

Posten delårsrapport



Januari–mars  
2006



# Innehåll

VD-kommentar	1
Nettoomsättning	2
Rörelseresultat	2
Resultat efter skatt	2
Finansiell ställning	2
Kassaflödet	3
Medarbetare	3
Segmentsrapportering	4
– Meddelanden och logistik	4
– Kassaservice	5
Moderbolaget	6
Händelser efter balansdagen	6
Finansiella rapporter i sammandrag	7
– Resultaträkningar	7
– Balansräkningar	8
– Kassaflödesanalyser	9
– Förändringar av eget kapital	10
– Noter	10
Kvartalsdata	14
Definitioner	15

## Kontaktpersoner:

Informationsdirektör

Per Mossberg tel 08-781 11 94

CFO

Bo Friberg tel 08-781 15 29

Chef IR

Elisabet Johansson tel 08-781 10 16

## Kommande rapporteringstillfällen:

Delårsrapport jan–jun 2006 30 augusti 2006

Delårsrapport jan–sep 2006 27 oktober 2006

Bokslutskommuniké 2006 februari 2007

# Verksamheten

## Meddelanden och logistik

### Administrativ kommunikation

Andel av  
koncernens  
nettoomsättning, 53%



Den administrativa kommunikationen står för huvuddelen av Postens intäkter. Tjänsterna omfattar brevdistribution, tidningsdistribution samt flera tillhörande för- och efter-

marknadstjänster. Brevdistribution står för den största andelen av intäkterna. Kunderna är i huvudsak företag. Huvudmarknaden är Sverige.

### Direktreklam

Andel av  
koncernens  
nettoomsättning, 14%



Posten distribuerar oadresserad och adresserad direktreklam. Därutöver erbjuder Posten ett antal mervärdetjänster som stödjer hela DR-kampanjen såsom målgruppsanalys, adressering, svarspost samt effektmätning. Huvudmarknaden är Sverige.

### Logistik

Andel av  
koncernens  
nettoomsättning, 28%



Postens logistiklösningar omfattar bas-tjänster såsom pall, paket och express samt systemtransport och svarar mot höga krav på tidsprecision och service.

Inom tredjeparts- och fjärdepartslösningar är Posten fullserviceleverantör med ansvar för kundens logistik- och distributionsfunktion. Paket är basen för Postens logistikverksamhet. Huvudmarknaden är Norden.

## Kassaservice

Andel av  
koncernens  
nettoomsättning, 5%



Posten har statens lagstadgade uppdrag att tillhandahålla rikstäckande kassaservice, vilket tillgodoses genom dotterbolaget Svensk Kassaservice.

Uppdraget har varit föremål för statlig utredning under 2004.

Besked om Svensk Kassaservice har inte lämnats.

# Mycket stark inledning på 2006

- Nettoomsättningen uppgick till 6 559 (6 091) MSEK
- Rörelseresultatet uppgick till 646 (173) MSEK
- Resultat efter skatt uppgick till 541 (177) MSEK
- Soliditeten uppgick till 35 (26) procent
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 453 (509) MSEK
- Den 14 mars lämnade Posten AB ett offentligt erbjudande till aktieägarna i Strålfors AB

## Kvartalsdata

Nyckeltal, belopp i MSEK om ej annat anges	Jan–mar 2006	Jan–mar 2005	Förändring	2005
Nettoomsättning	6 559	6 091	468	25 277
Rörelseresultat	646	173	473	1 281
Resultat efter finansnetto, MSEK	684	176	508	1 302
Resultat efter skatt, MSEK	541	177	364	1 478
Rörelsemarginal, %	10	3	7	5
Eget kapital, MSEK, vid periodens utgång	5 608	3 896	1 712	5 068
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	39	33	6	34
Soliditet, % vid periodens utgång	35	26	9	33
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	453	509	–56	2 251
NKI, Nöjd Kund Index	61	63	–2	61
ViP, Vi i Posten*)	63	63	0	63
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	31 496	33 117	–1 621	33 520

\*) exklusive Svensk Kassaservice

## VD-kommentar

Den positiva utvecklingen i Posten har fortsatt och förstärkts under första kvartalet. En stark volymutveckling inom hela vårt tjänsteutbud är bakgrunden till de ökade intäkterna. Orderläget har också utvecklats mycket positivt under kvartalet. Sammantaget redovisar vi för koncernen det resultatmässigt bästa första kvartalet på tio år.

Postens leveranskvalitet avseende övernattbefordrad post är i världstopp. Samtidigt är det dessa volymer som vikit under de senaste åren på grund av substitution till e-tjänster och ökad konkurrens, men tack vare den höga aktiviteten i den svenska ekonomin har dessa volymer ökat med cirka en procent under kvartalet. Vår strategi för att möta de utmaningar som brevet som kommunikationsmedel ständigt utsätts för är att utveckla olika kombinationer av fysiska och elektroniska kommunikationslösningar. Vårt erbjudande till

aktieägarna i Strålfors är en del i detta. Under förutsättning att Konkurrensverket godkänner förvärvet kommer vi att skapa en stark affärsstrategisk plattform för informationslogistik i Posten.

Att våra privatkunder tycker att det är enkelt att hämta paket och utföra posttjänster hos våra ombud är ett prioriterat mål i sig, och en viktig del i att stärka Posten som affärspartner. Med den, under första kvartalet, genomförda omprofileringen av våra 1 600 postombud, 2 200 frimärksombud och 380 företagscentra ökar vi Postens tydlighet. Jag gläds åt det positiva mottagande som omprofileringen har fått både hos privatpersoner och företag.

*Erik Olsson, VD och koncernchef*

## Nettoomsättning

Perioden januari–mars

Nettoomsättningen uppgick till 6 559 (6 091), en ökning med 468 MSEK eller 8 procent. Den högre omsättningen förklaras huvudsakligen av ökade volymer inom meddelande- och logistikaffären. Volymtillväxten förklaras främst av den starka konjunkturen vilket har ökat aktiviteten hos Postens kunder men även av att antalet vardagar var tre fler än motsvarande kvartal föregående år. Volymerna av kassaservicetjänster har minskat.

## Rörelseresultat

Perioden januari–mars

Rörelseresultatet uppgick till 646 (173) MSEK en förbättring med 473 MSEK. Resultatförbättringen förklaras av en kombination av högre intäkter samt högt kapacitetsutnyttjande till följd av gjorda rationaliseringar inom produktionen och administrationen. Detta har även lett till en för kvartalet mycket stark produktivetsförbättring på cirka 6 procent.

Personalkostnaderna uppgick till 3 116 (3 117) MSEK. Rationaliseringar inom produktionen och minskad sjukfrånvaro har kompenserat för löneökningar och kostnadsökningar, som beror på ökad försäljning av logistiktjänster vilka har en högre grad av rörliga kostnader.

Transportkostnaderna uppgick till 1 205 (1 098) MSEK, en ökning med 107 MSEK eller 10 procent.

De högre transportkostnaderna beror främst på ökade transporter till följd av den ökade försäljningen av logistiktjänster. Förändringen förklaras även av högre drivmedelspriser.

Övriga kostnader uppgick till 1 455 (1 537) MSEK, en minskning med 82 MSEK eller 5 procent. Minskningen för-

klaras främst av lägre IT-kostnader och avsättningar. Av- och nedskrivningar uppgick till 216 (252) MSEK.

## Resultat efter skatt

Perioden januari–mars

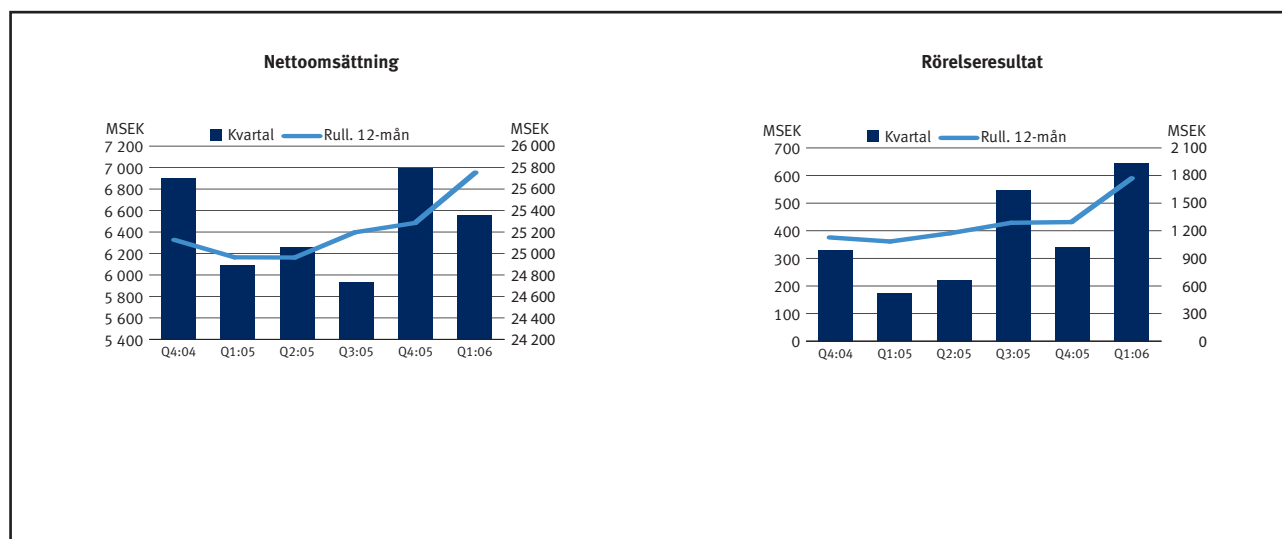
Resultat efter skatt uppgick till 541 (177) MSEK en förbättring om 364 MSEK.

Finansnettot uppgick till 38 (3) MSEK. Finansiella intäkter uppgick till 58 (28) MSEK. Den största skillnaden mot föregående år är att räntenettot på pensionsskulden är positiv med 27 (0) MSEK. Förändringen beror på att pensionsberäkningarna som görs per årsskiftet har för 2006 gjorts med lägre diskonteringsränta för skulden, medan antagandet om förväntad avkastning på förvaltningsstillgångarna har höjts. Detta har medfört en positiv effekt på nettot mellan intäktsoch kostnadsräntan jämfört med första kvartalet föregående år. Även den högre räntebärande nettofordran påverkade räntenettot positivt. De finansiella kostnaderna uppgick till –20 (–25) MSEK.

Skatten uppgick till –143 (1) MSEK, varav aktuell skatt –156 (–13) MSEK och uppskjuten skatt 13 (14) MSEK. Kostnadsökningen gällande aktuell skatt förklaras av att Posten inte har kvar några underskottsavdrag.

## Finansiell ställning

Balansomslutningen uppgick till 16 094 MSEK vilket är 542 MSEK högre än den 31 december 2005. Den ökade balansomslutningen beror främst på periodens positiva resultat som dels ökat eget kapital, dels ökat likvida medel, kortfristiga placeringar och övriga fordringar. Goodwill uppgick till 1 008 MSEK vilket är 2 MSEK lägre än den 31 december 2005. Förändringen förklaras av valutakursförändringar.



### Eget kapital

Det egna kapitalet uppgick till 5 608 MSEK, vilket är 540 MSEK högre än den 31 december 2005. Se vidare Förändringar i eget kapital, sid 10. Avkastningen på eget kapital, rullande 12 månader, uppgick till 39 procent jämfört med 34 procent helår 2005. Av eget kapital är 5 598 MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och 10 MSEK avser minoritetsintressen.

### Soliditet

Soliditeten uppgick till 35 jämfört med 33 procent den 31 december 2005. Ökningen förklaras av periodens positiva resultat.

## Kassaflödet

Perioden januari–mars

### Löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet uppgick till 713 (273) MSEK vilket främst förklaras av resultatförbättringen. Förändringar i rörelsekapitalet uppgick till –260 (236) MSEK varigenom kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 453 (509) MSEK. Övriga förändringar i rörelsekapital –203 (–79) MSEK beror främst på att koncernens icke räntebärande fordringar ökat under det första kvartalet.

### Investeringsverksamheten

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till –327 (–910) MSEK. Årets lägre investeringsnivå beror på att Posten de första kvartalet föregående år gjorde stora nettoinvesteringar i räntebärande värdepapper. Investeringar gjorda i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår

till 252 (138) MSEK, varav materiella 252 (136) MSEK. Av investeringarna avser 81 MSEK anskaffning av nya transportfordon och 39 MSEK investeringar i det svenska brev- och paktnätet. Vidare har investeringar gjorts i omprofilering av skyltar och montrar samt i effektivisering av brevprocessen om sammanlagt 73 MSEK. Investeringar har även gjorts i Postens DPD-verksamheter, i Danmark och Norge med 29 MSEK.

### Finansieringsverksamheten

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –24 (–11) MSEK och består främst av amortering av finansiella leasingskulder.

### Likvida medel

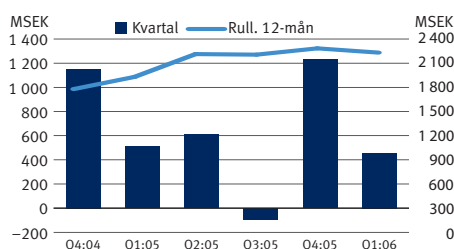
Likvida medel uppgick vid utgången av perioden till 4 690 (3 701) MSEK. Jämfört med utgången av 2005 var ökningen 102 MSEK.

## Medarbetare

Medelantal anställda uppgick till 31 496 (33 117), en minskning med 1 621 (2 185). Av minskningen beror 26 (1 024) på avyttring av bolag. Rationaliseringar och verksamhetsförändringar inom produktionen har minskat medelantal anställda med 1 060 (537). Rationaliseringar inom kassaservice har minskat medelantalet anställda med 216 (363). Minskningar har även skett inom administrationen, bland annat genom outsourcing av löneadministrationen.

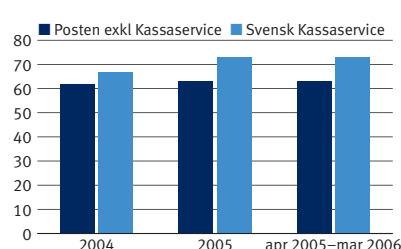
Sjukfrånvaron under första kvartalet 2006 uppgick till 8,2 (8,7) procent av arbetstiden vilket visar på en tydlig förbättring jämfört med motsvarande period föregående år. Detta är ett resultat av företagets fokuserade hälsoarbete.

Kassaflöde\*



\* Kassaflöde från den löpande verksamheten.

ViP Vi i Posten



I ViP-mätningen (Vi i Posten) följs Postens personalmål "Engagerade medarbetare" upp. Jämfört med föregående mätning är utfallet för koncernen exklusive Kassaservice oförändrat och uppgår till 63 (63). Även Kassaservice index var oförändrat jämfört med föregående mätning 73 (73).



## Segmentsrapportering

### Meddelanden och logistik

Perioden januari–mars

- Nettoomsättningen uppgick till 6 249 (5 739) MSEK
- Rörelseresultatet uppgick till 605 (121) MSEK
- Investeringarna uppgick till 251 (137) MSEK

Se även not 2 Segmentsrapportering sid 11.

### Marknadsutveckling

Den ekonomiska tillväxten i Sverige och övriga Norden är för närvarande stark. Konjunkturinstitutets rapport visar att den globala BNP växer med 4,5 procent i år och att konjunkturåterhämtningen har kommit igång även i euroområdet. I Sverige förutses BNP öka med 3,7 procent i år. Tillväxten i ekonomin har en positiv inverkan på Postens volymer framförallt inom direktreklam och logistik. Även brevvolymer ökar trots att substitutionen till e-tjänster påverkar främst volymerna för övernattbefordrad post negativt.

Posten har tillsammans med SIFO genomfört en undersökning som visar att mer än nio av tio svenskar önskar kunna få sina räkningar och deklaraionshandlingar hemskickade som brev. Samma undersökning visar att nära 83 procent svarar att man tar del av så kallade ”medskick”. Det finns därmed anledning att förutspå att det även framöver finns ett värde för Postens kunder att fortsätta att distribuera sina fakturor som brev genom att kombinera sina fakturautskick med annan kundkommunikation. Samtidigt har Skatteverket även i år genomfört vissa förändringar för att öka antalet deklaraioner via Internet, sms och telefon.

På den nordiska logistikmarknaden, som fortsatt präglas av förvärv och nya allianser har Posten en väl utvecklad

infrastruktur och distributionskapacitet. Under första kvartalet togs Postens paketterminal i Kolding i Danmark i drift med en kapacitet på 48 miljoner paket om året.

### Nettoomsättning

Extern nettoomsättning per sortiment (MSEK)	2006 Jan–mar	2005 Jan–mar	Förändring		2005 Helår
Administrativa sortimentet (brev och tidningar)	3 460	3 265	195	6 %	13 270
Direktreklamsortimentet	934	810	124	15 %	3 588
Logistiksortimentet	1 843	1 631	212	13 %	6 962
Övrigt	12	33	–21	–64 %	102
<b>Summa Extern nettoomsättning</b>	<b>6 249</b>	<b>5 739</b>	<b>510</b>	<b>9 %</b>	<b>23 922</b>
<b>Meddelanden och logistik</b>					

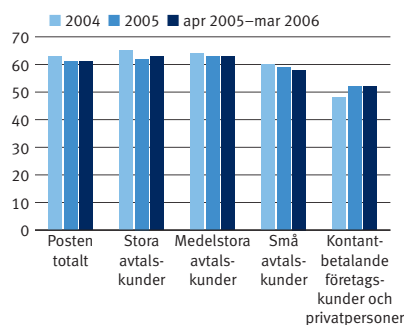
### Administrativa sortimentet (brev och tidningar)

Nettoomsättningen uppgick till 3 460 (3 265) MSEK. Av sortimentets intäktsökning på 6 procent står A-post för två procentenheter, Ekonomibrev för en procentenhet och Importbrev för en procentenhet. Intäktsökningen förklaras av ökade volymer. De högre försändelsevolymerna förklaras främst av den starka konjunkturen vilket har ökat aktiviteten hos Postens kunder, men även av att antalet vardagar var tre fler än motsvarande kvartal föregående år. De ökade intäkterna förklaras även av prishöjningar på både brev, tidningar och andra tjänster inom sortimentet. Förutom prishöjningen finns en prisseffekt på A-post till följd av ökade snittvikter som beror på växande distanshandel.

### Direktreklamsortimentet

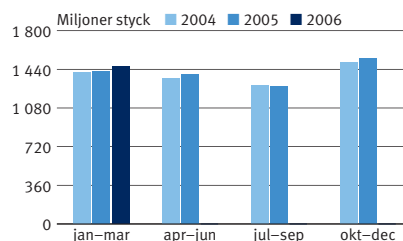
Nettoomsättningen uppgick till 934 (810) MSEK. Sortimentets intäkter ökade med 15 procent. Adresserad och oadresserad direktreklam står för drygt fem procentenheter vardera vilket främst förklaras av volymökningar hos ett flertal stora

NKI, Nöjd kund Index



Utfallet för NKI blev 61, vilket fortfarande är en för låg nivå jämfört med det uppställda målet. Utfallet i gruppen stora avtalskunder förbättrades dock med en enhet. Bland kontantbetalande kunder var utfallet oförändrat. Effekten av den under kvartalet genomförda omprofileringen av ombudsnetet beräknas att få effekt tidigast under andra kvartalet.

Försändelsevolym, exkl paket



Volymerna avser brev, tidningar och direktreklam. Första kvartalet ökade volymerna sammanlagt med 3 procent jämfört med första kvartalet 2005. A-posten ökade med en procent under samma period.

kunder inom detaljhandeln och postorderbranschen. Även ett antal nya affärer, exempelvis med Postkodlotteriet, har ökat volymerna.

#### Logistiksortimentet

Nettoomsättningen uppgick till 1 843 (1 631) MSEK. Av sortimentets intäktsökning på 13 procent står pakettjänsterna för 8 procentenheter. De ökade paketintäkterna förklaras huvudsakligen av ökade volymer, såväl inom Sverige som i de nordiska DPD-verksamheterna. Även inom tredje/fjärdepartslogistikaffärerna har volymerna ökat, främst inom sjukvårdsområdet. Dessutom har pall- och systemtransporter samt inrikes postpaket ökat jämfört med föregående år. Ökningen på postpaket beror främst på affärer inom distanshandelsbranschen.

#### Rörelseresultat

Rörelseresultatet uppgick till 605 (121) MSEK, en förbättring med 484 MSEK. Det högre resultatet jämfört med föregående år beror främst på ökade intäkter och högt kapacitetsutnyttjande.

Personalkostnaderna uppgick till 2 988 (2 976) MSEK. Rationaliseringar inom produktionen och minskad sjukfrånvaro har kompenserat för löneökningar och kostnadsökningar, som beror på ökad försäljning av logistiktjänster.

Transportkostnaderna uppgick till 1 194 (1 089) MSEK, en ökning med 105 MSEK. De högre transportkostnaderna beror på den ökade försäljningen av logistiktjänster men även på högre drivmedelspriser. Övriga kostnader uppgick till 1 404 (1 476) MSEK, en minskning med 72 MSEK. Minskningen förklaras främst av lägre IT-kostnader och avsättningar. Av- och nedskrivningar uppgick till 200 (236) MSEK.

#### Investeringar

Investeringarna uppgick till 251 (137) MSEK. Av investeringarna avser 81 MSEK anskaffning av nya transportfordon och 39 MSEK investeringar i det svenska brev- och paketrätet. Vidare har investeringar gjorts i omprofilering av skyltar och montrar samt i effektivisering av brevprocessen om sammanlagt 73 MSEK. Investeringar har även gjorts i Postens DPD-verksamheter, i Danmark och Norge med 29 MSEK.

#### Kassaservice

##### Perioden januari–mars

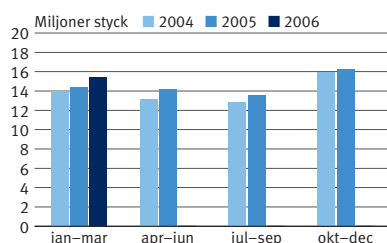
- Nettoomsättningen uppgick till 310 (352) MSEK
- Rörelseresultatet, inklusive ersättning från staten om 100 (100) MSEK, uppgick till 41 (52) MSEK
- Rörelseresultatet, inklusive avvecklingskostnader och ersättning från staten, uppgick till –5 (9) MSEK
- Investeringarna uppgick till 1 (1) MSEK

Se även not 2 Segmentsrapportering sid 11.

#### Marknadsutveckling

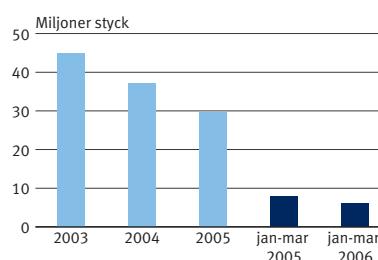
Marknaden för manuella kassatjänster kännetecknas av fortsatt vikande efterfrågan. Under första kvartalet har transaktionsvolymerna i Svensk Kassaservice minskat mer än väntat. Antalet betalningstransaktioner minskade med 27 procent i jämförelse med föregående år. Den största minskningen märks framför allt på in- och utbetalningar till Plusgirot. För att möta den minskade efterfrågan är det beslutat att 136 kassakontor kommer att stängas under innevarande år. Besked har ännu inte erhållits om Svensk Kassaservice framtid. Post- och telestyrelsen har fått regeringens uppdrag att närmare definiera kravet på rikstäckning. Uppdraget ska redovisas senast den 31 oktober 2006.

Paketvolymerna



Paketvolymerna visas exklusive avyttrade bolags volymer. Första kvartalet ökade volymerna med 7 procent jämfört med första kvartalet föregående år.

Transaktionsvolymerna i Kassaservice



Jämfört med 2004 sjönk antalet kassatransaktioner under 2005 med 20 procent.

### *Nettoomsättning och rörelseresultat*

Nettoomsättningen uppgick till 310 (352) MSEK, en minskning med 42 MSEK. Rörelseresultatet, inklusive ersättning från staten om 100 (100) MSEK, uppgick till 41 (52) MSEK. Staten anmäler regelmässigt det statliga stödet för tillhandahållande av grundläggande kassaservice till EU-kommissionen. I avvaktan på kommissionens svar har i räkenskaperna ersättningen redovisats till förväntad nivå, vilken är samma som tidigare år, dvs 100 MSEK. Rörelseresultatet, inklusive avvecklingskostnader och ersättning från staten uppgick till –5 (9) MSEK. Resultatförsämringen beror på att kostnaderna för kassaservicenätet inte fullt ut har kunnat anpassats till lägre efterfrågade volymer.

## Moderbolaget

Efter fusionen den 1 mars 2005 mellan Posten AB (publ) och dotterbolaget Posten Sverige AB bedrivs huvuddelen av Postenkoncernens svenska verksamhet i moderbolaget Posten AB (publ).

Nettoomsättningen uppgick till 5 068 (4 685) MSEK och resultat efter finansiella poster till 507 (106) MSEK. Investeringarna uppgick till 143 (80) MSEK. Likvida medel uppgick till 4 395 (2 985) MSEK. Jämfört med utgången av 2005 var ökningen av likvida medel 19 MSEK. I januari 2006 bildades ett av moderbolaget helägt dotterbolag, HIT Norge AS. Under kvartalet har dessutom dotterbolaget Falcon Air AB sålts.

Styrelsen för Posten AB (publ) lämnade den 14 mars ett offentligt erbjudande till aktieägarna i Strålfors att förvärva samtliga aktier. Erbjudandet rekommenderas enhälligt av styrelsen för Strålfors.

## Händelser efter balansdagen

### *Strålfors*

Posten AB:s offentliga erbjudande till aktieägarna i Strålfors AB har godkänts av norska konkurrensmyndigheten. Enligt besked från det svenska Konkurrensverket kommer beslut att meddelas senast den 12 maj 2006. Beslut kan dock komma att meddelas tidigare. Posten har beslutat att förlänga acceptperioden för Erbjudandet till och med den 4 maj 2006. Under förutsättning att Posten fullföljer Erbjudandet senast den 12 maj 2006 beräknas redovisning av vederlag kunna påbörjas omkring den 19 maj 2006 till de aktieägare som accepterat Erbjudandet. Erbjudandet har accepterats av aktieägare representerande över 90 procent av kapitalet och rösterna.

### *Förändringar i koncernledningen*

Den 1 maj 2006 efterträder Joss Delissen Per-Inge Olsson som Chief Information Officer och medlem av Postens koncernledning.

Stockholm den 26 april 2006

**Posten AB (publ)**

*Erik Olsson*  
VD och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.



## Finansiella rapporter i sammandrag

### Resultaträkningar

MSEK	Not	2006	2005	
		Jan-mar	Jan-mar	Helår
Nettoomsättning		6 559	6 091	25 277
Övriga rörelseintäkter		79	86	304
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>2</b>	<b>6 638</b>	<b>6 177</b>	<b>25 581</b>
Personalkostnader		-3 116	-3 117	-12 244
Transportkostnader		-1 205	-1 098	-4 688
Övriga kostnader	3	-1 455	-1 537	-6 098
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-216	-252	-1 270
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-5 992</b>	<b>-6 004</b>	<b>-24 300</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>646</b>	<b>173</b>	<b>1 281</b>
Finansiella intäkter		58	28	127
Finansiella kostnader		-20	-25	-106
<b>Finansnetto</b>		<b>38</b>	<b>3</b>	<b>21</b>
<b>Resultat efter finansnetto</b>		<b>684</b>	<b>176</b>	<b>1 302</b>
Skatt		-143	1	176
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>541</b>	<b>177</b>	<b>1 478</b>
<b>Hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare		539	176	1 475
Minoritetsintresse		2	1	3

## Balansräkningar

MSEK	Not	2006	2005
		31 mar	31 dec
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar		1 074	1 079
Materiella anläggningstillgångar		3 370	3 357
Finansiella placeringar		75	79
Långfristiga fordringar		1 694	1 550
Uppskjuten skattefordran		813	811
Summa anläggningstillgångar		7 026	6 876
Varulager		72	82
Skattefordringar			94
Kundfordringar		2 369	2 380
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		917	753
Övriga fordringar		371	233
Kortfristiga placeringar		649	546
Likvida medel		4 690	4 588
Summa omsättningstillgångar		9 068	8 676
SUMMA TILLGÅNGAR		16 094	15 552
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget Kapital			
Aktiekapital		600	600
Tillskjutet kapital		42	42
Reserver		28	29
Balanserat resultat		4 928	4 389
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		5 598	5 060
Minoritetsintresse		10	8
SUMMA EGET KAPITAL		5 608	5 068
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder		996	1 033
Övriga långfristiga skulder		118	118
Avsättningar till pensioner	4	712	681
Övriga avsättningar	5	2 914	2 946
Uppskjuten skatteskuld		3	3
Summa långfristiga skulder		4 743	4 781
Kortfristiga räntebärande skulder		471	391
Leverantörsskulder		901	980
Skatteskulder		109	53
Övriga skulder		1 581	1 663
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 309	2 157
Övriga avsättningar	5	372	459
Summa kortfristiga skulder		5 743	5 703
SUMMA SKULDER		10 486	10 484
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER			
		16 094	15 552

## Kassaflödesanalys

MSEK	2006	2005	Helår
	Jan–mar	Jan–mar	
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Resultat efter finansiella poster	684	176	1 302
Justeringsposter som inte ingår i kassaflödet:			
Återläggning avskrivningar enligt plan	216	252	999
Återläggning nedskrivningar av anläggningstillgångar mm		0	271
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar	1	2	31
Avsättningar för pensioner	-98	18	-120
Övriga avsättningar	-84	-120	-262
Övriga ej likviditetspåverkande poster	1		-20
Betalda skatter	-7	-55	-126
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet</b>	<b>713</b>	<b>273</b>	<b>2 075</b>
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) kundfordringar	10	316	163
Ökning (+)/minskning (-) leverantörsskulder	-67	-1	123
Övriga förändringar i rörelsekapital	-203	-79	-110
<b>Förändring i rörelsekapital</b>	<b>-260</b>	<b>236</b>	<b>176</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>453</b>	<b>509</b>	<b>2 251</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	0	-2	-10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-252	-136	-813
Köp/försäljning av koncernföretag	24	0	-2
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar	0	0	1
Försäljning av övriga anläggningstillgångar mm	5	9	34
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga finansiella fordringar	-104	-781	-464
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-327</b>	<b>-910</b>	<b>-1 254</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Upptagna lån	14	2	1
Amorterade lån	-5	-1	-262
Amortering av leasingskuld	-31	-24	-96
Utbetald utdelning	0	0	-152
Ökning (+)/minskning (-) av övriga finansiella skulder	-2	12	-13
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-24</b>	<b>-11</b>	<b>-522</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>	<b>102</b>	<b>-412</b>	<b>475</b>
Likvida medel vid årets början	4 588	4 113	4 113
Likvida medel vid periodens slut	4 690	3 701	4 588

## Förändringar av eget kapital

## Sammandrag avseende förändringar i koncernens eget kapital

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
	Aktie- kapital	Tillskjutet kapital	Säkrings- reserv <sup>*)</sup>	Ackum omräkn diff	Balanserat resultat	Summa		
<b>Ingående eget kapital 2005-01-01</b>	<b>600</b>	<b>42</b>		<b>-18</b>	<b>3 071</b>	<b>3 695</b>	<b>7</b>	<b>3 702</b>
Justering för ändrad redovisningsprincip			-6			-6		-6
<b>Justerat eget kapital 2005-01-01</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>-6</b>	<b>-18</b>	<b>3 071</b>	<b>3 689</b>	<b>7</b>	<b>3 696</b>
Periodens omräkningsdifferenser				23		23		23
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare				23		23		23
Periodens resultat					176	176	1	177
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare				23	176	199	1	200
<b>Utgående eget kapital 2005-03-31</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>-6</b>	<b>5</b>	<b>3 247</b>	<b>3 888</b>	<b>8</b>	<b>3 896</b>
<b>Ingående eget kapital 2005-04-01</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>-6</b>	<b>5</b>	<b>3 247</b>	<b>3 888</b>	<b>8</b>	<b>3 896</b>
Periodens omräkningsdifferenser				23		23		23
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare				23		23		23
Periodens resultat			7		1 292	1 299	2	1 301
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare			7	23	1 292	1 322	2	1 324
Utdelningar					-150	-150	-2	-152
<b>Utgående eget kapital 2005-12-31</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>4 389</b>	<b>5 060</b>	<b>8</b>	<b>5 068</b>
<b>Ingående eget kapital 2006-01-01</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>4 389</b>	<b>5 060</b>	<b>8</b>	<b>5 068</b>
Periodens omräkningsdifferenser				-1		-1		-1
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare				-1		-1		-1
Periodens resultat					539	539	2	541
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare				-1	539	538	2	540
<b>Utgående eget kapital 2006-03-31</b>	<b>600</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>4 928</b>	<b>5 598</b>	<b>10</b>	<b>5 608</b>

<sup>\*)</sup> Säkringsreserven uppgår till 1 MSEK (-6). Förändringen förklaras av att 3 MSEK har lösts upp från säkring av beräknad elkonsumention och 4 MSEK från säkring av kontrakterade köp i utländsk valuta.

## Noter

## Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

## Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av denna rapport i enlighet med IFRS, International Financial Reporting Standards, har styrelsen gjort uppskattningar och antaganden, vilka påverkar tillämpningen av redovisningsprinciper och redovisade belopp. Uppskattningar och antaganden är baserade på historiska erfarenheter och andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Det verkliga utfallet kan komma att avvika från dessa uppskattningar och bedömningar i framtida finansiella rapporter.

## Koncernredovisning

Koncernens delårsrapport är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och tillämpar därmed också Redovisningsrådets rekommendation RR 31 Delårsrapporter för koncerner. Posten tillämpar sedan 1 januari 2005 redovisningsprinciper enligt IFRS i koncernredovisningen.

Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2005. Som redovisats tidigare har jämförelsetal för 2004 omräknats till redovisningsprinciper enligt IFRS med undantag för Finansiella instrument där övergången enligt IAS 39 har gjorts per 2005-01-01 utan omräkning av siffrorna för 2004.

## Moderbolaget

Moderbolaget tillämpar sedan 1 januari 2005 Redovisningsrådets rekommendation RR 32 Redovisning för juridiska personer. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2005. Som redovisats tidigare har jämförelsetal för 2004 omräknats till redovisningsprinciper enligt IFRS med undantag för Finansiella instrument där övergången enligt IAS 39 har gjorts per 2005-01-01 utan omräkning av siffrorna för 2004.

## Not 2 Segmentsrapportering

Inom koncernen tillämpas självkostnadsprinciper för interna köp förutom för de tjänster som ingår i Postens tjänsteutbud. För dessa tillämpas marknadsmässiga priser.

**Postens primära segmentsindelning** grundar sig på Postens uppdrag att tillhandahålla samhällsomfattande brev- och paketjänster samt kassaservice.

INTÄKTER OCH RESULTAT	Meddelanden och logistik		Kassaservice		Eliminering		Postenkoncernen totalt	
	2006 Jan-mar	2005 Jan-mar	2006 Jan-mar	2005 Jan-mar	2006 Jan-mar	2005 Jan-mar	2006 Jan-mar	2005 Jan-mar
<b>MSEK</b>								
Nettoomsättning, externt	6 249	5 739	210	252				
Ersättning från staten			100	100				
Övriga rörelseintäkter, externt	78	83	1	3				
Interna rörelseintäkter	64	76	8	8	-72	-84		
<b>Summa rörelsens intäkter</b>	<b>6 391</b>	<b>5 898</b>	<b>319</b>	<b>363</b>	<b>-72</b>	<b>-84</b>	<b>6 638</b>	<b>6 177</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>605</b>	<b>121</b>	<b>41</b>	<b>52</b>			<b>646</b>	<b>173</b>
Finansnetto							38	3
<b>Resultat efter finansnetto</b>							<b>684</b>	<b>176</b>
Skatt							-143	1
<b>Periodens resultat</b>							<b>541</b>	<b>177</b>

**Postens sekundära segmentsindelning** är geografisk med Sverige som huvudmarknad. Genom dotterbolag och samarbete med andra aktörer har företaget en god position i Norden och möjlighet att lämna service i hela Europa och större delen av världen. Kunder med svensk faktureringsadress svarar för 86 procent av Postens intäkter. Då övriga geografiska segment står för mindre än 10 procent vardera redovisas uppgifter om dessa endast i årsredovisningen.

## Not 3 Övriga kostnader

MSEK	2006	2005	
	Jan-mar	Jan-mar	Helår
Lokalkostnader	337	333	1 362
Avsättningar	-5	8	65
Övrigt	1 123	1 196	4 671
<b>Summa</b>	<b>1 455</b>	<b>1 537</b>	<b>6 098</b>

### Postens Pensionsstiftelse

Postenkoncernen tryggar moderbolagets pensionsåtaganden i Postens Pensionsstiftelse. Från och med 2005 överförs medel till pensionsstiftelsen kvartalsvis vilket tidigare gjordes i samband med årsskiftet. Överföringarna från moderbolaget uppgick till 150 (145) MSEK och gottgörelse har erhållits med 159 (151) MSEK. Efter avdrag för gottgörelse uppgår marknadsvärdet av nettotillgångarna i Postens Pensionsstiftelse till 13 268 (12 202) MSEK.

### Postens Pensionsstiftelses tillgångar

MSEK	2006		2005	
	31 mar	%	31 dec	%
Fastigheter	296	2	161	1
Realränteobligationer	4 732	36	4 768	37
Övriga räntebärande tillgångar	3 097	23	3 291	25
Aktier och alternativa tillgångar	5 143	39	4 831	37
	<b>13 268</b>	<b>100</b>	<b>13 051</b>	<b>100</b>

Nettoavkastningen efter kostnader och skatt 2006, uppgick till 1,7 (1,7) procent. Stiftelsen har under året haft positiv avkastning från samtliga tillgångsslag. Marknadsvärdet överstiger utestående förpliktelser med 2 278 (1 451) MSEK. Konsolideringsgraden uppgick till 121 (113,5) procent.

## Not 4 Avsättningar till pensioner

Avsättningar till pensioner uppgick till 712 MSEK, en ökning med 102 MSEK, jämfört med motsvarande period 2005.

MSEK	2006	2005
	Jan-mar	Jan-mar
IB Pensionsskuld	681	593
Förtida pensioner under 2006	87	74
Övrigt pensionsintjänande	94	88
<b>Summa pensionsskuld före tryggnad i Postens Pensionsstiftelse</b>	<b>862</b>	<b>755</b>
Medel överförda till Postens Pensionsstiftelse för Posten AB (publ)	-150	-145
<b>UB Pensionsskuld</b>	<b>712</b>	<b>610</b>



## Not 5 Övriga avsättningar

Övriga avsättningar uppgick till 3 286 (3 405) MSEK varav kortfristiga 372 (459) MSEK och långfristiga 2 914 (2 946) MSEK.

	2006 1 jan IB	Avsättningar och återföringar	Upplös- ningar	2006 31 mar UB
<b>Förändringar av Övriga avsättningar i sammandrag, MSEK</b>				
<b>Fördelade avsättningar</b>				
Avsättning för förlustkontrakt avseende Kassaservice <sup>1)</sup>	604			604
Avsättning för avvecklingar avseende Kassaservice	705		-49	656
Avsättning för avveckling inom terminalnätet avseende Meddelanden och logistik	12		-4	8
Avsättning för avveckling inom central administration 2004	16		-6	10
Avsättning för omorganisation inom division Produktion & logistik	20		-10	10
Avsättning för arbetsskadeåtaganden	100			100
Avsättning för framtida antastbara pensioner	1 478	28		1 506
Avsättning för sjukpensionskostnad, effekt vid övergång till redovisning enligt IAS 19 Ersättningar till anställda	164			164
Övriga avsättningar	170	-38	-19	113
<b>Summa fördelade avsättningar</b>	<b>3 269</b>	<b>-10</b>	<b>-88</b>	<b>3 171</b>
<b>Ofördelade avsättningar</b>				
Övriga avsättningar	136		-21	115
<b>Summa ofördelade avsättningar</b>	<b>136</b>		<b>-21</b>	<b>115</b>
<b>Summa Övriga avsättningar</b>	<b>3 405</b>	<b>-10</b>	<b>-109</b>	<b>3 286</b>

<sup>1)</sup> Åtagandet avseende Kassaservice är att likställa med ett förlustkontrakt

Resultatpåverkan, MSEK 2006, Jan-mar	Avsättningar och återföringar				Upplösningar		
	Meddelande och logistik	Kassa- service	Ofördelad	Summa	Meddelande och logistik	Kassa- service	Summa
<b>Fördelade avsättningar</b>							
Personalkostnader	-28			-28	31	45	76
Övriga kostnader	38			38	8	1	9
Finansiella kostnader						3	3
	<b>10</b>			<b>10</b>	<b>39</b>	<b>49</b>	<b>88</b>
<b>Ofördelade avsättningar</b>							
Personalkostnader					21		21
Övriga kostnader							
Finansiella kostnader							
					<b>21</b>		<b>21</b>
<b>Summa</b>	<b>10</b>			<b>10</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	<b>109</b>

Resultatpåverkan, MSEK 2005, Jan-mar	Avsättningar och återföringar				Upplösningar		
	Meddelande och logistik	Kassa- service	Ofördelad	Summa	Meddelande och logistik	Kassa- service	Summa
<b>Fördelade avsättningar</b>							
Personalkostnader	-14			-14	76	40	116
Övriga kostnader	-8			-8		4	4
Finansiella kostnader						3	3
	<b>-22</b>			<b>-22</b>	<b>76</b>	<b>47</b>	<b>123</b>
<b>Ofördelade avsättningar</b>							
Personalkostnader	-16			-16	37		37
Övriga kostnader	-2			-2			
Finansiella kostnader							
	<b>-18</b>			<b>-18</b>	<b>37</b>		<b>37</b>
<b>Summa</b>	<b>-40</b>			<b>-40</b>	<b>113</b>	<b>47</b>	<b>160</b>

## Not 6 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2006	2005
MSEK	31 mar	31 dec
<b>Ställda säkerheter</b>		
Kapitalförsäkringar till anställda och f d anställda	92	92
Pantsatta tillgångar	36	27
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>128</b>	<b>119</b>
	2006	2005
MSEK	31 mar	31 dec
<b>Eventalförpliktelser</b>		
Garantiåtaganden, FPG	73	73
Kassaservice <sup>1)</sup>	850	850
Restvärdesgaranti fastighetslease <sup>2)</sup>	171	171
Borgensförbindelser övriga	20	18
<b>Summa eventalförpliktelser</b>	<b>1 114</b>	<b>1 112</b>

<sup>1)</sup> De beslut som kommer att följa av slutförda statliga utredningar, framförallt den proposition rörande kassaservice som tidigare aviserats till juni 2005, kan komma att få stora effekter för Posten. På grund av osäkerheten i tidpunkt för beslut avseende Postens engagemang i kassaservice redovisas en eventalförpliktelse för eventuella framtida förluster på grund av det lagstadgade kravet att tillhandahålla rikstäckande kassaservice. Detta är att jämföra med förlustkontrakt. Utöver detta, se även Not 5 Övriga avsättningar.

<sup>2)</sup> Eventalförpliktelser innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90 procent på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Fastighetens marknadsvärde uppgick i början av 2000 till ett väsentligt högre belopp än 190 MSEK, därefter har marknadsutvecklingen i regionen varit positiv. Detta innebär att bedömningen är att eventalförpliktelser i dagsläget inte kommer att falla ut.

## Not 7 Framåtblickande information

Viss information i denna rapport avspeglar styrelsens bedömningar om framtida förhållanden. Sådan framåtriktad information innehåller risker och osäkerheter som kan komma att påverka det verkliga utfallet i framtida finansiella rapporter.

## Not 8 Väsentliga transaktioner med närstående

**Svenska staten**

Enligt lagen om grundläggande kassaservice tillhandahåller Posten denna via det helägda dotterbolaget Svensk Kassaservice AB. För verksamhet där det saknas alternativ och det inte är kommersiellt försvarbart har ersättning om 100 MSEK redovisats.

För Postens tillstånd att bedriva postverksamhet har Posten betalat 3,3 (2,8) MSEK till Post- och telestyrelsen. Från Post- och telestyrelsen har Posten erhållit ersättning med 9,5 (12,2) MSEK i handikappersättning, vilket avser blindskrift och service till äldre i glesbygd.

**Andra organisationer**

Postens försäkringsförening försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. Under kvartalet betalade Posten premier till föreningen med 71 (70) MSEK och erhöll ersättningar med 19 (18) MSEK.

För Postens relationer med Postens Pensionsstiftelse se not 4.

## Not 9 Investeringsåtaganden

Den 31 mars 2006 hade Posten ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 251 MSEK och avsåg främst sorteringsutrustning och fordon.

# Kvartalsdata

	2004				2005				2006
	Jan-mar	Apr-jun	Jul-sep	Okt-dec	Jan-mar	Apr-jun	Jul-sep	Okt-dec	Jan-mar
Nettoomsättning, MSEK	6 253	6 263	5 699	6 905	6 091	6 261	5 933	6 992	6 559
Rörelseresultat, MSEK	217	131	436	331	173	221	548	339	646
Resultat efter finansnetto, MSEK	198	121	418	342	176	219	566	341	684
Resultat efter skatt, MSEK	360	123	401	413	177	204	558	539	541
Rörelsemarginal, %	3	2	8	5	3	4	9	5	10
Eget kapital, MSEK, vid periodens utgång	2 802	2 920	3 291	3 702	3 896	3 985	4 533	5 068	5 608
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	<sup>1)</sup>	<sup>1)</sup>	<sup>1)</sup>	42	33	35	35	34	39
Soliditet, % vid periodens utgång	20	20	24	25	26	27	30	33	35
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	360	333	-91	1 151	509	612	-98	1 228	453
NKI, Nöjd Kund Index	61	62	63	63	63	62	61	61	61
ViP, Vi i Posten <sup>2)</sup>	61	61	62	62	63	62	63	63	63
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut	35 302	35 465	36 068	35 731	33 117	33 192	33 771	33 520	31 496

<sup>1)</sup> Jämförelsevärden anges ej med anledning av att 2003 inte omräknats enl IFRS

<sup>2)</sup> exklusive Svensk Kassaservice

# Definitioner

**Avkastning på eget kapital:** Årets resultat i relation till genomsnittligt eget kapital.

**Medelantal anställda:** Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

**Nöjd Kund Index (NKI):** NKI mäter hur målet ”nöjda kunder” uppnås. Totalt genomförs cirka 2 000 mätningar, som avser både företag och privatkunder, löpande varje år och redovisas en gång per kvartal. Fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat och ställs då mot de mål som satts upp. Varje enhet med kundansvar målsätts och följs upp med hjälp av NKI. Metoden beräknar vad som är viktigast att förbättra för att kunderna ska bli nöjdare. Resultatet från mätningarna ger också Posten kundernas betyg på hur bra man är på varje enskild fråga, såväl som en sammanfattande bedömning av de olika kvalitetsområdena.

**Produktivitetsförändring:** Resultatutveckling som beror enbart på volymrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel fler paket eller färre anställda. Prisrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel höjt porto eller ökade löner, har således exkluderats ur resultatutvecklingen vid produktivitetsberäkningen.

**Resultat efter skatt:** Resultat före minoritetens andel.

**Rörelsemarginal:** Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av rörelseintäkter.

**Sjukfrånvaro:** Sjukfrånvaroprocent räknas fram genom att ställa sjukfrånvarotimmar i relation till avtalad arbetstid.

Med avtalad arbetstid menas kollektivavtal/anställningsavtal. Sjukfrånvaron avser endast egen sjukfrånvaro.

**Soliditet:** Eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital i relation till balanssumman vid årets utgång.

**ViP-Index:** Mäter hur målet ”engagerade medarbetare” uppnås. Mätningen sker löpande under året genom enkätundersökningar och minst en gång per år får medarbetarna besvara frågor bland annat kring hur de upplever sin närmaste chef, sina utvecklingsmöjligheter samt ge ett helhetsomdöme kring sin totala arbetssituation.

Med Postens hjälp kan meddelanden och varor levereras snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Vi möjliggör mervärden hos våra kunder genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden där Postens tjänster också kan integreras i våra kunders verksamhet. Med ca 4 000 serviceställen ger vi daglig service till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag i Sverige. Varje dag hanterar vi över 20 miljoner försändelser. Med drygt 30 000 medarbetare och en omsättning på mer än 25 miljarder kronor är vi en av Sveriges större koncerner. Moderbolag i koncernen är Posten AB (publ) som ägs av svenska staten. Besök oss gärna på [www.posten.se](http://www.posten.se)

**Posten AB (publ)**

105 00 Stockholm

Besöksadress:

Terminalvägen 24, Solna

Telefon 08-781 10 00

Säte: Stockholm

Org.nr: 556128-6559

[www.posten.se](http://www.posten.se)**Postens Kundtjänst**

105 00 Stockholm

Privat: 020-23 22 21

Företag: 020-23 22 20

e-post: [kundtjanst.foretag@posten.se](mailto:kundtjanst.foretag@posten.se)[kundtjanst.privat@posten.se](mailto:kundtjanst.privat@posten.se)