

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 2 maj 2025

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.5	• Märkning	Till Tyskland införs krav på märkning av paket över 10 kg
	• 2.6	• Adressering	Förtydligande vad som avses med leveransadress
	• 5.1	• Hämtning	Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad
	• 5.2	• Inlämning	
	• 6.6	• Returer från Norge	
	• 9.1	• Boka hämtning	Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning
	• 9.4	• Begränsad mängd farligt gods	Nya krav på information till Finland
	• 9.5	• Leverans utan kvittens	
	• 9.12	• Split Shipment (till Norge)	Nya krav på märkning och Transport-EDI
	• 9.14	• Ej paketbox (inom Norden)	Nu även till Danmark, Norge och Finland
PostNord Service Point	• 2.6	• Märkning	Till Tyskland införs krav på märkning av paket över 10 kg
	• 5.1	• Hämtning	Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad
	• 5.2	• Inlämning	Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning
	• 6.6.3	• Returer från Norge	Nya krav på information till Finland
	• 9.1	• Boka hämtning	Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning
	• 9.5	• Begränsad mängd farligt gods	Nya krav på märkning och Transport-EDI
	• 9.9	• Split Shipment (till Norge)	Nu även till Danmark, Norge och Finland
	• 9.11	• Ej paketbox (inom Norden)	Ny tilläggstjänst till Finland
	• 9.12	• Ej utomhus paketbox (till Finland)	Tilläggstjänsten avvecklas
		• Föravisering	

Expresspaket	• 5.1	• Hämtning	Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad
	• 5.2	• Inlämning	
	• 9.2	• Boka hämtning	Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning
		• Leverans utan kvittens	Tilläggstjänsten avvecklas
PostNord Parcel Locker	• 5.1	• Hämtning	Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad
	• 5.2	• Inlämning	
	• 6.3.3	• Returer från Norge	
	• 9.1	• Boka hämtning	Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning
	• 9.5	• Begränsad mängd farligt gods	Nya krav på information till Finland
	• 9.8	• Ej utomhus paketbox (till Finland)	Ny tilläggstjänst till Finland
	• 9.9	• Split Shipment (till Norge)	Nya krav på märkning och Transport-EDI
		• Föravisering	Tilläggstjänsten avvecklas
PostNord Return Drop Off	• 2.5	• Adressering	Förtydligande vad som avses med leveransadress
	• 2.6	• Märkning	Till Tyskland införs krav på märkning av paket över 10 kg
	• 4	• Tulldeklaration och Exporthandlingar	
Varubrev	• 7.1	• Endast postlåda	Ny tilläggstjänst införs fr o m 10 juni
PostNord Home (fd PostNord MyPack Home)	• 2.5	• Märkning	Till Tyskland införs krav på märkning av paket över 10 kg
	• 2.6	• Adressering	Förtydligande vad som avses med leveransadress
	• 5.1	• Hämtning	Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad
	• 5.2	• Inlämning	
	• 6.6	• Returer från Norge	
	• 9.1	• Boka hämtning	Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning
	• 9.4	• Begränsad mängd farligt gods	Nya krav på information till Finland
	• 9.7	• Split Shipment (till Norge)	Nya krav på märkning och Transport-EDI
	• 9.8	• Ej paketbox (inom Norden)	Nu även till Danmark, Norge och Finland
• 9.9	• Ej utomhus paketbox (till Finland)	Ny tilläggstjänst till Finland	

PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 2.6 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressering • Föravisering 	<p>Förtydligande vad som avses med leveransadress</p> <p>Tilläggstjänsten avvecklas</p>
PostNord MyPack Home Small	<ul style="list-style-type: none"> • 5.1 • 5.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Hämtning • Inlämning 	<p>Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad</p>
International Parcel	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5 • 4.1 • 4.2 • 7.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Märkning • Hämtning • Inlämning • Boka hämtning 	<p>Till Tyskland införs krav på märkning av paket över 10 kg</p> <p>Om Kunden har avtalade fraktpriser ingår hämtning utan kostnad</p> <p>Ny tilläggstjänst för att boka en sporadisk hämtning</p>
PEX Bud	<ul style="list-style-type: none"> • 5.2.2 • 5.3.4 • 10.10 • 10.11 	<ul style="list-style-type: none"> • Fordonstyp:Skåpbil • Avståndsberäkning • Chaufförsavisering • Telefonavisering 	<p>Förtydligande av maximimått</p> <p>Justerat till den snabbaste vägen</p> <p>Namnändring</p> <p>Namnändring</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5 • 7.5 • 10.5 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressering • Liggetid och returer • Begränsad mängd farligt gods 	<p>Obligatoriskt med SMS-nummer till privatpersoner</p> <p>Nya krav på information till Finland</p>
PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none"> • 2.5 • 7.5 • 10.5 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressering • Liggetid och returer • Begränsad mängd farligt gods 	<p>Obligatoriskt med SMS-nummer till privatpersoner inom och utanför Norden samt till företag utanför Norden.</p> <p>Nya krav på information till Finland</p>
Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none"> • 5 • 10.4 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulldeklaration och Exporthandlingar • Kvittens – Proof of delivery (POD) 	<p>Ny tilläggstjänst</p>
PostNord InNight	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Digital föravisering av gods 	

KONTAKT

PostNords kundservice,
 telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)