

Snabba fakta ur E-handeln i Norden 2015

Andel som e-handlar från utlandet (snitt Q1-Q4)

Har du någon gång under de senaste tre månaderna e-handlat varor från utlandet? Med utlandet avses att du upplever att e-handelsbutikens hemvist är utanför hemlandet och/eller att leveransen kommer från ett land utanför hemlandet. (Andel som svarat ja)

Bas: Har e-handlat under kvartalet	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Norden
Ja	32 %	36 %	50 %	49 %	40 %

Total e-handel från utlandet (summa Q1-Q4)

Beräknat utifrån respondenterna i respektive lands genomsnittliga svar på frågan "Hur mycket uppskattar du att du har köpt varor för på internet från utländska sajter de senaste tre månaderna? Med utlandet avses att du upplever att e-handelsbutikens hemvist är utanför hemlandet och/eller att leveransen kommer från ett land utanför hemlandet."

Bas: Har e-handlat från	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Norden
Totalt, nationell valuta	12 000	6 029	11 406	861	-
Totalt, SEK	12 000	7 636	12 170	8 142	39 949

Toppländer som nordbor e-handlar från (snitt Q1-Q4)

Från vilka länder har du handlat varor på internet från utlandet de senaste tre månaderna? Med utlandet avses det land som du upplever vara e-handelsbutikens hemvist. (Flera svar möjliga)

Bas: Har e-handlat från utlandet	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Norden
Storbritannien	34 %	46 %	38 %	27 %	36 %
USA	24 %	18 %	36 %	15 %	23 %
Tyskland	27 %	30 %	13 %	31 %	25 %
Kina	24 %	18 %	31 %	20 %	23 %
Sverige	-	13 %	20 %	19 %	17 %*
Danmark	7 %	-	13 %	3 %	7 %*
Norge	2 %	1 %	-	2 %	2 %*
Finland	1 %	0 %	0 %	-	1 %*

Dessa viktade genomsnitt exkluderar det aktuella landet, och reflekterar alltså andelen av konsumenterna i övriga nordiska länder

Andel som har e-handlat på mobila enheter (snitt Q1, Q2, Q4)

Från vilka enheter har du handlat varor på internet under de senaste tre månaderna? (Flera svar möjliga)

Bas: Har e-handlat	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Norden
Mobiltelefon	21 %	12 %	16 %	12 %	16 %
Surfplatta	21 %	25 %	24 %	15 %	21 %

Förväntningar på leveranstid (Q1)

När du beställt en vara på internet, vilka är dina förväntningar på leveranstiden, d.v.s. hur många dagar får det maximalt ta att få varan?

Bas: Har e-handlat	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Norden
En vardag	1 %	2 %	1 %	1 %	1 %
Två vardagar	12 %	21 %	7 %	6 %	12 %
Tre vardagar	32 %	36 %	26 %	20 %	29 %
Fyra vardagar	13 %	12 %	19 %	15 %	14 %
Fem vardagar	27 %	14 %	25 %	32 %	25 %
Sex vardagar eller fler	8 %	6 %	13 %	19 %	11 %
Tveksam, vet ej	7 %	8 %	10 %	8 %	8 %
Genomsnittligt antal	3,9	3,4	4,1	4,4	3,9

Föredragna leveranssätt (Q1)

Om du handlat en vara på internet och har möjlighet att själv välja hur den ska levereras, hur vill du generellt helst få den levererad?

Bas: Har e-handlat under kvartalet	Sverige	Danmark	Norge	Finland	Norden
Jag vill ha den levererad till min arbetsplats	2 %	9 %	4 %	1 %	4 %
Jag vill ha den levererad hem på kvällen när det passar mig, även om	3 %	4 %	4 %	3 %	3 %
Jag vill ha den levererad hem när jag på dagtid är hemma	10 %	19 %	8 %	11 %	12 %
Jag vill hämta den själv i webbutikens fysiska butik eller	1 %	1 %	2 %	3 %	2 %
Jag vill hämta den själv hos mitt ombud/serviceställe	48 %	20 %	52 %	48 %	43 %
Jag vill få den i min postlåda av brevbäraren	31 %	9 %	25 %	14 %	21 %
Jag vill hämta den själv i en paketbox som är tillgänglig dygnet	2 %	15 %	2 %	13 %	7 %
Jag vill få den lämnad på min adress, t.ex. i carporten	-	18 %	-	-	-
Tveksam, vet ej	3 %	4 %	4 %	6 %	4 %