensioner

Posten har ansvar för antastbara pensionsförpliktelser enligt de så kallade övergångsbestämmelserna. Övergångsbestämmelserna avser viss personal som i sin anställning har rätt att gå i pension vid 60 eller 63 års ålder. En förutsättning är att den anställda uppnått 28 års ålder senast 1 januari 1992 och har kvarstått i samma tjänst i Posten. Skuldföring har gjorts med 25% av den totala utestående förpliktelsen, plus särskild löneskatt.

### Övriga avsättningar

Under denna rubrik redovisas avsättningar för arbetsskador och diverse övriga reserver. Under året har bland annat avsättning för förtida uppsägning av avtal skett.

### Arbetsskador

Lagen (1976:38) om arbetsskadeförsäkring (LAF) trädde i kraft den 1 juli 1977. Arbetsskadeförsäkringen administreras av allmänna försäkringskassor (FK). Arbetsskadelivränta utbetalas i form av egenlivränta eller i form av efterlevandelivränta om den skadade avlider. Från och med den månad den skadade fyller 65 år räknas livräntan ner till 65% av tidigare belopp. Ersättning för skador före 1 juli 1977 kan betalas ut i form av yrkesskadelivränta, enligt lag (1954:243). Vid årets utgång är den utgående balansen 88 MSEK.

**Not 9 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar**

| MSEK  | 2007      | 2006       |
|---|-----------|------------|
| <b>Avskrivningar</b>                          |           |            |
| Goodwill                                      |           | 10         |
| Licenser, varumärken och liknande rättigheter | 12        | 13         |
| Markanläggningar                              | 0         | 0          |
| Maskiner och inventarier                      | 52        | 434        |
| <b>Summa</b>                                  | <b>64</b> | <b>457</b> |
| <b>Nedskrivningar</b>                         | <b>12</b> |            |
| <b>Summa</b>                                  | <b>76</b> | <b>457</b> |

**Not 10 Resultat från andelar i koncernföretag**

| MSEK                                   | 2007       | 2006       |
|--|------------|------------|
| Utdelningar                            | 38         | 19         |
| Realisationsresultat                   |            | -33        |
| Upplösning förlustreserv i dotterbolag | 224        | 177        |
| <b>Summa</b>                           | <b>262</b> | <b>163</b> |

**Not 11 Ränteintäkter och räntekostnader**

|                           | Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar |          | Ränteintäkter och liknande resultatposter |            |
|---------------------------|--|----------|---|------------|
| MSEK                      | 2007   | 2006     | 2007                                      | 2006       |
| Ränteintäkter             | 3  | 0        | 220                                       | 126        |
| varav från koncernföretag |  |          | 75  | 41         |
| <b>Summa</b>              | <b>3</b>   | <b>0</b> | <b>220</b>                                | <b>126</b> |
| Räntekostnader            |  |          | -152                                      | -60        |
| varav till koncernföretag |  |          | -136                                      | -16        |
| varav avseende pensioner  |  |          | 0   | -32        |
| Valutakursdifferenser     |  |          | -6  | -4         |
| <b>Summa</b>              |  |          | <b>-158</b>                               | <b>-64</b> |

Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

**Not 12 Skatt**

| MSEK   | 2007        | 2006        |
|--|-------------|-------------|
| <b>Aktuell skatt</b>   |             |             |
| Aktuell skatt  | 112         | -272        |
| <b>Summa</b>   | <b>112</b>  | <b>-272</b> |
| <b>Uppskjuten skatt</b>  |             |             |
| Förändring uppskjuten skatt på underskottsavdrag               | 0           | -7          |
| Förändring uppskjuten skatt i avsättning avseende kassaservice | -6          | -55         |
| Förändring uppskjuten skatt avseende temporära skillnader      | 3           | 4           |
| Förändring uppskjuten skatt i övriga avsättningar              | -98         | 126         |
| Förändring värdejustering uppskjuten skattefordran             | 0           | 21          |
| <b>Summa</b>   | <b>-101</b> | <b>89</b>   |
| <b>Totalt redovisad skattekostnad</b>                          | <b>11</b>   | <b>-183</b> |

**Avstämning av effektiv skattesats**

|  | 2007       |           | 2006         |             |
|--|------------|-----------|--------------|-------------|
|  | %          | MSEK      | %            | MSEK        |
| Resultat före skatt  |            | -164      |              | 909         |
| Skatt enligt gällande skattesats   | 28,0       | 46        | -28,0        | -255        |
| Ej avdragsgilla kostnader  | -3,7       | -6        | -2,0         | -18         |
| Förändring uppskjuten skatt materiella anläggningstillgångar (överavskrivningar)                           | -17,7      | -29       | 4,5          | 41          |
| Skattefri utdelning  | 0,0        | 0         | 0,7          | 6           |
| Utnyttjande av tidigare års uppkomna underskottsavdrag   | 0,0        | 0         | 4,2          | 38          |
| Omvärdering av uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader hänförliga till tidigare år | 0,0        | 0         | -0,8         | -7          |
| Ej avdragsgill reaförlust vid försäljning av dotterbolag   | 0,0        | 0         | -1,0         | -9          |
| Värdejustering uppskjuten skattefordran  | 0,0        | 0         | 2,3          | 21          |
| <b>Summa</b>   | <b>6,6</b> | <b>11</b> | <b>-20,1</b> | <b>-183</b> |

**Skatteposter som redovisats direkt mot eget kapital**

| MSEK   | 2007        | 2006       |
|--|-------------|------------|
| Aktuell skatt i erhållna/lämnade koncernbidrag | -572        | -35        |
| Överförda värden på grund av omorganisation    | -294        |            |
| <b>Summa</b>                                   | <b>-866</b> | <b>-35</b> |

### Not 13 Immateriella anläggningstillgångar

| MSEK   | Goodwill |            | Licenser, varumärken och liknande rättigheter |           | Totalt    |            |
|--|----------|------------|---|-----------|-----------|------------|
|  | 2007     | 2006       | 2007  | 2006      | 2007      | 2006       |
| Anskaffningsvärde vid årets början             | 194      | 194        | 114   | 114       | 308       | 308        |
| Årets anskaffningar                            |          |            |   |           |           |            |
| Avyttringar                                    | -194     |            | -3  |           | -197      |            |
| Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut |          | 194        | 111   | 114       | 111       | 308        |
| Avskrivningar vid årets början                 | -49      | -39        | -64   | -51       | -113      | -90        |
| Årets avskrivningar                            |          | -10        | -12   | -13       | -12       | -23        |
| Avyttringar                                    | 49       |            | 2   |           | 51        |            |
| Akkumulerade avskrivningar vid årets slut      |          | -49        | -74   | -64       | -74       | -113       |
| <b>Utgående balans</b>                         |          | <b>145</b> | <b>37</b>                                     | <b>50</b> | <b>37</b> | <b>195</b> |

Under året kostnadsförda utgifter för utvecklingsarbeten uppgår till 0 (0) MSEK.

### Not 14 Materiella anläggningstillgångar

| MSEK   | Markanläggningar |          | Maskiner och inventarier |              | Pågående nyanläggningar och förskott |            | Totalt     |              |
|--|------------------|----------|--------------------------|--------------|--------------------------------------|------------|------------|--------------|
|  | 2007             | 2006     | 2007                     | 2006         | 2007                                 | 2006       | 2007       | 2006         |
| Anskaffningsvärde vid årets början             | 5                | 5        | 4 363                    | 4 433        | 295                                  | 189        | 4 663      | 4 627        |
| Årets anskaffningar                            |                  |          | 44                       | 296          | 3                                    | 168        | 50         | 464          |
| Avyttringar                                    | -5               | 0        | -3 974                   | -428         | -293                                 |            | -4 275     | -428         |
| Omklassificeringar                             |                  |          | 2                        | 62           | -2                                   | -62        | 0          | 0            |
| Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut | 0                | 5        | 435                      | 4 363        | 3                                    | 295        | 438        | 4 663        |
| Avskrivningar vid årets början                 | -2               | -2       | -3 107                   | -3 031       |                                      |            | -3 109     | -3 033       |
| Årets avskrivningar                            | 0                | 0        | -52                      | -434         |                                      |            | -52        | -434         |
| Avyttringar                                    | 2                | 0        | 2 889                    | 358          |                                      |            | 2 891      | 358          |
| Akkumulerade avskrivningar vid årets slut      | 0                | -2       | -270                     | -3 107       |                                      |            | -270       | -3 109       |
| Nedskrivningar vid årets början                |                  |          | 0                        | -45          |                                      |            | 0          | -45          |
| Årets nedskrivningar                           |                  |          | -12                      |              |                                      |            | -12        |              |
| Avyttringar                                    |                  |          | 0                        | 45           |                                      |            | 0          | 45           |
| Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut     |                  |          | -12                      |              |                                      |            | -12        |              |
| <b>Utgående balans</b>                         | <b>0</b>         | <b>3</b> | <b>153</b>               | <b>1 256</b> | <b>3</b>                             | <b>295</b> | <b>156</b> | <b>1 554</b> |

För information om anläggningar som innehas via operationell leasing, se not 15.

### Not 15 Leasade maskiner och inventarier, lokalhyror

Samtliga förekommande leasingavtal i moderbolaget redovisas som operationella. Under året erlagda leasingavgifter för moderbolaget uppgår till 190 (1 120) MSEK. På balansdagen återstående leasingavgifter med då gällande kurs- och ränteläge för moderbolaget uppgår till 1 772 (2 637) MSEK. Minimileasingavgifterna förfaller till betalning med följande fördelning:

| MSEK                  | Maskiner och inventarier |            | Lokaler      |              |
|-----------------------|--------------------------|------------|--------------|--------------|
|                       | 2007                     | 2006       | 2007         | 2006         |
| Inom ett år           | 6                        | 190        | 188          | 209          |
| Mellan ett och fem år | 5                        | 383        | 764          | 797          |
| Senare än fem år      |                          |            | 809          | 1 058        |
| <b>Summa</b>          | <b>11</b>                | <b>573</b> | <b>1 761</b> | <b>2 064</b> |

Merparten av maskiner och inventarier som disponeras genom leasingavtal utgörs av fordon som leasas från Posten Leasing AB.

### Not 16 Andelar i koncernföretag

| MSEK   | 2007         | 2006         |
|--|--------------|--------------|
| Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början | 3 372        | 1 384        |
| Inköp  | 93           | 2 049        |
| Lämnade aktieägartillskott                       | 3 411        | 5            |
| Försäljning/Likvidation                          | -4           | -66          |
| Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets slut   | 6 872        | 3 372        |
| Akkumulerade nedskrivningar vid årets början     | -407         | -407         |
| Akkumulerade nedskrivningar vid årets slut       | -407         | -407         |
| <b>Utgående balans</b>                           | <b>6 465</b> | <b>2 965</b> |

## forts. not 16

## Specifikation av moderbolagets och koncernens innehav av aktier och andelar i koncernföretag

| Aktier ägda direkt och indirekt av<br>moderbolaget Posten AB, MSEK | Organisationsnummer | Säte         | Land           | Kapitalandel % |          | Antal aktier | Bokfört värde i<br>moderbolaget |       |         |
|--|---------------------|--------------|----------------|----------------|----------|--------------|---------------------------------|-------|---------|
|  |                     |              |                | Direkt         | Indirekt |              | 2007                            | 2006  | Vilande |
| Posten Meddelande AB   | 556711-5695         | Solna        | Sverige        | 100            |          | 1 000        | 2 311                           | 0     |         |
| Strålfors AB   | 556062-0618         | Ljungby      | Sverige        | 100            |          | 21 381 288   | 2 037                           | 2 033 |         |
| Strålfors Auriga AB  | 556115-9053         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 170          |                                 |       | v       |
| Strålfors Card Systems AB  | 556046-5121         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 500          |                                 |       | v       |
| Strålfors Etikett AB   | 556072-2364         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 5 000        |                                 |       | v       |
| Strålfors Export AB  | 556541-6772         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 100          |                                 |       | v       |
| Strålfors Finans AB  | 556158-7006         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 2 000        |                                 |       |         |
| Strålfors Information Logistics AB                                 | 556069-3508         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 6 000        |                                 |       | v       |
| Strålfors Maila Nordic AB  | 556516-4455         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 600          |                                 |       |         |
| Strålfors Svenska AB   | 556102-9843         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 5 000        |                                 |       |         |
| Strålfors Trade-it AB  | 556109-9770         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 650          |                                 |       | v       |
| AB P A Segenmark   | 556277-1088         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 1 000        |                                 |       | v       |
| IPM Reseller Partner AB  | 556234-1403         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 10 000       |                                 |       |         |
| Minterbase Technology AB   | 556534-0279         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 100          |                                 |       | v       |
| Strålfors Tandsbyn AB  | 556203-4693         | Östersund    | Sverige        |                | 100      | 6 000        |                                 |       |         |
| Strålfors 1 AB   | 556683-4916         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 1 000        |                                 |       |         |
| Strålfors 2 AB   | 556692-2422         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 1 000        |                                 |       |         |
| Strålfors 3 AB   | 556694-6736         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 1 000        |                                 |       |         |
| Strålfors 4 AB   | 556694-9417         | Ljungby      | Sverige        |                | 100      | 1 000        |                                 |       |         |
| Strålfors Göteborg AB  | 556126-6973         | Göteborg     | Sverige        |                | 100      | 1 000        |                                 |       |         |
| Strålfors NV   |                     | Sint-Niklaas | Belgien        |                | 100      | 1            |                                 |       |         |
| Strålfors A/S  |                     | Brøndby      | Danmark        |                | 100      | 1 986        |                                 |       |         |
| Strålfors Information Logistics A/S                                |                     | Brøndby      | Danmark        |                | 100      | 200 000      |                                 |       |         |
| Strålfors Medigrafik A/S   |                     | Köpenhamn    | Danmark        |                | 100      | 4 200        |                                 |       |         |
| Strålfors Information Logistics Oy                                 |                     | Helsingfors  | Finland        |                | 100      | 1 200        |                                 |       |         |
| Strålfors Oy   |                     | Helsingfors  | Finland        |                | 100      | 2 100        |                                 |       |         |
| SCI du Pont St Jean Société Civile                                 |                     | Paris        | Frankrike      |                | 70       | 70           |                                 |       |         |
| Stralfors Finance SAS  |                     | Paris        | Frankrike      |                | 100      | 200 000      |                                 |       | v       |
| Stralfors France S.A.  |                     | Evry         | Frankrike      |                | 100      | 100          |                                 |       | v       |
| Stralfors SAS  |                     | Paris        | Frankrike      |                | 100      | 620 776      |                                 |       |         |
| Strålfors AS   |                     | Oslo         | Norge          |                | 100      | 200          |                                 |       |         |
| Stralfors Sp.z.o.o   |                     | Krakow       | Polen          |                | 100      | 100          |                                 |       | v       |
| Stralfors AG   |                     | Aesch        | Schweiz        |                | 100      | 5 000        |                                 |       |         |
| Stralfors Schweiz AG   |                     | Zug          | Schweiz        |                | 100      | 100          |                                 |       |         |
| Chacewater Properties Ltd  |                     | Redruth      | Storbritannien |                | 100      | 1 000        |                                 |       | v       |
| DPS Holding Ltd.   |                     | Orpington    | Storbritannien |                | 100      | 45 000       |                                 |       |         |
| DPS Direct Mail Ltd.   |                     | Orpington    | Storbritannien |                | 100      | 45 000       |                                 |       |         |
| Stralfors (UK) Ltd   |                     | Redruth      | Storbritannien |                | 100      | 100          |                                 |       |         |
| Stralfors plc  |                     | Redruth      | Storbritannien |                | 100      | 600 000      |                                 |       |         |
| Th Stralfors (Data Products) Ltd.                                  |                     | Redruth      | Storbritannien |                | 100      | 10 000       |                                 |       | v       |
| Stralfors Deutschland GmbH & Co. KG                                |                     | Rinteln      | Tyskland       |                | 100      |              |                                 |       |         |
| Stralfors GmbH   |                     | Rinteln      | Tyskland       |                | 100      | 1 000        |                                 |       |         |
| Direct Link Worldwide GmbH   |                     | Berlin       | Tyskland       |                | 100      | 150          |                                 |       |         |
| Posten Logistik AB   | 556711-5380         | Solna        | Sverige        | 100            |          | 1 000        | 1 100                           | 0     |         |
| DPD Parcel Holding A/S   |                     | Brøndby      | Danmark        | 100            |          | 1            | 255                             | 255   |         |
| DPD Holding A/S  |                     | Brøndby      | Danmark        |                | 100      | 1            |                                 |       |         |
| DPD Danmark A/S  |                     | Brøndby      | Danmark        |                | 100      | 2            |                                 |       |         |
| DPD Finland Oy   |                     | Helsingfors  | Finland        | 100            |          | 250          | 239                             | 239   |         |
| Poståkeriet Sverige AB   | 556453-7404         | Stockholm    | Sverige        | 100            |          | 100 500      | 141                             | 141   |         |
| Suomen Logistiikkatalo Oy  |                     | Vanda        | Finland        | 100            |          | 5 817        | 89                              |       |         |
| Etelä-Suomen Logistiikkatalo Oy                                    |                     | Vanda        | Finland        |                | 100      | 100          |                                 |       |         |
| Posten Försäkrings AB  | 516401-8649         | Stockholm    | Sverige        | 100            |          | 50 000       | 66                              | 66    |         |
| Swedgiro AB  | 556425-2913         | Stockholm    | Sverige        | 100            |          | 2 500 000    | 56                              | 56    |         |
| Svensk Kassaservice AB   | 556615-7987         | Stockholm    | Sverige        | 100            |          | 1 000        | 50                              | 50    |         |
| Tidningstjänst AB  | 556039-7480         | Stockholm    | Sverige        | 100            |          | 7 500        | 19                              | 19    |         |
| Direct Link Worldwide Ltd  |                     | Middlesex    | Storbritannien | 100            |          | 110 000      | 18                              | 18    |         |
| Sal-Trans Oy   |                     | Helsingfors  | Finland        | 100            |          | 100          | 14                              | 14    |         |
| JS Racing Oy   |                     | Kuopio       | Finland        |                | 100      | 50           |                                 |       | v       |



## forts. not 16

| Aktier ägda direkt och indirekt av moderbolaget Posten AB, MSEK | Organisationsnummer | Säte       | Land          | Kapitalandel % |          |              | Bokfört värde i moderbolaget |              |         |
|---|---------------------|------------|---------------|----------------|----------|--------------|------------------------------|--------------|---------|
|   |                     |            |               | Direkt         | Indirekt | Antal aktier | 2007                         | 2006         | Vilande |
| Posten Leasing AB   | 556341-0009         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 5 000        | 10                           | 10           |         |
| HIT Danmark A/S   |                     | Köpenhamn  | Danmark       | 100            |          | 500 001      | 9                            | 9            |         |
| Postbolagen AB  | 556234-1353         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 25 000       | 9                            | 9            | v       |
| Posten Sjukvårdslogistik AB                                     | 556514-5306         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 90           | 9                            | 9            |         |
| Posten Cargo Center AB  | 556535-0310         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 5 000        | 7                            | 7            |         |
| Posten Express PEX AB   | 556041-7098         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 17 867       | 6                            | 6            |         |
| Hultberg Inrikes Transporter AB                                 | 556042-3203         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 52 000       | 6                            | 6            |         |
| NetMark Holding AB  | 556586-1464         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 1 000        | 5                            | 5            | v       |
| HIT Finland Oy  |                     | Vanda      | Finland       | 100            |          | 11           | 4                            | 4            |         |
| Addresspoint International AB                                   | 556632-7770         | Stockholm  | Sverige       | 85             |          | 8 500        | 1                            | 1            |         |
| Addresspoint AB   | 556587-5597         | Stockholm  | Sverige       |                | 85       | 170          |                              |              |         |
| Svensk Adressändring AB   | 556476-3562         | Stockholm  | Sverige       |                | 85       | 850          |                              |              |         |
| HIT Norge AS  |                     | Oslo       | Norge         | 100            |          | 1 000        | 1                            | 1            |         |
| Direct Link Worldwide Inc                                       |                     | New Jersey | USA           | 100            |          | 100          | 1                            | 1            |         |
| Swedish Post Group BV   |                     | Amsterdam  | Nederländerna | 100            |          | 200          | 1                            | 1            |         |
| Starintex Road Cargo N.V  |                     | Gendringen | Nederländerna |                | 100      | 21 000       |                              |              |         |
| HIT Gentrex B.V.  |                     | Gendringen | Nederländerna |                | 100      | 80           |                              |              |         |
| EBT Property BV   |                     | Gendringen | Nederländerna |                | 100      | 4 500        |                              |              |         |
| DPD Nordic AB   | 556528-7694         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 3 000        | 1                            | 1            |         |
| Fastighets AB Penelope  | 556517-0544         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 100          | 0                            | 0            |         |
| DPD Sweden AB   | 556371-8021         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 1 000        | 0                            | 0            |         |
| Fastighets AB Kvasten 8   | 556482-7508         | Stockholm  | Sverige       | 100            |          | 1 000        | 0                            | 0            |         |
| Direct Link Worldwide Pte. Ltd                                  |                     | Singapore  | Singapore     | 100            |          | 700 000      | 0                            | 0            |         |
| Direct Link Worldwide Pty. Ltd                                  |                     | Australien | Australien    |                | 100      | 1            |                              |              |         |
| Direct Link Worldwide Company Ltd                               |                     | Hong Kong  | Kina          |                | 100      | 1            |                              |              |         |
| DPD Norge AS  |                     | Oslo       | Norge         | 100            |          | 10 000       | 0                            | 0            |         |
| Sålda bolag   |                     |            |               |                |          |              |                              | 4            |         |
| <b>Summa innehav i koncernföretag</b>                           |                     |            |               |                |          |              | <b>6 465</b>                 | <b>2 965</b> |         |

## Not 17 Andelar i joint ventures

| MSEK   | 2007       | 2006       |
|--|------------|------------|
| Ackumulerade anskaffningsvärden vid årets början | 317        | 317        |
| <b>Utgående balans</b>                           | <b>317</b> | <b>317</b> |

## Specifikation av moderbolagets direkt ägda innehav av andelar i joint venture företag

| Aktier direkt ägda av moderbolaget Posten AB, MSEK | Antal  | %  | Bokfört värde |
|--|--------|----|---------------|
| <b>2007, Joint venture</b>                         |        |    |               |
| Tollpost Globe AS<br>984 054 564, Oslo, Norge      | 58 785 | 50 | 317           |
| <b>Utgående balans</b>                             |        |    | <b>317</b>    |
| <b>2006, Joint venture</b>                         |        |    |               |
| Tollpost Globe AS<br>984 054 564, Oslo, Norge      | 58 785 | 50 | 317           |
| <b>Utgående balans</b>                             |        |    | <b>317</b>    |

## Not 18 Uppskjuten skatt

|  | Balans<br>1 jan<br>2007 | Redovisat<br>över resultat-<br>räkningen | Redovisat<br>över eget<br>kapital | Balans<br>31 dec<br>2007 |
|--|-------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>2007, MSEK</b>                                    |                         |  |                                   |                          |
| <b>Uppskjuten skattefordran</b>                      |                         |  |                                   |                          |
| Avsättning avseende<br>Kassaservice                  | 311                     | -6                                       |                                   | 305                      |
| Avsättning till pensioner                            | 57                      | -4                                       | -22 <sup>1)</sup>                 | 31                       |
| Uppskjuten skatt materiella<br>anläggningstillgångar | 10                      | 3  |                                   | 13                       |
| Övriga avsättningar                                  | 515                     | -94                                      | -272 <sup>1)</sup>                | 149                      |
| <b>Redovisad uppskjuten<br/>skattefordran</b>        | <b>893</b>              | <b>-101</b>                              | <b>-294</b>                       | <b>498</b>               |

<sup>1)</sup> I samband med övergången till ny verksamhetsstruktur har beloppen överförts till Posten Meddelande AB samt Posten Logistik AB som inkrämsöverlåtelse.

Av obeskattade reserver utgör 11 MSEK uppskjuten skatt.

|  | Balans<br>1 jan<br>2006 | Redovisat<br>över resultat-<br>räkningen | Balans<br>31 dec<br>2006 |
|--|-------------------------|--|--------------------------|
| <b>2006, MSEK</b>                                    |                         |  |                          |
| <b>Uppskjuten skattefordran</b>                      |                         |  |                          |
| Skattemässiga underskottsavdrag                      | 7                       | -7                                       | 0                        |
| Avsättning avseende<br>Kassaservice                  | 366                     | -55                                      | 311                      |
| Avsättningar till pensioner                          | 50                      | 7  | 57                       |
| Uppskjuten skatt materiella<br>anläggningstillgångar | 13                      | -3                                       | 10                       |
| Övriga avsättningar                                  | 389                     | 126                                      | 515                      |
| Värdejustering uppskjuten skattefordran              | -21                     | 21                                       | 0                        |
| <b>Redovisad uppskjuten<br/>skattefordran</b>        | <b>804</b>              | <b>89</b>                                | <b>893</b>               |

Av obeskattade reserver utgör 41 MSEK uppskjuten skatt.

**Not 19 Varulager**

| MSEK                   | 2007      | 2006      |
|------------------------|-----------|-----------|
| Handelsvaror m m       | 17        | 29        |
| Råvaror                |           | 2         |
| <b>Utgående balans</b> | <b>17</b> | <b>31</b> |

**Not 20 Kundfordringar**

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till under året uppkomna konstaterade kundförluster, som uppgick till 6 (7) MSEK. Befarade kundförluster uppgick till 2 (5) MSEK. För den redovisningsmässiga hanteringen hänvisas till not 1, för riskhantering hänvisas till not 29.

**Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

| MSEK                            | 2007       | 2006       |
|---------------------------------|------------|------------|
| Upplupna ränteintäkter          | 10         |            |
| Förutbetalda hyror              | 67         | 75         |
| Förutbetalda försäkringspremier | 4          | 20         |
| Valutaterminskontrakt           | 2          | 5          |
| Övriga poster                   | 17         | 335        |
| <b>Utgående balans</b>          | <b>100</b> | <b>435</b> |

**Not 22 Kortfristiga placeringar**

| MSEK   | 2007         | 2006         |
|--|--------------|--------------|
| Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen |              |              |
| Räntebärande värdepapper   | 2 750        | 2 913        |
| <b>Utgående balans</b>   | <b>2 750</b> | <b>2 913</b> |

**Not 23 Pensioner**

Vid beräkningen av pensionsutfästelser har Finansinspektionens föreskrifter FFPS 2001:13 tillämpats för juridisk person.

| MSEK  | 2007         | 2006         |
|---|--------------|--------------|
| Nuvärdet för pensionsutfästelser vilka ej tryggades av Postens Pensionsstiftelse uppgick vid utgången av året till      | 23           | 92           |
| <b>Utgående balans</b>  | <b>23</b>    | <b>92</b>    |
| Nuvärdet av pensionsutfästelser tryggade av Postens Pensionsstiftelse   | 11 191       | 11 139       |
| Pensionsstiftelsens tillgångar, marknadsvärderade   | 13 669       | 13 712       |
| <b>Kapital i pensionsstiftelsen utöver nuvärdet av pensionsåtaganden, redovisas ej i Posten AB (publ):s redovisning</b> | <b>2 478</b> | <b>2 573</b> |

Information om Postens Pensionsstiftelse återfinns i not 24 i koncernen.

**Moderbolagsborgen**

Härutöver har moderbolaget tecknat borgen för dotterbolag avseende vissa pensionsutfästelser, som skuldförts och till viss del upptagits som ansvarsförbindelser i dotterbolagen med 737 (667) MSEK. Moderbolagets totala borgensåtagande uppgår därmed till 799 (730) MSEK.

**forts. not 23**

Posten har en egen pensionsplan som bygger på ITP-planen, som heter ITP-P. Se vidare angående Postens pensionsplaner i not 1 Redovisningsprinciper. Posten AB (publ) tryggar sina delar av planen med avsättning till Postens Pensionsstiftelse och övriga bolag inom koncernen har skuld i egen regi med kreditförsäkring hos Försäkringsbolaget Pensionsgaranti och Riksgälden.

| MSEK  | 2007          | 2006          |
|---|---------------|---------------|
| <b>Kapitalvärdet av pensionsförpliktelser som avser pensionering i företagets egen regi vid ingången av perioden</b>    |               |               |
| varav totalt belopp tryggt i Stiftelsen   | 11 139        | 10 882        |
| varav avsatt på konto   | 92            | 26            |
| + Kostnad exkl räntekostnad   | 301           | 634           |
| + Räntekostnad som belastat resultatet  | 0             | 32            |
| + Räntekostnad som ej belastat resultatet   | 335           | 295           |
| – Utbetalningar av pensioner, stiftelse (inkl adm avgift)   | –653          | –637          |
| <b>Kapitalvärdet av pensionsförpliktelser som avser pensionering i företagets egen regi vid utgången av perioden.</b>   | <b>11 214</b> | <b>11 232</b> |
| varav tryggt i Stiftelsen   | 11 191        | 11 139        |
| varav tryggt på konto   | 23            | 92            |
| <b>Verkligt värde vid ingången av perioden avseende särskilt avskilda tillgångar</b>                                    | <b>13 712</b> | <b>13 051</b> |
| + Avkastning på särskilt avskilda tillgångar  | 325           | 765           |
| – Betalning till pensionstiftelsen och motsvarande  | 285           | 532           |
| + Betalning från pensionstiftelsen och motsvarande  | –653          | –637          |
| <b>Verkligt värde vid utgången av perioden avseende särskilt avskilda tillgångar (i pensionsstiftelser och motsv.).</b> | <b>13 669</b> | <b>13 712</b> |
| <b>Kapitalvärdesavstämning</b>  |               |               |
| Kapitalvärdet av pensionsförpliktelser som avser pensionering i företagets egen regi vid utgången av perioden           | 11 214        | 11 232        |
| – Verkligt värde vid utgången av perioden avseende särskilt avskilda tillgångar   | –13 669       | –13 712       |
| + Överskott i särskilt avskilda tillgångar  | 2 478         | 2 573         |
| <b>Netto redovisat avseende pensionsförpliktelser</b>   | <b>23</b>     | <b>92</b>     |
| <b>Totala kostnader och intäkter avseende pensioner</b>   |               |               |
| <i>Pensionering i egen regi</i>   |               |               |
| + Kostnad exklusive räntekostnad  | 301           | 634           |
| + Total räntekostnad  | 334           | 326           |
| – Varav räntekostnad redovisad av bolaget   | 0             | –32           |
| – Avkastning på särskilt avskilda tillgångar  | –325          | –765          |
| +/- Resultateffekt av upplösning av personalavvecklingsreserv   |               |               |
| <b>Kostnad för pensionering i egen regi</b>   | <b>310</b>    | <b>163</b>    |
| <i>Pensionering genom försäkring</i>  |               |               |
| + Försäkringspremier  | –157          | 416           |
| <b>Delsumma</b>   | <b>153</b>    | <b>579</b>    |
| + Avkastningsskatt på pensionsmedel   | 0             | 0             |
| + Särskild löneskatt på pensionskostnader   | 62            | 189           |
| + Kostnad för kreditförsäkring  | –26           | 3             |
| <b>Årets pensionskostnad</b>  | <b>189</b>    | <b>771</b>    |
| –/+ Kostnader som täcks av överskott i särskilt avskilda tillgångar/ökning av överskott i särskilt avskilda tillgångar  | –95           | 393           |
| <b>Redovisat nettokostnad hänförlig till pensioner</b>  | <b>94</b>     | <b>1 164</b>  |

**forts. not 23****Förvaltningstillgångar**

| MSEK                           | 2007          |            | 2006          |            |
|--------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                                | 31 dec        | %          | 31 dec        | %          |
| Realränteobligationer          | 4 374         | 32         | 4 979         | 36         |
| Övriga räntebärande tillgångar | 2 187         | 16         | 2 288         | 17         |
| Summa räntebärande tillgångar  | 6 561         | 48         | 7 267         | 53         |
| Fastigheter                    | 957           | 7          | 605           | 4          |
| Infrastruktur                  | 137           | 1          | 122           | 1          |
| Private Equity                 | 273           | 2          | 96            | 1          |
| Aktier                         | 3 281         | 24         | 3 434         | 25         |
| Hedgefonder                    | 2 460         | 18         | 2 188         | 16         |
| Summa övriga tillgångar        | 7 108         | 52         | 6 445         | 47         |
| <b>Summa tillgångar</b>        | <b>13 669</b> | <b>100</b> | <b>13 712</b> | <b>100</b> |

**Det verkliga värdet av pensionsstiftelsens innehav av**

i Finansiella instrument utgivna av det rapporterade företaget, uppdelat på samma kategorier som i företagets balansräkning, och

ii Tillgångar som används av det rapporterade företaget

**Procentuell avkastning på särskilt avskilda tillgångar****Aktuariella antaganden**

Diskonteringsräntan, % 3,0 – 3,5 3,0 – 3,5

Uppgift om pensionsberäkningarna bygger på löne- och pensionsnivån på balansdagen

Ja

Ja

**Not 24 Räntebärande skulder**

Långfristiga skulder med förfall senare än 5 år:

– Skuld till kreditinstitut 42 (86) MSEK.

| MSEK                                     | 2007         | 2006       |
|--|--------------|------------|
| <b>Långfristiga räntebärande skulder</b> |              |            |
| Skulder till kreditinstitut              | 252          | 300        |
| Övriga långfristiga skulder              |              |            |
| <b>Utgående balans</b>                   | <b>252</b>   | <b>300</b> |
| <b>Kortfristiga räntebärande skulder</b> |              |            |
| Skulder till kredit till kreditinstitut  | 42           | 43         |
| Skuld till koncernföretag                | 5 859        | 726        |
| <b>Utgående balans</b>                   | <b>5 901</b> | <b>769</b> |

Certifikats- och obligationsprogrammen har en ram om 2 000 MSEK respektive 3 000 MSEK. Se not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

**Not 25 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

| MSEK                                     | 2007       | 2006         |
|--|------------|--------------|
| Reserv för sålda ej utnyttjade frimärken |            | 202          |
| Upplupna lönekostnader                   | 11         | 223          |
| Semesterlöneskuld                        | 40         | 422          |
| Sociala avgifter                         | 25         | 299          |
| Upplupna räntekostnader                  | 1          | 1            |
| Terminalavgifter                         |            | 202          |
| Övriga poster                            | 87         | 367          |
| <b>Utgående balans</b>                   | <b>164</b> | <b>1 716</b> |

**Not 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser**

| MSEK  | 2007         | 2006         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ställda säkerheter</b>                                       |              |              |
| Kapitalförsäkringar till anställda och f d anställda            | 101          | 95           |
| Pantsatta tillgångar  | 0            | 7            |
| <b>Summa</b>  | <b>101</b>   | <b>102</b>   |
| <b>Eventalförpliktelser</b>                                     |              |              |
| Garantiåtaganden, FPG <sup>1)</sup>                             | 799          | 730          |
| Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag <sup>2)</sup> | 139          | 148          |
| Borgensförbindelser till förmån för joint ventures              | 92           | 85           |
| Restvärdesåtagande fastighetslease <sup>3)</sup>                | 18           | 171          |
| Borgensförbindelser övriga                                      | 0            | 3            |
| <b>Summa</b>  | <b>1 048</b> | <b>1 137</b> |

<sup>1)</sup> Se vidare not 23.

<sup>2)</sup> Per den 31/12 2007 har Posten AB ställt ut kapitaltäckningsgarantier till förmån för dotterbolag till ett belopp av 78 (70) MSEK. Åtaganden kvarstår till dess att bolagsstämman fastställt bolagens årsredovisning för 2007.

<sup>3)</sup> Avser Malmö brevterminal. Eventalförpliktelsen innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90% på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Det aktuella marknadsvärdet bedöms uppgå till 170 MSEK. Postens aktuella förpliktelse uppgår därmed till 18 MSEK.

**Not 27 Investeringsåtaganden**

Den 31 december 2007 hade moderbolaget ingått avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar om 12 (185) MSEK. Av dessa åtaganden gäller 10 MSEK investering i terminalbyggnad och 2 MSEK investering i IT-system.

**Not 28 Likvida medel**

| MSEK  | 2007         | 2006         |
|---|--------------|--------------|
| Likvida medel enligt balansräkning            | 1 288        | 277          |
| Kortfristiga placeringar <sup>1)</sup>        | 2 750        | 2 913        |
| <b>Likvida medel enligt kassaflödesanalys</b> | <b>4 038</b> | <b>3 190</b> |

<sup>1)</sup> Placeringar med löptid normalt understigande 3 månader

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel om de lätt kan omvandlas till kassamedel, och har en obetydlig risk för värdefluktuationer, samt har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

**Erlagda/erhållna räntor**

I kassaflödet från den löpande verksamheten ingår erhållna respektive erlagda räntor med följande belopp

| MSEK           | 2007 | 2006 |
|----------------|------|------|
| Erhållen ränta | 213  | 120  |
| Erlagd ränta   | -152 | -29  |

## Not 29 Finansiell riskhantering och finansiella instrument

### Policy och principer för hantering av finansiella transaktioner och risker

Moderbolaget tillämpar koncernens policy och principer för hantering av finansiella risker. Se not 29 i koncernen.

### Redovisat värde och verkligt värde för räntebärande finansiella instrument

Redovisade värden överensstämmer i huvudsak med verkliga värden. För finansiella skulder föreligger skillnader mellan redovisade och verkliga värden. Nedanstående tabell visar redovisat och verkligt värde för finansiella instrument i finansförvaltningen, fördelat per kategori.

### Beräkning av verkligt värde

#### Värdepapper

Verkligt värde är baserat på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader. I det fall noterat pris saknas används statslåneräntan per den 31 december plus en relevant räntespread för att återspegla kreditrisken i instrumentet.

#### Derivat instrument

Verkligt värde på terminskontrakt i el, valuta och bränsle är baserad på noterade marknadspriser. I de fall noterat pris saknas tillämpas rak interpolering.

#### Räntebärande skulder

Verkligt värde är baserat på diskonterade framtida kassaflöden av kapitalbelopp och ränta.

#### Kund- och leverantörsskulder

För kund- och leverantörsskulder med en kvarvarande livslängd på mindre än ett år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kund- och leverantörsskulder med en livslängd över ett år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs.

### Finansiell riskhantering

Moderbolagets exponering för finansiella risker begränsas genom tillämpning av Finanspolicyn. De finansiella riskerna delas in i kategorierna refinansieringsrisk, kreditrisk, likviditetsrisk och marknadsrisk. Se not 29 i koncernen.

För redovisnings- och värderingsprinciper av finansiella tillgångar och skulder se vidare not 1.

### Klassificering av finansiella tillgångar och skulder

| MSEK  | 2007            |                | 2006            |                |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Redovisat värde | Verkligt värde | Redovisat värde | Verkligt värde |
| <b>Tillgångar</b>   |                 |                |                 |                |
| <b>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändring redovisat i resultaträkningen</b> |                 |                |                 |                |
| Övriga icke räntebärande fordringar   | 159             | 159            | 140             | 140            |
| Varav elderivat   | –               | –              | 3               | 3              |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter  | 100             | 100            | 435             | 435            |
| Varav valutatermin  | 2               | 2              | 5               | 5              |
| <b>Finansiella tillgångar som kan säljas</b>  |                 |                |                 |                |
| Räntebärande fordran koncernföretag   | 1 501           | 1 501          | 1 381           | 1 381          |
| Övriga räntebärande fordringar  | –               | –              | 7               | 7              |
| Likvida medel   | 4 038           | 4 038          | 3 190           | 3 190          |
| Varav egna medel  | 1 288           | 1 288          | 277             | 277            |
| Varav certifikat  | –               | –              | 2 913           | 2 913          |
| Varav depositioner  | 2 750           | 2 750          | –               | –              |
| <b>Finansiella tillgångar som hålles till förfall</b>   |                 |                |                 |                |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav  | –               | –              | 2               | 2              |
| <b>Skulder</b>  |                 |                |                 |                |
| <b>Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändring redovisade i resultaträkningen</b>   |                 |                |                 |                |
| Övriga skulder  | 126             | 126            | 129             | 129            |
| Varav bränslederivat  | –               | –              | 10              | 10             |
| Övriga rörelseskulder   | 32              | 32             | 756             | 756            |
| Varav elderivat   | –               | –              | 4               | 4              |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter  | 164             | 164            | 1 716           | 1 716          |
| Varav valutaterminskontrakt   | 2               | 2              | 2               | 2              |
| <b>Andra finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>                                    |                 |                |                 |                |
| Långfristiga räntebärande skulder   | 278             | 278            | 429             | 510            |
| Varav skulder till kreditinstitut   | 252             | 218            | 300             | 381            |
| Kortfristiga räntebärande skulder   | 5 901           | 5 901          | 769             | 772            |
| Varav skulder till kreditinstitut   | 41              | 41             | 43              | 46             |
| Varav skulder till koncernföretag   | 5 859           | 5 859          | 726             | 726            |



**forts. not 29****Räntebärande tillgångar och skulder, effektiv ränta och förfallostruktur**

|                            |  |                     |                      | 2007           |                |                |                | 2006           |                |                |                |
|----------------------------|--|---------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                            | Nominellt<br>belopp<br>i miljoner i<br>original valuta | Effektiv<br>ränta % | Fast eller<br>rörlig | < 1 år<br>MSEK | 1–5 år<br>MSEK | > 5 år<br>MSEK | Totalt<br>MSEK | < 1 år<br>MSEK | 1–5 år<br>MSEK | > 5 år<br>MSEK | Totalt<br>MSEK |
| PLACERINGAR                |  |                     |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Certifikat, SEK            | –  |                     | –                    | –              | –              | –              | –              | 2 913          |                |                | 2 913          |
| Depositioner               | 2 777  | 4,54                |                      | 2 777          | –              | –              | 2 777          |                |                |                |                |
| Övrig utlåning             | –  |                     |                      |                |                |                | –              |                |                |                |                |
| PLN, rörlig ränta          | –  | 0,00                | –                    | –              |                |                | –              | 2              |                |                | 2              |
| Utlåning till koncernbolag | 1 501  |                     |                      | 1 501          |                |                | 1 501          | 1 381          |                |                | 1 381          |
| Summa placeringar          |  |                     |                      |                |                |                | 4 278          |                |                |                | 4 296          |
| SKULDER                    |  |                     |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Banklån                    |  |                     |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| SEK, rörlig ränta          | 190  | 3,37                |                      | 27             | 136            | 27             | 190            | 27             | 136            | 55             | 218            |
| USD, rörlig ränta          | 16   | 3,83                | 3 mån                | 15             | 73             | 15             | 103            | 16             | 78             | 31             | 125            |
| Övriga lån                 |  |                     |                      |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Inlåning från koncernbolag | 5 859  |                     |                      | 132            | 5 727          | –              | 5 859          | 726            |                |                | 726            |
| Summa skulder              |  |                     |                      |                |                |                | 6 152          |                |                |                | 1 069          |

**Not 30 Transaktioner med närstående****Koncernbolag**

Vid leverans av tjänster och produkter mellan koncernbolag tillämpas självkostnadsprincipen utom beträffande tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud, där marknadsmässiga priser tillämpas.

**Moderbolagets relationer inom Postenkonglomeratet, MSEK**

| Relation           | Försäljning<br>från Posten AB | Inköp till<br>Posten AB | Posten ABs<br>fordringar | Posten ABs<br>skulder |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>2007</b>        |                               |                         |                          |                       |
| Koncernbolag       | 2 309                         | 80                      | 2 937                    | 6 170                 |
| <b>2006</b>        |                               |                         |                          |                       |
| Koncernbolag       | 1 165                         | 2 492                   | 1 715                    | 923                   |
| Joint venturebolag | 17                            | 55                      | 44                       | 7                     |

**Svenska staten**

Posten har i uppdrag från staten att tillhandahålla en samhällsomfattande posttjänst och grundläggande kassaservice enligt postlagen och lagen om grundläggande kassaservice.

Posten måste liksom övriga postoperatörer i Sverige ha tillstånd för att få bedriva postverksamhet.

För detta tillstånd har Post-och telestyrelsen under 2007 erhållit 15 (13) MSEK i ersättning från Posten AB.

**Andra organisationer**

Postens försäkringsförening är en från Postenkonglomeratet fristående understödsförening som står under Finansinspektionens tillsyn. Föreningen försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. 2007 betalade Posten AB premier till försäkringsföreningen med 15 (226) MSEK och erhöll ersättningar med 8 (11) MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till förmånstagarna, och löneskatt på sjukpension erläggs genom försäkringsföreningens försorg.

Postens Pensionsstiftelse hyr lokaler i fastighet som ägs av Posten AB:s dotterbolag Fastighets AB Kvasten 8. Årshyran uppgår till 0,6 (0,5) MSEK. För Postens övriga relationer med Postens Pensionsstiftelse, se not 25 i konglomeratet.

**Ledande befattningshavare och styrelse**

För lön och ersättningar till ledande befattningshavare och styrelseledamöter hänvisas till not 5 i konglomeratet. Ledamoten i konglomeratstyrelsen Mats Abrahamsson har genom bolaget LIME fakturerat Posten 0,6 MSEK för konsultuppdrag åt Posten Logistik AB. I Postens konglomeratledning ingår Viveca Bergstedt Sten, vars make är VD i fastighetsbolaget GE Real Estate. Under 2007 har Posten hyrt lokaler av GE Real Estate till ett värde av 23 MSEK.

## Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

### Undertecknande styrelse och verkställande direktör

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och företags ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Koncernförvaltningsberättelsen och förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företags verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 14 februari 2008

Marianne Nivert  
*Ordförande*

Mats Abrahamsson  
*Styrelseledamot*

Ingrid Bonde  
*Styrelseledamot*

Gunnel Duveblad  
*Styrelseledamot*

Katarina Mohlin  
*Styrelseledamot*

Bertil Persson  
*Styrelseledamot*

Richard Reinius  
*Styrelseledamot*

Alf Mellström  
*Arbetstagarrepresentant*

Anne-Marie Ross  
*Arbetstagarrepresentant*

Kjell Strömbäck  
*Arbetstagarrepresentant*

Erik Olsson  
*Verkställande direktör och koncernchef*

Vår revisionsberättelse har avgivits den 14 februari 2008

Ernst & Young  
Lars Träff  
*Auktoriserad revisor*

Staffan Nyström  
Auktoriserad revisor  
*Av Riksrevisionen förordnad revisor*

# Revisionsberättelse

**Till årsstämman i Posten AB (publ)****Org.nr 556128-6559**

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Posten AB (publ) för år 2007. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 1–3, 6–37, 50–99. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande

direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 14 februari 2008

Ernst & Young AB  
Lars Träff  
Auktoriserad revisor

Staffan Nyström  
Auktoriserad revisor  
Av Riksrevisionen förordnad revisor

# Femårsöversikt

| MSEK, om inget annat anges                    | 2007   | 2006   | 2005   | 2004   | 2003 <sup>1)</sup> |
|---|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| Nettoomsättning                               | 29 902 | 27 823 | 25 277 | 25 120 | 24 519             |
| Rörelseresultat                               | 1 995  | 1 442  | 1 281  | 1 115  | -278               |
| Resultat efter skatt                          | 1 564  | 1 013  | 1 478  | 1 297  | -233               |
| Rörelsemarginal, %                            | 6,6    | 5,1    | 5,0    | 4,4    | neg                |
| Balansomslutning                              | 18 972 | 17 589 | 15 552 | 14 823 | 12 662             |
| Eget kapital                                  | 7 057  | 5 831  | 5 068  | 3 702  | 2 308              |
| Avkastning eget kapital, %                    | 24     | 19     | 34     | 42     | neg                |
| Soliditet, %                                  | 37     | 33     | 33     | 25     | 18                 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten      | 2 288  | 2 602  | 2 251  | 1 753  | 281                |
| Medelantal anställda <sup>2)</sup>            | 32 442 | 32 887 | 33 083 | 35 323 | 37 507             |
| Nettoomsättning per medelantal anställd, TSEK | 922    | 846    | 764    | 711    | 654                |
| Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden         | 6,5    | 7,8    | 8,2    | 8,8    | 8,9 <sup>3)</sup>  |
| NKI, Nöjd Kund Index                          | 63     | 62     | 61     | 63     | 60                 |

<sup>1)</sup> Ej omräknat enligt IFRS.

<sup>2)</sup> Medelantal anställda beräknat enligt BFNAR 2006:11

<sup>3)</sup> Utfallet avser perioden 2003-07-01 – 2003-12-31.

## Kvartalsdata

| MSEK, om ej annat anges   | 2007    |         |         |         | 2006    |         |         |         | 2005    |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|   | okt-dec | jul-sep | apr-jun | jan-mar | okt-dec | jul-sep | apr-jun | jan-mar | okt-dec | jul-sep | apr-jun | jan-mar |
| Nettoomsättning   | 8 019   | 6 821   | 7 358   | 7 704   | 7 940   | 6 757   | 6 567   | 6 559   | 6 992   | 5 933   | 6 261   | 6 091   |
| Rörelseresultat   | 47      | 560     | 545     | 843     | -159    | 531     | 424     | 646     | 339     | 548     | 221     | 173     |
| Rörelsemarginal, %  | 0,6     | 8,1     | 7,4     | 10,9    | -2,0    | 7,8     | 6,4     | 9,7     | 4,8     | 9,2     | 3,5     | 2,8     |
| Resultat efter finansnetto  | 81      | 622     | 588     | 893     | -119    | 564     | 449     | 684     | 341     | 566     | 219     | 176     |
| Resultat efter skatt  | 66      | 453     | 431     | 614     | -300    | 449     | 323     | 541     | 539     | 558     | 204     | 177     |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                                  | 1 054   | -212    | 673     | 773     | 1 512   | -53     | 690     | 453     | 1 228   | -98     | 612     | 509     |
| Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader                        | 24      | 18      | 19      | 18      | 19      | 35      | 40      | 39      | 34      | 35      | 35      | 33      |
| Soliditet, %, vid periodens utgång  | 37      | 39      | 36      | 36      | 33      | 36      | 33      | 35      | 33      | 30      | 27      | 26      |
| Medelantal anställda <sup>1)</sup>  | 32 304  | 33 610  | 32 128  | 31 726  | 33 571  | 34 841  | 32 075  | 31 062  | 32 333  | 34 489  | 32 829  | 32 681  |
| Medelantal anställda, från årets början till periodens slut <sup>1)</sup> | 32 442  | 32 488  | 31 927  | 31 726  | 32 887  | 32 659  | 31 569  | 31 062  | 33 083  | 33 333  | 32 755  | 32 681  |
| ViP, Vi i Posten, index   | 66      | 66      | 65      | 65      | 64      | 64      | 63      | 63      | 63      | 63      | 62      | 63      |
| NKI, Nöjd Kund Index  | 63      | 63      | 63      | 63      | 62      | 62      | 62      | 61      | 61      | 61      | 62      | 63      |

<sup>1)</sup> Medelantal anställda beräknat enligt BFNAR 2006:11



# Definitioner

## Avkastning på eget kapital

Årets resultat i relation till genomsnittligt eget kapital.  
 Årets resultat 1 564  
 /Eget kapital  $((7\,057 + 5\,831)/2)$   
 = 24 %

**Corporate Image** Corporate Image är en årlig attitydundersökning som genomförs av Temo. Sedan 2005 genomförs undersökningen som en webb-enkät där cirka 1 000 svar ligger till grund för utfallet.

## K/I-tal

Rörelsekostnader exklusive avsättningar i förhållande till rörelseintäkter.

**Kvalitet Posten totalt** Försändelser i tid för 1:a-klassbrev, ODR standard och DPD Företagspaket 16.00. Styrtalet är viktat på intäkter för respektive tjänst.

**Konkurrenskraft KKI** Mäts årligen i ett konkurrenskraftsindex och visar i vilken utsträckning kunderna anser att Postens tjänster är prisvärda och enkla att använda.

**Medelantal anställda** Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

**Nöjd Kund Index (NKI)** Mäter hur målet "nöjda kunder" uppnås. Mätningarna genomförs löpande och redovisas en gång per kvartal. Fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat. Metoden beräknar vad som är viktigast att förbättra för att kunderna ska bli nöjdare. NKI-mätningar genomfördes under året för rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik. Mätningen omfattade endast svenska kunder. Totalt genomfördes cirka 10 000 intervjuer med både företag och privatkunder. Från och med första kvartalet har principerna för sammanvägning av koncernens resultat förändrats. Förändringarna har en marginell betydelse.

**Produktivitetsförändring** Resultatutveckling som beror enbart på volymrelaterade intäkt- och kostnadsförändringar, till exempel fler paket eller färre anställda. Prisrelaterade intäkt- och kostnadsförändringar, till exempel ökade löner, har således exkluderats ur resultatutvecklingen vid produktivitetsberäkningar.

## Rörelsemarginal

Rörelseresultat efter avskrivningar i förhållande till rörelseintäkter.

## Sjukfrånvaro

Antal timmar som arbetstagaren är frånvarande från arbete på grund av egen sjukdom i förhållande till kontrakterad arbetstid.

## Soliditet

Summa eget kapital i relation till balansomslutningen vid årets utgång.  
 Eget kapital inklusive minoritetens andel 7 057  
 /balansomslutningen vid årets utgång 18 972  
 = 37 %

**ViP-Index** Mäter hur målet "engagerade medarbetare" uppnås. Mätningen sker löpande under året genom enkätundersökningar och minst en gång per år får medarbetarna besvara frågor bland annat kring hur de upplever sin närmaste chef, sina utvecklingsmöjligheter samt ge ett helhetsomdöme kring sin totala arbetssituation. Svensk Kassaservice och Strålfors använder sig av separata medarbetarmätningar.

# Ordlista

**Adresserad direktreklam (ADR):** Till ADR räknas alla reklamförsändelser som bär mottagarens personliga adress. Med ADR nås de flesta hushåll och kvalificerade urval för att hitta rätt målgrupp kan göras.

**DPD:** Postens samarbete med Direct Parcel Distribution, DPD, som ytterst ägs av franska posten, La Poste, gör Posten till en del av Europas största paketnätverk. Postens kunder kan därmed lika snabbt, enkelt och säkert skicka paket såväl inom hela Europa som inom Sverige.

**DR:** Direktreklam, är ett samlingsbegrepp för kundutskick och en mediekanal inom direktmarknadsföring. Direktreklamen kan vara adresserad, ADR, eller oadresserad, ODR. Mottagarna kan vara både hushåll och företag.

**Ekonomibrev:** Ekonomibrev, även kallad B-post inom Sverige når hela landet inom tre dagar och delas ut tre vardagar (måndag–fredag) efter inlämningsdagen.

**Flöde:** Förflyttning av något från leverantör till mottagare.

**Förstaklassbrev:** Förstaklassbrev inom Sverige når hela landet över natten och delas ut första vardagen (måndag–fredag) efter inlämningsdagen. Förstaklassbrev till utlandet ska vara märkta med blå etikett eller ordet "Prioritaire" och kan användas av företagskunder, organisationer och privatpersoner för att skicka skrivna meddelanden, trycksaker och lättare varor till mottagare i hela världen.

**ISO 9001:** ISO står för International Organization for Standardization och är ett system för att styra och strukturera det dagliga arbetet. ISO-certifikat visar att en internationell standard för systematiskt kvalitetsarbete följs. År 1999 certifierades hela Postens brevverksamhet enligt ISO 9001 – en av de största ISO-certifieringarna någonsin i Europa.

**ISO 14001:** Ett miljöledningssystem enligt den internationella miljöstandarden ISO 14001 ger en välkänd kvalitetsstämpel på miljöarbetet. I Postens process för utveckling av affärer och tjänster ingår miljöanalys och miljösäkringsplan, där externa och interna miljökrav analyseras och säkerställs.

**Medium Term Note (MTN):** MTN är ett obligationslån, Postens emittering av företagsobligationer. Standardiserad dokumentation under vilken Posten har möjlighet att emittera företagsobligationer.

**Oadresserad Direktreklam (ODR):** ODR saknar adressat och delas ut tillsammans med övrig post av Postens egna brevbärare, med samma krav på pålitlighet som vid brevtutdelning. ODR når cirka 80 % av hushåll men kan också vara mycket träffsäkert vad gäller särskilda målgrupper.

**Systemtransport:** En svensk motsvarighet till engelskans Innight Transport, vilket innebär att godset som fraktas levereras till mottagaren innan arbetsdagen börjar, så att det finns på plats när kunden behöver det. Detta sker från en eller flera avsändare till en eller flera mottagare enligt fastställd transportplan och är en tjänst som är avtalsbunden.

**Tredjepartslogistik:** Logistiklösningar för företag med behov av transporter, men även distribution och lagerhantering eller styrning av hela varuflödet. En rad olika tilläggstjänster har utvecklats i form av fysisk hantering, registrering, montering, märkning eller förädling. Även administrativa tjänster såsom fakturering, betalningspåminnelser med mera och IT-tjänster ingår allt mer. Lösningen är anpassad utifrån varje kunds aktuella behov.

# Postens fordonsflotta

## Postcykel

7 000 st  
Lastkapacitet: 60 kg

## Elmoped

1 509 st  
Lastkapacitet: 1 m<sup>3</sup>/200 kg

## Elbil

600 st  
Lastkapacitet: 1,5 m<sup>3</sup>/450 kg

## Brevbärrarbil

5 300 st, varav 5 029 Renault Kangoo  
Lastkapacitet: 4–6 m<sup>3</sup>/cirka 500–700 kg

## Distributionsbil

5 storlekar  
• 18 st 4-6 kbm  
• 40 st 7-9 kbm  
• 343 st 10-12 kbm + 4 miljöbilar  
• 428 st 13-15 kbm  
• 8 st 16-17 kbm

## Distributionsbil

2 storlekar, 6-8 paketbehållare  
• 56 st 18 kbm  
• 4 st 25 kbm

## Distributionsbil

4 storlekar, 12–21 paketbehållare (pbh)  
• 77 st 12 pbh  
• 117 st 15 pbh + 1 miljöbil  
• 549 st 18 pbh + 3 miljöbilar  
• 57 st 21 pbh

## Bil och släp

18 resp. 30 paketbehållare (pbh)  
• 189 st 18 pbh  
• 309 st 30 pbh

## Växelskåp + växelflaksbil

18 paketbehållare (pbh)  
• 118 st växelflaksbil  
• 199 st växelflak

## Bil & Trailer

33 paketbehållare  
• 33 st trailer  
• 90 st 33 pbh



# Postens terminaler

## Brevterminaler och ODR-centraler i Sverige

### BREVTERMINALER

#### Alvesta

I upptagningsområdet finns 24 kommuner, 300 000 hushåll, 25 000 företag, 2 300 brevåldor.  
Volym: 1 300 000 brev/dygn

#### Arlanda

Importvolym: 1 000 000 brev/dygn.  
Exportvolym: 650 000 brev/vecka.  
Omlastningsvolym: 72 ton/dygn.

#### Göteborg

I upptagningsområdet finns 33 kommuner, 623 000 hushåll, 52 500 företag, 3 300 brevåldor.  
Volym: 2 500 000 brev/dygn.

#### Karlstad

I upptagningsområdet finns 25 kommuner, 90 000 hushåll, 16 000 företag, 1 850 brevåldor.  
Volym: 700 000 brev/dygn

#### Malmö

I upptagningsområdet finns 36 kommuner, 585 000 hushåll, 44 000 företag, 4 000 brevåldor.  
Volym: 2 000 000 brev/dygn

#### Nässjö

I upptagningsområdet finns 39 kommuner, 365 000 hushåll, 33 000 företag, 2 600 brevåldor.  
Volym: 1 200 000 brev/dygn.

#### Sundsvall

I upptagningsområdet finns 21 kommuner, 220 000 hushåll, 19 300 företag, 2 800 brevåldor.  
Volym: 1 000 000 brev/dygn

#### Tomtebodan

Volym: 200 000 klump/dygn

#### Umeå

I upptagningsområdet finns 30 kommuner, 286 000 hushåll, 24 500 företag, 2 750 brevåldor.  
Volym: 800 000 brev/dygn

#### Uppsala

I upptagningsområdet finns 28 kommuner, 400 000 hushåll, 33 000 företag, 2 800 brevåldor.  
Volym: 1 400 000 brev/dygn

#### Västerås

I upptagningsområdet finns 22 kommuner, 303 200 hushåll, 23 400 företag, 2 100 brevåldor.  
Volym: 1 000 000 brev/dygn

#### Årsta

I upptagningsområdet finns 40 kommuner, 1 000 000 hushåll, 200 000 företag och 4 200 brevåldor.  
Volym: 5 800 000 brev/dygn

#### Karlstad

Volym: 460 000/dygn

#### Malmö

Volym: 1 650 000/dygn

#### Norrköping

Volym: 1 465 000/dygn

#### Nässjö

Volym: 870 000/dygn

#### Umeå

Volym: 1 015 000/dygn

#### Uppsala

Volym: 1 100 000/dygn

#### Västerås

Volym: 400 000/dygn

### ODR-CENTRALER

#### Alvesta

Volym: 480 000/dygn

#### Göteborg

Volym: 1 415 000/dygn

## Logistikdepåer/terminaler i Norden

### SVERIGE, PAKETTERMINALER

#### Härnäs

I upptagningsområdet finns 692 000 hushåll och 60 000 företag.  
Volym: 62 000 paket/dygn, 50 000 ekonomiklump/dygn

#### Segeltorp

I upptagningsområdet finns 1 000 000 hushåll och 200 000 företag.  
Volym: 87 000 paket/dygn  
Terminalen är även en så kallad gateway för import- och exportpaket till och från Finland.

#### Toftanäs

I upptagningsområdet finns 585 000 hushåll och 44 000 företag.  
Volym: 59 000 paket/dygn, 50 000 ekonomiklump/dygn  
Terminalen är även en så kallad gateway för import- och exportpaket till och från Norge.

#### Torsvik

I upptagningsområdet finns 578 000 hushåll och 52 000 företag.  
Volym: 62 000 paket/dygn, 6 000 ekonomibunt/dygn

#### Ånge

I upptagningsområdet finns 470 000 hushåll och 43 000 företag.  
Volym: 28 000 paket/dygn, 20 000 ekonomiklump/dygn

#### Örebro

I upptagningsområdet finns 991 000 hushåll och 62 000 företag.  
Volym: 70 000 paket/dygn  
Terminalen är även en så kallad gateway för import- och exportpaket till och från Norge.

### NORGE, TOLLPOSTS TERMINALER

I Norge förfogar Tollpost över totalt 29 terminaler där huvudterminalerna finns i Oslo, Drammen, Fredrikstad, Rudshögda, Larvik, Kristiansand, Stavanger, Bergen och Trondheim. Total volym i nätet är i medeltal cirka 114 000 kolli per produktionsdygn. De nio huvudterminalerna med antal kolli per medeldygn visas nedan.

| Ort          | Antal kolli per medeldygn | Antal hushåll |
|--------------|---------------------------|---------------|
| Oslo         | 43 563                    | 511 343       |
| Drammen      | 3 761                     | 214 000       |
| Fredrikstad  | 5 249                     | 120 000       |
| Rudshögda    | 4 259                     | 100 000       |
| Larvik       | 7 095                     | 120 000       |
| Kristiansand | 5 119                     | 90 000        |
| Stavanger    | 5 598                     | 80 000        |
| Bergen       | 7 791                     | 200 000       |
| Trondheim    | 7 674                     | 170 000       |

### FINLAND, DPDs TERMINALER

| Ort         | Antal privatpersoner i området | Antal företag | Antal kolli per medeldygn |
|-------------|--------------------------------|---------------|---------------------------|
| Helsingfors | 1 940 000                      | 126 000       | 7 500                     |
| Åbo         | 502 000                        | 36 800        | 1 200                     |
| Tammerfors  | 638 000                        | 49 700        | 1 000                     |
| Seinäjäski  | 453 200                        | 65 451        | 600                       |
| Jyväskylä   | 287 300                        | 18 509        | 300                       |
| Kuusankoski | 501 000                        | 30 000        | 450                       |
| Kuopio      | 486 200                        | 25 000        | 400                       |
| Uleåborg    | 482 215                        | 33 000        | 700                       |

### DANMARK, DPDs TERMINALER

| Ort       | Antal hushåll | Antal företag | Antal kolli per medeldygn |
|-----------|---------------|---------------|---------------------------|
| Köpenhamn | 1 163 000     | 130 765       | 15 112                    |
| Århus     | 366 824       | 48 890        | 3 167                     |
| Kolding   | 322 679       | 46 317        | 13 158                    |
| Ålborg    | 267 413       | 27 116        | 1 269                     |
| Odense    | 224 242       | 23 598        | 1 488                     |
| Herning   | 187 677       | 17 199        | 2 340                     |

## Strålfors anläggningar i Europa

### INFORMATIONSLOGISTIK

#### Sverige

Alingsås, e-tjänster  
Göteborg, försäljning  
Ljungby, försäljning och produktion  
Malmö, försäljning  
Stockholm, försäljning och produktion  
Sundsvall, produktion  
Uppsala, produktion

#### Norge

Oslo, försäljning och produktion  
Bergen, försäljning  
Stavanger, försäljning  
Trondheim, försäljning

#### Danmark

Brøndby (Köpenhamn), försäljning och produktion  
Tilst, försäljning och produktion

#### Finland

Vanda, försäljning och produktion

#### Storbritannien

Redruth, försäljning och produktion  
London (Orpington), försäljning och produktion

### GRAFISKT

#### Sverige

Göteborg, försäljning och produktion  
Ljungby, försäljning och produktion  
Nacka (Stockholm), försäljning  
Tandsbyn, försäljning och produktion

#### Norge

Oslo, försäljning och produktion  
Bergen, försäljning  
Stavanger, försäljning  
Trondheim, försäljning

#### Danmark

Tåstrup (Köpenhamn), försäljning och produktion

#### Frankrike

Puteaux (Paris), försäljning  
Saussay, produktion  
Gallardon, produktion

#### Storbritannien

Redruth, försäljning och produktion

### ETIKETT

#### Sverige

Västra Frölunda (Göteborg), försäljning och produktion  
Åstorp, försäljning och produktion  
Stockholm, försäljning  
Linköping, försäljning  
Sundsvall, försäljning

#### Norge

Oslo, försäljning  
Stavanger, försäljning  
Trondheim, försäljning

#### Danmark

Tåstrup (Köpenhamn), försäljning

#### Schweiz

Aesch, försäljning och produktion

### SUPPLIES

#### Sverige

Ljungby, försäljning  
Göteborg, försäljning  
Västerås, försäljning

#### Norge

Oslo, försäljning  
Bergen, försäljning  
Stavanger, försäljning  
Trondheim, försäljning

#### Danmark

Brøndby (Köpenhamn), försäljning



## Information inför årsstämman

### Årsstämma

Årsstämma äger rum torsdagen den 3 april 2008 på Postens Huvudkontor, Terminalvägen 24, Solna, Kristinasalen. Tryckt årsredovisning på svenska och engelska kan beställas från Posten AB, 105 00 Stockholm eller e-post [ir@posten.se](mailto:ir@posten.se) från och med mitten av mars. Se även [www.posten.se](http://www.posten.se).

### Förslag till utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att Posten AB (publ) lämnar en utdelning om 625 (400) MSEK, vilket motsvarar 40% av årets resultat.

### Årsstämma och finansiella rapporter 2008

|   |                 |
|---|-----------------|
| Årsstämma   | 3 april 2008    |
| Delårsrapport januari–mars                                  | 29 april 2008   |
| Delårsrapport januari–juni                                  | 22 augusti 2008 |
| Delårsrapport januari–september                             | 24 oktober 2008 |
| Bokslutskommuniké 2008                                      | februari 2009   |
| Läs mer på <a href="http://www.posten.se">www.posten.se</a> |                 |



**Posten AB (publ)**  
105 00 Stockholm  
Besöksadress:  
Terminalvägen 24, Solna  
Telefon 08-781 10 00  
Org.nr 556128-6559  
[www.posten.se](http://www.posten.se)