

Handläggare och telefon

| | | | |
|---|--|---------|--------------------------------|
| Försändelse id | Kolli-/Inlämningsnummer | | |
| Mottagare | Namn | | Telefonnummer (även riktnr) |
| | Gata, box e d | Portkod | e-postadress |
| | Postnummer och postort | | Ev info till chauffören |
| | Extern referens/ordernummer | | |
| | <input type="checkbox"/> Uppgifter om avsändare finns angivna | | |
| Inlämning | Tjänst - rek, postpaket e d | | Vikt (paket) |
| | Datum när försändelsen lämnades in | | Var lämnades försändelsen in |
| Önskad åtgärd (Information om åtgärder för respektive tjänst se del 2) | <input type="checkbox"/> 1. Försändelsen ska förses med ändrad liggetid (den sammanlagda liggetiden får vara max 30 dagar) | | Ny liggetid, t o m, datum |
| | <input type="checkbox"/> 2. Försändelsen ska skickas tillbaka till avsändaren | | |
| | <input type="checkbox"/> 3. Försändelsen ska förses med ny adress | | |
| | <input type="checkbox"/> 4. Försändelsen ska förses med ny mottagare | | |
| | Nytt namn | | |
| | Ny gata, box e d | | |
| | c/o adress | | |
| Ny ortsadress (postnummer och postort) | | | |
| <p>Pris och kontaktuppgifter, se postnord.se. Beställning görs genom att blanketten mailas till PostNords kundservice andratforfogande.se@postnord.com PostNord kan inte utlova att ändra ett förfogande för inlämnad försändelse. PostNord kommer att försöka att utföra ändrat förfogande enligt kundens önskemål ovan. Kunder utan kundnummer hos PostNord gör beställning via 0771-33 33 10. Kvitto på betalningen av frakt eller inlämningskvitto behövs för beställning.</p> | | | |
| Beställarens underskrift | Namn | | Telefon (även riktnummer) |
| | Gata, box e d | | e-postadress |
| | Postnummer och postort | | Kundnummer/organisationsnummer |
| | Namnteckning | | Namnförtydligande |

Ändrat förfogande innebär att avsändaren efter inlämning av försändelsen men före utlämning till adressaten kan begära att följande åtgärder utförs på respektive tjänst enligt nedan.

Garantin för tjänster med leveranstidsgaranti upphör vid köp av Ändrat förfogande.

| | |
|---|---|
| Postpaket PostNord Service Point Sverige *Gäller ej vid tilläggstjänst 1. Utökad identifiering 2. Valfritt hämtningsställe | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress * 1, 2 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare * 1 |
| Expressbrev | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren |
| Rek | 1. Försändelsen kan fördes med ändrad liggetid 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare |
| Värde | 1. Försändelsen kan fördes med ändrad liggetid 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress |
| PostNord Parcel | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare |
| PostNord MyPack Home | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare |
| Expresspaket | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare |
| Import Postpaket utrikes | 3. Försändelsen kan fördes med ny adress |
| PostNord Pallet inrikes Sverige | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare |
| PostNord Groupage inrikes Sverige | 2. Försändelsen kan skickas tillbaka till avsändaren 3. Försändelsen kan fördes med ny adress 4. Försändelsen kan fördes med ny mottagare |