

Översikt – ändringar i Särskilda villkor

Gäller från och med 1 januari 2025

Detta dokument innehåller en översikt över huvudsakliga punkter i de Särskilda villkor som ändrats. Eventuella ytterligare villkorsändringar återfinns i villkoren.

Tjänst	Punkt i Särskilda villkor	Rubrik i Särskilda villkor	Kortfattad beskrivning av den viktigaste förändringen
PostNord Parcel	• 2.1	• Mått och vikt	För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.
	• 6.3	• Leveransförsök	Två leveransförsök till mottagare i länder som ingår i zon 2–4.
	• 9.19	• Early Collect	Tilläggstjänst Early Collect avvecklas.
Expresspaket	• 2.6	• Adressering	Ny avgift, Orttillägg för Expresspaket.
PostNord Service Point (fd MyPack Collect)	• 2.1	• Mått och vikt	Tjänsten byter namn till PostNord Service Point. För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.
	• 5	• Sorteringskrav	Krav på försortering tas bort.
	• 6	• Inlämning/Hämtning	Möjlighet till inlämning i en Paketbox.
	• 10.4	• Print Label	Ny tilläggstjänst.
	• 10.5	• Begränsad mängd farligt gods	Ny tilläggstjänst
	• 10.6	• Postförskott	Tilläggstjänst Postförskott avvecklas.
PostNord Parcel Locker (fd MyPack Box)	• 2.1	• Mått och vikt	Tjänsten byter namn till PostNord Parcel Locker. Maximivikten ändras till 10 kg för Sverige, Danmark och Norge. Överskridna produktvillkor omfattar även överskriden maximivikt. För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.
	• 6	• Sorteringskrav	Krav på försortering tas bort.
	• 9.1	• Varuförsäkring	Ny tilläggstjänst.
	• 9.4	• Print Label	Ny tilläggstjänst.
	• 9.5	• Begränsad mängd farligt gods	Ny tilläggstjänst.
	• 9.9	• Legitimationskontroll	Ny tilläggstjänst till Norge.
PostNord Return Drop Off	• 2.1	• Mått och vikt	För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.
	• 4	• Tulldeklaration och exporthandlingar	I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.

PostNord MyPack Home	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Tulldeklaration och exporthandlingar • Inlämning/Hämtning 	<p>Prismodellen inom Sverige förändras till sex nya priszoner.</p> <p>För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.</p> <p>I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.</p> <p>Möjlighet till inlämning i en Paketbox.</p>
PostNord MyPack Home Small	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 • 9.2 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt • Utökad liggetid 14 dagar 	<p>Förtydligande av avgiften Överskridna produktvillkor - mått.</p> <p>Tilläggstjänst Utökad liggetid 14 dagar avvecklas.</p>
PostNord Return Pickup	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt 	<p>Prismodellen inom Sverige förändras till sex nya priszoner.</p> <p>För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.</p>
PostNord Collection Request	<ul style="list-style-type: none"> • 2.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt 	<p>För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.</p>
Split Shipment (tilläggstjänst)	<ul style="list-style-type: none"> • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • Tulldeklaration och exporthandlingar 	<p>I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.</p>
International Parcel	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 	<ul style="list-style-type: none"> • Mått och vikt 	<p>För avgiften Särskild hantering sänks breddmättet från 70 cm till 60 cm.</p>
PEX Bud	<ul style="list-style-type: none"> • 10.6 • 10.7 • 10.8 	<ul style="list-style-type: none"> • Begränsad mängd farligt gods • ADR • Tempererat gods 	<p>Nu erbjuder vi även cykelbud i centrala Umeå.</p> <p>Tydligare beskriven tilläggstjänst.</p> <p>Förtydligande om att ADR kan skickas efter särskild överenskommelse.</p> <p>Förtydligande om att tempererat gods kan skickas efter särskild överenskommelse.</p>
PostNord Groupage	<ul style="list-style-type: none"> • 2.3.1 • 4 • 10.9 • 10.14 • 10.17 	<ul style="list-style-type: none"> • Postbehållare • Tulldeklaration och exporthandlingar • Privat mottagare direktleverans • Returupphämtning • Behållarhyra 	<p>Ny avgift om Postbehållare används och inte tilläggstjänst Behållarhyra finns angiven.</p> <p>I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.</p> <p>Tilläggstjänsten Privat mottagare direktleverans avvecklas.</p> <p>Tilläggstjänst Returupphämtning kan nu även användas från Danmark.</p> <p>Tilläggstjänst Behållarhyra (inom Sverige) kan efter särskild överenskommelse även erbjudas på PostNord Groupage.</p>

PostNord Pallet	<ul style="list-style-type: none">• 4• 10.10• 10.14• 10.15	<ul style="list-style-type: none">• Tulldeklaration och exporthandlingar• Privat mottagare direktleverans• Returupphämtning• Ändrat förfogande	<p>I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.</p> <p>Tilläggstjänsten Privat mottagare direktleverans avvecklas.</p> <p>Tilläggstjänst Returupphämtning kan nu även användas från Danmark.</p> <p>Förlängd liggetid avvecklas.</p>
-----------------	---	---	--

Vägtransporter inom Europa	<ul style="list-style-type: none">• 5	<ul style="list-style-type: none">• Tulldeklaration och exporthandlingar	<p>I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.</p> <p>Nya krav på tull-EDI samt nya avgifter för Tullfaktura - Saknad EDI, Ej komplett EDI och Felaktig EDI.</p>
----------------------------	---	--	---

PostNord InNight	<ul style="list-style-type: none">• 2.1• 4	<ul style="list-style-type: none">• Mått och vikt• Tulldeklaration och exporthandlingar	<p>Storleksangivelser för pall tas bort.</p> <p>I samband med Norges nya tullregler, Digitoll, införs krav om digital tulldokumentation.</p>
------------------	---	--	--

KONTAKT

PostNords kundservice,
telefon 0771-33 33 10,
[e-post kundservice.se@postnord.com](mailto:e-post.kundservice.se@postnord.com)