



## Bilaga 2 - Enkla tips för att komma igång som säljare och köpare

### *Som säljare*

**Inventera** – Sök igenom källar- och vindsförråd. Vad finns där som jag inte längre behöver och som jag tror går att sälja?

**Jämför** – Gå in på någon av de stora annons- och auktionssajterna som Blocket och Tradera och jämför. Hur beskrivs den vara som jag vill sälja av andra som säljer liknande varor? Vad är ett marknadsmässigt pris?

**Använd bilder** – Bilder är viktiga. På de mest etablerade annons- och auktionssajterna går det att ladda upp flera bilder på varan. Utnyttja denna möjlighet.

**Visa garantihandlingar** – Var beredd att kunna visa garantihandlingar och kvitton om köparen ber dig om detta.

**Skicka aldrig varan innan du fått betalt** – Om du känner dig det minsta osäker, välj någon av de säkra betalningslösningar som de etablerade sajterna erbjuder, till exempel internetgiro. Acceptera heller aldrig betalning med check.

**Tänk igenom kontaktuppgifter** – Tänk igenom hur du vill att köparna ska kunna kontakta dig. Om du sätter ut ditt mobilnummer kan du bli kontaktad när som helst på dygnet. E-mail kan vara ett alternativ om du inte vill och kan svara när som helst.

**Förpacka noggrant** – När du ska skicka varan, var noggrann med hur du förpackar den så att den inte skadas under transporten.

**Håll dina löften** – Räkna med att du kan bli betygsatt som säljare om du använder de etablerade sajterna. Se till att hålla dina löften, även när det gäller leveranser.

### *Som köpare*

**Välj en etablerad sajt** – Om det är första gången du ska köpa en vara av en annan privatperson på nätet kan det bara bra att välja någon av de etablerade annons- och auktionssajterna.

**Läs omdömen** – När du har hittat en vara som du är intresserad av, läs vad andra köpare har sagt om denna säljare. Ofta har säljaren sålt varor förut och då finns det som regel omdömen att ta del av.

**Skicka inte pengar i förskott** – Det finns säkra betalningslösningar på de etablerade annons- och auktionssajterna, exempelvis internetgiro. Om du inte känner till säljaren sedan tidigare, sätt inte in pengar på dennes konto i förskott.