

Januari–december 2007



Posten Bokslutskommuniké



- Nettoomsättningen ökade med 7% till 29 902 (27 823) MSEK
- Rörelseresultatet förbättrades med 38% till 1 995 (1 442) MSEK
- Resultat efter skatt ökade med 54% till 1 564 (1 013) MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning om 625 (400) MSEK

Innehåll

VD-kommentar	2
Koncernen	4
Posten Meddelande	5
Strålfors	6
Posten Logistik	7
Svensk Kassaservice	8
Marknadsutveckling	8
Moderbolaget	9
Risker och osäkerhetsfaktorer för koncernen och moderbolaget	9
Framtidsutsikter	9
Årsstämma	10
Händelser efter balansdagen	10
Koncernens finansiella rapporter i sammandrag	11
– Resultaträkning	11
– Balansräkning	12
– Kassaflödesanalys	13
– Förändringar i eget kapital	14
– Noter	15
Moderbolagets finansiella rapporter i sammandrag	19
Kvartalsdata	21
Definitioner	22
Verksamhetsstruktur	23

Kontaktpersoner:

Kommunikationsdirektör	
Per Mossberg	tel 08-781 11 94
CFO	
Bo Friberg	tel 08-781 15 29
Chef IR	
Elisabet Johansson	tel 08-781 10 16

Årsstämma och kommande rapporteringsstillfällen under 2008:

Årsstämma	3 april
Delårsrapport januari–mars	29 april
Delårsrapport januari–juni	22 augusti
Delårsrapport januari–september	24 oktober

Läs mer på www.posten.se

VD-kommentar



Posten har under 2007 fortsatt att leverera en stark resultatutveckling. Rörelse-
resultatet förbättrades med 38% till nära
två miljarder kronor. Det är det bästa
resultatet från kärnverksamheten i Pos-
tens 371-åriga historia. Samtidigt ökade
omsättningen med 7% till cirka 30 miljar-
der kronor. Det visar att vi redan under för-
sta året i vår nya verksamhetsstruktur har förmått driva vårt målmedvetna arbete
med att sänka kostnaderna och öka intäkterna genom en tydligare specialisering
och ökat kundfokus.

Postens Logistiks kraftiga tillväxt på 10% är ett tydligt kvitto på att vi klarat att i
allt hårdare konkurrens stärka vår position på marknaden. Genom ytterligare förvärv
i Finland och etableringen av utlämningsnätet MyPack i Norge har Posten Logistik
skapat förutsättningar för ett mer sammanhållet logistikkoncept på den finska mark-
naden, breddat sitt erbjudande för distanshandeln och ökat sin totala kapacitet på
den växande nordiska logistikmarknaden.

Strålfors har genom att framgångsrikt integrera Postens printverksamhet och vinna
viktiga affärer växt med hela 31% inom informationslogistik. Samtidigt har Strålfors
både renodlat verksamheten genom avyttring av icke kärnverksamhet och skapat
nya tillväxtmöjligheter särskilt mot läkemedelsindustrin inom Graphic Solutions.

Det är glädjande att Posten Meddelande förmår möta utmaningarna från ökad
konkurrens och substitution som innebär stagnerande brevvolymer. Fortsatt tjänste-
utveckling och löpande effektiviseringar ger förutsättningar för att vi ska fortsätta att
stärka vår konkurrenskraft och samtidigt leva upp till vårt samhällsuppdrag. Ett till-
växtområde för både Posten Meddelande och Posten Logistik är den växande dis-
tanshandeln. Under året har samarbetet med branschen utvecklats och flera viktiga
avtal har träffats.

Det finns flera glädjeämnen. Postens medarbetare är allt mindre sjuka. Under
2007 minskade sjukfrånvaron från 7,8 till 6,5%. Detta är i första hand positivt för
våra medarbetare men det innebär samtidigt cirka 100 miljoner kronor på årsbasis i
lägre kostnader för Posten.

Allt sedan vi bröt den negativa trenden 2003 vad gäller allmänhetens attityd till
Posten har kurvan pekats stadigt uppåt. Under 2007 blev detta ännu tydligare vilket
inte bara märks i våra egna mätningar utan även i till exempel den nyligen presente-
rade undersökningen från Svenskt Kvalitetsindex. Jag är övertygad om att den fan-
tastiska tillgänglighet som finns i vårt ombudsnät är en delförklaring till förbätt-
ringen. Även beskedet om Svensk Kassaservice har minskat osäkerheten och ökat
tydligheten om Postens uppdrag. Dessutom är jag övertygad om att Posten i den allt
mer synliga konkurrensen uppfattas som den pålitligaste aktören med bra service
och en kvalitet i världsklass.

Posten har sammanfattningsvis utvecklats mycket positivt under 2007. Det gör
att vi är beredda att möta den förväntade lägre tillväxttakten i ekonomin, att ansvars-
fullt hantera avvecklingen av Svensk Kassaservice och att samtidigt skapa tillväxt
och bra resultat i våra kärnverksamheter framöver.

Erik Olsson

VD och koncernchef

Starkt Posten växer med förbättrad lönsamhet

- Nettoomsättningen ökade med 7% till **29 902** (27 823) MSEK
- Rörelseresultatet förbättrades med 38% till **1 995** (1 442) MSEK
- Resultat efter skatt ökade med 54% till **1 564** (1 013) MSEK
- Styrelsen föreslår en utdelning om **625** (400) MSEK
- Den 4 februari 2008 ingick Posten avtal om att förvärva DSV:s ägarandel om 50% i Tollpost Globe

MSEK, om ej annat anges	Jan-dec		Förändring		Okt-dec		Förändring	
	2007	2006 ²⁾	MSEK	%	2007	2006	MSEK	%
Koncernen								
Nettoomsättning	29 902	27 823	2 079	7	8 019	7 940	79	1
Rörelseresultat	1 995	1 442	553	38	47	-159	206	
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	6,6	5,1	1,5		0,6	-2,0	2,6	
Resultat efter finansnetto	2 184	1 578	606	38	81	-119	200	
Resultat efter skatt	1 564	1 013	551	54	66	-300	366	
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 288	2 602	-314		1 054	1 512	-458	
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	24	19	5		24	19	5	
Soliditet, %, vid periodens utgång	37	33	4		37	33	4	
Medelantal anställda ⁵⁾	32 442	32 887	-445	-1	32 304	33 571	-1 267	-4
ViP, Vi i Posten, index	66	64	2		66	64	2	
Sjukfrånvaro i procent av arbetstiden, rullande 12-månader	6,5	7,8	-1,3		6,5	7,8	-1,3	
NKI, Nöjd Kund Index	63	62	1		63	62	1	
Posten Meddelande								
		¹⁾				¹⁾		
Nettoomsättning ³⁾	16 908	16 925	-17	0	4 544	4 567	-23	-1
Rörelseresultat ³⁾	1 900	1 801	99	5	270	455	-185	-41
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	10,7	10,1	0,6		5,6	9,5	-3,9	
Strålfors								
		^{1) 2)}				¹⁾		
Nettoomsättning ³⁾	3 847	2 124			982	989	-7	-1
Rörelseresultat ³⁾	2	-43			-28	-26	-2	
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	0,1	-2,0			-2,9	-2,7	-0,2	
Posten Logistik								
		¹⁾				¹⁾		
Nettoomsättning ³⁾	8 381	7 586	795	10	2 324	2 142	182	8
Rörelseresultat ³⁾	210	-4	214		-4	59	-63	
Rörelsemarginal, % ⁴⁾	2,2	0,0	2,2		-0,1	2,3	-2,4	

¹⁾ Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

²⁾ Strålfors förvärvades den 22 maj 2006. För jämförbarhet mellan åren se sid 6

³⁾ Inklusive försäljning till andra rörelsegränar

⁴⁾ Rörelseresultat / rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter)

⁵⁾ Medelantal anställda beräknat enligt BFNAR 2006:11

Koncernen

Nettoomsättning och resultat

Januari – december

Nettoomsättningen ökade med 7% och uppgick till 29 902 (27 823) MSEK. Exklusive det per den 22 maj 2006 förvärvade Strålfors samt Svensk Kassaservice ökade nettoomsättningen med 2% till 25 137 (24 538) MSEK vilket i allt väsentligt förklaras av tillväxten inom Posten Logistik. Omsättningen inom såväl Posten Meddelande som Posten Logistik påverkades positivt av den växande distanshandeln. Postens marknadsbearbetning i kombination med årets höga aktivitet i ekonomin i både Sverige och omvärlden ligger också bakom den stabila intäktsnivån.

Tillväxten i Posten Logistik om 10% förklaras av en ökad försäljning till detaljhandeln och till grossister. Från och med september månad ingår förvärvet av det finländska tredjepartslogistikbolaget Suomen Logistiikkatalo Oy. Posten Meddelandes nettoomsättning var i stort oförändrad jämfört med föregående år trots stagnerande brevvolymer. Omsättningsökningen inom Strålfors exklusive strukturförändringar är relativt jämnt fördelad mellan Strålfors divisioner och förklaras huvudsakligen av ökad försäljning till befintliga kunder. Den tidigare hälftenägda verksamheten Lasermax Roll Systems har avyttrats per den 2 augusti 2007.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 1 995 (1 442) MSEK, en förbättring med 553 MSEK. Resultatförbättringen är en effekt av såväl försäljningsökningar som rationaliseringar samt lägre omstrukturingskostnader. Årets omstrukturingskostnader om 453 (617) MSEK avser främst avveckling av Svensk Kassaservice och effektivisering inom administration och produktion, vilka förväntas ge årliga kostnadsbesparingar från 2009 på cirka 120 MSEK. Exklusive årets omstrukturingskostnader uppgick rörelseresultatet till 2 448 (2 059) MSEK.

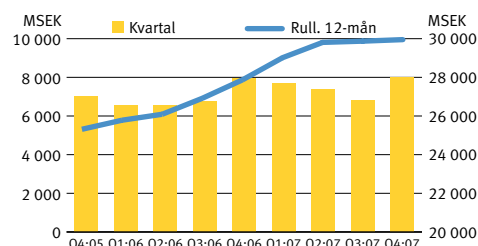
Postens nya verksamhetsstruktur, som genomfördes per den 1 januari 2007, medför en årlig sänkning av kostnadsnivån inom främst administrationen på cirka 300 MSEK från och med 2008 och huvuddelen har fått effekt redan 2007. Sjukfrånvaron minskade till 6,5% (7,8%), vilket innebär en sänkning av kostnadsnivån om cirka 100 MSEK på helårsbasis. Produktiviteten förbättrades med cirka 2%.

Resultatet efter skatt uppgick till 1 564 (1 013) MSEK, en ökning med 551 MSEK. Skatten uppgick till -620 (-565) MSEK.

Oktober – december

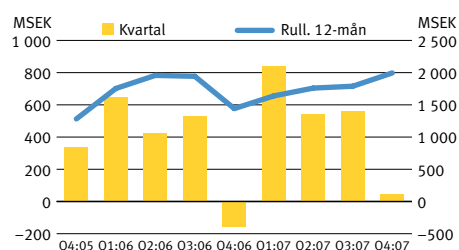
Nettoomsättningen ökade med 1% och uppgick till 8 019 (7 940) MSEK. Exklusive Svensk Kassaservice var ökningen 2% och nettoomsättningen uppgick till 7 782 (7 658) MSEK. Under kvartalet noterades en viss avmattning i aktiviteten i ekonomin vilket påverkade intäktsutvecklingen för såväl Posten Meddelande som Posten Logistik. Rörelseresultatet uppgick till 47 (-159) MSEK, varav omstrukturingskostnader om 445 (617) MSEK. Exklusive dessa uppgick rörelseresultatet till 492 (458) MSEK.

NETTOOMSÄTTNING



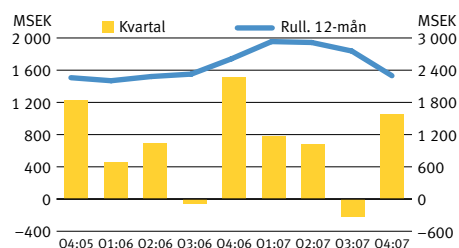
Nettoomsättningen rullande 12 månader ökade med 7%. Exklusive Strålfors, som förvärvades i maj 2006, och Svensk Kassaservice var ökningen 2%.

RÖRELSERESULTAT



Rörelseresultatet rullande 12 månader utvecklas fortsatt positivt. Nedgången kvartal 4 2006 förklaras av omstrukturingskostnader i anslutning till Postens nya verksamhetsstruktur på 617 MSEK. Det svaga resultatet kvartal 4 2007 förklaras också det av omstrukturingskostnader om 445 MSEK. Exklusive dessa var resultatnivån rullande 12 månader cirka 2,4 miljarder kr.

KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN



Kassaflödet varierar säsongsmässigt. Inflödet var 2,3 (2,6) miljarder kronor. Det lägre kassaflödet förklaras främst av utbetalningar till följd av Postens omstrukturering samt av att stora kundinbetalningar och gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse för fjärde kvartalet 2007 erhöles efter årsskiftet till skillnad mot föregående år.

Utöver effekten från Postens Pensionsstiftelse och kundinbetalningarna förklaras skillnaden mellan fjärde kvartalet 2006 och 2007 av att 2006 års ersättning för rikstäckande kassaservice erhöles i sin helhet i fjärde kvartalet 2006. Under 2007 erhöles ersättningen löpande.

Posten Meddelande

Erbjuder en rikstäckande meddelandeförmedling till privatpersoner och företag, vilket inkluderar brev-, tidnings- och direktreklamdistribution samt in- och utlämning av paket för privatmarknaden. Rörelsegrenen ansvarar också för Postens ombudsnät och företagscenter.

MSEK, om ej annat anges	Jan-dec		Förändring		Okt-dec		Förändring	
	2007	2006 ¹⁾	MSEK	%	2007	2006 ¹⁾	MSEK	%
Nettoomsättning	16 908	16 925	-17	0	4 544	4 567	-23	-1
brev	9 968	10 038	-70	-1	2 653	2 745	-92	-3
direktreklam	3 011	3 057	-46	-2	809	845	-36	-4
övrigt	3 929	3 830	99	3	1 082	977	105	11
Övriga rörelseintäkter	839	885	-46	-5	247	241	6	2
Rörelseresultat	1 900	1 801	99	5	270	455	-185	-41
Rörelsemarginal, %	10,7	10,1	0,6		5,6	9,5	-3,9	
Investeringar	225	353	-128	-36	43	126	-83	-66
Antal vardagar	250	251	-1		62	63	-1	
NKI, Nöjd Kund Index	61	62	-1		61	62	-1	
Medelantal anställda	22 724	24 061	-1 337	-6	22 467	23 939	-1 472	-6
ViP, Vi i Posten	65	²⁾			65	²⁾		
Sjukfrånvaro, %, rullande 12-månader	6,9	²⁾			6,9	²⁾		
A-post, milj. st. producerade volymer	1 312	1 367	-55	-4	342	364	-22	-6
B-post, milj. st. producerade volymer	1 256	1 262	-6	0	342	339	3	1
ODR, milj. st. producerade volymer	2 540	2 527	13	1	700	701	-1	0

¹⁾ Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

²⁾ Jämförelsevärden för de nya rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik saknas

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari – december

Nettoomsättningen uppgick till 16 908 (16 925) MSEK och ligger på en oförändrad nivå trots stagnerande brevvolymer främst hänförligt till substitution. Den goda konjunkturen kombinerad med Postens aktiva marknadsbearbetning förklarar den stabila intäktsnivån.

Nettoomsättningen för brev minskade med knappt 1%. Nettoomsättningen för direktreklam, exklusive intäkterna i samband med valet 2006, ligger marginellt under föregående år. Övrigt uppvisar en ökning av internationell post till utlandet samt ökade intäkter för importbrev, vilket delvis förklaras av valutaeffekter. Utvecklingen inom Posten Meddelande gynnas av en ökad distanshandel för såväl företag till företag som för företag till privatpersoner. Antalet paket och aviserade brev som hämtades hos Postens 1 600 ombud ökade med 10%.

Rörelseresultatet ökade med 5% och uppgick till 1 900 (1 801) MSEK. Resultatförbättringen förklaras främst av ett fortsatt framgångsrikt rationaliseringsarbete.

Oktober – december

Nettoomsättningen uppgick till 4 544 (4 567) MSEK, en minskning med 1%. Nettoomsättningen för brev var 3% lägre än föregående år, vilket förklaras av periodens avmattning i ekonomin samt av substitution. Nettoomsättningen för direktreklam minskade med 4% beroende på en allt hårdare konkurrenssituation. Inom övrigt ökade intäkterna för importbrev. Rörelseresultatet uppgick till 270 (455) MSEK. Exklusive omstruktureringskostnader i produktionen om 114 (0) MSEK uppgick rörelseresultatet till 384 MSEK.

Strålfors

Specialist inom informationslogistik och grafisk produktion till företagsmarknaden. Erbjuder helhetslösningar inom informationsöverföring av affärskritisk information.

Strålfors förvärvades den 22 maj 2006. Nedanstående uppställning, avseende 2006, speglar Strålfors utan beaktande av Postens förvärv av bolaget och skiljer sig därför från tabellen på sidan 3 och från not 3. Skillnaden i rörelseresultatet mellan nedanstående redovisade resultat för 2007 om 108 MSEK och not 3 om 2 MSEK förklaras av avskrivningar på förvärvade övervärden på anläggningstillgångar om 72 MSEK samt en intern realisationsvinst om 34 MSEK.

MSEK, om ej annat anges	Jan-dec		Förändring		Okt-dec		Förändring	
	2007	2006	MSEK	%	2007	2006	MSEK	%
Nettoomsättning	3 847	3 393	454	13	982	911	71	8
Information Logistics	1 756	1 342	414	31	467	379	88	23
Graphic Solutions	1 424	1 287	137	11	365	316	49	16
System- and Productrelated Information Transfer, SPI	667	764	-97	-13	150	216	-66	-31
Övriga rörelseintäkter	82	31	51		5	4	1	
Rörelseresultat	108	29	79		-10	-4	-6	
Rörelsemarginal, %	2,7	0,8	1,9		-1,0	-0,4	-0,6	
Investeringar	223	173	50	29	63	57	6	11
Medelantal anställda	2 091	1 991	100	5	2 104	1 980	124	6
Sjukfrånvaro, %, rullande 12-månader	3,8	4,2	-0,4		3,8	4,2	-0,4	

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari – december

Nettoomsättningen uppgick till 3 847 (3 393) MSEK, en ökning med 13%. Av ökningen avser 337 MSEK strukturella förändringar, bland annat övertagande av verksamhet från övriga Posten, förvärv av grafisk verksamhet i Sverige och Danmark samt avyttring av hälftenägda Lasermax Roll Systems. Resterande del av ökningen, 117 MSEK eller 3%, är relativt jämnt fördelad mellan divisionerna och förklaras huvudsakligen av ökad försäljning till befintliga kunder. Under året har Strålfors även vunnit flera stora strategiskt viktiga avtal som nordisk helhetsleverantör.

Nettoomsättningen för Information Logistics ökade med 31%. Exklusive övertagen verksamhet var ökningen 4%. Omsättningsökningen för Graphic Solutions förklaras huvudsakligen av förvärv, exklusive förvärv var ökningen 3%. SPIs lägre nettoomsättning förklaras av avyttringen av Lasermax Roll Systems i augusti 2007. Övriga rörelseintäkter

som ökade med 51 MSEK inkluderar realisationsvinster om 62 MSEK från försäljning av fastigheter samt avyttringen av Lasermax Roll Systems.

Rörelseresultatet uppgick till 108 (29) MSEK, en ökning med 79 MSEK. Ökningen förklaras huvudsakligen av realisationsvinsterna samt att SPIs affärsområde Supplies har vänt förlust till vinst. Verksamheten i Danmark har tyngt resultatet vilket har föranlett åtgärdsprogram med åtföljande omstrukturingskostnader.

Oktober – december

Nettoomsättningen uppgick till 982 (911) MSEK, en ökning med 71 MSEK varav strukturella förändringar 61 MSEK. Rörelseresultatet uppgick till -10 (-4) MSEK. Det lägre utfallet förklaras av otillfredsställande lönsamhet i Danmark, vilket även medfört strukturkostnader för åtgärdsprogram samt resultatbortfall efter avyttringen av Lasermax Roll Systems.

Posten Logistik

Specialist inom logistik till företagsmarknaden. Erbjuder pall-, paket- och expresstjänster, systemtransporter och tredjepartslogistik.

MSEK, om ej annat anges	Jan-dec		Förändring		Okt-dec		Förändring	
	2007	2006 ¹⁾	MSEK	%	2007	2006 ¹⁾	MSEK	%
Nettoomsättning	8 381	7 586	795	10	2 324	2 142	182	8
paket	5 392	5 094	298	6	1 471	1 438	33	2
övrigt	2 989	2 492	497	20	853	704	149	21
Övriga rörelseintäkter	1 340	1 276	64	5	379	371	8	2
Rörelseresultat	210	-4	214		-4	59	-63	
Rörelsemarginal, %	2,2	0,0	2,2		-0,1	2,3	-2,4	
Investeringar	261	267	-6	-2	100	61	39	64
Antal vardagar	250	251	-1		62	63	-1	
NKI, Nöjd Kund Index	67	65	2		67	65	2	
Medelantal anställda	5 579	5 502	77	1	5 755	5 600	155	3
ViP, Vi i Posten	66	²⁾			66	²⁾		
Sjukfrånvaro, %, rullande 12-månader	5,6	²⁾			5,6	²⁾		
Paket, milj. st. producerade volymer	66	62	4	6	18	18	0	0

¹⁾ Föregående års värden har räknats om enligt den nya organisationen

²⁾ Jämförelsevärden för de nya rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik saknas

Nettoomsättning och rörelseresultat

Januari – december

Nettoomsättningen ökade med 10% till 8 381 (7 586) MSEK. Ökningen förklaras främst av ett bra orderläge hos befintliga kunder men även av att Posten Logistik tecknat avtal med nya kunder. Tillväxten under året är främst hänförlig till en ökad försäljning till detaljhandel och grossister, som står för drygt hälften av Posten Logistiks omsättning. Det i september förvärvade tredjepartslogistikbolaget Suomen Logistiikkatalo, har bidragit med en nettoomsättning om 45 MSEK.

Utvecklingen inom paket är starkast i Sverige och inom företag till företag. Även inom företag till privatpersoner i Sverige finns en tydlig tillväxt som till stor del förklaras av en ökad distanshandel hos både små och stora företag. Etableringen av MyPack-konceptet i Norge med utlämningsställen för paket från företag till privatpersoner har fortgått enligt

plan. Inom övrigt, det vill säga pall, systemtransporter, express och tredjepartslogistik, ökade omsättningen inom alla produktområden.

Rörelseresultatet uppgick till 210 (-4) MSEK. Resultatförbättringen förklaras av en kombination av ökad försäljning samt ökat kapacitetsutnyttjande och bättre kostnadseffektivitet som en effekt av genomförda rationaliseringar.

Oktober – december

Nettoomsättningen ökade med 8% och uppgick till 2 324 (2 142) MSEK. Under perioden har det skett en viss avmattning av tillväxten, främst för paket. Rörelseresultatet uppgick till -4 (59) MSEK. Perioden har belastats med kostnader om 68 MSEK, huvudsakligen hänförliga till omstruktureringskostnader, IT-satsningar och marknadsföring.

Svensk Kassaservice

Svensk Kassaservice fullgör Postens uppdrag från staten att erbjuda en rikstäckande kassaservice.

Januari–december

Nettoomsättningen uppgick till 989 (1 183) MSEK, en minskning med 194 MSEK eller 16%. Efterfrågan på manuella kassatjänster hos Svensk Kassaservice har fortsatt att vika. Betalningstransaktionerna minskade med 23%, banktransaktionerna med 31% och dagskassehantering med 33%. En förklaring till de minskade banktransaktionerna är att Swedbank från den 1 januari 2007 inte använder Svensk Kassaservice nät.

Rörelseresultatet, inklusive ersättning från staten om 400 (400) MSEK, uppgick till 60 (216) MSEK. Rörelseresultatet, inklusive avvecklingskostnader och ersättning från staten, försämrades med 102 MSEK till -74 (28) MSEK. Försämringen förklaras i allt väsentligt av årets avsättning om 130 MSEK. Denna görs på grund av att den statliga ersättningen inte kommer att utgå för 2008. Resultatförsämringen har delvis motverkats av lägre avvecklingskostnader som en effekt av den undanröjda osäkerheten kring tidpunkten för avvecklingen.

Riksdagen beslutade den 14 juni 2007 i enlighet med regeringens proposition ”Statens ansvar för vissa grundläggande betaltjänster”. Beslutet innebär att samhällets behov av grundläggande betaltjänster från och med 2009 ska upphandlas av Post- och telestyrelsen på de orter i landsbygden där marknaden inte tillgodoser behovet. Det innebär att den betalservice som Svensk Kassaservice nu tillhandahåller kommer att fullgöras i andra former. Mot bakgrund av Riksdagens beslut upphör Postens eventalförpliktelse om 850 MSEK, se vidare koncernens not 7, Ställda säkerheter och eventalförpliktelser.

Den 1 oktober 2007 ingick Svensk Kassaservice och Nordea avtal om att Nordea övertar verksamheten vid cirka 70 av Svensk Kassaservice kontor. Cirka 350 medarbetare vid berörda kontor kommer under våren 2008 att erbjudas anställning och vidareutbildning hos Nordea under förutsättning att affären slutförs. Köpeskillingen beräknas bli 100 MSEK och övertagandet sker den 1 juli 2008.

Posten har lämnat en avvecklingsplan för Svensk Kassaservice till Post- och telestyrelsen den 1 oktober 2007, enligt vilken kvarvarande delar av verksamheten kommer att vara avvecklade den 31 december 2008. Bedömningen är att gjorda reserveringar om 1 089 MSEK är tillräckliga oaktat Nordea-affären.

Marknadsutveckling

Posten har en stark ställning på den svenska meddelandemarknaden, nordiska logistikmarknaden och marknaden för informationslogistik tjänster. Marknaderna präglas av högt omvandlingstryck, men utvecklingen och konkurrensen ser olika ut.

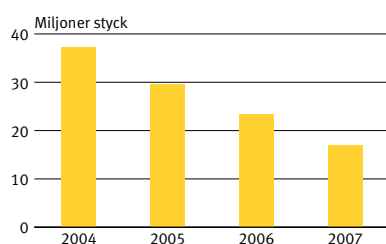
Enligt Konjunkturinstitutets prognos den 23 januari 2008 växte svensk BNP med 2,7% under 2007, vilket är en sänkning jämfört med den prognos som lämnades i augusti 2007. Aktiviteten i den svenska ekonomin påverkar i stor utsträckning volymutvecklingen i Postens verksamheter.

Meddelandemarknaden står inför förändringar på grund av substitution till e-tjänster och en ökad konkurrens från fler marknadsaktörer. Posten Norge utvidgar snabbt sin marknadsnärvaro i Sverige genom dotterbolaget CityMail, huvudsakligen i storstäder och tätorter och är i vissa storstadsregioner marknadsdominanten inom försörjda ekonomibrev. Inom informationslogistik ser stora företag i allt högre grad Norden som en marknad och efterfrågar lösningar för hela regionen. För att uppnå en hög totaleffektivitet outsourcas ofta hela eller delar av kundkommunikationen. Trenden är att lösa affärs- och marknadskommunikationen med centrala avtal och ett fåtal samarbetspartners med närvaro i samtliga nordiska länder. Logistikmarknaden utmärks av en långt driven konsolidering där utvecklingen styrs av ett fåtal globala logistikföretag som etablerat tjänster anpassade för den nordiska marknaden.

I gränssnittet mellan de traditionella marknaderna växer nya tjänster fram som en kombination av teknikutvecklingen och förändrade kundbehov. Den Internetbaserade distanshandeln bedöms uppvisa en fortsatt stark tillväxt. Svenskarnas utbredda Internetanvändande möjliggör för såväl företag som offentlig sektor med stora kundutskick att införa kompletterande kanaler till det pappersbaserade utskicket. Utmaningen är att utveckla kommunikationslösningar som är snabba, säkra och effektiva för att möta kundernas framtida preferenser.

Miljöfrågan har i näringslivet på några få år blivit en affärskritisk fråga av avgörande betydelse för framtida attraktivitet och konkurrenskraft. Fokus ökar på kommersiella lösningar som kombinerar minskad klimatpåverkan med ökad konkurrenskraft i takt med att kunderna ställer högre krav på sina affärspartners och leverantörer. För Posten är det viktigt att tjänsteutvecklingen utgår från att reducera kundernas klimatpåverkan från meddelande- och varuflöden.

TRANSAKTIONSVOLYMER I KASSASERVICE



Antalet kassatransaktioner sjunker stadigt. Minskningen 2007 jämfört med föregående år var 28%.

Moderbolaget

Från den 1 januari 2007 verkar Postenkonzernen genom en ny verksamhetsstruktur, och verksamheten i Posten AB (publ) omfattar koncernens ledningsfunktioner och gemensamma enheter. Eftersom huvuddelen av Postenkonzernens svenska verksamhet 2006 bedrevs i moderbolaget, avviker jämförelsevärden för föregående år nedan i vissa fall stort mot årets utfall.

Nettoomsättningen för perioden uppgick till 2 123 (20 033) MSEK och resultat efter finansiella poster till -164 (909) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 50 (464) MSEK, och likvida medel uppgick till 4 038 (3 190) MSEK. Medelantal anställda var 1 105 (25 316). Under september förvärvades det finska tredjepartslogistikbolaget Suomen Logistiikkatalo Oy, se not 10 i koncernen.

Risker och osäkerhetsfaktorer för koncernen och moderbolaget

Det övergripande målet för Postens riskhanteringsarbete är att bidra till att trygga koncernens långsiktiga konkurrenskraft. Riskhanteringen är integrerad i affärsverksamheten och sträcker sig från chefer i den lokala organisationen vidare uppåt i organisationen till rörelsegrenarna och slutligen till koncernledning och styrelse. Moderbolagets och koncernens risker, riskhantering och de faktorer som kan påverka verksamheten beskrivs i Postens årsredovisning. I nedanstående sammanfattning beskrivs de risker som bedöms vara mest väsentliga för Postens verksamhet, resultat och ställning under det närmaste året.

EU-kommissionen har formellt uppmanat Storbritannien, Tyskland och Sverige att ändra sin lagstiftning om momsbehandling för posttjänster, då de anser att denna inte är förenlig med momsdirektivet. Om de nationella lagstiftningarna inte ändras kan kommissionen på sikt föra ärendena vidare till EG-domstolen. De berörda ländernas hållning är dock att lagstiftningen är förenlig med direktivet.

Konkurrensverket har under året utrett ett ärende om Postens utvidgning av storstadsområden avseende prissättning för distribution av stora postsändningar. Förändringen genomfördes hösten 2006. Konkurrensverket avskrev ärendet den 31 oktober 2007, efter samråd med Post- och telestyrelsen (PTS), då det inte framkommit några uppgifter som kan styrka att Posten missbrukat sin dominerande ställning. PTS har meddelat att de har för avsikt att genomföra en totalöversyn av Postens zonprissättning med stöd av postlagen. Arbetet pågår för närvarande.

En ny lag om upphandling av försörjningstjänster ("försörjningsdirektivet") träder ikraft i Sverige vid årsskiftet 2007/2008 och är en implementering av Försörjningsdirekti-

vet 2004/17/EG som antogs av Europaparlamentet och Ministerrådet 2004. Det nya direktivet inkluderar numera posttjänster, vilket innebär att Posten kan komma att betraktas som upphandlande enhet och omfattas av offentlig upphandling. Medlemsstaterna har dock möjlighet att för posttjänster vänta med att reglerna träder ikraft till och med 2009, vilket Sverige valt. På marknader med öppen och fri konkurrens kan undantag göras, något som fastställs av EU-kommissionen efter ansökan. Posten kommer att ansöka om undantag.

Framtidsutsikter

Posten har en fortsatt stark finansiell ställning. Per den 1 januari 2007 verkar Posten i en ny verksamhetsstruktur. Den skapar rätt förutsättningar för kärnverksamheterna att, även i den nu förväntade avmattningen av tillväxten i ekonomin, både hantera de utmaningar och tillvarata de möjligheter som finns på respektive marknad.

Meddelandemarknaden kommer att kännetecknas av en allt hårdare konkurrens, ökad internationalisering hos företagskunder samt substitution till elektroniska kommunikationsformer med stagnerande brevvolymer som följd. Inom ramen för Postens handlingsprogram genomförs löpande effektiviseringar i brevhanteringen för att säkerställa att Posten Meddelande kan erbjuda en god postservice i hela landet.

Strålfors ska fortsätta att utveckla sin position som marknadsledande i Norden på en växande marknad för informationslogistik. Inför den av EU-kommissionen föreslagna avregleringen av den europeiska postmarknaden kommer Strålfors närvaro i Europa att innebära nya affärsmöjligheter.

Logistikverksamheten ska fortsätta att stärka sin konkurrenskraft och utveckla sina internationella nätverk för att positionera Posten Logistik som den naturliga logistikpartnern i Norden. Tillgängligheten och den breda lokala närvaron i Postens svenska ombuds nät tillsammans med Postens Logistiks utlämningsställen i Norge och nordiska kapacitet är en viktig del av Postens erbjudande för den växande distanshandeln.

Årsstämma

Årsstämma äger rum torsdagen den 3 april 2008 på Postens Huvudkontor, Terminalvägen 24, Solna. Kallelse och inbjudan kommer bland annat att finnas på www.posten.se.

Förslag till utdelning

Styrelsen och verkställande direktören föreslår en utdelning om 625 (400) MSEK i enlighet med utdelningspolicyn.

Händelser efter balansdagen

Den 4 februari 2008 ingick Posten avtal med DSV Road Holding (DSV) om att förvärva DSVs ägarandel om 50% i Tollpost Globe AS. Affären innebär att Posten kommer att äga 100% av Tollpost Globe AS. Som ensam ägare till Tollpost Globe AS ökar Posten sin närvaro i Norge och tar ytterligare ett steg mot att realisera sin nordiska strategi. Tollpost Globe är ett starkt varumärke på den norska logistikmarknaden. Företaget har 935 medarbetare, omsätter cirka NOK 2 400 miljoner och har en rikstäckande distribution i Norge baserad på egen infrastruktur. Tollpost Globe har ett omfattande samarbete med såväl Posten som DSV inom gränsöverskridande paket- och palltjänster till och från Norge. Köpeskillingen uppgår till cirka NOK 1 070 miljoner. Transaktionen förutsätter berörda konkurrensmyndigheters godkännande.

Den 28 januari 2008 godkände Konkurrensverket avtalet mellan Nordea och Svensk Kassaservice. Det innebär att parterna nu är ytterligare ett viktigt steg närmare fullföljande av avtalet om att Nordea övertar verksamheten vid cirka 70 av Svensk Kassaservice kontor.

Stockholm den 14 februari 2008

Posten AB (Publ)

Erik Olsson

Verkställande direktör och koncernchef

Denna rapport har inte varit föremål för revisorernas granskning.

Koncernens finansiella rapporter i sammandrag

Resultaträkning – koncernen

MSEK	Not	2007		2006	
		Jan-dec	Okt-dec	Jan-dec	Okt-dec
	1, 2				
Nettoomsättning		29 902	8 019	27 823	7 940
Övriga rörelseintäkter		230	100	213	37
Summa rörelsens intäkter	3	30 132	8 119	28 036	7 977
Personalkostnader		-13 169	-3 602	-12 917	-3 698
Transportkostnader		-5 313	-1 470	-4 871 ¹⁾	-1 333 ¹⁾
Övriga kostnader	4	-8 597	-2 729	-7 787 ¹⁾	-2 810 ¹⁾
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-1 058	-271	-1 019	-295
Summa rörelsens kostnader		-28 137	-8 072	-26 594	-8 136
RÖRELSERESULTAT		1 995	47	1 442	-159
Finansiella intäkter		321	71	258	73
Finansiella kostnader		-132	-37	-122	-33
Finansnetto		189	34	136	40
Resultat efter finansnetto		2 184	81	1 578	-119
Skatt		-620	-15	-565	-181
ÅRETS RESULTAT		1 564	66	1 013	-300
Hänförligt till					
Moderbolagets aktieägare		1 560	67	1 009	-300
Minoritetsintresse		4	-1	4	0
Resultat per aktie, kr		2 600,00		1 681,67	

¹⁾ Omklassificering har skett från Transportkostnader till Övriga kostnader, terminalavgifter med 127 MSEK jan-dec 2006 och 32 MSEK okt-dec 2006

Januari – december

Ökningen av nettoomsättningen förklaras av att Strålfors intäkter tillkommit från och med den 22 maj 2006 samt tillväxten inom Posten Logistik. Exklusive Strålfors var ökningen 404 MSEK eller 2%. Den dämpade utvecklingen för Posten Meddelande samt lägre omsättning för Svensk Kassaservice motverkar den positiva utvecklingen inom Posten Logistik.

Förbättringen av rörelseresultatet med 553 MSEK till 1 995 MSEK förklaras av försäljningsökningar i kombination med rationaliseringar inom produktionen och administrationen samt lägre omstrukturingskostnader.

Personalkostnaderna uppgick till 13 169 (12 917) MSEK, en ökning med 252 MSEK. Exklusive Strålfors minskade dock personalkostnaderna med 281 MSEK vilket främst förklaras av rationaliseringar i samband med Postens nya verksamhetsstruktur.

Transportkostnaderna uppgick till 5 313 (4 871) MSEK, en ökning med 442 MSEK. Exklusive Strålfors ökade transportkostnaderna med 414 MSEK. Ökningen förklaras främst av tillväxten inom Posten Logistik samt ökade priser på porttjänster.

Övriga kostnader uppgick till 8 597 (7 787) MSEK, en ökning med 810 MSEK. Exklusive Strålfors minskade kostnaderna med 154 MSEK.

Av- och nedskrivningar uppgick till 1 058 (1 019) MSEK, en ökning med 39 MSEK. Exklusive Strålfors minskade avskrivningarna med 66 MSEK.

Finansnettot uppgick till 189 (136) MSEK. Förbättringen mot föregående år förklaras av högre avkastning på placerade tillgångar och ökade likvida medel.

Skatten uppgick till -620 (-565) MSEK. Den högre skattekostnaden, effektiv skattesats 28%, förklaras främst av resultatförbättringen efter finansnetto.

Oktober – december

Rörelseintäkterna ökade med 142 MSEK eller 2% vilket främst förklaras av Posten Logistiks tillväxt.

Förbättringen av rörelseresultatet med 206 MSEK till 47 MSEK förklaras framför allt av lägre omstrukturingskostnader. Personalkostnaderna uppgick till 3 602 (3 698) MSEK, en minskning med 96 MSEK. Transportkostnaderna uppgick till 1 470 (1 333) MSEK, en ökning med 137 MSEK. Övriga kostnader uppgick till 2 729 (2 810) MSEK, en minskning med 81 MSEK som främst förklaras av lägre omstrukturingskostnader. Av- och nedskrivningar uppgick till 271 (295) MSEK, en minskning med 24 MSEK. Finansnettot uppgick till 34 (40) MSEK. Skatten uppgick till -15 (-181) MSEK, återförda nedskrivningar justerades i sista kvartalet 2006.

Balansräkning – koncernen

MSEK	Not	2007	2006
		31-dec	31-dec
	1, 2		
TILLGÅNGAR			
Goodwill		1 850	1 690
Övriga immateriella anläggningstillgångar		841	860
Materiella anläggningstillgångar		4 041	4 137
Finansiella placeringar		92	68
Långfristiga fordringar	5	2 136	1 844
Uppskjuten skattefordran		233	315
Summa anläggningstillgångar		9 193	8 914
Varulager		275	317
Skattefordringar		3	21
Kundfordringar		3 299	3 147
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		845	710
Övriga fordringar		565	460
Kortfristiga placeringar		4	101
Likvida medel		4 788	3 919
Summa omsättningstillgångar		9 779	8 675
SUMMA TILLGÅNGAR		18 972	17 589
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital		600	600
Tillskjutet kapital		42	42
Reserver		15	– 55
Balanserat resultat		6 390	5 230
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		7 047	5 817
Minoritetsintresse		10	14
Summa eget kapital		7 057	5 831
SKULDER			
Långfristiga räntebärande skulder		685	912
Övriga långfristiga skulder		134	130
Avsättningar till pensioner	5	1 033	943
Övriga avsättningar	6	1 969	3 095
Uppskjuten skatteskuld		45	3
Summa långfristiga skulder		3 866	5 083
Kortfristiga räntebärande skulder		344	413
Leverantörsskulder		1 516	1 387
Skatteskulder		352	307
Övriga kortfristiga skulder		1 823	1 605
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		2 536	2 389
Övriga avsättningar	6	1 478	574
Summa kortfristiga skulder		8 049	6 675
SUMMA SKULDER		11 915	11 758
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		18 972	17 589

Information om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 7

Balansomslutningen den 31 december uppgick till 18 972 MSEK, vilket var 1 383 MSEK högre än den 31 december 2006. Förändringen förklaras främst av årets resultat om 1 564 MSEK.

Goodwill ökade med 160 MSEK, varav 109 MSEK avser under året gjorda förvärv och resterande del omräkningsdifferenser.

Soliditeten uppgick till 37% jämfört med 33% den 31 december 2006.

Nettofordran uppgick till 4 958 MSEK, vilket är 1 073 MSEK högre än den 31 december 2006.

Kassaflödesanalys – koncernen

MSEK	2007	2006
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Resultat efter finansnetto	2 184	1 578
Justeringsposter för poster som inte ingår i kassaflödet:		
Återläggning avskrivningar enligt plan	1 059	1 019
Realisationsvinst/förlust på sålda anläggningstillgångar	-11	38
Avsättningar för pensioner	-260	-159
Övriga avsättningar	-222	284
Övriga ej likviditetspåverkande poster	-20	-19
Betalda skatter	-443	-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapitalet	2 287	2 710
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning(-)/minskning(+) kundfordringar	-176	-261
Ökning(+)/minskning(-) leverantörsskulder	117	131
Övriga förändringar i rörelsekapital	60	22
Förändring i rörelsekapital	1	-108
Kassaflöde från den löpande verksamheten	2 288	2 602
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-38	-10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-951	-999
Förvärv av dotterföretag	-209	-1 877
Avyttring av dotterföretag	124	17
Försäljning av övriga anläggningstillgångar mm	165	24
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga finansiella fordringar	100	456
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-809	-2 389
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	12	40
Amorterade lån	-93	-564
Förändring av leasingsskuld	-114	-107
Utbetald utdelning	-403	-177
Ökning(+)/minskning(-) av övriga finansiella skulder	-15	-74
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-613	-882
ÅRETS KASSAFLÖDE	866	-669
Likvida medel vid periodens början	3 919	4 588
Kursdifferens i likvida medel	3	
Likvida medel vid periodens slut	4 788	3 919

Januari – december

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 2 288 (2 602) MSEK. Det lägre kassaflödet från den löpande verksamheten förklaras främst av utbetalningar till följd av Postens omstrukturering samt att gottgörelse från Postens Pensionsstiftelse för fjärde kvartalet 2007 erhöles efter årsskiftet till skillnad mot föregående år.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -809 (-2 389) MSEK. Investeringarna i materiella anläggningstillgångar uppgick till 951 (999) MSEK, varav i ny teknik och kapacitet inom brev- och paketnäten 239 MSEK och ersättningsinvesteringar i lokaler, fordon och IT 701 MSEK.

Köp och försäljningar av koncernföretag har påverkat investeringsverksamheten med -85 (-1 860) MSEK. Se vidare not 10 Rörelseförvärv och avyttringar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -613 (-882) MSEK och förklaras främst av lämnad utdelning om 403 (177) MSEK och gjorda amorteringar av leasingsskuld.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 4 788 (3 919) MSEK. Jämfört med utgången av 2006 har likvida medel ökat med 869 MSEK, inklusive kursdifferenser i likvida medel med 3 MSEK.

Förändringar i eget kapital – koncernen

MSEK	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare						Minoritets- intresse	Totalt eget kapital
	Aktiekapital ¹⁾	Tillskjutet kapital	Säkrings- reserv	Ack omräkn diff	Balanserat resultat	Summa		
Ingående eget kapital 2006-01-01	600	42	-6	28	4 396	5 060	8	5 068
Årets omräkningsdifferenser				-83		-83	-1	-84
Förändring Säkringsreserv			6			6		6
Tillkommande vid förvärv							5	5
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare.			6	-83		-77	4	-73
Årets resultat					1 009	1 009	4	1 013
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare					1 009	1 009	4	1 013
Utdelningar					-175	-175	-2	-177
Utgående eget kapital 2006-12-31	600	42	0	-55	5 230	5 817	14	5 831
Ingående eget kapital 2007-01-01	600	42	0	-55	5 230	5 817	14	5 831
Årets omräkningsdifferenser				70		70	0	70
Tillkommande vid förvärv							-5	-5
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital, exkl. transaktioner med bolagets ägare.				70		70	-5	65
Årets resultat					1 560	1 560	4	1 564
Summa förmögenhetsförändringar, exkl. transaktioner med bolagets ägare					1 560	1 560	4	1 564
Utdelningar					-400	-400	-3	-403
Utgående eget kapital 2007-12-31	600	42		15	6 390	7 047	10	7 057

¹⁾ Antal aktier 600 000

Det egna kapitalet uppgick till 7 057 MSEK, vilket är 1 226 MSEK högre än den 31 december 2006. Avkastningen på eget kapital uppgick till 24% (19%). Den högre avkastningen jämfört med föregående år förklaras huvudsakligen av lägre

kostnader för omstrukturering och skatt. Målet för avkastning på eget kapital är från och med 2007 15%. Av eget kapital är 7 047 MSEK hänförligt till moderbolagets aktieägare och 10 MSEK till minoritetsintressen.

Noter – koncernen

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Överensstämmelse med lag och normgivning

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU.

Koncernredovisning

Koncernens bokslutskommuniké är upprättad enligt IAS 34 Delårsrapportering och tillämpar därmed också Redovisningsrådets rekommendation RR 31 Delårsrapporter för koncerner. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2006 med undantag för vad som anges nedan avseende ändring i segmentsredovisningen och utökningen av upplysningar om kapital och finansiella instrument och finansiella risker.

Ändrade redovisningsprinciper

Den av de nya och förändrade standards och uttalanden som fått påverkan på redovisningen är IFRS 7. Vid rapporteringen för 2007 har Posten i begränsad utsträckning påverkats vid tillämpning av IFRS 7 "Finansiella instrument: Upplysningar". Tillägg till reglerna ställer krav på utökade upplysningar om kapital och finansiella instrument och finansiella risker. Från och med 1 januari 2007 verkar Postenkoncernen i en ny verksamhetsstruktur med rörelsegrenarna Posten Meddelande, Strålfors, Posten Logistik och Svensk Kassaservice. Utöver rörelsegrenarna finns Moderbolagsfunktioner. Segmentsredovisningen (Not 3) har från och med 1 januari 2007 ändrats till redovisning av segment enligt Postens nya verksamhetsstruktur, vilka utgörs av de fyra rörelsegrenarna och moderbolagsfunktionerna. Jämförelsetal 2006 redovisas enligt samma principer som gäller för 2007. När omräkning av jämförelsetal i resultat- och balansräkning för rörelsegrenarna Posten Meddelande, Strålfors och Postens Logistik har tagits fram har bedömningar gjorts. Dessa jämförelsetal är därför proforma.

Kommande ändringar av IFRS-regelverket blir obligatoriskt att tillämpa först 2009. Regeln IFRS 8 "Operativa segment" har fastställts och påverkar inte nuvarande segmentsredovisning i nämnvärd utsträckning. Ytterligare upplysningar om intäkter per produkter och tjänster, per länder och stora kunder kan komma att leda till smärre ändringar i årsredovisningen. Förtidstillämpning av IFRS 8 har ännu inte beslutats.

Not 2 Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Vid upprättande av de finansiella rapporterna har företagsledningen gjort bedömningar och uppskattningar som påverkat koncernens redovisning. Dessa bedömningar och uppskattningar har gjorts utifrån vad som är känt vid tidpunkten för rapporternas avgivande och baseras på historiska erfarenheter och de antaganden som företagsledningen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. De slutsatser som företagsledningen har dragit ligger till grund för redovisade värden. Faktiska utfall, bedömningar och uppskattningar i framtida finansiella rapporter kan skilja sig från de gjorda i denna rapport på grund av ändrade omvärldsfaktorer och nyvunnen erfarenhet.

De för Posten mest väsentliga bedömningar och uppskattningar har gjorts inom nedanstående områden.

Immateriella tillgångar

Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet på goodwill, varumärken och kundrelationer. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller

återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida volymutveckling, vinstmarginalutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på immateriella tillgångar ändras.

Pensionsåtaganden

I den årliga (per den 31 december) aktuariella beräkningen av Postens pensionsåtaganden görs ett antal bedömningar för att fastställa rimliga antaganden. De mest väsentliga är antaganden om diskonteringsränta och framtida avkastning på förvaltningstillgångarna. Förändringar av antaganden på grund av ändrade omvärldsfaktorer kan påverka Postens resultat- och balansräkning om effekterna av ändrade antaganden skulle överstiga 10% och därmed falla utanför "korridoren". Förändrade antaganden påverkar även den prognostiserade kostnaden för det kommande året.

Avsättningar

Avsättningar görs för framtida avvecklingskostnader och negativa resultat av Postens i lagen reglerat åtagande att sköta kassaservice i Sverige (jämfäst med förlustkontrakt). Dessa innehåller bedömningar om prognoser för finansiella transaktionsvolym, som beror på successivt förändrat kundbeteende, och om kassaservice geografiska täckning och utsträckning i tiden för åtagandet för att uppfylla lagens krav, vilka har väsentlig påverkan på avsättningarnas storlek. Nuvarande nivå om 400 MSEK i statligt bidrag kommer inte att utgå för 2008. Kunders faktiska förändrade beteende kan avvika från antagna och leda till kraftigare vikande volymer och därmed ytterligare avsättningsbehov. Ett fullföljande av avtalet mellan Svensk Kassaservice och Nordea kan påverka avsättningsbehovet. Post och Telestyrelsen (PTS) avgör genom sitt granskningsuppdrag om Posten fullgör skyldigheterna enligt lagen (Lag 2001:1276 om grundläggande kassaservice och Förordning 2005:882 om grundläggande kassaservice). Skulle PTS ändra tolkning av hur Posten fullföljer uppdraget eller politiska krafter påverka lagen eller hur lagen skall tillämpas, kan det leda till annat avsättningsbehov än redovisat i de finansiella rapporterna. Se även not 6, Övriga avsättningar.

Posten har i och med bolagiseringen iklätt sig en ansvarsförbindelse (särskilda övergångsbestämmelser) som innebär att vissa yrkeskategorier kan välja att gå i förtida pension vid 60 och 63 års ålder. Ansvarsförbindelsen är upptagen som skuld i balansräkningen och är beräknad baserat på erfarenhet av andelen personer som valt att utnyttja sin rätt till förtida pension enligt dessa bestämmelser. Skulle utnyttjandeandelen förändras påverkas skulden i motsvarande grad.

Skatter

Aktiverbarhet av underskottsavdrag har gjorts utifrån affärsplaner och bedömningar av framtida beskattningsbara vinster som kan utnyttja underskottsavdrag. Bedömningar har gjorts av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter enligt med idag gällande skatteregler. Vidare har hänsyn tagits till framtida resultat under sex år för att värdera redovisad skattefordran med idag gällande skattesatser. Förändringar i skattelagstiftning i Sverige och i andra länder där Posten är verksam och ändrade tolkningar och tillämpningar av gällande lagstiftning kan påverka storleken på de redovisade skattefordringarna och -skulderna. Ändrade omständigheter som påverkar antaganden påverkar även årets resultat.

Not 3 Segmentsrapportering

Postens indelning i rörelsegränar utgår från de tjänster som erbjuds marknaden.

Posten Meddelande omfattar främst brev- tidnings- och direktreklamdistribution. Rörelsegränsen ansvarar även för Postens ombudsnät och företagscenter. Strålfors erbjuder helhetslösningar inom informationsöverföring. Posten Logistik tillhandahåller pall-, paket- och expresstjänster, systemtransporter och tredjepartslogistik. Svensk Kassaservice svarar för Postens uppdrag avseende rikstäckande kassaservice.

Vid sidan av rörelsegränarna finns moderbolagsfunktioner, vilka utgörs av koncerngemensamma lednings- och stödverksamheter.

Som justeringar och elimineringar redovisas, utöver internelimineringar, effekter av omräkning av pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda, finansiell leasing enligt IAS 17 samt värdering av finansiella instrument enligt IAS 39.

Föregående års värden har räknats om enligt den nya verksamhetsstrukturen.

För interna köp och försäljningar inom koncernen tillämpas marknadsmässiga priser.

2007 jan-dec, MSEK	Posten Meddelande	Strålfors	Posten Logistik	Svensk Kassa- service	Moder- bolags- funktioner	Justeringar och elimi- neringar	Posten- koncernen
INTÄKTER OCH RESULTAT							
Nettoomsättning, externt	16 824	3 778	8 311	587		2	29 502
Ersättning från staten				400			400
Nettoomsättning, internt	84	69	70	2		-225	0
Summa nettoomsättning	16 908	3 847	8 381	989	0	-223	29 902
Övriga rörelseintäkter, externt	47	48	17	5	93	20	230
Övriga rörelseintäkter, internt	792		1 323	27	2 538	-4 680	0
Summa rörelsens intäkter	17 747	3 895	9 721	1 021	2 631	-4 883	30 132
Rörelseresultat	1 900	2	210	60	-214	37	1 995
Finansnetto							189
Resultat efter finansnetto							2 184
Skatt							-620
Årets resultat							1 564
TILLGÅNGAR	9 466	3 656	5 032	853	16 453	-16 488	18 972
2006 jan-dec, MSEK	2)	1)2)			2)		
INTÄKTER OCH RESULTAT							
Nettoomsättning, externt	16 860	2 104	7 535	781	142	1	27 423
Ersättning från staten				400			400
Nettoomsättning, internt	65	20	51	2	12	-150	0
Summa nettoomsättning	16 925	2 124	7 586	1 183	154	-149	27 823
Övriga rörelseintäkter, externt	32	21	13	5	95	47	213
Övriga rörelseintäkter, internt	853	0	1 263	35	2 310	-4 461	0
Summa rörelsens intäkter	17 810	2 145	8 862	1 223	2 559	-4 563	28 036
Rörelseresultat	1 801	-43	-4	216	-563	35	1 442
Finansnetto							136
Resultat efter finansnetto							1 578
Skatt							-565
Årets resultat							1 013
TILLGÅNGAR	5 506	3 572	3 580	1 070	11 415	-7 554	17 589

1) Strålfors förvärvades den 22 maj 2006.

2) Jämförelsetal för 2006 är justerade avseende verksamhet som övertagits av Strålfors och redovisas i "Moderbolagsfunktioner" fram till tidpunkten för förvärvet av Strålfors.

Not 4 Övriga kostnader

MSEK	2007	2006
Lokalkostnader	1 462	1 492
Avsättningar	431	622
Terminalavgifter	965	952
Kostnad varor och material	2 153	1 388
Övrigt	3 586	3 333
Summa	8 597	7 787

Not 5 Avsättningar till pensioner

Avsättningar till pensioner uppgick i Postens balansräkning till 1 033 MSEK, en ökning med 90 MSEK jämfört med den 31 december 2006.

Avsättningar till pensioner, MSEK	2007	2006
IB	943	681
Löpande pensioner	256	234
Tillkommande pensionsskuld förvärv		138 ¹⁾
Förtida pensioner	516	422
Avgår belopp för bolag i Posten som kapitaliserats i Postens Pensionsstiftelse	-682	-532
UB	1 033	943

¹⁾ Avser Strålfors.

Långfristig fordran

I långfristiga fordringar ingår förvaltningstillgångar för tryggnad av pensioner överstigande åtagande för fonderade pensionsförpliktelser med, samt därmed sammanhängande löneskattefordran, 2 121 MSEK, en ökning med 289 MSEK jämfört med den 31 december 2006.

Aktuariella antaganden (Enligt IFRS)%	2007	2006	2005
Diskonteringsränta	4,50	4,00	4,00
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar	5,50	5,00	5,00

Tilläggsupplysningar**Postens Pensionsstiftelse, enligt Tryggandelagen**

Postens Pensionsstiftelse tryggar pensionsförpliktelserna i Posten AB, Posten Meddelande AB och Posten Logistik AB. Överförda medel från dessa bolag som kapitaliserats i stiftelsen uppgick till 682 (532) MSEK och gottgörelse från stiftelsen har lämnats med 692 (637) MSEK. Efter kapitalisering och utbetalad gottgörelse uppgår marknadsvärdet av nettotillgångarna till 14 157 MSEK jämfört med 13 712 MSEK, 31 december 2006. Marknadsvärdet översteg utestående förpliktelser med 2 567 MSEK jämfört med 2 573 MSEK, 31 december 2006.

Stiftelsens konsolideringsgrad per 31 december uppgick till 122% (123%). Nettoavkastningen efter kostnader och skatt uppgick för perioden januari–december till 3,2% (5,9%).

Tillgångsslag till marknadsvärde, MSEK	2007		2006	
	31-dec	%	31-dec	%
Realränteobligationer	4 532	32	4 979	36
Övriga räntebärande tillgångar	2 200	16	2 288	17
Summa räntebärande tillgångar	6 732	48	7 267	53
Fastigheter	1 064	7	605	4
Infrastruktur	176	1	122	1
Private Equity	225	2	96	1
Aktier	3 357	24	3 434	25
Hedgefonder	2 603	18	2 188	16
Summa övriga tillgångar	7 425	52	6 445	47
Total	14 157	100	13 712	100

Not 6 Övriga avsättningar

Förändringar av Övriga avsättningar i sammandrag, MSEK	2007 1 jan IB	Avsättningar och återföringar	Upplösningar	2007 31 dec UB
Fördelade avsättningar				
Avsättning för avvecklingar avseende Kassaservice ¹⁾	1 109	130	-150	1 089
Avsättning för avveckling omorganisation 2006	480	-29	-363	88
Övriga omstruktureringsåtgärder	52	258	-64	246
Avsättning för arbetsskadeåtaganden	102	4	-29	77
Avsättning för framtida antastbara pensioner	1 496	67	-63	1 500
Avsättning för löneskatt sjukförsäkringar	155		-6	149
Lokalkostnader outhyrda lokaler	45		-9	36
Förtida uppsägning avtal	37	-29	-8	0
Övriga avsättningar	193	103	-34	262
Summa Övriga avsättningar	3 669	504	-726	3 447
Varav kortfristigt	574			1 478

Förändringar av Övriga avsättningar i sammandrag, MSEK	2006 1 jan IB	Avsättningar och återföringar samt förvärv	Upplösningar	2006 31 dec UB
Fördelade avsättningar				
Avsättning för förlustkontrakt avseende Kassaservice ²⁾	604			604
Avsättning för avvecklingar avseende Kassaservice	705		-200	505
Avsättning för avveckling inom terminalnätet avseende Logistik	12	-2	-9	1 ³⁾
Avsättning för avveckling inom central administration 2004	16	-2	-10	4 ³⁾
Avsättning för omorganisation inom fd division Produktion & logistik	20	-1	-18	1 ³⁾
Avsättning för avveckling omorganisation 2006		480		480
Avsättning för arbetsskadeåtaganden	100	9	-7	102
Avsättning för framtida antastbara pensioner	1 478	58	-40	1 496
Avsättning för löneskatt sjukförsäkringar	164	12	-21	155
Övriga avsättningar	306	114	-124	296 ⁵⁾
Tillkommande i samband med förvärv av Strålfors		25		25 ⁴⁾
Summa Övriga avsättningar	3 405	693	-429	3 669
Varav kortfristigt	459			574

¹⁾ I och med Riksdagsbeslutet den 14 juni 2007 planeras Svensk Kassaservice att avvecklas, se vidare sid 6. Därmed är alla avsättningar för Kassaservice att betrakta som avsättning för avveckling.

²⁾ Åtagandet avseende Kassaservice är att likställa med ett förlustkontrakt

³⁾ I den ingående balansen 2007 ingår beloppet i raden Övriga omstruktureringsåtgärder

⁴⁾ I den ingående balansen 2007 ingår beloppet i raden Övriga avsättningar.

⁵⁾ I den ingående balansen 2007 har särredovisning skett av Lokalkostnader outhyrda lokaler 45 MSEK, Förtida uppsägning avtal 37 MSEK samt Övriga omstruktureringsåtgärder 46 MSEK.

Not 7 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	2007	2006
	31 dec	31 dec
MSEK		
Ställda säkerheter		
Kapitalförsäkringar till anställda och fd anställda	109	96
Pantsatta tillgångar	27	22
Summa	136	118
	2007	2006
	31 dec	31 dec
MSEK		
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, FPG	80	78
Kassaservice ¹⁾		850
Restvärdegaranti leasad fastighet ²⁾	18	171
Borgensförbindelser övriga	16	24
Summa	114	1 123

¹⁾ Riksdagen beslutade den 14 juni 2007 att anta regeringens proposition om statens ansvar för grundläggande betaltjänster. I avvaktan på riksdagens beslut avseende Postens engagemang i Svensk Kassaservice, redovisades en eventalförpliktelse om 850 MSEK för framtida förluster på grund av det lagstadgade kravet att tillhandahålla en rikstäckande kassaservice. I och med Riksdagens beslut upphör eventalförpliktelsen.

²⁾ Avser Malmö brevtterminal. Eventalförpliktelsen innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90% på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Det aktuella marknadsvärdet bedöms uppgå till 170 MSEK. Postens aktuella förpliktelse uppgår därmed till 18 MSEK.

Not 8 Väsentliga transaktioner med närstående**Svenska staten**

Enligt lagen om grundläggande kassaservice tillhandahåller Posten denna via det helägda dotterbolaget Svensk Kassaservice AB. För verksamhet där det saknas alternativ och det inte är kommersiellt försvarbart har ersättning från staten om 400 (400) MSEK redovisats. Denna ersättning kommer inte att utgå för 2008.

Posten har till Post- och Telestyrelsen betalat 15 (13) MSEK för tillstånd att bedriva postverksamhet samt 7(6) MSEK för hantering av obeställbara försändelser. Från Post- och Telestyrelsen har Posten erhållit ersättning med 35 (40) MSEK i handikappersättning, vilket avser blindskrift och service till äldre i glesbygd.

Andra organisationer

Postens försäkringsförening försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. 2007 betalade Posten premier till föreningen med 241 (285) MSEK och erhöll ersättningar med 13 (16) MSEK. Övriga ersättningar från försäkringsföreningen betalas ut direkt till försäkringstagarna.

För Postens relationer med Postens Pensionsstiftelse se not 5.

Not 9 Investeringsåtaganden

Den 31 december 2007 hade Posten ingångna avtal om anskaffning av materiella anläggningstillgångar. Dessa uppgick till 199 (286) MSEK och avsåg främst sorteringsutrustning och fordon.

Not 10 Rörelseförvärv och avyttringar

Posten har under maj 2007 genom Strålfors AB förvärvat 100 % av aktierna i AB Cerbo Göteborg, namnändrat till Strålfors Göteborg AB och Medigrafik A/S i Köpenhamn, namnändrat till Strålfors Medigrafik A/S. Erlagd likvid för dessa aktier uppgår till 124 MSEK. Förvärvet har ökat immateriella tillgångar med 84 MSEK. Bolagen är ledande tillverkare av tryckt förpackningsmaterial till läkemedelsindustrin och omsätter tillsammans 146 MSEK och har cirka 100 anställda.

Posten AB har under september förvärvat 100% av aktierna i Suomen Logistiikkatalo Oy. Erlagd likvid för dessa aktier uppgår till 88 MSEK och nettopåverkan på likvida medel uppgår till 84 MSEK. Förvärvet har ökat immateriella tillgångar med 89 MSEK. Bolaget är verksamt inom tredjepartslogistik och kunderna finns inom snabbbrörliga konsumentvaror och reservdelar.

Posten har genom Strålfors AB avyttrat sitt 50-procentiga aktieinnehav i Lasermax Roll Systems AB, med en omsättning om 440 MSEK och cirka 200 medarbetare. Försäljningen gav upphov till en realisationsvinst på 22 MSEK i rörelsegrenen Strålfors. Erhållen likvid för aktierna uppgår till 129 MSEK och nettopåverkan på likvida medel uppgår till 124 MSEK.

Moderbolagets finansiella rapporter i sammandrag

Resultaträkning – moderbolaget

MSEK	Not	2007		2006	
		Jan-dec	Okt-dec	Jan-dec	Okt-dec
	1				
Nettoomsättning ¹⁾		2 123	584	20 033	5 539
Övriga rörelseintäkter		240	102	401	91
Summa rörelsens intäkter		2 363	686	20 434	5 630
Personalkostnader		-673	-212	-9 800	-2 757
Transportkostnader				-3 683 ²⁾	-1 032 ²⁾
Övriga kostnader	2	-2 105	-839	-5 810 ²⁾	-2 118 ²⁾
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-76	-30	-457	-121
Summa rörelsens kostnader		-2 854	-1 081	-19 750	-6 028
RÖRELSERESULTAT		-491	-395	684	-398
Resultat från andelar i koncernföretag		262	84	163	15
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		3		0	0
Ränteintäkter och liknande resultatposter		220	59	126	38
Räntekostnader och liknande resultatposter		-158	-56	-64	-18
Summa finansiella poster		327	87	225	35
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		-164	-308	909	-363
Avskrivningar utöver plan		106	106	-146	-146
Skatt		11	62	-183	185
PERIODENS RESULTAT		-47	-140	580	-324

¹⁾ I och med Postens nya verksamhetsstruktur omfattar moderbolagets verksamhet koncerngemensamma servicetjänster till rörelsegränarna från och med 1 januari 2007. Nettoomsättningen 2007 avser därför försäljning av dessa tjänster, medan nettoomsättningen 2006 utgörs av meddelande- och logistiktjänster som från och med 1 januari 2007 säljs via rörelsegränarna Posten Meddelande och Posten Logistik.

²⁾ Omklassificering har skett från Transportkostnader till Övriga kostnader, terminalavgifter med 215 MSEK jan-dec 2006 och 61 MSEK okt-dec 2006.

Balansräkning – moderbolaget

MSEK	Not	2007	2006
		31-dec	31-dec
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar		37	195
Materiella anläggningstillgångar		156	1 554
Finansiella anläggningstillgångar	3	7 350	4 239
Summa anläggningstillgångar		7 543	5 988
Varulager		17	31
Kortfristiga fordringar		3 218	4 150
Kortfristiga placeringar		2 750	2 913
Kassa och bank		1 288	277
Summa omsättningstillgångar		7 273	7 371
SUMMA TILLGÅNGAR		14 816	13 359
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital		5 875	4 851
Obeskattade reserver		40	146
Avsättningar		1 653	3 041
Långfristiga skulder		378	429
Kortfristiga skulder		6 870	4 892
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		14 816	13 359

Information om moderbolagets ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 5

Noter – moderbolaget

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Moderbolaget tillämpar Redovisningsrådets rekommendation RR 32 Redovisning för juridiska personer. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i delårsrapporten som i årsredovisningen 2006.

Not 2 Övriga kostnader

MSEK	2007	2006
Lokalkostnader	527	1 296
Avsättningar/återföringar	286	592
Terminalavgifter		1 040
Kostnad varor och material		233
Övrigt	1 292	2 649
Summa	2 105	5 810

Not 3 Finansiella anläggningstillgångar

MSEK	2007	2006
	31 dec	31 dec
IB	4 239	2 179
Förvärv/bildande av dotterbolag	92	2 049
Kapitaltillskott	3 411	5
Övrig förändring	-392	6
UB	7 350	4 239

Not 4 Väsentliga transaktioner med närstående

Svenska staten

Posten AB har till Post- och Telestyrelsen betalat 15 (13) MSEK för tillstånd att bedriva postverksamhet.

Andra organisationer

Postens försäkringsförening försäkrar Postens åtaganden för anställdas sjuk- och familjepension enligt ITP-P. 2007 betalade Posten AB premier till föreningen med 15 (226) MSEK och erhöll ersättningar med 8 (11) MSEK.

För Posten AB:s relationer med Postens Pensionsstiftelse se not 5 i koncernen.

Not 5 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

MSEK	2007	2006
	31 dec	31 dec
Ställda säkerheter		
Kapitalförsäkringar till anställda och fd anställda	101	95
Pantsatta tillgångar	0	7
Summa	101	102
	2007	2006
	31 dec	31 dec
MSEK		
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, FPG	799	730
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag ¹⁾	139	148
Borgensförbindelser till förmån för joint ventures	92	85
Restvärdegaranti leasad fastighet ²⁾	18	171
Borgensförbindelser övriga	0	3
Summa	1 048	1 137

¹⁾ Per den 31 december 2007 har Posten AB ställt ut kapitaltäckningsgarantier till förmån för dotterbolag till ett belopp av 78 (70) MSEK.

²⁾ Avser Malmö brevterminal. Eventalförpliktelsen innebär att Posten vid avtalets utgång ska stå för 90% på den del av fastighetens försäljningsvärde som understiger 190 MSEK. Det aktuella marknadsvärdet bedöms uppgå till 170 MSEK. Postens aktuella förpliktelse uppgår därmed till 18 MSEK.

Kvartalsdata

MSEK, om ej annat anges	2007				2006				2005			
	okt-dec	jul-sep	apr-jun	jan-mar	okt-dec	jul-sep	apr-jun	jan-mar	okt-dec	jul-sep	apr-jun	jan-mar
Nettoomsättning	8 019	6 821	7 358	7 704	7 940	6 757	6 567	6 559	6 992	5 933	6 261	6 091
Rörelseresultat	47	560	545	843	-159	531	424	646	339	548	221	173
Rörelsemarginal, %	0,6	8,1	7,4	10,9	-2,0	7,8	6,4	9,7	4,8	9,2	3,5	2,8
Resultat efter finansnetto	81	622	588	893	-119	564	449	684	341	566	219	176
Resultat efter skatt	66	453	431	614	-300	449	323	541	539	558	204	177
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1 054	-212	673	773	1 512	-53	690	453	1 228	-98	612	509
Avkastning på eget kapital, %, rullande 12-månader	24	18	19	18	19	35	40	39	34	35	35	33
Soliditet, %, vid periodens utgång	37	39	36	36	33	36	33	35	33	30	27	26
Medelantal anställda ¹⁾	32 304	33 610	32 128	31 726	33 571	34 841	32 075	31 062	32 333	34 489	32 829	32 681
Medelantal anställda, från årets början till periodens slut ¹⁾	32 442	32 488	31 927	31 726	32 887	32 659	31 569	31 062	33 083	33 333	32 755	32 681
ViP, Vi i Posten, index	66	66	65	65	64	64	63	63	63	63	62	63
NKI, Nöjd Kund Index	63	63	63	63	62	62	62	61	61	61	62	63

¹⁾ Medelantal anställda beräknat enligt BFNAR 2006:11

Definitioner

A-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning dagen efter inlämning.

Avkastning på eget kapital: Periodens resultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt eget kapital rullande 12-månader.

B-post: Post som hanteras i en produktionsström för utdelning inom tre dagar efter inlämning.

Distanshandel: Handel av främst färdiga varor som sker på avstånd där den fysiska butiken ersätts av Internet, telefon, TV eller postorder – primärt till konsumenter.

Medelantal anställda: Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande.

Nettofordran: Nettot av finansiella tillgångar inklusive likvida medel minus räntebärande avsättningar och skulder.

Nöjd Kund Index (NKI): Mäter hur målet ”nöjda kunder” uppnås. Mätningarna genomförs löpande och redovisas en gång per kvartal. Fjärde kvartalets resultat räknas som årsresultat. Metoden beräknar vad som är viktigast att förbättra för att kunderna ska bli nöjdare.

NKI-mätningar genomfördes under året för rörelsegrenarna Posten Meddelande och Posten Logistik. Mätningen omfattade endast svenska kunder. Totalt genomfördes cirka 10 000 intervjuer med både företag och privatkunder. Från och med första kvartalet har principerna för sammanvägning av koncernens resultat förändrats. Förändringarna har en marginell betydelse

Produktivitetsförändring: Resultatutveckling som beror enbart på volymrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel fler paket eller färre anställda. Prisrelaterade intäkts- och kostnadsförändringar, till exempel ökade löner, har således exkluderats ur resultatutvecklingen vid produktivitetsberäkningen.

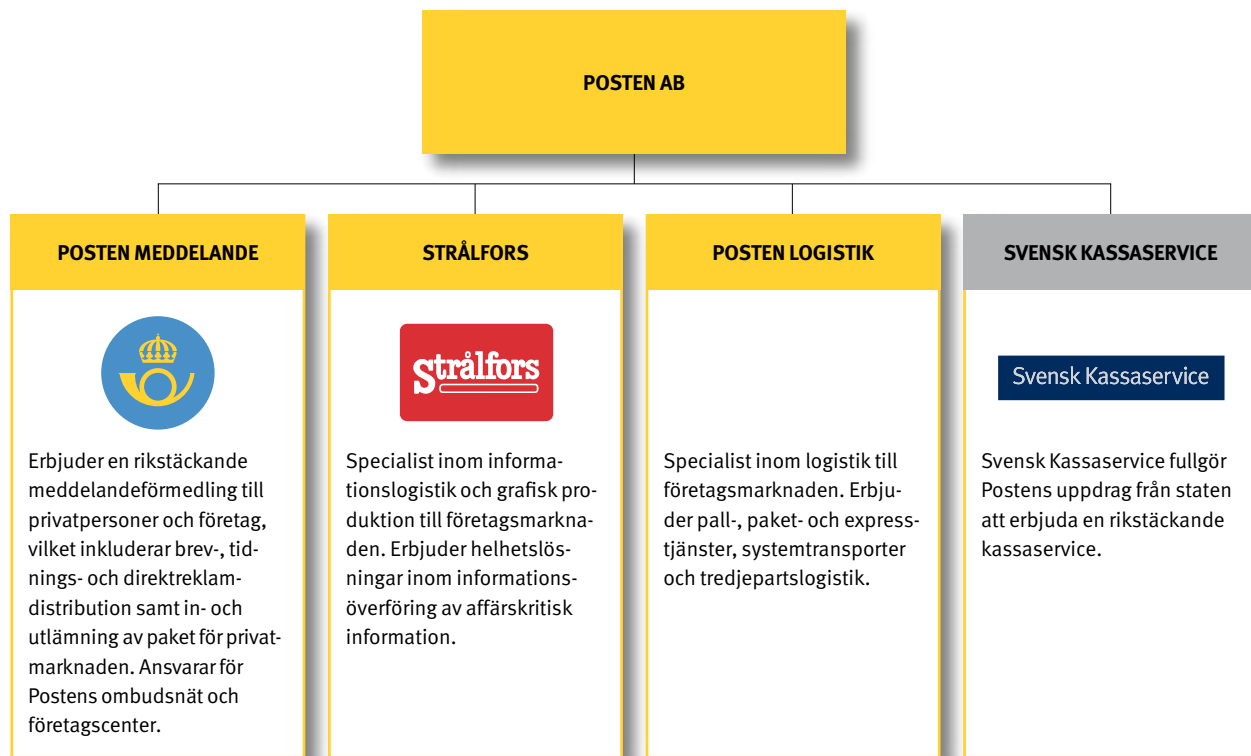
Rörelsemarginal: Rörelseresultat i relation till rörelsens intäkter (nettoomsättning och övriga rörelseintäkter).

Sjukfrånvaro: Sjukfrånvaro i procent räknas fram genom att ställa totala antalet sjukfrånvarotimmar (exklusive permanent sjukersättning) i relation till det totala antalet kontrakterade timmar. I kontrakterade timmar ingår månadsanställda, kontraktsanställda och timanställda. Måtalet omfattar 95% av medarbetarna i Postenkoncernen.

Soliditet: Eget kapital vid periodens utgång i relation till balansomslutningen vid periodens utgång.

ViP-Index: Mäter hur målet ”engagerade medarbetare” uppnås. Mätningen sker löpande under året genom enkätundersökningar och minst en gång per år får varje medarbetare besvara frågor kring hur de upplever sin närmaste chef, sina utvecklingsmöjligheter samt ge ett helhetsomdöme kring sin totala arbetssituation. Måtalet ViP omfattar 90% av medarbetarna i Postenkoncernen. Svensk Kassaservice och Strålfors använder sig av separata medarbetarmätningar.

Verksamhetsstruktur



En koncern för ökad effektivitet och konkurrenskraft

För att öka konkurrenskraften för Posten som helhet och för huvudverksamheterna Meddelande, Strålfors och Logistik verkar Posten i en ny verksamhetsstruktur från och med den 1 januari 2007.

Under 2004 – 2006 har Posten bedrivit ett målinriktat förändringsarbete inom ramen för en funktionell organisation. Förvärvet av Strålfors och ett identifierat behov av att ytterligare specialisera meddelande- och logistikverksamheterna gjorde att organisationen inte längre var optimal.

Den nya strukturen ger de tre huvudverksamheterna bättre möjligheter att utvecklas utifrån förutsättningarna på sina respektive marknader. Med en mer effektiv organisation, mer specialiserade erbjudanden och ökat fokus på att utveckla sina kundrelationer kan Meddelande, Strålfors och Logistik också stärka sina kunders konkurrenskraft.

I ett längre perspektiv är den nya och effektivare strukturen en förutsättning för att Posten även i framtiden levererar på samhällsuppdraget och en kvalitet i världsklass.

Med Postens hjälp kan meddelanden och varor levereras snabbt, säkert och kostnadseffektivt. Vi möjliggör mervärden hos våra kunder genom att kombinera fysiska och elektroniska flöden där Postens tjänster också kan integreras i våra kunders verksamhet. Med cirka 4 000 serviceställen ger vi daglig service till 4,5 miljoner hushåll och 900 000 företag i Sverige. Varje dag hanterar vi över 20 miljoner försändelser. Med drygt 30 000 medarbetare och en omsättning på nära 30 miljarder kronor är vi en av Sveriges större koncerner. Moderbolag i koncernen är Posten AB (publ) som ägs av svenska staten. Besök oss gärna på www.posten.se

Posten AB (publ)
105 00 Stockholm
Besöksadress:
Terminalvägen 24, Solna
Telefon 08-781 10 00
Säte: Solna
Org.nr: 556128-6559
www.posten.se

