

Översikt – ändringar i särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2025

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de särskilda villkor som ändrats för PostNords brevtjänster. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren på postnord.se.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av förändringen
Rek inrikes	6	Ansvar	Förtydligande att emballage ska kunna uppvisas vid händelse av skadad försändelse
Värde	5	Ansvar	Förtydligande att emballage ska kunna uppvisas vid händelse av skadad försändelse
Rek med Utökad identifiering	-	-	Särskilda villkor avvecklas. Blir istället en tilläggstjänst för Rek
Rek inrikes	7.8	Utökad Identifiering	Ny tilläggstjänst för Rek
Svarspost utrikes	-	-	Villkor utgår och ersätts av PostNord Untracked Letter
Kundretur brev utrikes	-	-	Villkor utgår och ersätts av PostNord Untracked Letter
PostNord Tracked Return	-	-	Ny tjänst

KONTAKT

PostNords Kundservice

0771-33 33 10

kundservice.se@postnord.com